

VON EXPERTEN – FÜR EXPERTEN

EXPERTEN-SHOP



Jetzt Bücher bestellen
und **kostenfrei** liefern lassen!
Im Experten-Shop unter
www.experten-akademie.de

IHR EXPERTEN-SEMINAR

Projekte erfolgreich führen mit integraler Kommunikation

Wie Sie mit ganzheitlicher Kommunikation Projekte
in Time, Budget und Quality führen

Kooperations-Partner



Veranstalter



IHR NUTZEN

- ▶ Wir zeigen Ihnen innovative und bewährte Kommunikationsmodelle sowie deren Nutzen Ihre Projekte zielstrebig und erfolgreicher zu gestalten.
- ▶ Sie lernen Projektteams durch wirksame Kommunikation erfolgreich zu führen und stärken so Ihre Führungsfertigkeiten und Entscheidungsfähigkeit.
- ▶ Wir vermitteln Ihnen Konfliktpotenziale bei Projektmitarbeitern und in Projektphasen zu erkennen und entwickeln mit Ihnen ein Kommunikationskonzept.

IHRE EXPERTIN

Birgit Hartmann

langjährige erfolgreiche Lehrtrainerin und
anerkannte Expertin für Projektmanagement

IHRE EXPERTIN



**Birgit
Hartmann**

langjährige erfolgreiche
Lehrtrainerin und
anerkannte Expertin
für Projektmanagement

Birgit Hartmann arbeitet als freie Unternehmensberaterin und Management-Trainerin und hat in diesem Gebiet bereits über 15 Jahre Erfahrung gesammelt. Bevor sie ihr eigenes Unternehmen gründete war Frau Hartmann u.a. für die Service Unit *SAP NetWeaver and Infrastructure* als Projekt- und Training-Managerin und für das Competence Center *Life Cycle Solutions* als Trainings- und Change-Managerin tätig.

In vielen nationalen und internationalen SAP R/3 Projekten hat Frau Hartmann als Projektmanagerin maßgeblich mitgewirkt. Projekte in verschiedenen Branchen sichern den Praxisbezug in Ihrem Seminar.

Frau Hartmann ist zertifizierte Projektmanagerin (GPM e.V.) und Lehrtrainerin (DVNLP e.V.).



IHR EXPERTEN-SEMINAR

Projekte erfolgreich führen mit integraler Kommunikation

Wie Sie mit ganzheitlicher Kommunikation Projekte in Time, Budget und Quality führen

Mehr als die Hälfte aller Projekte erreichen weniger als 50% der gesteckten Ziele. Dies liegt oft an dem Widerstand der eigenen Mitarbeiter gegenüber den Projekten.

Der Widerstand richtet sich häufig gegen:

- Veränderte Prozesse
- Neue Aufgaben und Rollen
- Neue IT-Anwendungen
- Erhöhter Arbeitsaufwand

Die Akzeptanz neuer Prozesse und das Beherrschen neuer Funktionalitäten durch den einzelnen Mitarbeiter sind jedoch wesentliche Erfolgsfaktoren für Projekte.

Hier hat es sich bewährt ein Kommunikationskonzept zu entwickeln und die Projektarbeit durch Kommunikationsmaßnahmen zu begleiten.

Dieses Experten-Seminar hilft Ihnen, den Kommunikationsbedarf zu erkennen und ein durchgängiges und integratives Kommunikationskonzept aufzubauen. Denn ein Projektmanager benötigt über das Prozesswissen hinaus auch Kompetenzen in modernen und innovativen Kommunikationsmodellen – die *state of the art* sind – um somit Betroffene zu Beteiligten zu gewinnen.

UNSER SPECIAL-SERVICE

Zur gezielten Vorbereitung wird sich Ihre Seminarleiterin bereits im Rahmen des **Service-Framework** vor Seminarbeginn mit Ihnen in Verbindung setzen, um auf Ihre individuellen Bedürfnisse und persönlichen Erwartungen im Training eingehen zu können.

Um die nachhaltige Praxisumsetzung auch nach Abschluss der Qualifizierung zu fördern, erhalten Sie auf Wunsch innerhalb der ersten vier Wochen nach Seminarendende ein **kostenfreies Telefoncoaching** zu Ihrem Projekt.

DER TEILNEHMERKREIS

Dieses Experten-Seminar richtet sich an

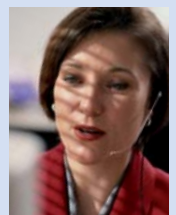
- Fach- und Führungskräfte und Bereichsleiter mit Projekterfahrung
- Projektleiter und Projektmanagement-Beauftragte
- Prozess- und Portfolio-Manager
- Vorstände und Geschäftsführer

Begrenzte Teilnehmerzahl

Wir legen großen Wert auf eine angenehme und erfolgsorientierte Atmosphäre und bieten Ihnen, neben der anspruchsvollen Vermittlung von Experten-Wissen, ein Forum für den Erfahrungsaustausch zwischen allen Experten auf höchstem Niveau. Daher begrenzen wir unsere Seminare auf 14 bis 16 Teilnehmer und empfehlen eine frühzeitige Anmeldung!

IHRE FRAGEN

**Gerne beraten
wir Sie individuell
und kompetent.**



Rufen Sie uns
einfach an
unter folgender
Telefonnummer:
0 89 / 12 23 89 - 490

Oder schreiben Sie uns
eine E-Mail an folgende Adresse:
info@experten-akademie.de

Alle aktuellen Informationen rund um unsere Experten-Seminare und -Lehrgängen finden Sie auch im Internet unter:
www.experten-akademie.de

IHR PROGRAMM

Dieses Experten-Seminar versetzt Sie in die Lage, die Domänen der Kommunikation einzuschätzen. Sie erfahren, wie Sie bereits in der Projektstartphase den Kommunikationsbedarf ermitteln, sowie eine Aufwandsschätzung vornehmen um auf dieser Basis ein Kommunikationskonzept für das Projekt zu entwickeln. Es werden Templates erarbeitet die als „Best Practise“ für Ihre eigenen Vorhaben genutzt werden können.

Discover & Design Communication

- ▶ **Rollen und Aufgaben im Communication Management**
- ▶ **Innovative und bewährte Kommunikationsmodelle**
 - Schulz von Thun
 - Eisberg Modell
 - GFK
 - TZI
 - Linguistik & NLP
 - Konflikt mit Mediation lösen
- ▶ **Moderne und integrale Kommunikationsansätze**
AQAL/Spiral Dynamics (Ken Wilber, Clare Graves) zum Aufbau einer vertrauensschaffenden Dialogkultur im Projekt
- ▶ **Integrale und holistische Kommunikation**
- ▶ **Zielgruppen in der Kommunikation**
Projektmentoren, Stakeholder, Teammitglieder und Consultants
- ▶ **Kommunikationswege**
Face-to-Face, eMail, Briefe, Angebote, Meetings
- ▶ **Aspekte der Kommunikationsanalyse in Projekten**

Develop & Deploy - Communication in action

- ▶ **Von der Analyse in die Konzeptphase - Communication**
- ▶ **Projektphasenmodelle Kommunikation**
Analyse, Konzept, Design, Realisierung, Support
- ▶ **Objekte der Projektplanung**
 - W-Fragen der Kommunikation
 - Aufwandschätzung für Kommunikation
 - Teilaufgaben und Arbeitspakete Kommunikation
 - Projektplan - Kommunikation: Termin- und Meilensteinplanung
 - Kostenplanung
- ▶ **Teamarbeit & Communication**
- ▶ **Führung & Communication**
- ▶ **Konfliktpotenzial der Projektphasen**
- ▶ **Konfliktpotenzial der Projektmitarbeiter**
- ▶ **Ausblick - Corporate Communication in Projekten**

GET-TOGETHER

Im Anschluss an den ersten Seminartag laden wir Sie von 17.30 bis 19.30 Uhr herzlich zu einem Get-together ein, um die gewonnenen Erkenntnisse in lockerer Atmosphäre gemeinsam zu vertiefen.

UNSERE LEISTUNGEN

- ▶ Ihr persönliches Experten-Zertifikat
- ▶ Seminarband mit allen wichtigen Unterlagen
- ▶ Zwei Mittagessen
- ▶ Vier Kaffeepausen sowie Getränke während des Seminars
- ▶ Get-together am ersten Abend von 17.30 bis 19.30 Uhr

IHR EXPERTEN-ZERTIFIKAT

Im Anschluss an das Experten-Seminar erhalten Sie Ihr persönliches Experten-Zertifikat. Dieses weist Sie als Experte aus und ist ein wertvoller Nachweis für Ihre Unterlagen.

INHOUSE-TRAINING

Erfolg kommt nicht von allein. Bestellen Sie ihn ins Haus!

Unsere Experten kommen gern zu Ihnen. Dieses und andere Experten-Seminare führen wir auch speziell nur für Ihre Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen durch.

Wir beraten Sie gern und erstellen für Sie ein individuelles Angebot. Einfach anrufen unter:
0 89 / 12 23 89 - 490

IHR SEMINARABLAUF

Zeit	Erster Seminartag	Zeit	Zweiter Seminartag
09.00	Begrüßungskaffee		
09.30	Seminarbeginn	08.30	Seminarbeginn
11.00-11.30	Kaffeepause	10.30-11.00	Kaffeepause
13.00-14.00	Mittagessen	12.30-13.30	Mittagessen
15.30-16.00	Kaffeepause	15.00-15.30	Kaffeepause
17.30	Ende des ersten Tages	16.30	Ende des Seminars
17.30-19.30	Get-together		

WIR ÜBER UNS

UNSERE AKADEMIE

steht für Weiterqualifizierung, Know-How- und Kompetenzentwicklung auf höchstem fachlichen Niveau mit einem außergewöhnlich hohen ROI. Resultat: Herausragende Performance und wertvolles Experten-Wissen in allen Bereichen mit rasanter Dynamik und hohem Geschäftspotenzial.

UNSERE LEITPHILOSOPHIE

lautet „Von den Besten lernen“, Beratung, Qualifizierung und Wissen von Experten für Experten!

► Professionell

Unter dem Motto „One Face to the Customer“ bieten wir Ihnen Leistungen anerkannter Experten aus einer Hand. Unsere Experten sind Trainer, Berater und Coaches aus Leidenschaft und haben Spaß an dem, was wir tun. Vertrauen, Offenheit und Transparenz hat für uns oberste Priorität.

► Innovativ

Wir sind bei unseren Kunden, Partnern und Mitkonkurrenten als fairer, empathischer und zuverlässiger Partner bekannt, der neue Akzente setzt. Unsere Experten vermitteln führendes Best-Practice-Wissen und langjährige Erfahrung zur sofortigen Anwendung und Umsetzung in effektive Lösungen.

► Erfolgreich

Wir begreifen unsere Kunden als Partner und nehmen Ihren Erfolg ernst! Unsere Leistungen müssen zu erkennbaren Success Stories bei unseren Kunden führen und lassen uns daran messen. Denn Erfolg kommt heute nicht von allein: Vorsprung entscheidet!

UNSERE KUNDEN

kommen zu uns mit individuellen, einzigartigen Anforderungen und Bedürfnissen, aber immer mit dem gleichen herausfordernden Ziel: bessere und messbare Ergebnisse für ihre fachliche und soziale Kompetenz. Auf unsere führenden Experten sowie unseren professionellen Service vertrauen Marktführer und Hidden Champions – warum nicht auch Sie?

UNSER PORTFOLIO

► Beratung

Gemeinsam mit unseren Kunden erarbeiten unsere anerkannten Experten individuelle Lösungen, Konzepte und Prozesse für unsere Kunden zur Sicherung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit.

► Qualifizierung

Unsere Seminare, Lehrgänge und Tagungen bieten unseren Kunden einen besonderen Zugang zu herausragendem Experten-Wissen. Unsere führenden Experten kommen mit ihrem Best-Practice-Know-How aber auch ins Haus.

► Wissen

Unsere Bücher, Publikationen und Ratgeber bieten unseren Kunden wichtige Erkenntnisse mit wertvollen Experten-Tipps. Ob nun Orientierungs- und Entscheidungshilfen oder Impulse und Trends, die Maßgabe ist immer gleich: Vorsprung entscheidet!



WEITERE SEMINARE FÜR IHREN ERFOLG

► Anti-Ärger-Training

mit der Gründerin des Anti-Ärger-Instituts Ramona Wonneberger

► Leistungssteigerung durch Zielvereinbarungen

mit der Managementberaterin Gundula Schramm

► Teams zu Höchstleistungen führen

mit dem sportpsych. Trainer der Damen-Hockey-Nationalmannschaft Axel Esser

Fordern Sie jetzt unverbindlich das ausführliche Programm an!

Telefonisch unter: **0 89 / 12 23 89- 490**
oder per E-Mail an:
info@experten-akademie.de

PREMIUM-PARTNER



IHRE ANMELDUNG

Bitte senden Sie Ihre Anmeldung **per Fax** an **0 89/12 23 89-200** oder melden Sie sich **online** an unter **www.experten-akademie.de**

JA, ich möchte mich anmelden zum Experten-Seminar

Projekte erfolgreich führen mit integraler Kommunikation

17. und 18.10.2007 in München

Erster Teilnehmer

Name, Vorname
Position/Funktion
E-Mail
Telefon

Zweiter Teilnehmer

Name, Vorname
Position/Funktion
E-Mail
Telefon

Firmendaten

Firma
Straße
Telefon

Branche
PLZ, Ort
Telefax

Unternehmensgröße bis 100 MA 100 bis 1.000 MA über 1.000 MA

Rechnungsanschrift (falls abweichend von den Firmendaten)

Firma/Abteilung
Straße

Name, Vorname
PLZ, Ort

Bemerkungen

- JA**, ich möchte kostenfreie und unverbindliche Infos zum Experten-Club!
 kostenfreie und unverbindliche Infos für Partner, Aussteller und Sponsoren!
 kostenfreie und unverbindliche Infos zum Experten-Kongress 2007!
 ein kostenfreies Probe-Abo der t&m – technologie & management!
 folgendes Buch bestellen:

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Experten-Akademie (DEAK) wie unter: www.experten-akademie.de



Ort, Datum

Unterschrift

Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> E-Mail Einladung vom* | <input type="checkbox"/> Google-Recherche nach* |
| <input type="checkbox"/> Anzeige in* | <input type="checkbox"/> Pressehinweis in* |
| <input type="checkbox"/> Personalentwicklung | <input type="checkbox"/> Postalische Einladung vom* |
| <input type="checkbox"/> Seminareintrag in* | <input type="checkbox"/> Empfehlung von* |
| <input type="checkbox"/> Internethinweis auf* | <input type="checkbox"/> TV-Spot auf* |
| <input type="checkbox"/> Messe-Auftritt auf* | <input type="checkbox"/> Newsletter von* |

* bitte mit detaillierter Angabe, **wie und wo** Sie auf uns aufmerksam wurden



ICCOM International GmbH
Lothstraße 15
80335 München

fon 089 / 12 23 89-100
fax 089 / 12 23 89-200
mail hello@iccom.de
net www.iccom.de

IHRE INVESTITION

Die Seminargebühr beträgt EUR 1.190,-.
Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.

Frühbucher-Rabatt

Bei Anmeldung bis acht Wochen vor Seminarbeginn erhalten Sie einen Frühbucher-Rabatt von **EUR 100,-**.

Gruppen-Rabatt

Bei gleichzeitiger Anmeldung eines zweiten Teilnehmers des gleichen Unternehmens erhalten Sie einen Gruppen-Rabatt von **EUR 50,-** und ab dem dritten sowie jeden weiteren **EUR 100,-**.

Sonder-Rabatt

Verfügen Sie oder Ihre Personalentwicklung über einen **Gutschein**, senden Sie uns diesen bitte postalisch an unten stehende Adresse zurück.

INHOUSE-TRAINING

Erfolg kommt nicht von allein. Bestellen Sie ihn ins Haus! Unsere Experten kommen gern zu Ihnen. Unsere Experten-Seminare führen wir auch speziell nur für Ihre Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen durch. Wir beraten Sie gern und erstellen für Sie ein individuelles Angebot.

VERANSTALTUNGSORT

Unsere Seminar-Center befinden sich in den Premium-Hotels **ArabellaSheraton** und **NH Hotels**. Für unsere Teilnehmer steht ein begrenztes Kontingent zu besonderen Konditionen zur Verfügung.

Sie erhalten nach Eingang Ihrer Anmeldung eine Anmeldebestätigung, mit ausführlichen Informationen zum Veranstaltungsort und zur Zimmer-Buchung.

STORNIERUNG/UMBUCHUNG

Bei Rücktritt von der Anmeldung bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn (Eingang beim Veranstalter) sind EUR 150,- als Stornogebühr zu entrichten, danach wird die gesamte Seminargebühr fällig. Die Stornierungserklärung bedarf der Schriftform. Die Nennung eines Ersatzteilnehmers ist kostenfrei jederzeit möglich.

Eine Umbuchung auf den nächsten Seminar-Termin ist bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Gebühr in Höhe von EUR 150,- fällig. Danach ist keine Umbuchung mehr möglich. Die Gebühren entfallen, wenn die Umbuchung aus Gründen erfolgt, die die Deutsche Experten-Akademie (DEAK) zu vertreten hat. Dem Teilnehmer steht in diesem Falle ein Rücktrittsrecht zu. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Aufwendungsersatz (Stornogebühren für gebuchte Anreise oder Hotel), bestehen nicht.

HAFTUNG

Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für Verlust oder Schäden, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an den Veranstaltungen entstehen.

IHR INTERESSE AN EXPERTEN-SEMINAREN

Fordern Sie jetzt kostenlos ausführliche Informationen an!

Per Fax **0 89/12 23 89-200**



KOMMUNIKATION & SOFT SKILLS

- Anti-Ärger-Training: Ärgern, Ändern oder Akzeptieren**
Anti-Ärger-Training für mehr Erfolg im Beruf und persönlichen Leben

- Ihr Auftritt, bitte!**
Professionelles Medien- und Präsentationstraining vom Fernsehprofi – so sind Sie von der ersten Minute an präsent

- Körpersprache: Wirkung. Immer. Überall.**
Die Macht einer überzeugenden Darstellung mit Charme und Charisma

- Mit Biss zum Erfolg: Die Peperoni-Strategie**
Durchsetzungsstärke und Souveränität im Berufsleben

- Mit mehr Stimme zum vollen Erfolg**
Wie Sie Ihr Stimmpotenzial eindrucksvoll und überzeugend nutzen

MANAGEMENT & FÜHRUNG

- Business-Excellence am Beispiel TOYOTA**
Erfolgs-Strategien und Methoden von TOYOTA in Produktion, Lieferantenmanagement und Personalführung

- Change Management als Führungsaufgabe**
Veränderungsprozesse erfolgreich gestalten

- Die Führungskraft als Coach**
Grundlagen moderner, coachingorientierter Führung

- Leistungssteigerung durch Zielvereinbarungen**
Zeitgemäße Mitarbeiterführung in der Praxis

- Mit Ideenmanagement zu Innovationen**
Mehr Wettbewerbsfähigkeit durch kreative Mitarbeit

- Teams zu Höchstleistungen führen**
Durch erfolgreiche Teamführung neue Leistungspotenziale erschließen

MARKETING & VERTRIEB

- Marketing für Ingenieure**
Grundlagen der Marketingpraxis

- Zertifizierte/r Marketing-Manager/in (DEAK)**
Die Praxis des strategischen und operativen Marketings

PERSONAL & ORGANISATION

- Kandidatenanalyse und Interviewtechnik zur Bewerberauswahl**
unter Berücksichtigung des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG)

- Der Personalleiter der Zukunft**
Neue Herausforderungen für das betriebliche Personalmanagement aufgrund des ökonomischen Umbruchs und demografischen Wandels

PROJEKTMANAGEMENT

- Mit Critical Chain Projektmanagement zu höchster Performance**
Wie Sie mit neuen Planungsmethoden Projekte beschleunigen und Kosten senken

- Projekte erfolgreich führen mit integraler Kommunikation**
Wie Sie mit ganzheitlicher Kommunikation Projekte in Time, Budget und Quality führen

Ihre Kontaktdaten

Name, Vorname

Firma

Straße

Telefon

Position/Funktion

Branche

PLZ, Ort

E-Mail

Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

- E-Mail Einladung vom* Google-Recherche nach*
- Anzeige in* Pressehinweis in*
- Personalentwicklung Postalische Einladung vom*
- Seminareintrag in* Empfehlung von*
- Internethinweis auf* TV-Spot auf*
- Messeauftritt auf* Newsletter von*

*detaillierte Angabe, **wie und wo** Sie auf uns aufmerksam wurden