

4. Arbeitskreis Schadenmanagement

20.04.2010 , Tagungsort: Zurich Gruppe Deutschland, Riehler Str. 90, 50668 Köln

10:00 Begrüßung, Vorstellung der Teilnehmer, Organisatorisches

Monika Kasupke, Management und Technik, Zurich Versicherung AG, Köln

10:15 Das General Insurance Schadenmanagement der Zurich Gruppe Deutschland stellt sich vor

11:30 Senkung der Schadenkosten durch Intelligente Internet-Registrierung

Martin Wundram, Tronic Guard GmbH, Dormagen



12:30 Gemeinsames Mittagessen

13:30 Werkstattsteuerung oder nicht - Wettkampf der Konzepte

Referent angefragt

14:00 Ansätze für Benchmarking durch qualifizierte Schadenserfassung und Ermittlung im Bereich KH-Schaden

Werner Britze, Artemis Ingenieurgesellschaft mbH, Bad Homburg



14:45 Pause

14:45 Marktereignisse und Marktforschungsergebnisse zur Diskussion gestellt

Andreas Wölker, Plenum

16:00 Leitbild: Ist der Umgang mit Schäden eine Kernkompetenz der Versicherer?

Moderierte Diskussion im Plenum

16:15 Erfahrungen und Probleme der Praxis

Moderierte Diskussion im Plenum

Dienstleister im Sachbereich, Zertifizierung im Schaden, u.a.; die Teilnehmer sind gebeten, Themen einzubringen

Konditionen

Die Gebühr für die Teilnahme des VU an einem Workshop beträgt 750 € für bis zu zwei Mitarbeitern einer Versicherungsgesellschaft; Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Bei Stornierung der Teilnahme bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 50%, danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers die volle Gebühr. Eine Vertretung des Teilnehmers ist möglich. Änderungen und Absage vorbehalten. Bei Absage der Veranstaltung seitens des AMC wird die Teilnahmegebühr zurückerstattet, darüber hinausgehende Ansprüche bestehen nicht. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt. - Stand 13.03.2010 – – Absage, Änderungen vorbehalten

Anmeldung

Zur Anmeldung für die Veranstaltung nutzen Sie bitte das [Teilnahmeformular](#)