

Lehrgang

Leaders for Excellence

Dauer

2 Tage

Kosten

CHF 2150

Rabatt CHF 200 für
SAQ-Mitglieder.

Inklusive Unterlagen und Pausen-
erfrischung. Weitere Verpflegungs-
sowie Übernachtungskosten sind
nicht inbegriffen.

Teilnahme

Projektleiter und Führungsverantwortliche, die alle Komponenten des EFQM Excellence Modells noch besser anwenden und ihre Organisation auf dem Weg zu Excellence gezielt weiterbringen möchten.

Inhalt

- _ Die Dimensionen der Excellence nach EFQM (Grundkonzepte, Kriterien-Modell, RADAR)
- _ Das EFQM-Anerkennungsprogramm Stufen 2 und 3: Recognized for Excellence, ESPRIX (Swiss Excellence Award)
- _ Die Self Assessment-Methoden auf dem Weg der Excellence
- _ Die Befähiger-Karte und die Business Excellence Matrix
- _ Der vereinfachte DMAIC Verbesserungsansatz
- _ Priorisierung und Planung von Verbesserungsmassnahmen

Nutzen

Teilnehmende kennen die verschiedenen Self Assessment-Methoden und Tools zur Verbesserung der Organisation. Sie können die Organisation nachhaltig auf dem Weg zu Excellence führen bzw. unterstützen. Sie kennen Instrumente und Vorgehensweisen zur Erlangung der Stufen 2 und 3 des EFQM-Anerkennungsprogramms.

Massgeschneidertes Training/InHouse-Schulung

Für Firmen, die ihre Mitarbeiter gleichzeitig ausbilden möchten oder ein massgeschneidertes Weiterbildungspaket wünschen, gelten spezielle Konditionen. Andreas Muster, stellt Ihnen gerne ein individuell angepasstes Angebot zusammen.

Methodik

Die Teilnehmenden arbeiten bei allen Themen aktiv mit. Lehrgespräche, Gruppenarbeiten und Präsentationen wechseln sich ab. Der Erfahrungsaustausch wird aktiv gefördert. Die Arbeit mit einem echten Fallbeispiel erleichtert den Transfer in die Praxis.

Abschluss

- _ EFQM Zertifikat «EFQM Leader for Excellence – Level 1»
- _ Das Zertifikat «EFQM Leader for Excellence – Level 2» wird ausgestellt, wenn Teilnehmende innerhalb eines Jahres:
 - Ein DMAIC Verbesserungsprojekt erfolgreich umsetzen oder
 - Ein Self-Assessment mittels Business Excellence Matrix durchführen

SAQQUALICON

SAQ-QUALICON AG
Riggenbachstrasse 8
CH-4600 Olten

T +41 (0)34 448 33 33
F +41 (0)34 448 33 31

info@saq-qualicon.ch
www.saq-qualicon.ch