

# Entscheiden unter Druck

Exklusives **Training im Flugsimulator** der Deutschen Lufthansa

**Begrenzt  
auf maximal  
8 Teilneh-  
mer!**

**Lernen Sie von erfahrenen Piloten, wie Sie in zeitkritischen und komplexen Situationen strukturiert Entscheidungen treffen:**

**Team Management**

Effektive Aufgabenverteilung und effiziente Kommunikation

**Stress Management**

Wie ausgeprägt ist der Blick für die Situation?

**Workload Management**

Wie Sie in komplexen Situationen den Überblick behalten

**Entscheidungen treffen**

Wie Sie unter Zeitdruck strukturiert zur Entscheidung kommen und diese nachhaltig umsetzen

## Ihre Trainer:



**Eugen H. Bühle**  
Flugkapitän, Consultant und Coach



**Professor Dr.-Ing. Max Körte**  
Flugkapitän, Trainer



# Entscheiden unter Druck

## Seminarbeschreibung

### Im Flugsimulator der Deutschen Lufthansa trainieren Top-Führungskräfte, auch bei erheblichem Stress strukturierte Entscheidungen zu treffen

Ein Flugzeug in Nöten verzeiht keine Pilotenfehler. Kapitäne trainieren, in Stresssituationen klar, schnell und strukturiert zu entscheiden. Auch ein Unternehmen gerät leicht in Turbulenzen, falsche Entscheidungen können den Unternehmenserfolg gefährden. Top-Führungskräfte erhalten in dieser Veranstaltung die einzigartige Chance in einer realen Drucksituation, die eigenen Führungskompetenzen zu überprüfen – und ihre Entscheidungsstrukturen zu optimieren.

### Was dieses Seminar auszeichnet

Der Full-Flight Simulator bietet ein perfektes Trainingsumfeld: Es geht um's Überleben der Passagiere, der Kapitän muss auf mehrfache Warnmeldungen aus allen Bereichen des Cockpits parallel reagieren, sich präzise mit seinen Co-Piloten abstimmen und unter enormem Zeitdruck Entscheidungen treffen – eine Situation, die Top-Führungskräfte kennen und beherrschen müssen.

### Wie gestalten wir dieses Training?

Jeder der maximal acht Teilnehmer wird einen Flug in Turbulenzen steuern und sich mit seiner Crew unter Druck abstimmen. Dieses wird per Video aufgezeichnet und erlaubt eine spätere detaillierte Verhaltensanalyse. Die Trainer geben ein individuelles Feedback, die Führungskräfte erhalten ein Einzelcoaching.

### Nach diesem Training haben Sie

- > Viel über Ihr eigenes Verhalten in Drucksituationen gelernt – und dieses optimiert.
- > Sie haben sich eine Struktur erarbeitet, die Ihnen sachliche, schnelle Entscheidungen in Ausnahmesituationen und im Unternehmensalltag ermöglicht. Und dabei auch noch jede Menge Spannung erlebt.
- > Sie können Ihr Team auch unter Druck so führen, dass kritische Situationen optimal gelöst werden.

### Welchen Nutzen bringt Ihnen dieses Training

Sie werden künftig mit Zeitdruck deutlich besser umgehen können, zielgerechter und strukturierter in komplexen Situationen entscheiden und dabei den Zusammenhalt im Team stärken. Der Flugsimulator bietet ein einzigartiges Umfeld, reale Führungssituationen in einer spannenden Atmosphäre nachzubilden und die eigenen Kompetenzen zu stärken.

### Ihre Ansprechpartnerin

Petra Geiger,  
Konferenz-Managerin

„Ihre Fragen zur Veranstaltung  
beantworte ich gerne!“

Tel. (0 81 51) 27 19 39  
petra.geiger@management-forum.de



## Ihre Trainer



**Eugen H. Bühle** ist Flugkapitän i.R. der Deutsche Lufthansa AG und verfügt über mehr als 40 Jahre Flugerfahrung. Er war u.a. Cheftrainer sowie Leiter der Hauptabteilung Pilotentraining der Lufthansa und Training Direktor bei AIRBUS in Toulouse. Er ist Inspector und Examiner des Luftfahrt Bundesamtes sowie Qualified Expert der Internationalen Zivilluftfahrtorganisation und der Internationalen Airlineorganisation, Montreal/Ca. Seit 12 Jahren ist er als Consultant und Coach im Bereich Projekt- und Prozess Management tätig. Zusammen mit Max Körte trainiert er seit 2010 als freiberuflicher Berater Top Level Nachwuchsführungskräfte der Industrie in Führungs- und Verhaltenstraining. Er gründete die hpm Consult in Herrsching.



**Professor Dr.-Ing. Max Körte**, Flugkapitän i.R. der Deutsche Lufthansa AG, lehrt seit 18 Jahren als Prof. für Luftfahrtsysteme und Flugführung an der Universität Stuttgart. Er verfügt über eine Flugerfahrung von 23.600 Flugstunden und ist Ausbilder und Prüfer auf Boeing und Airbus. Als langjähriger Sachverständiger des Luftfahrtbundesamtes hatte er Leitungspositionen in verschiedenen Luftfahrtgesellschaften inne. Mit der Firma Aviation Consulting – [www.koerte-aviationconsulting.de](http://www.koerte-aviationconsulting.de) – ist Max Körte in der Airline Branche seit 17 Jahren im In- und Ausland tätig. Er ist qualifizierter Flight Operations Inspector und Expert der Internationalen Zivilluftfahrtorganisation. Als freiberuflicher Berater trainiert er Top Level Nachwuchsführungskräfte der Industrie in Führungs- und Verhaltenstraining.

## Erster Seminartag

### Der strukturierte Weg zur Entscheidungsfindung

- 12.00 Check-in im Seminarhotel, Welcome, Snacks**
- 13.00 Human Error**  
> Menschliche Schwächen, aber auch Stärken  
> Situational Awareness
- 14.00 Das Entscheidungsmodell FORDEC erfordert Soft Skills:**  
**Teambuilding**  
> Klare Rollenverteilung  
> Kein Platz für Solisten  
> Mut zur Kurskorrektur  
> Raum für unkonventionelle Ideen  
**Leadership**  
> Entschieden vorgehen – vor allem, wenn es schnell gehen muss  
> Talente nutzen – Ressourceneinsatz optimieren und Engpässe vermeiden  
> Kein Zick-Zack – Entscheidungen finalisieren  
**Workload Management**  
> Arbeitspakete definieren – Prioritäten setzen  
> Eindeutige und effiziente Aufgabenverteilung  
> Störungen kanalisieren
- 15.00** Kommunikations- und Kaffeepause
- 15.30 Information Management**  
> Selektive Informationsverarbeitung  
> Vorsicht vor Halbwissen – hinterfragen  
> Eigenen Standpunkt und Pläne erläutern  
> Unklare Bedenken äußern – aktiv aufnehmen  
**Interpersonal Management**  
> Einfühlungsvermögen zeigen  
> Ohren auf – aktiv zuhören  
> Gegenwind erzeugt Auftrieb – keine Angst vor Dissens  
**Feedback**  
> Was ist das Ziel des Feedback-Gesprächs  
> Konstruktiv, an der Aufgabe ausgerichtet  
Feedback geben  
> Handlungsalternativen aufzeigen  
> Kritik annehmen, Größe zeigen  
> Veränderungsprozesse anstoßen
- 16.30 Workshop: Vom Entscheidungsproblem zur Lösung**  
Mit Hilfe des **FORDEC Modells** üben Sie anhand von praktischen Beispielen, wie Sie in zeitkritischen und komplexen Situationen strukturiert Entscheidungen treffen. Dadurch bereiten Sie sich auf das Training im Flugsimulator vor.
- 18.00** Ende des ersten Trainingstages  
**19.00** Gemeinsames Abendessen

## Zweiter Seminartag

### Training im Flugsimulator

- am 6. November 2012 in München:  
**6.55 Treffpunkt am Eingang Flight Training Center**
- am 11. Dezember in Frankfurt/M:  
**6.45 Transfer zum Flight Training Center**

Mit  
Videoauf-  
zeichnung



- 7.00 "Check-in" im Simulator A340 und A320 in MUC, A340 und A380 in FFM**  
**Vorstellung der Arbeitsweise im Cockpit**  
> Teamverständnis, klare Aufgabenverteilung  
> Einweisung Flugsimulator I und Flugsimulator II (je 4 Teilnehmer)  
**„Take-off“**  
> Training in verschiedenen Szenarien mit Positionswechsel der Teilnehmer nach jeder Übung
- 11.00 „Landing und Check-out“**  
anschließend Transfer zurück zum Seminarhotel
- 12.00** Gemeinsames Mittagessen im Seminarhotel
- 13.00 Debriefing des Teams mit Videoaufzeichnung**  
> Leadership – Wie wird das Team geführt?  
> Teambuilding – Wie bringt der Kapitän die Crewmembers zusammen?  
> Tasksharing – Wie wird die Aufgabenteilung vorgenommen?  
> Communication – Wie kommuniziert das Team?  
> Situational Awareness – Wie ausgeprägt ist der Blick für die Situation?  
> Workloadmanagement – Wie behält das Team den Überblick?  
> Problem Solving – Wie wird die Entscheidung herbeigeführt und umgesetzt?
- 15.00** Kommunikations- und Kaffeepause
- 15.15 Individuelles Debriefing und Coaching**  
Jeder Teilnehmer erhält individuelles Feedback und Einzelcoaching unserer Trainer
- 17.00** Abschließende Diskussion, Review und Feedback  
**17.15** Ende des Trainings

# Informationen

## Zielgruppe

Mit dieser Veranstaltung wenden wir uns an Vorstände, Geschäftsführer und alle Top-Führungskräfte, die in ihrer täglichen Arbeit eine hohe Verantwortung für ihre Mitarbeiter tragen und sowohl schnelle als auch weitreichende Entscheidungen treffen müssen.

## Anmeldung

> **per Telefon:** (0 81 51) 27 19-0 > **per Telefax:** (0 815 1) 27 19-19 > **per E-Mail:** info@management-forum.de  
> **per Internet:** www.management-forum.de/entscheiden  
> **per Post:** Management Forum Starnberg GmbH · Maximilianstr. 2b · 82319 Starnberg

## Teilnahmegebühr

Die Gebühr für das Training beträgt inklusive Training im Flugsimulator, Arbeitsunterlagen, Abend- und Mittagessen, Getränke und Transfer vom Seminarhotel zum Trainingscenter der Lufthansa € 2.395,- zzgl. 19% MwSt. Sollte mehr als eine Person aus einem Unternehmen an diesem Seminar teilnehmen, gewähren wir ab dem zweiten Teilnehmer 10% Preisnachlass. Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung die Teilnahmebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahme an der Veranstaltung setzt Rechnungsausgleich voraus. Programmänderungen aus aktuellem Anlass behalten wir uns vor. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere Teilnahmebedingungen an. **Bitte melden Sie sich rechtzeitig an. Die Teilnehmerzahl ist auf acht Teilnehmer begrenzt!**

## Rücktritt

Bei Stornierung der Anmeldung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 55,- zzgl. 19% MwSt. pro Person erhoben, wenn die Absage bis spätestens zwei Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin schriftlich bei Management Forum Starnberg GmbH eingeht. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers bzw. einer verspäteten Abmeldung wird die gesamte Seminargebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

## Termine und Veranstaltungsorte

**Montag, 5. und Dienstag, 6. November 2012 in München:** NH München Airport, Lohstraße 21, 85445 Schwaig  
Telefon: 01805 003 783, Telefax: 01805 003 784, E-Mail: reservierungen@nh-hotels.com

**Montag, 10. und Dienstag, 11. Dezember 2012 in Frankfurt/M.:** Hilton Garden Inn Frankfurt Airport, THE SQUIRE,  
Am Flughafen, 60549 Frankfurt/M., Telefon: 069/45002500, Telefax: 069/45002501

## Zimmerreservierung

Bitte nehmen Sie die Buchung rechtzeitig direkt im Hotel vor.

## Registrierung

Der Seminar-Counter ist ab 11.00 Uhr zur Registrierung geöffnet. Als Ausweis für die Teilnahme gelten Namensplaketten, die vor Beginn zusammen mit den Arbeitsunterlagen ausgehändigt werden.

## Management Forum Starnberg

Als Veranstalter von Fachkonferenzen und -seminaren für Führungskräfte stehen wir für  
> professionelle Planung, Organisation und Durchführung > Zusammenarbeit mit namhaften Referenten > aktuelle Themen und sorgfältig recherchierte Inhalte > viel Raum für informative Diskussionen und interessante Kontakte

## Inhouse-Schulungen und Einzel-Coachings

Zu diesen und weiteren Themen bieten wir individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Inhouse-Schulungen und individuelle Einzel-Coachings an. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir unterbreiten Ihnen gerne ein unverbindliches, auf Ihre Wünsche zugeschnittenes Angebot. Ihr Ansprechpartner: Peter Bartl, Tel.: 08151/2719-0, peter.bartl@management-forum.de

## Anreise

**Mit der Deutschen Bahn ab € 99,- zum Seminar von Management Forum Starnberg und zurück.**  
Infos unter: [www.management-forum.de/bahn](http://www.management-forum.de/bahn)

DB BAHN



Datenschutzhinweis: Die Management Forum Starnberg GmbH verwendet die im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen per Post Informationen über weitere Angebote zu schicken. Wir informieren unsere Kunden außerdem telefonisch, per E-Mail oder Fax über für sie interessante Weiterbildungsangebote, die den von ihnen genutzten ähnlich sind. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke selbstverständlich jederzeit gegenüber Management Forum Starnberg, Maximilianstraße 2b, 82319 Starnberg, unter info@management-forum.de, oder telefonisch unter 08151-27190 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen.

[www.management-forum.de/entscheiden](http://www.management-forum.de/entscheiden), Fax (08151) 2719-19

Bitte Coupon fotokopieren oder ausschneiden und im Briefumschlag oder per Fax an: Management Forum Starnberg GmbH, Maximilianstraße 2b, 82319 Starnberg



Ja, hiermit melde ich mich an für das Seminar  
**Entscheiden unter Druck**

- am 5. und 6. November 2012 in München  
 am 10. und 11. Dezember 2012 in Frankfurt/M.

1. Name	2. Name
Vorname	Vorname
Position	Position
Abteilung	Abteilung
Firma	
Straße/PF	PLZ/ Ort
Telefon	Telefax*
E-Mail*	
Branche	Beschäftigungszahl: ca.
Datum	Unterschrift

Management Forum  
Starnberg GmbH  
Frau Petra Ludwig  
Maximilianstraße 2b  
82319 Starnberg

I 5912 / 5913

Sollten Sie Ihre Anmeldung bis spätestens 2 Wochen vor dem jeweiligen Termin stornieren (schriftlich bei uns eingehend), berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von € 55,- zzgl. 19% MwSt. pro Person. Bei Nichterscheinen bzw. bei einer verspäteten Absage ist die gesamte Veranstaltungsgebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. \*Mit der Nennung Ihrer E-Mailadresse und/oder Faxnummer erklären Sie sich einverstanden, dass wir Sie auch per E-Mail und/oder Fax über unser aktuelles Angebot informieren dürfen. Wenn Sie dies nicht wünschen, streichen Sie bitte diesen Satz.

## Unsere Prospekte einfach und direkt auf Ihr Fax!

Nutzen Sie die Möglichkeit, zukünftig auch per Fax über Veranstaltungen von Management Forum Starnberg informiert zu werden!

**Antworten Sie per Fax: 0 81 51/27 19-19**

- Ja**, ich bin damit einverstanden, dass Sie mich zukünftig auch per Fax über Ihre Veranstaltungen informieren

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Straße/PF \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Branche \_\_\_\_\_

Beschäftigtenzahl: ca. \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Verbindliche Unterschrift \_\_\_\_\_