



## Intercultural Awareness India

---

### Aus der Praxis für die Praxis.

Die Teilnehmenden erhalten einen Überblick über die Zusammenarbeit mit Indern\*innen im Geschäftsleben und erhalten Hinweise zu Alltags-taugliche Handlungsalternativen (Toolbox).



### Modularer Aufbau.

Das Training gibt einen Überblick über die Zusammenarbeit mit Indien. Vertiefung der Erkenntnisse in kundenspezifischen Workshops ist empfohlen.

- Trainingssprache & Unterlagen: Deutsch oder Englisch

Modul 1: Basics, Hintergründe, Bildungssystem, Kontakte / Kontaktpflege, Kommunikation

Modul 2: Gesprächs- und Verhandlungsführung, Zusagen erhalten/einhalten, Kritik / Konflikte

### Zielgruppen.

- Fach- und Führungskräfte unterschiedlicher Unternehmensbereiche
- Mitarbeitende mit regelmäßigem/häufigem Kontakt zu indischen Gesprächspartnern
- Spezifische Trainings für Mitglieder bestimmter Organisationsstufen / - einheiten
- Vertiefung kundenspezifischer Themengebiete ist empfohlen
- Vertrieb, Einkauf, R&D, IT, Qualität, Technik, Controlling
- Kundenspezifische Trainings gerne auf Anfrage

### Live oder online.

- Face2Face oder virtuell (MS Teams)
- Trainingszeiten:
  - o Live: 1 Tag von 09:00h – 17:00h
  - o Online: 2 x 3.5 Std. – Uhrzeiten nach Kundenwunsch / Zeitzone

### Methodik.

- Contrast Culture, Critical Incidents, Breakout sessions,
- Trainer input, Diskussion

# 1 – Tages – Programm

---

## Tag 1 Basis, Hintergründe, Tabus, Kommunikation

Start: 09:00h **Vorstellung der Trainerin und der Teilnehmenden**  
Feststellung der Erwartungen an das Seminar

### 09:30h Historische & traditionelle Einflüsse auf das heutige Indien

- Sprachen, Kasten, Religionen, Rolle der Frau
- Auswirkung der historischen Ereignisse auf das heutige Geschäftsleben
- Zusammenwirken Familie / Gesellschaft im beruflichen Umfeld
- Bildungs-Situation / Lebenslauf
- Erwartungsmanagement: Was kann von den verschiedenen Altersgruppen erwartet werden?
- Respekt & Hierarchie und ihre Auswirkungen im täglichen Leben

#### Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Basis-Baustein für den weiteren Verlauf des Workshops
- ✓ Verständnis für geschichtliche & gesellschaftliche Hintergründe erwerben
- ✓ Erkennen, welche Auswirkungen diese Punkte auf die Zusammenarbeit mit Ausländern haben
- ✓ Erkennen der indischen Handlungsmöglichkeiten anhand eines typischen Lebenslaufes
- ✓ Die Erkenntnisse in der täglichen Zusammenarbeit nutzen

Ca. 10:30h *Pause*

### 10:45h Kulturvergleich: Deutschland – Indien

- Unterschiedliche Blickwinkel
- Kulturelle Unterschiede
- Unterschiedliches Zeitempfinden

#### Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Eigenes kulturbedingtes Verhalten erkennen
- ✓ Fremdes Kulturverhalten verstehen
- ✓ Verständnis für Kulturdimensionen entwickeln

Die Wissensvermittlung erfolgt per Vortrag und anschließender Diskussion im Plenum. Die Teilnehmenden erarbeiten Vergleiche zwischen Indien und Deutschland.

Ca. 12:00h *Mittagspause*

### 13:00h Kontakte & Kontaktaufnahme – Tabus

- Kontaktaufnahme
- Die Wichtigkeit persönlicher Beziehungen – auch im virtuellen Arbeitsumfeld
- Kontaktpflege, korrekte Umgangsformen
- Smalltalk im Stand-up meeting?
- Tabus in der Zusammenarbeit mit Indern

Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Sicherheit im Umgang mit indischen Namen/Anreden erlangen
- ✓ Gesellschaftliche go's/no goes im Bereich Begrüßung / Kontaktaufnahme erkennen
- ✓ Tabus in Indien

13:30h

### Kommunikation in Indien

- Vergleiche Kommunikation Deutschland / Indien
- Fragestellungen / indirekte Kommunikation
- Ja – Nein – Vielleicht
- Hierarchie: Kommunikationsebenen erkennen, Kennen & Nutzen
- Hierarchie: Auswirkungen auf die Kommunikation von/mit jüngeren Kollegen/Innen
- Small Talk

Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Unterschiede und Parallelen in der Kommunikation erkennen
- ✓ Wichtigkeit der unterschiedlichen Kommunikationsebenen erkennen
- ✓ Wichtigkeit von Small-Talk erkennen und nutzen
- ✓ Herausforderungen bei agilen Prozessen erkennen

Die Wissensvermittlung erfolgt per Vortrag und anschließender Diskussion im Plenum.

14:15h

### Gesprächs- und Verhandlungsführung in Indien

- Vergleich Deutschland / Indien
- Typische Redewendungen und ihre Bedeutung
- Synonyme? Ready – finished – completed – done
- Vorbereitung auf Gespräche mit Indern
- Wie werden Commitments mit Indern Realität?
- Verhandlung als mehrdimensionalen Prozess verstehen
- Nachbereitung von Gesprächen, Bestätigungsschreiben, Vereinbarungen und ihr Nutzen
- Notwendige, flankierende Maßnahmen

Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Unterschiede in der Gesprächsführung erkennen
- ✓ Adäquaten Umgang mit indischen Verhandlungsstrategien erlernen
- ✓ Indische Strategien erkennen und Gegenstrategien entwickeln

Ca. 15:15h

*Pause*

15:30h

### Feedback & Kritik Gespräche, Fragetechniken

- Wie üben wir Kritik? Wie wird in Indien Kritik geübt?
- Wie loben wir? Loben wir überhaupt?
- Wie kann ein Inder Kritik annehmen und trotzdem motiviert weiterarbeiten?
- Feedback abfragen & Antworten bewerten
- Vergleich offene / geschlossene Fragen
- Vorgehen bei Schulungs-Maßnahmen

Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Die besondere Wirkung von Feedback / Kritik bei Indern erkennen
- ✓ Auswirkungen abschätzen lernen
- ✓ Erarbeitung der ACE-Methode® als Feedback-Methode
- ✓ Wirkung von offenen/geschlossenen Fragen erkennen
- ✓ Wirkung von direkter/indirekter Kommunikation erkennen
- ✓ Geeignete Maßnahmen für offenen Informationsfluss erkennen.

Diskussion anhand eigener Beispiele der Teilnehmer. Alternative Formulierungsszenarien werden gemeinsam erarbeitet.

16:15h

**Konfliktmanagement – adäquater Umgang mit Konflikten**

- Potentielle Konflikte frühzeitig erkennen
- Unterschiedlicher Umgang mit Konflikten
- Effizientes Konfliktmanagement mit indischen Geschäftspartnern

Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Unterschiede und Parallelen in der Einschätzung „Was ist ein Konflikt“ erkennen
- ✓ Unterschiede in den Lösungsansätzen erkennen.
- ✓ Pragmatik vs. Prinzipien

16:45h

**Q&A Session; Feedback, Workshop-Auswertung**

ca. 17:00h

**Ende des Workshops**