

VON EXPERTEN – FÜR EXPERTEN

EXPERTEN-SHOP

Der **Bestseller**
zum Seminar



Jetzt das Buch bestellen
und **kostenfrei** liefern lassen!
Im Experten-Shop unter
www.experten-akademie.de

EXPERTEN-WISSEN

Abonnieren Sie
jetzt den kosten-
losen Experten-
Newsletter unter



www.experten-akademie.de

und Sie erhalten wertvolles
Experten-Wissen alle 14 Tage
gratis und einen
Seminar-Gutschein

im Wert von **50,- €!**

Veranstalter



IHR EXPERTEN-SEMINAR

Die Konter-Strategie: Mit Souveränität zum Erfolg

Authentische Dialektik und schlagfertige
Argumentation für Ihre wirkungsvolle Präsenz

IHR NUTZEN

- ▶ Wir fördern Ihre rhetorische Durchsetzungskraft und zeigen Ihnen, wie Sie sich in den unterschiedlichsten beruflichen Situationen souveräner verhalten.
- ▶ Sie lernen wirksame dialektische Techniken kennen und einsetzen, die Ihnen zu einem höheren Wirkungsgrad in Gesprächen und Verhandlungen verhelfen.
- ▶ Wir trainieren mit Ihnen die Fertigkeiten und Eigenschaften, die Ihnen helfen, sich natürlich und authentisch mehr Gehör zu verschaffen und sich besser darzustellen.



Stéphane Etrillard

IHR EXPERTE

Stéphane Etrillard

Bestseller-Autor, Top-Trainer, führender europäischer Experte zum Thema "persönliche Souveränität".

IHR EXPERTE



Stéphane Etrillard

Bestseller-Autor, Top-Trainer, führender europäischer Experte zum Thema "persönliche Souveränität".

Stéphane Etrillard zählt zu den Top-Wirtschaftstrainern und Coaches. Er gilt als führender europäischer Experte zum Thema "persönliche Souveränität".

Er ist Autor von über 30 Büchern und Audio-Coaching-Programmen, die zu den Business-Topsellern zählen.

Er ist beliebter Interviewpartner für die Presse von "Cash" bis "ManagerSeminare" über "Focus Money" sowie gern gesehener Gast bei Talkrunden und Podiumsdiskussionen. Vielen ist er auch aus Fernsehinterviews bei NRW TV sowie Rundfunkinterviews bei "Bayern 2 Radio" bekannt.

Stéphane Etrillard zählt das Who's Who europäischer Unternehmen zu seinen Kunden. Das Spektrum seiner Kunden erstreckt sich von innovativen Mittelständlern über DAX-Unternehmen bis zu global agierenden Konzernen. Bei den führenden Seminar- und Kongressveranstaltern zählt er zu den fragtesten Referenten. In Zusammenarbeit mit Führungskräfte-Akademien und Seminarveranstaltern hat er Fach- und Führungskräfte von fast allen DAX-Unternehmen geschult.

INHOUSE-TRAINING

Erfolg kommt nicht von allein. Bestellen Sie ihn ins Haus!

Unsere Experten kommen gern zu Ihnen. Dieses und andere Experten-Seminare führen wir auch speziell nur für Ihre Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen durch.

Wir beraten Sie gern und erstellen für Sie ein individuelles Angebot. Einfach anrufen unter:
0 89 / 12 23 89 - 490



IHR EXPERTEN-SEMINAR

Die Konter-Strategie: Mit Souveränität zum Erfolg

Authentische Dialektik und schlagfertige Argumentation für Ihre wirkungsvolle Präsenz

Respektvolle Kommunikation ist etwas Seltenes geworden. Im Beruf sind spitzzüngige Bemerkungen, ungerechte Angriffe, kritische Fragen und Einwände oft an der Tagesordnung.

Vielen Menschen fehlen dann zur rechten Zeit die rechten Worte. Schlagfertigkeit lässt sich zwar trainieren – es bringt jedoch wenig, sich im Schnellverfahren nur einige Patentrezepte anzueignen. Das Wichtigste ist, in kritischen Situationen mehr Souveränität auszustrahlen. Denn ein verlegener Mensch kann Schlagfertiges nicht schlagfertig rüberbringen, wenn Ausstrahlung und Worte auseinander klaffen. Eine besonders wichtige Rolle spielt hierbei die

Authentizität, da sie die Grundlage für Vertrauen und Glaubwürdigkeit einer Person bildet.

Um beruflichen Erfolg zu haben, ist es essentiell, die eigenen Ansichten und Ideen authentisch und souverän zu behaupten und durchzusetzen. Das Seminar verhilft Ihnen mit praxisnahen Übungen zu einem souveränen und sicheren Auftreten, um Ihren Standpunkt überzeugend zu vertreten. Sie verbessern Ihre Wirkung auf andere und lernen, respektvoll zu kommunizieren und dabei die richtigen Worte zu finden und Fragen gezielt einzusetzen.

DER TEILNEHMERKREIS

Dieses Experten-Seminar richtet sich an alle Führungskräfte und beruflich ambitionierte, aufstiegsorientierte Mitarbeiter.

Begrenzte Teilnehmerzahl

Wir legen großen Wert auf eine angenehme und erfolgsorientierte Atmosphäre und bieten Ihnen, neben der anspruchsvollen Vermittlung von Experten-Wissen, ein Forum für den Erfahrungsaustausch zwischen allen Experten auf höchstem Niveau. Daher begrenzen wir unsere Seminare auf 14 bis 16 Teilnehmer und empfehlen eine frühzeitige Anmeldung!

IHRE FRAGEN

Gerne beraten wir Sie individuell und kompetent.



Rufen Sie uns einfach an unter folgender Telefonnummer:
0 89 / 12 23 89 - 490

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an folgende Adresse:
info@experten-akademie.de

Alle aktuellen Informationen rund um unsere Experten-Seminare und -Lehrgängen finden Sie auch im Internet unter:
www.experten-akademie.de

IHR PROGRAMM

Sichere Argumentation und schlagfertige Reaktion

- ▶ Spontaner Umgang mit Angriffen
 - Einstieg in die Konterstrategie
 - Plädoyer für einen verantwortungsvollen Umgang mit Schlagfertigkeit
 - Praktische Übungen
- ▶ Souveränitätstraining: die fünf Säulen des Schlagfertigkeitstempels
 - Positive Einstellung
 - Blickkontakt
 - Stimmpräsenz
 - Charisma
 - Emotionale Dickhäutigkeit
- ▶ Nonverbale Elemente des Konterns
 - Sie üben, sich in Verhandlungs- und Gesprächssituationen körpersprachlich optimal auszudrücken
 - Sie lernen, wie wichtig Blickkontakt, Mimik, Stimme, Haltung und Gestik für die Konterstrategie sind
 - Übung zur Körpersprache
- ▶ Argumentationstraining
 - Sie lernen Ihren Standpunkt überzeugend zu vertreten und gewinnen an Selbstsicherheit
 - Der wirksame Argumentationsaufbau (5-Satz-Technik)
 - Mit Natürlichkeit zum Überzeugungserfolg
- ▶ Wortschatz- und Assoziationstraining
 - Die richtigen Worte finden und sie gezielt einsetzen
 - Übung: schlagfertig assoziieren und vor einer Gruppe souverän reden
- ▶ Die Stegreifrede
 - Sie fassen Mut und lernen vor einer Gruppe das Wort zu ergreifen

Konterstrategie zum souveränen Umgang mit Einwänden

- ▶ Dialektische Konterstrategie
 - Souveräner Umgang mit Einwänden und Angriffen
 - Dialektisches Repertoire
- ▶ Psychologische Konterstrategien
 - Ich-Botschaften statt Aggressionen
 - Weitere Konterstrategien und Techniken
 - Praxis-Übungen
- ▶ Kreative Konterstrategien
 - Mit Humor geht es auch
 - Weitere Techniken
 - Praxis-Übungen
- ▶ Die Macht des Spiegels
 - Die Kunst des gewaltlosen Konterns
 - Zuhörtechniken für gekonntes Kontern
 - So gewinnen Sie Zeit
- ▶ Die Magie des Fragens
 - Ausführliche Präsentation der wichtigsten taktischen Fragearten
 - Die Macht der Gegenfrage
- ▶ Üben von Fragetechniken
 - Praxis-Übungen
 - Der "lauwarme Stuhl"

GET-TOGETHER

Im Anschluss an den ersten Seminartag laden wir Sie von 17.30 bis 19.30 Uhr herzlich zu einem Get-together ein, um die gewonnenen Erkenntnisse in lockerer Atmosphäre gemeinsam zu vertiefen.

UNSERE LEISTUNGEN

- ▶ Ihr persönliches Experten-Zertifikat
- ▶ Seminarband mit allen wichtigen Unterlagen
- ▶ Zwei Mittagessen
- ▶ Vier Kaffeepausen sowie Getränke während des Seminars
- ▶ Get-together am ersten Abend von 17.30 bis 19.30 Uhr

IHR EXPERTEN-ZERTIFIKAT

Im Anschluss an das Experten-Seminar erhalten Sie Ihr persönliches Experten-Zertifikat. Dieses weist Sie als Experte aus und ist ein wertvoller Nachweis für Ihre Unterlagen.

IHRE ERFOLGS-GARANTIE

“

„Europas führender Experte für persönliche Souveränität.“

„Stéphane Etrillard weiß als Top-Trainer, worauf es ankommt.“

”

IHR SEMINARABLAUF

| Zeit | Erster Seminartag | Zeit | Zweiter Seminartag |
|-------------|-----------------------|-------------|--------------------|
| 09.00 | Begrüßungskaffee | | |
| 09.30 | Seminarbeginn | 08.30 | Seminarbeginn |
| 11.00–11.30 | Kaffeepause | 10.30–11.00 | Kaffeepause |
| 13.00–14.00 | Mittagessen | 12.30–13.30 | Mittagessen |
| 15.30–16.00 | Kaffeepause | 15.00–15.30 | Kaffeepause |
| 17.30 | Ende des ersten Tages | 16.30 | Ende des Seminars |
| 17.30–19.30 | Get-together | | |

WIR ÜBER UNS

UNSERE AKADEMIE

steht für Weiterqualifizierung, Know-How- und Kompetenzentwicklung auf höchstem fachlichen Niveau mit einem außergewöhnlich hohen ROI. Resultat: Herausragende Performance und wertvolles Experten-Wissen in allen Bereichen mit rasanter Dynamik und hohem Geschäftspotenzial.

UNSERE LEITPHILOSOPHIE

lautet „Von den Besten lernen“, Beratung, Qualifizierung und Wissen von Experten für Experten!

Professionell

Unter dem Motto „One Face to the Customer“ bieten wir Ihnen Leistungen anerkannter Experten aus einer Hand. Unsere Experten sind Trainer, Berater und Coaches aus Leidenschaft und haben Spaß an dem, was wir tun. Vertrauen, Offenheit und Transparenz hat für uns oberste Priorität.

Innovativ

Wir sind bei unseren Kunden, Partnern und Mitkonkurrenten als fairer, empathischer und zuverlässiger Partner bekannt, der neue Akzente setzt. Unsere Experten vermitteln führendes Best-Practice-Wissen und langjährige Erfahrung zur sofortigen Anwendung und Umsetzung in effektive Lösungen.

Erfolgreich

Wir begreifen unsere Kunden als Partner und nehmen Ihren Erfolg ernst! Unsere Leistungen müssen zu erkennbaren Success Stories bei unseren Kunden führen und wir lassen uns daran messen. Denn Erfolg kommt heute nicht von allein: Vorsprung entscheidet!

UNSERE KUNDEN

kommen zu uns mit individuellen, einzigartigen Anforderungen und Bedürfnissen, aber immer mit dem gleichen herausfordernden Ziel: bessere und messbare Ergebnisse für ihre fachliche und soziale Kompetenz. Auf unsere führenden Experten sowie unseren professionellen Service vertrauen Marktführer und Hidden Champions – warum nicht auch Sie?

UNSER PORTFOLIO

Beratung

Gemeinsam mit unseren Kunden erarbeiten unsere anerkannten Experten individuelle Lösungen, Konzepte und Prozesse für unsere Kunden zur Sicherung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit.

Qualifizierung

Unsere Seminare, Lehrgänge und Tagungen bieten unseren Kunden einen besonderen Zugang zu herausragendem Experten-Wissen. Unsere führenden Experten kommen mit ihrem Best-Practice-Know-How aber auch ins Haus.

Wissen

Unsere Bücher, Publikationen und Ratgeber bieten unseren Kunden wichtige Erkenntnisse mit wertvollen Experten-Tipps. Ob nun Orientierungs- und Entscheidungshilfen oder Impulse und Trends, die Maßgabe ist immer gleich: Vorsprung entscheidet!



WEITERE SEMINARE FÜR IHREN ERFOLG

Mit mehr Stimme zum vollen Erfolg

mit dem Schauspieler Peter Claudius Engel

Die Führungskraft als Coach

mit der Managementberaterin Gundula Schramm

Körpersprache: Wirkung. Immer. Überall.

mit der Diplom-Psychologin Monika Matschnig

Fordern Sie jetzt unverbindlich das ausführliche Programm an!

Telefonisch unter: **0 89 / 12 23 89-490**

oder per E-Mail an:

info@experten-akademie.de

PREMIUM-PARTNER



IHRE ANMELDUNG

Bitte senden Sie Ihre Anmeldung **per Fax** an **0 89/12 23 89-200** oder melden Sie sich **online** an unter **www.experten-akademie.de**

JA, ich möchte mich anmelden zum Experten-Seminar

Die Konter-Strategie: Mit Souveränität zum Erfolg

20. und 21.11.2008 in Frankfurt

Erster Teilnehmer

Name, Vorname

Position/Funktion

E-Mail

Telefon

Zweiter Teilnehmer

Name, Vorname

Position/Funktion

E-Mail

Telefon

Firmendaten

Firma

Straße

Telefon

Branche

PLZ, Ort

Telefax

Unternehmensgröße bis 100 MA 100 bis 1.000 MA über 1.000 MA

Rechnungsanschrift (falls abweichend von den Firmendaten)

Firma/Abteilung

Straße

Name, Vorname

PLZ, Ort

Bemerkungen

- JA**, ich möchte kostenfreie und unverbindliche Infos zum Experten-Club!
 kostenfreie und unverbindliche Infos für Partner, Aussteller und Sponsoren!
 kostenfreie und unverbindliche Infos zum Experten-Kongress 2008!
 ein kostenfreies Probe-Abo der t&m – technologie & management!
 folgendes Buch bestellen:

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Experten-Akademie (DEAK) wie unter: www.experten-akademie.de



Ort, Datum

Unterschrift

Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> E-Mail Einladung vom* | <input type="checkbox"/> Google-Recherche nach* |
| <input type="checkbox"/> Anzeige in* | <input type="checkbox"/> Pressehinweis in* |
| <input type="checkbox"/> Personalentwicklung | <input type="checkbox"/> Postalische Einladung vom* |
| <input type="checkbox"/> Seminareintrag in* | <input type="checkbox"/> Empfehlung von* |
| <input type="checkbox"/> Internethinweis auf* | <input type="checkbox"/> TV-Spot auf* |
| <input type="checkbox"/> Messe-Auftritt auf* | <input type="checkbox"/> Newsletter von* |

* bitte mit detaillierter Angabe, **wie und wo** Sie auf uns aufmerksam wurden

VERANSTALTER



ICCOM International GmbH
Lothstraße 15
80335 München

fon 089 / 12 23 89-100
fax 089 / 12 23 89-200
mail hello@iccom.de
net www.iccom.de

IHRE INVESTITION

Die Seminargebühr beträgt EUR 1.390,-.
Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.

Frühbucher-Rabatt

Bei Anmeldung bis acht Wochen vor Seminarbeginn erhalten Sie einen Frühbucher-Rabatt von **EUR 100,-**.

Gruppen-Rabatt

Bei gleichzeitiger Anmeldung eines zweiten Teilnehmers des gleichen Unternehmens erhalten Sie einen Gruppen-Rabatt von **EUR 50,-** und ab dem dritten sowie jeden weiteren **EUR 100,-**.

Sonder-Rabatt

Verfügen Sie oder Ihre Personalentwicklung über einen **Gutschein**, senden Sie uns diesen bitte postalisch an unten stehende Adresse zurück.

INHOUSE-TRAINING

Erfolg kommt nicht von allein. Bestellen Sie ihn ins Haus! Unsere Experten kommen gern zu Ihnen. Unsere Experten-Seminare führen wir auch speziell nur für Ihre Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen durch. Wir beraten Sie gern und erstellen für Sie ein individuelles Angebot.

VERANSTALTUNGSORT

Unsere Seminar-Center befinden sich in den **Fleming's Hotels** und im **Gastwerk Hotel Hamburg**. Für unsere Teilnehmer steht ein begrenztes Kontingent zu besonderen Konditionen zur Verfügung.

Sie erhalten nach Eingang Ihrer Anmeldung eine Anmeldebestätigung, mit ausführlichen Informationen zum Veranstaltungsort und zur Zimmer-Buchung.

STORNIERUNG/UMBUCHUNG

Bei Rücktritt von der Anmeldung bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn (Eingang beim Veranstalter) sind EUR 150,- als Stornogebühr zu entrichten, danach wird die gesamte Seminargebühr fällig. Die Stornierungserklärung bedarf der Schriftform. Die Nennung eines Ersatzteilnehmers ist kostenfrei jederzeit möglich.

Eine Umbuchung auf den nächsten Seminar-Termin ist bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Gebühr in Höhe von EUR 150,- fällig. Danach ist keine Umbuchung mehr möglich. Die Gebühren entfallen, wenn die Umbuchung aus Gründen erfolgt, die die Deutsche Experten-Akademie (DEAK) zu vertreten hat. Dem Teilnehmer steht in diesem Falle ein Rücktrittsrecht zu. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Aufwendungsersatz (Stornogebühren für gebuchte Anreise oder Hotel), bestehen nicht.

HAFTUNG

Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für Verlust oder Schäden, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an den Veranstaltungen entstehen.