

# FÜHRUNGSKRAFT MIT SPARKLE – MENTORING PROGRAMM

MIT DANA ARZANI





## SIE HABEN BEREITS EINIGE MEILENSTEINE ERREICHT.

Sie sind Führungskraft und tragen Personalverantwortung. Diese Position haben Sie sich verdient. Jeden Tag arbeiten Sie mit großem Einsatz daran, die unterschiedlichsten Herausforderungen zu meistern. Davon haben Sie eine ganze Menge. Sie kümmern sich um Ihr Team, vielleicht sogar um einige Kunden und Lieferanten. Dann gibt es noch Ihren Chef, der Ihnen Aufgaben überträgt. Auch das meistern Sie. Und dann haben Sie Ihre persönlichen Zahlen und Zielvorgaben, die gilt es natürlich ebenfalls zu erfüllen.

Im Tagesgeschäft sind Sie zu Hause. Da kennen Sie sich aus und es fällt Ihnen leicht zu handeln. Was Ihnen Schwierigkeiten bereitet, ist Ihre Führungsrolle an sich. Genauer gesagt die Aufgabe, ständig die unterschiedlichsten Interessen unter einen Hut zu bekommen. Sie schaffen es trotzdem immer wieder. Dennoch fragen Sie sich oft, mache ich das jetzt so richtig? Oder, wie macht man es denn richtig?

Und das Thema Mitarbeiter ist auch so eine Sache. Mit einem Teil des Teams klappt es wunderbar. Mit einigen verstehen Sie sich fast ohne Worte. Doch bei manchen haben Sie das Gefühl, die meiste Zeit aneinander vorbei zu reden. Das finden Sie schade und es drückt Ihre Gesamtleistung.

Das stört Sie, denn Sie wollen weiterkommen.

Sie wollen sich weiter entwickeln und Ihre Position weiter ausbauen. Wer kann sie dabei unterstützen?



## IM MENTORING PROGRAMM „FÜHRUNGSKRAFT MIT SPARKLE“ GEHT ES UM SIE UND IHRE FÜHRUNGSPPOSITION.

Dana Arzani ist seit über 20 Jahren leidenschaftliche Unternehmerin und hat von Unternehmensgründung bis Unternehmensverkauf alle Facetten des Unternehmersdaseins durchlebt. Das macht sie für Unternehmer zu einer wertvollen und geschätzten Sparringspartnerin auf Augenhöhe.

Im Mentoring Programm „Führungskraft mit SPARKLE“ fokussiert Dana Arzani als Ihr persönlicher Mentor ihr gesamtes Führungs- und Unternehmerwissen mit ihrem Erfahrungsschatz aus vielen Jahren Berater- und Trainertätigkeit ganz auf Sie und Ihre persönliche Führungssituation – sie steht Ihnen bis zu 12 Monate zur Verfügung. Sie wählen wie lange.

Sie arbeiten mit ihr gemeinsam an den Fragen, die Sie als Führungskraft wirklich beschäftigen. Fragen, die sowohl die persönliche Weiterentwicklung Ihres Führungsstils betreffen als auch aktuelle Führungssituationen, wo Sie Orientierung suchen und Entscheidungen vorab auf die Probe stellen möchten.

Sie werden mit Dana Arzani einen erfahrenen, konstruktiven und hinterfragenden Mentor an Ihrer Seite haben, der Sie dabei methodisch unterstützt, Ihre Ziele zu verfolgen. Damit Sie gestärkt und reflektiert die entscheidenden Schritte vorankommen, die für Sie und Ihre Führungsposition wichtig sind.





## ABLAUF EINES MENTORING PROGRAMM „FÜHRUNGSKRAFT MIT SPARKLE“

### Eine solide gemeinsame Grundlage

Sie starten in Ihr Mentoring Programm mit Dana Arzani mit einer detailgenauen Vorbesprechung. Hier werden Sie zusammen mit Ihrem Mentor Dana Arzani Ihre individuellen Ziele definieren und den Weg zur Zielerreichung skizzieren. Im Zentrum stehen dabei Sie als Führungskraft und die reflektierte Weiterentwicklung Ihres Führungsstils.

Anhand Ihrer Ziele aus der Vorbesprechung wird Ihr Live-Mentoring-Tag vorbereitet.

### Live-Mentoring mit Dana Arzani

Jedes Mentoring Programm beinhaltet – unabhängig von der Dauer und vom Umfang – einen Tag Live-Mentoring. Den Termin legen Sie individuell abgestimmt gemeinsam mit Dana Arzani fest.

Ihr Live-Tag wird für Sie basierend auf Ihren Zielen und Themen vorbereitet und findet in einem inspirierenden Arbeitsumfeld in Nürnberg statt. Sie werden am Ende des Tages erste Schritte in Richtung Zielerreichung gegangen sein und einen konkreten Fahrplan für die weiteren Schritte erarbeitet haben.

### Begleitung in der Umsetzung

Wichtige Ziele erreichen Sie nicht über Nacht. Veränderung braucht Zeit und Durchhaltevermögen. Von Zeit zu Zeit ist auch eine Anpassung in der Vorgehensweise nötig oder ein Justieren des Blickwinkels. Dabei begleitet Sie Dana Arzani in regelmäßigen Gesprächen (per Telefon oder Skype) während des vereinbarten Zeitraums. Es ist ihr ein persönliches Anliegen, dass Sie Ihre Ziele tatsächlich erreichen.

Damit Sie darüber hinaus auch gut gerüstet für zukünftige Herausforderungen als Führungskraft sind, wird Ihnen Ihr Mentor dabei helfen, Ihr persönliches Toolset zum Selbstcoaching zu entwickeln.

Als Mentor steht Ihnen Dana Arzani dabei unterstützend und mit all ihrem Wissen und ihrer Erfahrung auch aus ihrer Berater- und Trainertätigkeit über einen vereinbarten Zeitraum mit Rat und Tat zur Seite.



## DANA ARZANI: HIER ERFAHREN SIE MEHR

Dana Arzani ist ausgewiesene Expertin für erfolgreichen Kundenkontakt und Entwicklerin des Konzepts STEP 4 SPARKLE. Mit ihrem einzigartigen Know How unterstützt sie mittelständische und spezialisierte Unternehmen, den Vertriebs- und Unternehmenserfolg der Zukunft zu gestalten. Sie ist seit über 20 Jahren leidenschaftliche Unternehmerin und hat von Unternehmensgründung bis Unternehmensverkauf alle Facetten des Unternehmersdaseins durchlebt. Das macht sie für Unternehmer zu einer wertvollen und geschätzten Sparringspartnerin auf Augenhöhe.

2011 gründete Dana Arzani ihr Beratungs- und Trainingsunternehmen mit dem Ziel, ihren Erfahrungsschatz mit anderen Unternehmern zu teilen. Seitdem entwickelt sie effektive und innovative Konzepte, die es dem Unternehmen ermöglichen, den Kundenkontakt so zu gestalten, dass der Unternehmenserfolg auch in Zukunft gesichert ist.

Basierend auf der tiefen Überzeugung, dass ein Unternehmen heutzutage nur als außergewöhnlich wahrgenommen wird, wenn es aus der Sicht des Kunden in der täglichen Praxis auch als solches erlebt wird, konzentriert sich Dana Arzani deswegen auf die aktive Gestaltung eines exzellenten direkten Kundenkontakts.

Zu Forschungszwecken reist sie seit Jahren durch Europa, USA und auch Asien, um wachsam am Puls der Veränderung zu sein. Über ihre eigenen Erlebnisse aus Kundenperspektive schreibt sie regelmäßig in ihrem Blog und lädt damit zum konsequenten Perspektivwechsel und Neudenken ein.

Sie erarbeitet mit Unternehmern mithilfe der von ihr entwickelten Methodik STEP 4 SPARKLE zukunftsfähige Szenarien für erfolgreichen und bemerkenswerten Kundenkontakt. Diese Szenarien übersetzt Dana Arzani mit ihrem Trainerteam in interaktive und effektive Trainingskonzepte und befähigt damit die Mitarbeiter, echten bemerkenswerten Kundenkontakt solide zu leben. So wird das Zukunftsszenario tatsächlich Schritt für Schritt Realität. Zu diesem Zweck konzipiert Dana Arzani mit ihrem Beratungs- und Trainingsunternehmen sowohl Präsenztrainings als auch Onlinetrainings und legt besonderen Wert auf Transfersicherung, also die tatsächliche Umsetzung im Arbeitsalltag. Am Puls der Zeit mit dem Kunden arbeiten ist ihr ein besonderes Anliegen.

Dana Arzani lebt mit ihrem Mann und ihren zwei Kindern in der Nähe von Nürnberg. Sie interessiert sich für Architektur, Design und liebt es für Familie und Freunde zu kochen. Sie schreibt aktuell an einem Buch zum Thema begeisternder Kundenkontakt. Aus Zeitgründen hat sie aufgehört Golf zu spielen und fängt wieder an, sobald das Buch fertig ist.



## SIND SIE BEREIT?

Dann schreiben Sie jetzt eine E-Mail und vereinbaren gleich Ihren persönlichen Vorbesprechungstermin mit Dana Arzani unter [sparkle@dana-arzani.de](mailto:sparkle@dana-arzani.de).

## SIE HABEN NOCH FRAGEN?

Dann vereinbaren Sie jetzt einen Termin für ein Sondierungsgespräch mit Dana Arzani und finden Sie heraus, ob das Führungskraft mit Sparkle – Mentoring Programm für Sie geeignet ist. [sparkle@dana-arzani.de](mailto:sparkle@dana-arzani.de)

### DANA ARZANI

Königstorgraben 11  
90402 Nürnberg

Tel: +49 178 546 10 02

[sparkle@dana-arzani.de](mailto:sparkle@dana-arzani.de)  
[www.dana-arzani.de](http://www.dana-arzani.de)