

SEMINAR

# Quality Empowerment

Qualität leben und zugleich Kosten sparen



## [ Qualität leben und zugleich Kosten sparen ]



### **Kennen Sie folgende Situationen?**

- Mangelnde Produkt- oder Servicequalität
- Kundenreklamationen
- Feuerwehrrübungen
- Etc.

**Qualität resultiert nicht aus Glück oder Zufall. Deshalb muss Qualität von Anfang an definiert und im Rahmen der Produktentwicklung so weit als möglich gelebt werden.**

### **Qualität leben**

Erfahren Sie in diesem Empowerment-Seminar, wie Sie Qualitätsmanagement in Ihren Projekten pragmatisch und dennoch wirkungsvoll aufbauen oder weiterentwickeln, mit dem Ziel, dass die resultierenden Massnahmen von Ihren Mitarbeitenden mitgetragen werden.

### **Kosten sparen**

Mittels geeigneter Techniken zur Qualitätssicherung von Dokumenten und Programmcode sind Kosteneinsparungen von bis zu 25% der Gesamtprojektkosten nicht unrealistisch. Lernen Sie diese Techniken in Verbindung einer sinnvollen Prüfplanung so anzuwenden, dass diese Kosteneinsparungen Realität werden.

### **Besonderes**

Sofort anwendbare Dokumentvorlagen und Checklisten werden vermittelt und abgegeben. Im Weiteren wird dem gegenseitigen Erfahrungsaustausch, als auch Ihren konkreten Fragestellungen genügend Raum gegeben. Aspekte des Testens (Testplanung etc.) sind nicht Bestandteil dieses Seminars.

## [ Ziel und Schwerpunkte des Seminars ]



**Weniger ist mehr. Erfahren Sie in diesem Seminar, mit welchen gezielten Massnahmen die geforderte Qualität erzeugt und welches die Voraussetzungen sind, damit Qualität gelebt wird.**

Folgende Themen werden behandelt:

### **Der Qualitätsmanager als einsamer Kämpfer?**

#### **Grundvoraussetzungen, damit Qualität im Projekt gelebt wird**

- Grundwissen aus der Organisationsentwicklung (OE), insbesondere praxistaugliches OE-Phasenmodell zur erfolgreichen Umsetzung von Veränderungsvorhaben (z.B. Einführung von neuen Methoden, Prozessen etc.)
- Management Commitment und wie man Betroffene zu Beteiligten macht
- Do's and Dont's bei der Einführung und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagement
- Erfahrungsaustausch und Fallberatung

### **Vom Projektauftrag zur Qualitätskultur**

#### **Grundlegende Umsetzungsschritte**

- Projektauftrag und sinnvolle Anwendung von Qualitäts- und Prüfplanung
- Effektiver Einsatz der wichtigsten Prüfmethode für Konzepte und Programmcode
- Überprüfung/Weiterentwicklung Ihrer eigenen Qualitätsplanung
- Erfahrungsaustausch und Fallberatung

## [ Nutzen & Referenzen ]



### Nutzen

- **Sie erhalten** konkrete Handlungsmöglichkeiten und Argumente, um die Qualität in Ihrem aktuellen Projekt zu steigern und Kosten zu sparen.
- **Sie wissen** worauf es ankommt, damit Qualitätsmanagement in Ihrem Projekt nachhaltig gelebt wird.
- **Sie überprüfen** oder erstellen (Vers. 0.1) Ihren eigenen Qualitäts- und Prüfplan.
- **Sie besitzen** eine Reihe von praxiserprobten Hilfsmitteln (Checklisten etc.).

### Quality Empowerment-Referenz

#### Einführung von Qualitätsmanagement „on the job“:

„In kurzer Zeit gelang es Herr Sutz, ein ganzheitliches Qualitätsmanagement-System in einem Grossprojekt aufzubauen. Unter seiner Leitung und Coaching "on the job" waren die 18 Teilprojektleiter rasch in der Lage, selbständig Prüfpläne zu erstellen. Fehler in Konzepten und Spezifikationen wurden unter seinen Review-Moderationen somit frühzeitig erkannt und dadurch Kosten gespart. Ausserdem war es für mich als Gesamtprojektleiter wertvoll, ein Frühwarnsystem und ein zusätzliches Führungsinstrument zur zeitgerechten Entscheidungsfindung zur Hand zu haben.“

**Alexandre Nobs**

*Projektmanager, ehem. Direktor bei Swiss Life*

Weitere Referenzen und Projekte finden Sie unter [www.sutzconsulting.ch](http://www.sutzconsulting.ch).

## [ Seminar-Qualitätsmerkmale ]



Seminarraum

### Qualität statt Quantität

Um substantielle Ergebnisse mit einem hohen Nutzen für Ihr aktuelles Projekt erzielen zu können, ist die Teilnehmerzahl auf **maximal zehn Personen** beschränkt.

### Praxisorientierung

Im Fokus stehen stets **Projekte** und **Aufgabenstellungen** der Teilnehmenden.

### Empowerment

Nach jedem Seminar besitzen Sie **Erkenntnisse** und **konkrete Handlungsmöglichkeiten**, die Ihr Projekt weiterbringen.

### Nachhaltigkeit

Ein **"Follow-up"** in Form einer persönlichen Beratungsstunde ist jeweils inbegriffen. So erhöht sich der Umsetzungserfolg in die Praxis Ihres Projekts.

### Teilnehmende

Durch die "unbedarfte" Sichtweise von Personen aus anderen Branchen, profitieren Sie von **ungewohnten Sichtweisen** und **neuen Lösungsansätzen**.



## [ Fakten ]



### Voraussetzungen

Praxiserfahrung in Projekten.

### Zielpublikum

Auftraggeber, Qualitätsmanager, Projektmanager, Projekt- und Teilprojektleiter, Projektausschussmitglieder und Projektportfoliomanager.

Aus Qualitätsgründen ist die Teilnehmerzahl auf **maximal zehn Personen** beschränkt.

### Datum

**Freitag, 20. Februar 2009**

### Zeit

**08:30 – 17:30 Uhr**

### Ort

Reppischtalstrasse 31  
CH-8914 Aeugstertal

### Investment

CHF 680.- inkl. MwSt., Seminarunterlagen, Stehlunch und Nachbetreuung

### Anmeldung

[sutz@sutzconsulting.ch](mailto:sutz@sutzconsulting.ch) oder +41 (0)79 219 69 49