

Workshop "Mediation für Personaler"

Dauer	1 Tag
Anzahl Teilnehmer	max. 12 = 4 Gruppen
Zielgruppe	Personalleiter, Personalreferenten, Personalentwickler, Personal Consulter, Transformation Manager, interne Berater
Anwendungsgebiete	Kunden- und Lieferanten Beziehungen, Umstrukturierungen, Reorganisationsprozesse, Betriebsübergaben, Nachfolgeregelungen, Fusionen, Wettbewerbsfragen, Urheberrechtsfragen, Planungs- und Gestaltungsfragen, Spannungen innerhalb von und zwischen Teams, Spannungen zwischen Team und Führung, Mitbestimmungs- und Tariffragen
Anbieter	BBSuK Consult GmbH - www.hr-management-frankfurt.de
Trainer	Stephanie Mohr-Hauke
1. Tag	Thema
Beginn 10.00 Uhr	Kennenlernen und Erwartungsabfrage
Übersicht Seminarinhalt	<p>Abgrenzung (Schlichtung, Rechtsberatung, Supervision, Therapie, etc.)</p> <p>Vorstellung der 5 Phasen: Phase 1: Erstgespräche Fallprüfung – (Offenlegung der bisherigen Informationen) Phase 2: Bestandsaufnahme und Positionen der Parteien – (Themensammlung) Phase 3: Von den Positionen zu den Interessen – (Hintergründe und Ursachen) Phase 4: Von den Optionen zu den Lösungsansätzen – (kreative Phase) Phase 5: Lösungen und Vereinbarungen – (Überprüfung)</p> <p>Übungen zwischen den einzelnen Phasen.</p>
ca. 18.00 Uhr	Ende der Veranstaltung