

das bewegt
wissen



Schulungsprogramm 2016



Ihr Schulungskatalog

Ihr Bonus
Ab dem 2. Teilnehmer spart Ihr Unternehmen 10 %
der jeweiligen Kursgebühr



Die M+M Six Sigma Akademie

Wir über uns

Die M+M Six Sigma Akademie wurde im Jahr 2004 von Prof. Dr. Armin Töpfer gegründet und unterstützt seitdem namhafte mittelständische sowie große Unternehmen und Konzerne sowohl im Produktions- als auch im Dienstleistungsbereich bei der erfolgreichen Integration und nachhaltigen Anwendung von Lean Six Sigma. Wir bieten Ihnen aus einer Hand alles, was Sie brauchen, um den Einstieg in und den Ausbau von Lean Six Sigma erfolgreich zu vollziehen.

Wir bilden dazu in unserer M+M 6σ Akademie das gesamte Spektrum an **Lean Six Sigma** Qualifizierungsstufen aus – vom Yellow Belt über den Green Belt und den Black Belt bis hin zum Master Black Belt – und bereiten Ihre Führungskräfte durch spezielle Lean Six Sigma Champion Trainings auf die neuen Herausforderungen vor. Das gesamte Unternehmen profitiert von Mitarbeitern, die bereits während unserer Lean Six Sigma-Kurse ein Projekt eigenständig umsetzen – unterstützt durch unsere erfahrenen Coaches. Die systematische Einführung von Lean Six Sigma in Ihrem Unternehmen begleiten unsere kompetenten Berater durch zielgerichtete Unterstützungsleistungen.

Effektive Null-Fehler-Qualität wird durch schlanke und verschwendungsfreie Strukturen noch wirkungsvoller. In unserer „**Learn to Lean**“-Ausbildung werden wesentliche Inhaltsbereiche des Lean Managements spielerisch und anwendungsnah vermittelt.

Unterstützt werden beide Schulungssäulen durch unsere **Minitab-Trainings**. Nach dem Learning-by-Doing-Prinzip werden Grundlagen und weiterführende Statistikkenntnisse gemeinsam besprochen und geübt.

Wir beraten Sie gerne bei Ihrer Seminar-Auswahl.

Ihr Team der M+M Six Sigma Akademie

Navigation

Ihre Ansprechpartner	4
Lean Six Sigma	5
Lean Six Sigma Champion Training	8
Lean Six Sigma Yellow Belt Training	10
Lean Six Sigma Green Belt Training (DMAIC)	12
Lean Six Sigma Green Belt Training (DMADV)	14
Lean Six Sigma Black Belt Training	16
Lean Six Sigma Master Black Belt Training	19
Zertifizierungen im Überblick	22
Unsere Beratungsleistungen	
Rent a Coach	23
Rent a Belt	24
Rent a Manager	25
Learn to Lean	
Lean Manager	26
Lean Expert	27
Lean Baukasten-Schulungen	28
Lean Administration	30
Minitab	
Einführung in Minitab	32
Statistische Testverfahren	33
Qualitätswerkzeuge	
Kompakttraining Messsystemanalyse	34
Kompakttraining Prozessfähigkeitsanalyse	34
Kompakttraining Statistische Prozesskontrolle (SPC)	35
Kompakttraining Statistische Versuchsplanung (DOE)	35
In-house-Seminare	36
Schulungskalender/ Trainingsorte	37
Anmeldung	39
Unsere Referenzen	41

Ihre Ansprechpartner

töpfer@m-plus-m.de
0561 70 979 10

Prof. Dr. Armin Töpfer

Wissenschaftliche Begleitung

- Wissenschaftlicher Leiter der M+M 6σ Akademie
- Leiter der Forschungsgruppe FGMU an der TU Dresden
- Forschung auf den Gebieten Geschäftsprozess-Optimierung, Lean Six Sigma, Null-Fehler-Qualität, Qualitätskultur, wertorientiertes Qualitätsmanagement

silbermann@m-plus-m.de
0561 70 979 13

Steffen Silbermann

Akademieleitung

- Mitglied der Geschäftsleitung der M+M Management + Marketing Consulting GmbH
- Senior Berater und Six Sigma Black Belt
- Fundierte Projekterfahrung bei der Einführung von Lean und Six Sigma in Produktions- und Dienstleistungsunternehmen
- Experte für Kunden- und Servicemanagement

ruzic@m-plus-m.de
0561 70 979 11

Ivanka Ruzic

Koordination

- Schulungskoordination der M+M 6σ Akademie
- Organisation der Schulungen
- Teilnehmerbetreuung



Wir freuen uns auf Sie!



M+M Lean Six Sigma Qualifizierung...
... mit Lean Six Sigma vom Glauben zum Wissen

Lean Six Sigma

Lean Six Sigma ist heute **die Philosophie** für Null-Fehler-Qualität und zugleich **die Umsetzungsstrategie** für erfolgreiches Projektmanagement.

Sichern Sie sich das Methodenwissen und den Erfahrungsschatz von weltweit führenden Unternehmen wie General Electric, Motorola, Siemens und Toyota.

Optimieren Sie gemeinsam mit uns das magische Dreieck **Qualität – Prozess – Kunde**. Schöpfen Sie die Potenziale in Ihrem Unternehmen für Kostensenkungen und Ertragssteigerungen aus. Erhöhen Sie damit die Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit und zugleich den Wert Ihres Unternehmens.

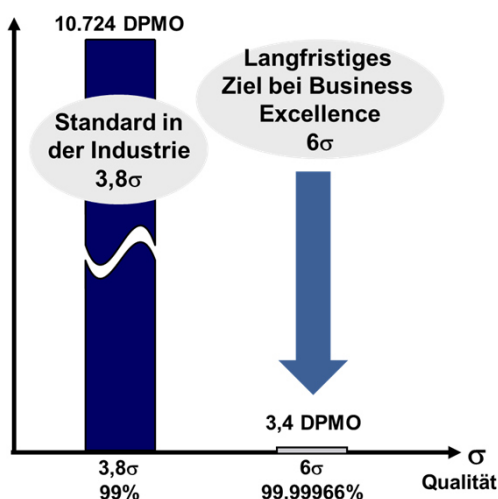
Erfahrungen in den USA zeigen:

Fehlerkosten in Industrieunternehmen belaufen sich auf bis zu 30 % des Jahresumsatzes.

Fehlerkosten in Dienstleistungsunternehmen machen bis zu 30 % der Gesamtkosten aus.



► Der M+M DMAIC-Zyklus



► Six Sigma = 3,4 Fehler auf 1.000.000 Möglichkeiten

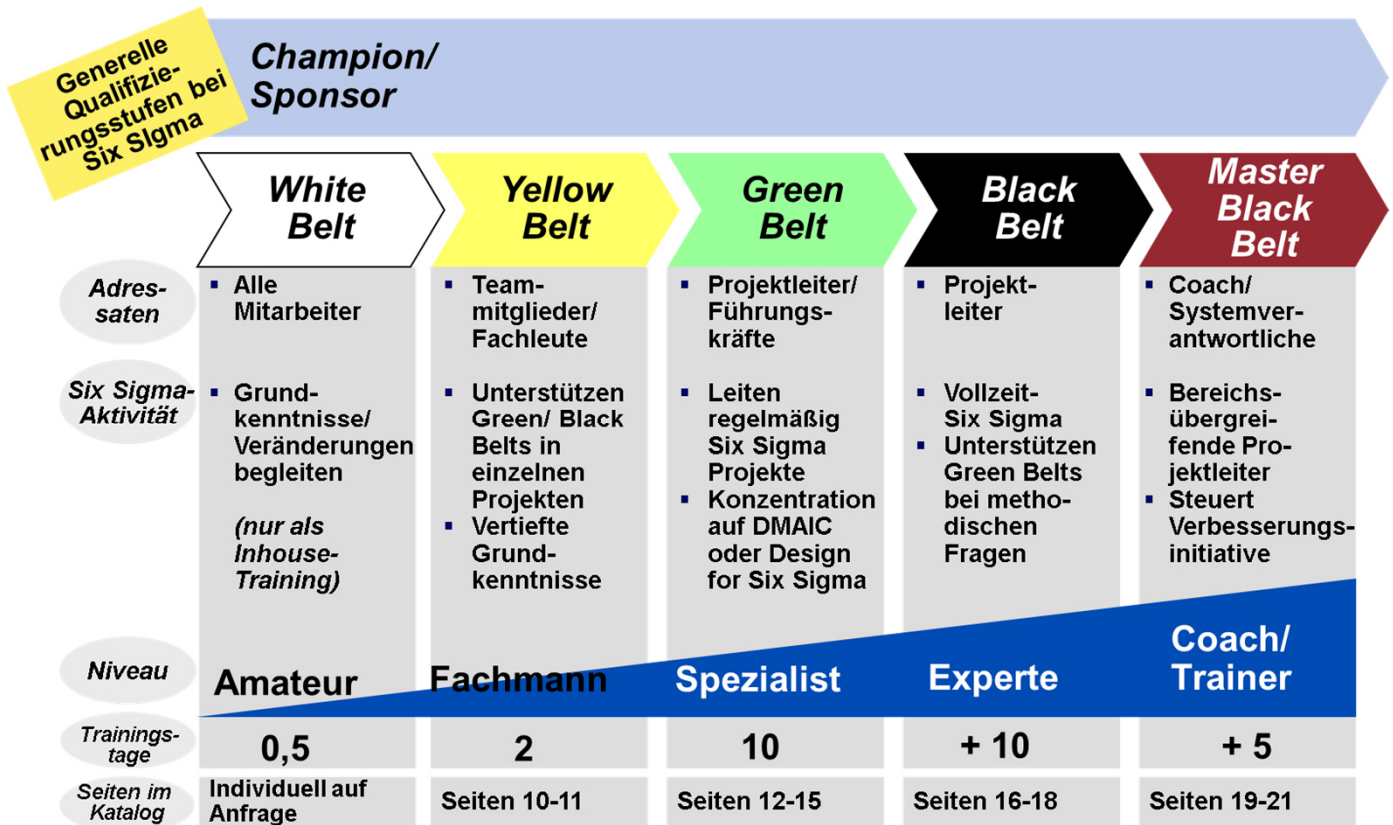
Setzen Sie bei den erfolgsentscheidenden Anforderungen Ihrer Kunden an und führen Sie mit der **DMAIC-Methode** konkrete und messbare Prozessverbesserungen durch. Optimieren Sie mit **Design for Six Sigma** Ihre Neuprodukte und vermeiden Sie so von Anfang an zukünftige Fehlerkosten.

Beispiele aus der Unternehmenspraxis belegen:

Die erfolgreiche Umsetzung von Lean Six Sigma bewirkt eine...

- Erhöhung der Gewinnmarge um bis zu 20 %
- Erhöhung der Kapazität um 12-18 %
- Freisetzung zusätzlicher Arbeitskraft um 12 %
- Reduzierung des eingesetzten Kapitals um 10-30 %.

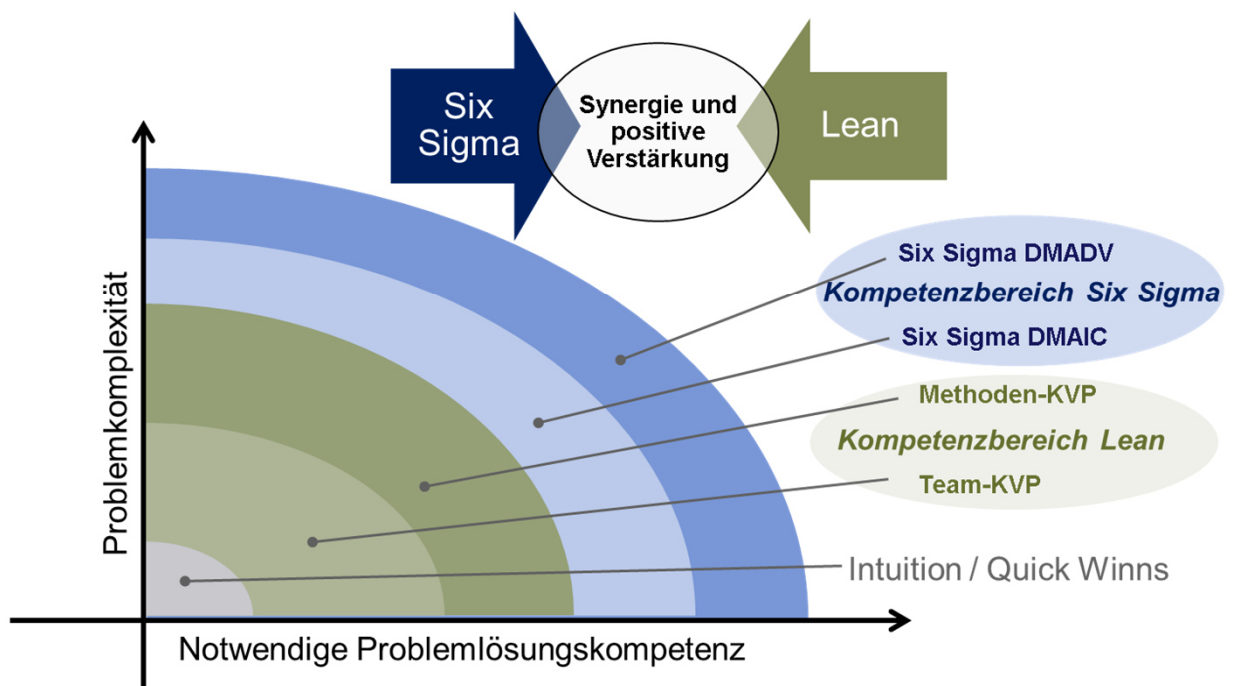
Lean Six Sigma Qualifikationsstufen



- Die M+M Six Sigma Akademie bietet Ihnen **mit aufeinander abgestimmten Seminaren** das gesamte Schulungsspektrum rund um das Thema Six Sigma. Wir unterstützen Sie sowohl im Aufbau der Management- als auch der Methodenkompetenz im Rahmen Ihres Lean Six Sigma Qualifizierungskonzepts.
- Die **Vermittlung der Methodenkompetenz** zur Anwendung der verschiedenen Six Sigma Werkzeuge erfolgt in einem **modular aufgebauten Seminarangebot**. In den aufeinander abgestimmten Schulungen Lean Six Sigma Yellow Belt, Green Belt, Black Belt und Master Black Belt werden Mitarbeiter **im konkreten Einsatz der Lean Six Sigma Werkzeuge und Methoden qualifiziert**.
- Ergänzt wird das Schulungsangebot durch unsere **Umsetzungsberatung**. Hier unterstützen wir Sie dabei, **Lean Six Sigma erfolgreich einzuführen** und Ihr **Methodenwissen in Projekten zielführend einzusetzen**. Abhängig von der individuell benötigten Unterstützung haben wir für Sie unterschiedliche Beratungsangebote zusammengestellt (Seiten 23-25).
- Unsere Ausbildung folgt einem **kombinierten Ansatz von Lean Management und Six Sigma**, da wir davon überzeugt sind, dass erst die Kombination der beiden Ansätze den größtmöglichen Unternehmenserfolg sichert.

Erfolgsduo: Lean + Six Sigma

Kompetenzbedarf zur systematischen Problemlösung in einer modernen Organisation



Wir sind davon überzeugt, dass es sich Unternehmen heute nicht mehr leisten können, zwischen Lean Management und Six Sigma zu entscheiden. Vielmehr müssen entsprechend der vorliegenden Problemstellung die geeigneten Methoden aus diesen beiden Welten ausgewählt und in einem sinnvollen Vorgehen kombiniert eingesetzt werden.

Hierzu benötigen Unternehmen qualifizierte Mitarbeiter als Kompetenz- und Wissensträger, die nicht nur über theoretische Methodenkenntnisse verfügen, sondern diese „PS auch auf die Straße bringen können“.

Notwendig ist ein gezielter Auf- und Ausbau der internen Problemlösungskompetenz über die einzelnen Ebenen und Bereiche hinweg.

**Wir unterstützen Sie gern bei der zielgerichteten Planung Ihrer Personalentwicklung zum Aufbau der notwendigen Problemlösungskompetenzen.
Sprechen Sie uns an!**

CHAMPION

Lean Six Sigma Champion Training

Ein Champion hat als Machtpromotor und Prozesseigner die operative und strategische Ergebnisverantwortung von wichtigen Wert-schöpfungsbereichen des Unternehmens. Als Sponsor entscheidet der Champion über die Durchführung von Six Sigma Projekten. Er benennt einen Belt als Projektleiter und stellt für das Projekt benötigte Ressourcen bereit.

Zielgruppe

- Führungskräfte mit Prozessverantwortung
- Leiter von operativen Geschäftseinheiten

Schulungsziele

- Die Teilnehmer erhalten eine **fundierte Einführung in das Thema Lean Six Sigma** und lernen die dahinter liegende Philosophie und Konzeption kennen. Den angehenden Six Sigma Champions werden **mögliche Einsparpotenziale, projektbezogene Erfolgs-treiber und typische Stolpersteine** in Lean Six Sigma Projekten aufgezeigt.
- Sie erhalten einen **Überblick über den Ablauf eines Lean Six Sigma Projektes (DMAIC-Zyklus)** und die **wichtigsten Lean und Six Sigma Instrumente**, die dabei zum Einsatz kommen.
- Als Teilnehmer kennen Sie die **Funktionsweise** und das **Vorgehen** bei Lean Six Sigma und erkennen das **Zusammenspiel** von Lean Six Sigma **mit anderen gängigen Managementinstrumenten**. Darüber hinaus verstehen Sie die verschiedenen **Rollen und Verantwortlichkeiten von Führungskräften** beim Aufbau und der Weiterentwicklung einer Lean Six Sigma Organisation.
- Es besteht Klarheit über die Zusammenhänge zwischen Lean Six Sigma und der **Unternehmensstrategie** bis hin zum Ableiten von Projekten aus der Strategie und zum Führen von Green Belts und Black Belts mittels einer BSC oder Zielvereinbarungen.

„Die Schulung sowie Unterlagen waren umfassend, gut strukturiert und klar nachvollziehbar. Mathematische Grundlagen der Hypothesentests wurden erklärt. Die Dozenten sind sehr kompetent und konnten auch komplizierte Sachverhalte anschaulich erklären.“

Volker Bäcker, Offizier der Bundeswehr, Teilnehmer Green Belt Training über den BFD der Bundeswehr

„Kurzweilig – Praxisnah – Anwendbar“

Boris v. Pilecki, Sell Interiors, Teilnehmer Green Belt Training

Lean Six Sigma Champion Training

CHAMPION

Trainingsinhalte

- Lean Six Sigma Philosophie und Konzeption
- Lean Six Sigma Organisation: Rollen und Verantwortlichkeiten
- Auswahl und Durchführung von Lean Six Sigma Projekten
- Bestimmung geeigneter Green und Black Belts als Projektleiter
- Anforderungen an die Projektdefinition und -abgrenzung
- Ermittlung des Ressourcenbedarfs für Projekte
- Roadmap über die einzelnen Phasen des DMAIC-Zyklus anhand eines konkreten Projektbeispiels
- Reviewprozess im Rahmen der Projektarbeit
- Nachhaltiges Implementieren von optimierten Prozessen in den Regelbetrieb
- Ergebnisbewertung und Projektabschluss
- Erfolgs- und Misserfolgskriterien bei der Lean Six Sigma Einführung

Für obere und mittlere Führungskräfte bieten wir zusätzlich ein eintägiges **Kompaktseminar Führungskräfte** zu Chancen und Stolpersteinen beim Einsatz von Lean Six Sigma als Management-instrument an.

In angenehmer Umgebung haben Sie die Möglichkeit zum intensiven Erfahrungsaustausch mit den Teilnehmern und unseren Experten

Informieren Sie sich unter:
www.sixsigma-akademie.de

Unser Angebot

Lean Six Sigma Champion Training (1 Tag)

- Kurs-Gebühr: **590 € zzgl. MwSt.**, inkl. Seminarunterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Zertifizierung: Sie erhalten ein Zertifikat „Lean Six Sigma Champion“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden, in deutscher und englischer Sprache
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 6

**YELLOW
BELT**

Lean Six Sigma Yellow Belt Training

Ein Yellow Belt bringt innerhalb eines Lean Six Sigma Projektes seine Fachkompetenzen als Teammitglied ein und arbeitet gemeinsam mit den anderen Teammitgliedern als Projekt-Teilzeitkraft entlang der unterschiedlichen Projektphasen.

Sie unterstützen somit den Green oder Black Belt aktiv bei der Durchführung eines Lean Six Sigma Projektes und besitzen ein vertieftes Grundwissen über Lean Six Sigma und dessen Anwendung.

Ihr Wissen um einfache Qualitätsmanagement-Instrumente befähigt Sie, bereits kleinere Verbesserungen in Ihrem direkten Arbeitsumfeld vorzunehmen.

Zielgruppe

- Mitarbeiter, Fachkräfte und Spezialisten aus allen Bereichen, die an Verbesserungsprojekten nach der Lean Six Sigma Methode beteiligt sind
- Produktions- und Dienstleistungs-Unternehmen

Schulungsziele

- Sie verstehen als Seminarteilnehmer **die Lean Six Sigma Methodik als leistungsfähiges Instrument der Prozessverbesserung**.
- Sie wissen wie **Prozesse** hinsichtlich ihrer **Effektivität und Effizienz zu managen und zu verbessern** sind. Sie kennen das Zusammenspiel von Lean und Six Sigma sowie die damit verbundenen hohen Synergien.
- Unsere Trainer befähigen Sie, **Projektpotenziale selbst zu erkennen** und Projekte mit einem Belt gemeinsam zu formulieren und **kleinere Verbesserungen selbstständig umzusetzen**.
- Außerdem lernen Sie, die Arbeitsweise eines Green oder Black Belts zu verstehen und können somit die eigene Rolle im Projekt kompetenter wahrnehmen.
- Sie kennen Ihre Rolle als „Botschafter“ für die Übertragung der Projektergebnisse in den Regelbetrieb und können geeignete Werkzeuge hierfür anwenden.

„Ich bin sehr zufrieden. Ich wurde umfassend mit Praxisbezug und fundiertem theoretischen Hintergrund informiert. Der Kurs zielt darauf ab, sicherzustellen, dass die Teilnehmer die Thematik „Six Sigma“ wirklich verstanden haben und anwenden können. Dies wird auch eindrucksvoll realisiert. Der Dozent war statistisch sehr versiert und konnte die Inhalte sehr anschaulich überbringen. Sehr gute Veranstaltung!“

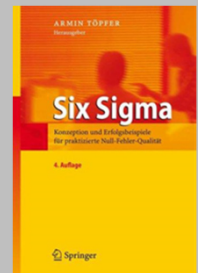
Sebastian Schlesinger, Offizier der Bundeswehr, Teilnehmer Green Belt Training über den BFD der Bundeswehr

Lean Six Sigma Yellow Belt Training

**YELLOW
BELT**

Trainingsinhalte

- Allgemeine Grundlagen zu den Themen Lean und Six Sigma
- Einordnung von Lean Six Sigma bezogen auf Qualitätsmanagementsysteme
- Potenziale und Möglichkeiten für Lean Six Sigma Projekte
- Formulieren von Projektaufträgen
- Wichtige Instrumente und Methoden der einzelnen DMAIC Projektphasen
- Teamorientierte Werkzeuge zur zielgerichteten Problemlösung
- Darstellung, Bewertung und Interpretation von Prozessdaten
- Rollen und Verantwortlichkeiten im Zusammenspiel mit einem Six Sigma Belt



Armin Töpfer (Hrsg.):
„Six Sigma
Konzeption und
Erfolgsbeispiele für
praktizierte Null-
Fehler-Qualität“
4. Aufl., Springer
Verlag 2007

Jetzt bestellen unter:
www.sixsigma-akademie.de

Unser Angebot

Lean Six Sigma Yellow Belt Training (2 Tage)

- Kurs-Gebühr: **990 € zzgl. MwSt.**, inkl. Seminarunterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Zertifizierung: Auf Wunsch und in Verbindung mit einer schriftlichen Prüfung erhalten Sie das Zertifikat „Lean Six Sigma Yellow Belt“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden, in deutscher und englischer Sprache
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 6

**GREEN
BELT
(DMAIC)**

Lean Six Sigma Green Belt Training

Green Belts sind Führungskräfte oder Mitarbeiter, die über ein fundiertes Lean Six Sigma Fachwissen verfügen. Sie sind in der Lage, eigenständig Projekte nach dem DMAIC Zyklus durchzuführen.

Sie leiten Lean Six Sigma Projekte in Teilzeit selbstständig oder arbeiten an größeren Lean Six Sigma Projekten unter Leitung eines Black Belts mit.

Ihr Methodenwissen findet aber auch außerhalb von Lean Six Sigma Projekten Eingang in die tägliche Arbeit.

Zielgruppe

- Ausgewählte Mitarbeiter, Prozessverantwortliche und Führungskräfte

Voraussetzungen

- Ein Laptop mit der Software MINITAB® bzw. zur Installation der 30-Tage-Demoversion
- Die Möglichkeit, im Zeitrahmen der Ausbildung ein Lean Six Sigma Praxisprojekt im eignen Unternehmen durchzuführen

Schulungsziele

- Das Seminar befähigt die Teilnehmer aktuelle Problemstellungen ihres Unternehmens durch den gezielten Einsatz von Methoden aus Lean und Six Sigma im Rahmen eines Projekt gemäß dem DMAIC Zyklus **selbständig durchzuführen und erfolgreich abzuschließen**.
- Die Inhalte unseres Green Belt Trainings übertreffen die Anforderungen der Schulungsstandards der American Society for Quality (ASQ) sowie des European Six Sigma Clubs (ESSC) und der ISO 13053.
- Die Fähigkeit, **Lean Six Sigma im Rahmen des DMAIC Zyklus methodisch korrekt und selbständig anzuwenden**, wird durch ein **begleitend durchzuführendes Praxisprojekt** bestätigt. Die Projektarbeit wird durch unsere Trainer **fachlich betreut**. Der Nachweis des erworbenen Wissens zur Methodik und dem Vorgehen wird durch eine schriftliche Prüfung erbracht.

„Fachlich sehr fundiert und mit viel Erfahrung aus der Praxis angereichert.“

Martin Jank, Offizier der Bundeswehr, Teilnehmer Green Belt Training über den BFD der Bundeswehr

„Die Schulung war sehr interessant und hat Spaß gemacht!“

Jonas Maurer, Sell Interiors, Teilnehmer Green Belt Training

„Anspruchsvoll – Augen öffnend – Praxisnah“

Constantin Hoya, Teilnehmer Green Belt Training

Lean Six Sigma Green Belt Training

**GREEN
BELT
(DMAIC)**

Trainingsinhalte

- Allgemeine Grundlagen zu den Themen Lean und Six Sigma
- Vorgehensweise und Instrumente zum Abarbeiten der einzelnen DMAIC Phasen
- Projektauswahl, Definition und Einstieg über die Define Phase
- Projektmanagement und Umgang mit Konflikten
- Entwickeln von Kennzahlensystemen zur Prozessbewertung und -steuerung
- Sammlung, Darstellung, statistische Analyse und Interpretation von Daten
- Bestimmen von Prozessleistung und Prozessfähigkeit
- Darstellung und Analyse von Prozessen und Wertschöpfungsketten
- Entwickeln, Auswählen und Umsetzen von intelligenten Lösungen
- Soft Skills zum erfolgreichen Umsetzen von Veränderungen
- Anforderungen und Methoden zum Sichern der Nachhaltigkeit der erreichten Verbesserungen
- Projektabschluss und Net Benefit-Berechnung
- Praktische Übungen und Simulationen zur Anwendung wichtiger Lean Six Sigma Tools
- Arbeiten mit der Statistik-Software MINITAB®

Zusätzlich zu unserem Stammsitz in Kassel bieten wir zahlreiche Green Belt Trainings auch an den **Standorten Hamburg, Leipzig und Regensburg** an.

Informieren Sie sich unter:
www.sixsigma-akademie.de
oder rufen Sie uns an

Unser Angebot

Lean Six Sigma Green Belt Training (10 Tage)

- Kurs-Gebühr: **3.990 € zzgl. MwSt.**, inkl. Seminarunterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Zertifizierung: In Verbindung mit einer schriftlichen Prüfung und einem erfolgreich abgeschlossenen Projekt erhalten Sie das Zertifikat „Lean Six Sigma Green Belt“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden, in deutscher und englischer Sprache
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 6

Ihr Bonus
bei Buchung eines Lean Six Sigma Green Belt Trainings
Kostenlose Teilnahme Ihres Projektauftraggebers an
einem unserer offenen Champion-Trainings*
– damit Ihr Projekt erfolgreich wird!

* Es gelten die beim Champion-Training definierten Inhalte und Bedingungen. Keine Umwandlung in andere Leistungen möglich.

**GREEN
BELT
(Design for
Six Sigma)**

**Lean Six Sigma
Green Belt Aufbau-
Training (DFSS)**

Design for Six Sigma ist eine Methode zur verschwendungsfreien Neuentwicklung von möglichst robusten und fehlerfreien Produkten und Prozessen.

Das Vorgehen bei diesen Entwicklungsprojekten ist im Vergleich zum DMAIC-Zyklus weniger stark standardisiert. Von den verschiedenen Vorgehensmodellen, die hierzu existieren, bilden wir nach dem weit verbreiteten DMADV-Zyklus aus:

- **Definieren** der Projektziele und Kundenwünsche
- **Messen** der Kundenbedürfnisse und Festlegen der Spezifikationen
- **Analysieren** der Prozessalternativen, um die Kundenbedürfnisse zu erfüllen
- **Design** des Feinkonzepts zur Umsetzung der Lösung
- **Verifizieren**, dass die Kundenanforderungen dauerhaft erfüllt werden

Zielgruppe

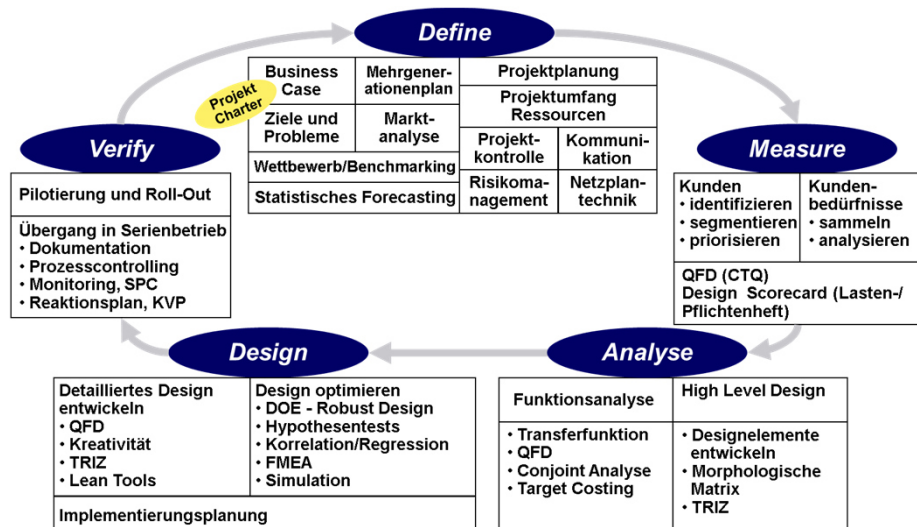
- Spezialisten aus der Produktentwicklung, Konstruktion und dem Qualitätswesen

Voraussetzungen

- Eine abgeschlossene Green Belt Ausbildung (DMAIC) oder höher
- Ein Laptop mit der Software MINITAB® bzw. zur Installation der 30-Tage-Demoversion
- Die Möglichkeit, ein schulungsbegleitendes Praxisprojekt im eigenen Unternehmen durchzuführen

Schulungsziele

- Das Seminar befähigt die Teilnehmer systematisch Produkt- und Prozessentwicklungen entsprechend dem DMADV-Zyklus **selbständig durchzuführen und erfolgreich abzuschließen**.
- Gegebenenfalls bestehende Methodenkompetenz aus Ausbildungen zum Green Belt DMAIC werden um weiterführende Werkzeuge erweitert.
- Die Fähigkeit, **Lean Six Sigma im Rahmen des DMADV Zyklus methodisch korrekt und selbständig anzuwenden**, wird durch ein **begleitend durchzuführendes Praxisprojekt** bestätigt. Die Projektarbeit wird durch unsere Trainer **fachlich betreut**. Der Nachweis des erworbenen Wissens zur Methodik und dem Vorgehen wird durch eine schriftliche Prüfung erbracht.



Lean Six Sigma Green Belt Aufbau- Training (DFSS)

**GREEN
BELT
(Design for
Six Sigma)**

Trainingsinhalte

- Allgemeine Grundlagen zu den Themen Lean und Six Sigma
- Vorgehensweise und Instrumente zum Abarbeiten der einzelnen DMADV Phasen
- Projektauswahl, Business Case und Projektmanagement
- Marktforschung und House of Quality zum Sammeln und Analysieren der Kundenbedürfnisse ausgewählter Zielgruppen
- Conjointanalyse, Funktionsanalyse und Kreativitätstechniken zur Entwicklung eines High Level Designs
- Benchmarking und TRIZ zum Auflösen hartnäckiger Konflikte
- Feindesign entwickeln und optimieren, z.B. unter Einsatz des DOE, der FMEA und von Simulationen
- Implementierungsplanung unter Berücksichtigung von Lean Konzepten zur Verschwendungsminimierung
- Begleitung des Roll-Outs und Planung des nachhaltigen Übergangs in den Regelbetriebs
- Change Management bei der Lösungsimplementierung
- Praktische Anwendung des Erlernten in einer begleitenden Simulationsübung

Das Training eignet sich hervorragend zur Ergänzung Ihres Wissens aus einem Green Belt Training nach der DMAIC-Methode.

Unter bestimmten Voraussetzungen kann es aber auch als Stand-Alone-Training für Mitarbeiter aus der Entwicklungs-Abteilung verwendet werden. Sprechen Sie uns an!

Unser Angebot

Lean Six Sigma Green Belt Training (6 Tage)

- Kurs-Gebühr: **2.390 € zzgl. MwSt.**, inkl. Seminarunterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Zertifizierung: In Verbindung mit einer schriftlichen Prüfung und einem erfolgreich abgeschlossenen Projekt erhalten Sie das Zertifikat „Lean Six Sigma Green Belt DSFF“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden, in deutscher und englischer Sprache
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 6

BLACK BELT

Lean Six Sigma Black Belt Training

Als Projektleiter in Teil- / Vollzeittätigkeit setzt der Black Belt die „Durchbruchstrategie“ Lean Six Sigma im Unternehmen operativ um. Er ist der Anwendungsexperte von Lean Six Sigma Methoden und Instrumenten. Neben dem Führen und Betreuen von Projektteams zählen zu seinen Aufgaben das Identifizieren von Umsetzungsbarrieren, das Durchführen von Projekt-Reportings und das Erstellen von Projektbewertungen.

Zielgruppe

- Green Belts mit Interesse an einer Black Belt Qualifikation

Voraussetzungen

- Eine nachgewiesene und anerkannte Ausbildung zum Green Belt mit Angabe der Schulungsinhalte sowie Kenntnisse im Umgang mit Statistiksoftware oder Buchung eines Komplett-Trainings
- Ein Laptop mit der Software MINITAB® bzw. zur Installation der 30-Tage-Demoversion
- Die Möglichkeit, im Zeitrahmen der Ausbildung ein Lean Six Sigma Praxisprojekt im eigenen Unternehmen durchzuführen

Schulungsziele

- Das Seminar setzt direkt auf dem Kenntnis- und Wissenstand eines Lean Six Sigma Green Belts auf. Im Black Belt Training wird die **Methodenkompetenz weiter ausgebaut**.
- Methodenkenntnisse für die Bearbeitung von DMAIC-Projekten wiederholen und vertiefen (Erweiterung z.B. in den Bereichen statistische Analysen, Statistischen Versuchsplanung und Lean Management)
- Ergänzt werden die Kenntnisse um **Instrumente aus dem Bereich Design for Six Sigma / QFD** zur Neuentwicklung von Produkten und Prozessen.
- Ferner werden die **Kompetenzen im Bereich der Soft Skills** und bezogen auf die **strategische Kopplung von Lean Six Sigma** weiter ausgebaut.
- Die Anwendung der vermittelten Six Sigma Tools erfolgt an einem **konkreten Verbesserungsprojekt**, welches im Zuge der Trainingsmaßnahme bearbeitet wird. Die Projektarbeit wird durch unsere Trainer **fachlich betreut**.
- Die Inhalte unseres Black Belt Trainings übertreffen die Anforderungen der Schulungsstandards der American Society for Quality (ASQ) sowie des European Six Sigma Clubs (ESSC) und der ISO 13053.

Lean Six Sigma Black Belt Training

BLACK BELT

Schulungsziele

- Die Black Belts sind in der Lage
 - im Rahmen von DMAIC Projekten weiterführende Tools gezielt einzusetzen
 - Projekte gemäß Design for Six Sigma (DMADV) selbständig durchzuführen
 - Green Belts fachlich über Ziele zu führen
 - Projektpotenziale und konkrete Projektansätze aus strategischen Zielsetzungen heraus zu entwickeln und über eine BSC in die Unternehmenssteuerung einzubinden
 - die Unternehmensleitung bei der Einführung und Weiterentwicklung von Lean Six Sigma zu beraten und zu unterstützen.

Zertifizierung Ihrer Ausbildung:

Nach bestandener Prüfung und erfolgreich abgeschlossenem Six Sigma Projekt verleihen wir Ihnen den Titel „Lean Six Sigma Black Belt“.

Unsere Zertifikate werden von der M+M Six Sigma Akademie ausgestellt und von Prof. Dr. Armin Töpfer, dem Leiter der Forschungsgruppe Marktorientierte Unternehmensführung der Technischen Universität Dresden, unterschrieben.

Sollte sich der Projektabschluss verzögern, können Sie nach erfolgreicher Prüfung von uns auch ein qualifiziertes Teilnahmezertifikat erhalten.

3,8 Sigma = 10.000 PPM		6 Sigma = 3,4 PPM	
1,00% Fehler	99,00% Qualität	0,00034% Fehler	99,99966% Qualität
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 20.000 verlorene Postsendungen stündlich ▪ 15 Minuten unsauberes Trinkwasser täglich ▪ 5.000 falsche chirurgische Eingriffe in der Woche ▪ 2 zu kurze oder zu lange Landungen auf den größten Flughäfen täglich ▪ 200.000 falsch ausgestellte Rezepte im Jahr ▪ Jeden Monat 7 Stunden ohne Strom 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 7 verlorene Postsendungen stündlich ▪ 1,7 Minuten unsauberes Trinkwasser im Jahr ▪ 1,7 falsche chirurgische Eingriffe in der Woche ▪ 1,241 zu kurze oder zu lange Landungen auf den größten Flughäfen in 5 Jahren ▪ 68 falsch ausgestellte Rezepte im Jahr ▪ Eine Stunde ohne Strom alle 34 Jahre 	

Privat würde hier niemand eine 99% Qualitätslage akzeptieren

► 99% Qualität sind nicht ausreichend – Warum 6 Sigma-Qualität notwendig ist?

**BLACK
BELT**

**Lean Six Sigma
Black Belt Training**

Im Rahmen des Aufbautrainings zum Lean Six Sigma Black Belt werden zentrale Inhalte Ihrer Green Belt Ausbildung wiederholt und Ihr Methodenwissen zur erfolgreichen Umsetzung von DMAIC-Projekten vertieft.

Gleichzeitig lernen Sie das Vorgehen entsprechend dem DMADV-Zyklus kennen, mit dem Sie Produkt- und Prozessentwicklungen effizient durchführen können.

Trainingsinhalte

- Kundenanforderungen durch Marktforschung bestimmen, Kundenzufriedenheit analysieren
- Roadmap zum Vorgehen bei wichtigen Analyseinstrumenten (z.B. der Messsystemanalyse, der Prozessanalyse, der Regressionsanalyse und den Hypothesentests)
- Design for Six Sigma und Quality Function Deployment (QFD)
- Multivariate Analysemethoden, verteilungsfreie Statistik
- Design of Experiment (DoE) planen und organisieren
- Erweiterte Lean Tools: Shopfloor Management, Wertstromdesign, Poka Yoke, SMED, Kanban
- Prozesscontrollingsysteme
- Teamführung, Konfliktmanagement, Change Management, Null-Fehler Kultur
- Integration in QM-Systeme / EFQM Excellence Modell
- Vernetzung mit der Unternehmensstrategie, BSC und Multiprojektsteuerung

Unser Angebot

Lean Six Sigma Black Belt Aufbau-Training (10 Tage) oder Komplett-Training inklusive Green Belt Inhalte (20 Tage)

- Kurs-Gebühr:
Aufbau-Training 4.990 € zzgl. MwSt., inkl. Seminarunterlagen
Komplett-Training 7.990 € zzgl. MwSt., inkl. Seminarunterlagen
- Während sich das Aufbau-Training an ausgebildete Green Belts mit Projekterfahrungen richten, bietet Ihnen unser Komplett-Training die Möglichkeit, direkt alle Black Belt Kompetenzen zu erwerben
- Zertifizierung: In Verbindung mit einer schriftlichen Prüfung und einem erfolgreich abgeschlossenen Projekt erhalten Sie das Zertifikat „Lean Six Sigma Black Belt“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Töpfer, TU Dresden, in deutscher und englischer Sprache.
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 5

Lean Six Sigma Master Black Belt Training

MASTER BLACK BELT

Zielgruppe

- Führungskräfte und spezialisierte Mitarbeiter, die sich als Black Belt mit einiger Erfahrung zum Lean Six Sigma Master Black Belt weiterqualifizieren möchten

Voraussetzungen

- Der Nachweis einer erfolgreich abgeschlossenen Six Sigma Black Belt Ausbildung
- Nachweis über die bisherige Projekt- und Schulungserfahrung mit Six Sigma

Schulungsziele

- Sie erhalten weiterführende Kenntnisse zur **strategischen Bedeutung** und der **organisatorischen Verankerung von Lean Six Sigma** im Unternehmen.
- Daneben liegt ein Fokus des Seminars auf dem Themenbereich **Soft Skills** inklusive der Besonderheiten bei der Rolle des Master Black Belts als Coach, Trainer und Berater der obersten Führung.
- Ferner haben Sie die Möglichkeit, über **unsere Skill-Matrix eine Selbstbewertung zu Ihrer Methodenkompetenz** vorzunehmen und eigene Wünsche zur Erweiterung Ihrer Kompetenzen als Belt einzubringen.

Der Master Black Belt hat als System-promoter aufgrund seiner Erfahrung die Aufgabe, in Kooperation mit dem Champion die Projektauswahl und das Training zu koordinieren. Zusätzlich unterstützt und coacht er im Rahmen seiner Führungsarbeit die Green und Black Belts. Bei strategisch wichtigen Lean Six Sigma Projekten tritt er als Projektleiter in Erscheinung. In seiner Position als Master Black Belt ist er Lean Six Sigma Consultant der Geschäftsführung.

„Die Schulung ist sehr empfehlenswert. Der Trainer verbindet hohe Methodenkompetenz, hohe Erfahrung und Sicherheit – sowohl im theoretischen als auch im anwendungsbezogenen Bereich – mit methodisch-didaktischem Können. Vor allem die Praxiserfahrung und statistische Kompetenz sind hervorzuheben.“

Sebastian Schlesinger, Offizier der Bundeswehr, Teilnehmer offenes Black Belt Training

„Art der Präsentation, Aufbau der Unterlagen und Seminarräume machen das Seminar sehr empfehlenswert. Die Mischung aus reiner Theorie und Berichten / Erfahrungen aus der Praxis finde ich klasse.“

Oliver Wolff, TNT Post GmbH & Co. KG, Teilnehmer offenes Black Belt Training

**MASTER
BLACK
BELT**

Lean Six Sigma Master Black Belt Training



Armin Töpfer (Hrsg.)
Lean Six Sigma –
Erfolgreiche
Kombination von Lean
Management, Six
Sigma und Design for
Six Sigma
Springer Verlag 2009

Jetzt bestellen unter:
www.sixsigma-akademie.de

Trainingsinhalte

- Umsetzen von Lean Six Sigma im Unternehmen, Aufgaben und Rollenverteilung
- Lean Six Sigma als Teil der Unternehmenskultur
- Lean Six Sigma und EFQM / Business Excellence
- Konzeption und Durchführung eines Lean Six Sigma Roll Out
- Change Management
- Vertiefung der Soft Skills:
 - Kommunikation
 - Rollenverhalten
 - Führungsverhalten
 - Konfliktlöstechniken
 - Teambildung
 - Ggf. Vertiefung von Methoden und Instrumenten nach Wunsch
- Gestaltung und Aufbau von Lean Six Sigma Trainingseinheiten, Train the Trainer
- Projektcoaching
- Konzipieren und Gestalten einer Schulungseinheit
- Im Rahmen des Trainings sind folgende Praxisübungen vorgesehen:
 - Eine Schulungseinheit für Green oder Black Belts konzipieren und vorstellen
 - Eine Ableitung von Lean Six Sigma Zielen und Projektoptionen aus einer Strategie heraus (Business Case)
 - Entwickeln eines Roll-Out Konzeptes
- Außerdem werden bedarfsorientiert ausgewählte Methoden und Werkzeuge aus den DMAIC- und DMADV-Zyklus vertieft

Lean Six Sigma Master Black Belt Training

MASTER
BLACK
BELT

Unser Angebot

Lean Six Sigma Master Black Belt Training (5 Tage)

- Kurs-Gebühr: **5.990 € zzgl. MwSt.**, inkl. Seminarunterlagen und kostenloser Nutzung der Statistik-Software Minitab während der Seminardauer
- Seminartermine: nach Vereinbarung
- Zertifizierung: In Verbindung mit einer schriftlichen Prüfung und einer positiv bewerteten Praxisübung erhalten Sie das Zertifikat „Lean Six Sigma Master Black Belt“ der M+M Six Sigma Akademie in Kooperation mit Prof. Dr. Armin Töpfer, TU Dresden, in deutscher und englischer Sprache.

Sie benötigen weitere Informationen zu unseren Lean Six Sigma Kursen, Learn to Lean Workshops oder Minitab Trainings, sprechen Sie uns gerne an ...

M+M 6σ Akademie
Holländische Str. 198a
34127 Kassel
Telefon: +49(0)561 70979-0
Fax: +49(0)561 70979-18
Email: info@m-plus-m.de
www.sixsigma-akademie.de

Fragen

Weitere Infos

Anmeldung

**Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen.
Gerne beraten wir Sie bei Ihrer Seminauswahl.**

Zertifizierungen im Überblick

Nach erfolgreichem Abschluss der jeweiligen Schulung erhalten die Teilnehmer auf Basis entsprechender Leistungsnachweise eines der folgenden Zertifikate der M+M Six Sigma Akademie und von Prof. Dr. Armin Töpfer, dem Leiter der Forschungsgruppe Marktorientierte Unternehmensführung an der Technischen Universität Dresden:

CHAMPION



Lean Six Sigma Champion

YELLOW
BELT



Lean Six Sigma Yellow Belt

GREEN
BELT



Lean Six Sigma Green Belt (DMAIC/ DFSS)

BLACK
BELT



Lean Six Sigma Black Belt

MASTER
BLACK
BELT



Lean Six Sigma Master Black Belt

Grundlage aller Zertifikate ist das erfolgreiche Bestehen einer schriftlichen Prüfung. Für die Zertifizierung zum Green Belt und zum Black Belt muss ein Praxisprojekte entsprechend dem Six Sigma Vorgehen nachweisbar erfolgreich abgeschlossen werden. Die Zertifizierung zum Master Black Belt setzt zusätzlich die Entwicklung und Umsetzung eines Roll-Out-Konzeptes sowie die Gestaltung von Schulungseinheiten voraus.

Rent a Coach

„Six Sigma is simple, but not easy.“ Stolpersteine von Lean Six Sigma liegen beispielsweise in den folgenden Bereichen:

Strategie

- Definition und Auswahl von Projekten
- Prognose der erreichbaren Wirkungen
- Auswahl und Ausbildung der Belts

Statistik

- Datenerhebung und -übertragung
- Sicherstellung der Messgenauigkeit
- Interpretation statistischer Daten

Zielgruppe

- Green und Black Belts...
 - ... mit Projekten, bei denen sie noch nicht über einen ausreichenden Erfahrungsschatz verfügen
 - ... die erst frisch ausgebildet sind und nur über wenig Projekterfahrung verfügen
- Führungskräfte / Unternehmen, die noch über wenig Erfahrung bei der Projektdefinition verfügen und unsicher bezogen auf die Eignung von Projektthemen für Lean Six Sigma sind

Mögliche Zielstellungen

- Sicherheit bei der Auswahl und Abgrenzung von Projektthemen
- Richtigkeit, Zweckmäßigkeit und Realitätsnähe der zu setzenden Projektziele
- Sicherheit beim Vorgehen im Projekt und bei der Methodenwahl
- Fehlerfreie Interpretation von Ergebnissen und den daraus zu ziehenden Schlussfolgerungen
- Höhere Erfolgswahrscheinlichkeiten und bessere Projektergebnisse am Ende

Unser Angebot

Lean Six Sigma Coaching

- Unsere erfahrenen (Master) Black Belts unterstützen Sie ganz individuell, um Ihr(e) Projekt(e) effizient und erfolgreich abzuschließen
- Gern erstellen wir Ihnen ein konkretes Angebot. Sprechen Sie uns an!

Rent a Belt

- Sie haben Lean Six Sigma in Ihrem Unternehmen noch nicht etabliert und möchten Lean Six Sigma zur Lösung eines wichtigen Prozess- und Qualitätsproblems in Ihrem Unternehmen testen, also ein **Six Sigma Pilotprojekt** durchführen?
- Oder aber in Ihrem Unternehmen besteht ein temporärer **Mangel an qualifizierten Mitarbeitern** zur Durchführung von systematischen Verbesserungsprojekten?

Die Spezialisten der M+M Six Sigma Akademie führen in enger Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeitern Projekte in Ihrem Unternehmen durch. Dabei erlernen Ihre Mitarbeiter durch die Projektarbeit mit unseren erfahrenen Belts die Werkzeuge und Systematik in einem Six Sigma Projekt, wenden diese unmittelbar an und bringen das Projekt gemeinsam zu einem erfolgreichen Abschluss.

Typische Problemstellungen

Produktionsbereich

- Zu hohe Fehlerquote in der Produktion / Montage
- Zu lange Lieferzeiten
- Zu lange Rüstzeiten / Stillstandszeiten bei Maschinen und Anlagen
- Zu geringe Effektivität und Effizienz bei der Instandhaltung
- Zu hohe Feldausfälle / Reklamationen / Gewährleistungen
- Zu hohe Materialbestände / zu geringe Materialverfügbarkeit
- Zu hohe Material- und Energieverbräuche
- Zu viele Planungsfehler/ Planungsänderungen
- Zu geringe Kundenzufriedenheit im (technischen) Service

Dienstleistungsbereich

- Zu hohe Fehlerquoten in der Dienstleistung intern / extern
- Zu lange Durchlaufzeit von Serviceaufträgen (Order to Ship)
- Zu geringe Effektivität und Effizienz bei der Leistungserbringung
- Zu viele Service Level-Verletzungen / Reklamationen / Gewährleistungen
- Zu schlechte Daten- und Informationsflüsse
- Unzureichende Beschwerdebearbeitung
- Verbessern der Kundenzufriedenheit und Kundenbindung

Unser Angebot

Rent a Belt

- Wir erstellen Ihnen gern ein **individuelles Angebot**. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

Rent a Manager

Ihr Problem

Sie benötigen im Produktionsbereich oder im Qualitätsmanagement...

- ... zur Überbrückung von personellen Ausfällen schnell und flexibel verantwortliche Führungskräfte?
- ... Fachkompetenz und ausreichend Erfahrungen?
- ... zeitlich begrenzt einen Interims Manager, bis eine neue Führungskraft zur Verfügung steht?
- ... Experten, um verantwortlich bestehende spezifische Probleme zu lösen oder Projekte zu bearbeiten?
- ... einen Programmanager für anspruchsvolle Unternehmensinitiativen?

Unsere Lösung

- Unsere Spezialisten haben meist **langjährige Erfahrungen als ergebnisverantwortliche Leiter** unterschiedlicher Unternehmensbereiche.
- Durch eine Vielzahl an Beratungsprojekten bringen Sie einen **umfassenden Erfahrungsschatz** aus einer Vielzahl an Unternehmen und Branchen mit.
- Aufgrund ihrer langjährigen Führungserfahrung, ihrer Sozialkompetenz und ihren Kommunikationsfähigkeiten sind unsere Master Black Belts in der Lage, Mitarbeiter für neue Wege zu begeistern, Widerstände abzubauen und geeignete Problemlösungen zu finden.

Projektbeispiele

- Aufbau Lieferantenmanagement, Entwicklung eines schlagkräftigen Reklamationsmanagements, Einführung von Normen und Standards, Deeskalationsprojekte, Q-Help-Management...

Unser Angebot

Rent a Manager

- Wir erstellen Ihnen gern ein **individuelles Angebot**. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

Lean
Management
Basistraining

Lean Manager



Ziel von **Lean Management** ist es, alle für die Wertschöpfung wichtigen Tätigkeiten optimal aufeinander abzustimmen und überflüssige Tätigkeiten – also Verschwendung – zu erkennen und zu eliminieren.

Ihren Ursprung haben viele der im Rahmen von Lean Management eingesetzten Methoden und Techniken bei Toyota, wo im letzten Jahrhundert große Anstrengungen unternommen wurden, ein schlankes Unternehmen zu schaffen.

Der Lean Manager hat die Aufgabe, Verschwendungen zu erkennen und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu planen und umzusetzen. Hierzu arbeitet er eng mit den betroffenen Mitarbeitern zusammen.

Schulungsziele

- Sie können den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) in Ihrem Unternehmen gestalten und fortlaufend moderieren
- Sie können systematisch Verschwendung identifizieren und Verbesserungsansätze ableiten
- Sie können Verbesserungsprojekte planen und die Umsetzung von Maßnahmenplänen überwachen
- Sie können KVP-Workshops organisieren und moderieren sowie Konflikte lösen
- Sie können erarbeitete Ergebnisse strukturiert und sicher präsentieren

Schulungsinhalte

- Grundlagen schlanker Prozesse und Überblick über Lean Methoden
- Verschwendung erkennen und analysieren
- Grundlagen KVP und Problemlösungstechniken
- Workshops/Kaizen Events organisieren und gestalten
- Kommunikation und Moderation
- Projektplanung und -management
- Konfliktlösung und Veränderungsbegleitung

Unser Angebot

Lean Manager (3 Tage)

- Kurs-Gebühr: **1.390 € zzgl. MwSt.**, inkl. Seminarunterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Zertifizierung: Auf Wunsch und in Verbindung mit einer schriftlichen Prüfung erhalten Sie das Zertifikat „Lean Manager“ der M+M Six Sigma Akademie
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 6



Learn to Lean
😊



Lean Expert

Lean Management für Fortgeschrittene

Der Lean Expert ist im Unternehmen der Fachmann für den Einsatz von Lean Methoden. Seine umfangreichen Methodenkenntnisse erlauben es ihm, Verbesserungspotenziale systematisch zu erkennen und zu heben.

Schulungsziele

- Sie kennen die Grundlagen des Lean Managements und die zentralen Lean Prinzipien
- Sie können Prozesse von „Rampe zu Rampe“ analysieren und Schwachstellen bestimmen
- Sie wissen, welche Instrumente aus dem „Lean Baukasten“ Sie zur Problemlösung einsetzen müssen und können diese erfolgreich anwenden
- Sie gewinnen ein Team für die Umsetzung und können die kontinuierliche Verbesserung auf dem Shopfloor anleiten

Schulungsinhalte

- Verschwendung erkennen und transparent machen
- Mit Lean Leadership im Veränderungsprozess führen
- Wertstrom analysieren und neu designen
- Kundentakt bestimmen und einhalten
- Interne und externe Logistik mit Kanban, Supermarkt und JIT
- Rüstzeitoptimierung und vorbeugende Instandhaltung
- Prozessverbesserung mit Ishikawa, 5W, Jidoka und Poka Yoke
- Visualisierung, Standardisierung und Shopfloormanagement

Unser Angebot

Lean Expert (5 Tage)

- Kurs-Gebühr: **1.990 € zzgl. MwSt.**, inkl. Seminarunterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Zertifizierung: Auf Wunsch und in Verbindung mit einer schriftlichen Prüfung erhalten Sie das Zertifikat „Lean Expert“ der M+M Six Sigma Akademie
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 6

Die **Grundprinzipien des Lean Managements:**

- Den Wert aus Kundensicht definieren
- Den Wertstrom identifizieren
- Den kontinuierlichen Fluss realisieren
- Erst auf Kundenwunsch produzieren
- Fortlaufend Perfektion anstreben

Lean
Management
individuell

Lean Baukasten



Sie benötigen ein ganz individuelles Methodenset zur Lösung Ihrer spezifischen Problemstellungen oder Sie möchten einige Schwerpunktthemen nochmals auffrischen? Unsere Experten erstellen gern für Sie ein individuelles Schulungsangebot.

Wählen Sie aus folgenden Inhalten:

Produktion nach den Anforderungen des Kunden

- Just-in-time, Just-in-sequence, Kundentakt

Prozessverbesserungen in kleinen Schritten

- PDCA, Maßnahmenplanung und -steuerung, Projektmanagement, Veränderungsmanagement

Prozesse synchronisieren

- Wertstromanalyse
- Pull-Prinzip
- Kanban und Supermarkt
- One Piece Flow
- Fertigungszellen

Prozesse standardisieren

- 5 S
- Standards
- Visual Management
- Zoning

Fehler vermeiden

- Ishikawa/ 5 W
- Poka Yoke
- First Defect Stop
- FMEA
- Autonomation
- Q-Regelkreise

Produktionsanlagen verbessern

- SMED
- Vorbeugende Instandhaltung
- Minimum Technical Solution

Mitarbeiter trainieren und qualifizieren

- 7 Arten der Verschwendung
- KVP-Workshop
- KAIZEN Event
- A3 Report
- Kommunikation und Moderation

Verschwendung minimieren

Kursiv: Methodenauswahl „Lean Baukasten“

FMEA = Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse, SMED = Single Minute Exchange of Die

Unser Angebot

Lean Baukasten

- Wir erstellen Ihnen gern ein **individuelles Schulungs**. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

Learn to Lean
😊M+M Learn to Lean Workshops...
...Lean Management spielerisch erlernen.

Lean Simulation

Lean Management bedeutet die konsequente Vermeidung und Eliminierung jeglicher Art von Verschwendung. In den Fabrikhallen vieler Unternehmen wird Lean Management bereits seit vielen Jahren mit Erfolg gelebt.

Es ist daher wenig verwunderlich, dass die Lean Methoden nach und nach den Weg aus der **Fertigung** in die **Büros** der Verwaltungen, die **Entwicklungsabteilungen** der Unternehmen und die **Lieferketten** der Logistik finden.

Mit unseren praxisnahen und anwendungsorientierten **Learn to Lean** Workshops erleben Sie spielerisch die positiven Effekte der Lean Methoden und Prinzipien. Sie übernehmen im Rahmen der Workshops eine aktive Rolle in unserer **Modell-Fabrik** und erleben hautnah den Transfer von theoretischem Wissen in die praktische Umsetzung.



► Power World – Unsere Modell-Fabrik

Unsere Modell-Fabrik

Die Grundlage unserer **Learn to Lean** Workshop-Reihe ist eine ausgeklügelte Modell-Fabrik mit dem Namen **Power World**. Power World ist ein renommierter Hersteller von Windkraftträdern. Allerdings kämpft das Unternehmen mit den typischen **Problemen** vieler anderer Firmen.

Schlechte **Qualität** – unzuverlässige **Liefertermine** – steigende **Produktionskosten**
... und überhaupt wimmelt es im gesamten Unternehmen nur so von **Verschwendung**.
Seien Sie einen Tag lang Angestellter dieser Firma und erleben Sie wie viel **Spaß** Lean machen kann.



► Ihr Büro für einen Tag

Lean Administration

Die Idee von Lean Management hat längst die Produktionsbereiche verlassen und finden sich bei den Unterstützungsprozessen, in der Verwaltung und in reinen Dienstleistungsunternehmen wieder.

Lean Administration stellt einen Werkzeugkoffer mit Methoden zur Verfügung, um in Verwaltungs- und Dienstleistungsprozessen Verschwendung zu identifizieren und erkannte Potenziale zu heben.

Schulungsziele

- Sie kennen die Grundlagen des Lean Managements und die zentralen Lean Prinzipien
- Sie können Ineffizienzen in Verwaltungs- und Dienstleistungsprozessen erkennen und analysieren
- Sie wissen, welche Instrumente aus dem „Lean Baukasten“ Sie zur Problemlösung einsetzen müssen und können diese erfolgreich anwenden
- Sie gewinnen ein Team für die Umsetzung und können die kontinuierliche Verbesserung anleiten

Schulungsinhalte

- Verschwendung erkennen und transparent machen
- Organisation und Durchführung von Verbesserungsprojekten
- Wertstrom analysieren und neu designen
- Informations- und Tätigkeitsstrukturanalyse
- Prozessverbesserung mit Ishikawa, 5W und Poka Yoke
- Arbeitsplatzorganisation und Office-Kanban
- Visualisierung, Standardisierung und Teamtafeln

Unser Angebot

Learn Administration (2 Tage)

- Kurs-Gebühr: **890 € zzgl. MwSt.**, inkl. Seminarunterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Zertifizierung: Auf Wunsch und in Verbindung mit einer schriftlichen Prüfung erhalten Sie das Zertifikat „Lean Manager Administration“ der M+M Six Sigma Akademie
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 6

M+M Minitab Trainings...
...Statistik softwaregestützt und praxisnah anwenden.



Minitab

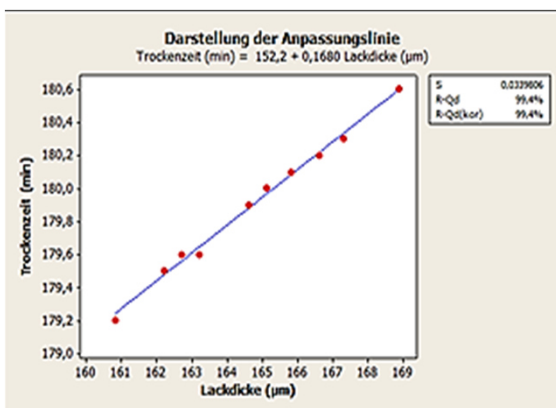


Minitab 17 ist eine der führenden Statistiksoftwarelösungen und wird weltweit im Bereich Qualitätsverbesserung und Prozessoptimierung eingesetzt.

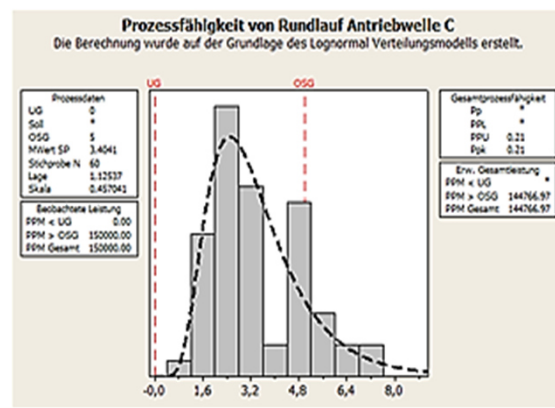
Wegen der umfangreichen Möglichkeiten zur **Datenanalyse** hat sich die Software in den vergangenen Jahren speziell im Six Sigma Bereich weit verbreitet und durchgesetzt. Neben dem **großen Funktionsumfang** besticht Minitab durch eine übersichtliche und **anwenderfreundliche Menüführung** und lässt im Puncto Benutzerfreundlichkeit keine Wünsche offen.



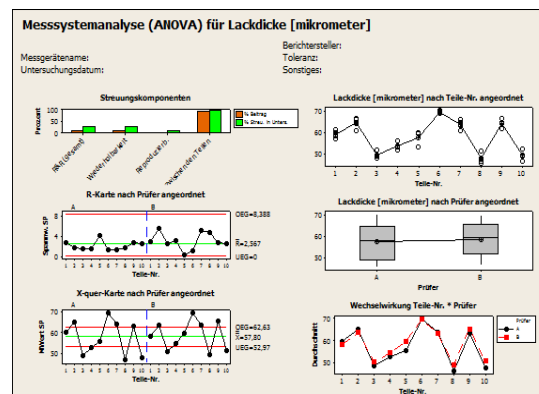
► Statistische Testverfahren



► Dependenzanalysen



► Prozessfähigkeiten



► Messsystemanalysen

„Sehr umfangreiches und spannendes Thema. Leider nur 3 Tage. Vermittlung hilfreicher Tools.“

Christian Hollosi, Aeropharm GmbH, Teilnehmer Minitab Schulung

Minitab

Einführung in Minitab

„Sehr gute Schulung zu den Grundlagen der statistischen Analyse.“
Achim Klöpfer, Aeropharm GmbH, Teilnehmer Minitab Schulung

Zielgruppe

- Alle, die den Umgang mit Minitab erlernen möchten
- Alle, die längere Zeit nicht mit der Software gearbeitet haben und eine Auffrischung benötigen

Voraussetzungen

- Grundlagenwissen im Bereich Statistik
- Ein Laptop mit der Software MINITAB® bzw. zur Installation der 30-Tage-Demoversion

Schulungsziele

- Als Teilnehmer erhalten Sie einen grundlegenden Einblick in die **Funktionsweise und den Funktionsumfang von Minitab**. Durch zahlreiche „**Learning-by-Doing**“-**Beispiele** erlernen Sie den Umgang mit den Basisfunktionen der Software.
- Nach Abschluss des Trainings können Sie sicher mit der Minitab-Oberfläche umgehen, wissen wie Sie Daten in das Programm einlesen und organisieren/ bearbeiten können und sind in der Lage, Grafiken zu erstellen und auszuwerten.

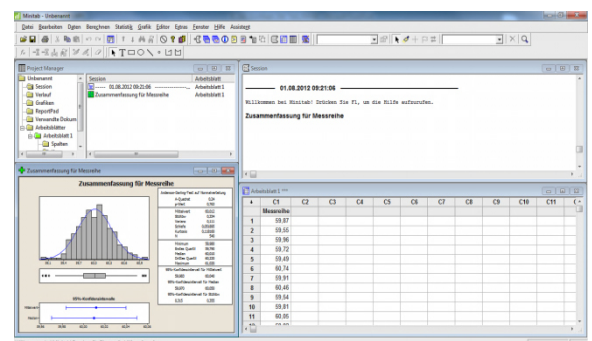
Trainingsinhalte

- Aufbau und grafische Benutzeroberfläche
- Einlesen und Organisieren von Datensätzen
- Funktionsumfang der Software
- Grafische Analyse von Daten mit Minitab
- Beschreibende Statistik und Identifizierung von Ausreißern

Unser Angebot

Einführung in Minitab (1 Tag)

- Trainingsgebühr: **399 € zzgl. MwSt.**, inkl. Unterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Teilnahmebestätigung in deutscher und englischer Sprache
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 4



▶ Minitab-Arbeitsplatz

Minitab Statistische Testverfahren

Zielgruppe

- Minitabanwender, die ihr Wissen im Bereich statistische Testverfahren erweitern möchten
- Minitabanwender, die längere Zeit nicht mit der Software gearbeitet haben und eine Auffrischung im Bereich statistische Testverfahren benötigen

Voraussetzungen

- Grundlagenwissen im Bereich Statistik und Minitab-Grundkenntnisse

Schulungsziele

- Als Teilnehmer erhalten Sie **einen umfassenden Einblick** in die unterschiedlichen **statistischen Testverfahren**, die von Minitab unterstützt werden. Durch zahlreiche „Learning-by-Doing“-Beispiele ist ein **hoher Praxisbezug** gewährleistet.
- Nach Abschluss des Trainings können Sie gezielt die **passenden statistischen Testverfahren** für Ihre **konkrete Aufgabenstellung auswählen und anwenden**.

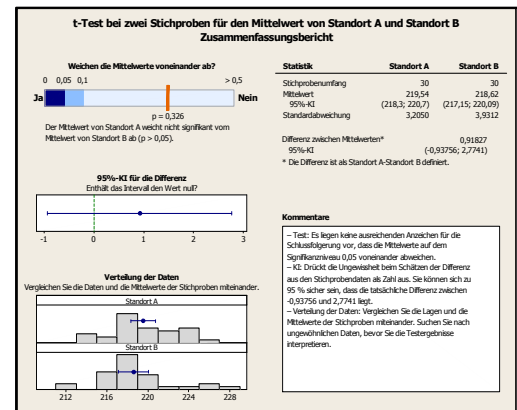
Trainingsinhalte

- Theoretische Grundlagen zu den einzelnen Testverfahren
- Auswahl von geeigneten Testverfahren für die konkreten Aufgabenstellungen
- Durchführung, Analyse und Auswertung von Testergebnissen
- Parametrische Testverfahren (t-Test, z-Test, 2t-test, F-Test, ANOVA)
- Nichtparametrische Testverfahren (χ^2 -Anpassungstest, χ^2 -Unabhängigkeitstest, Vorzeichentest, Wilcoxon-Test, Mann-Whitney-Test, Kruskal-Wallis-Test)

Unser Angebot

Statistische Testverfahren (1 Tag)

- Trainingsgebühr: **399 € zzgl. MwSt.**, inkl. Unterlagen
- Gern gestalten wir auch ein **individuelles Inhouse-Training** für Sie
- Teilnahmebestätigung in deutscher und englischer Sprache
- Mindestteilnehmerzahl zum Stattfinden der Veranstaltung: 4



► Statistischer Test in Minitab

Kompakttrainings zu QM-Methoden

Kompakttraining Messsystemanalyse

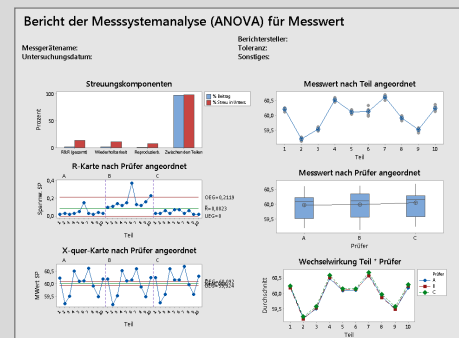
Ziel des Trainings ist die sichere Anwendung und Auswertung von Messsystemanalysen (MSA)

Inhalte

- Auflösung und Messunsicherheiten
- Messsystemanalyse Typ 1 – systematischer Messfehler und Streuung des Messsystems
- Messsystemanalyse Typ 2 – Wiederholbarkeit und Reproduzierbarkeit der Messung
- Messsystemanalysen für attributive Daten
- Datenauswertung und Entwicklung von Handlungsanweisungen zur Verbesserung
- Beispiele aus der Praxis und praxisnahe Übungen
- Umsetzung in Minitab

Dauer und Trainingsgebühr

- 2 Tage
- Trainingsgebühr: 890 € zzgl. MwSt., inkl. Unterlagen und Roadmap
- Mindestteilnehmerzahl: 5
- Laptop mit MINITAB® notwendig



Kompakttraining Prozessfähigkeitsanalyse

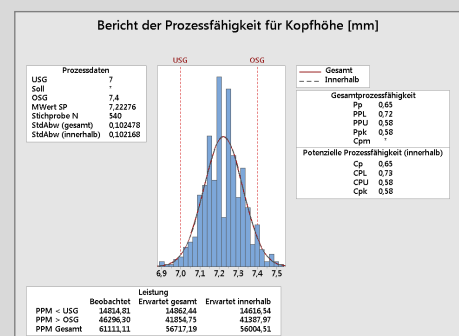
Ziel des Trainings ist die sichere Bestimmung und Interpretation der Prozessfähigkeit

Inhalte

- Gewöhnliche und spezielle Prozessstreuung
- Datenarten, Verteilungsformen, z-Transformation und Stichprobenziehung
- Kurzzeit- und Langzeit-Prozessfähigkeitsindizes Pp, Ppk sowie Cp, Cpk
- Prozessfähigkeit für kontinuierliche/ stetige Daten
- Prozessfähigkeit für attributive Daten
- Ergebnisinterpretation und Ableitung von Handlungsalternativen
- Beispiele aus der Praxis und praxisnahe Übungen
- Umsetzung in Minitab

Dauer und Trainingsgebühr

- 2 Tage
- Trainingsgebühr: 890 € zzgl. MwSt., inkl. Unterlagen und Roadmap
- Mindestteilnehmerzahl: 5
- Laptop mit MINITAB® notwendig



Kompakttrainings zu QM-Methoden

Kompakttraining Statistische Prozesskontrolle (SPC)

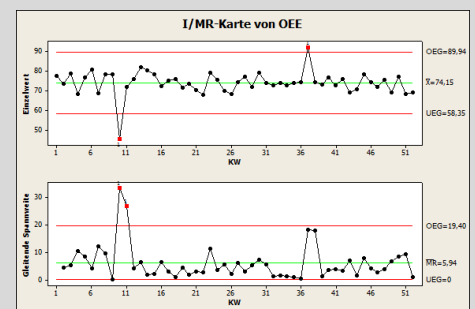
Ziel des Trainings ist der sichere Einsatz von statistischen Methoden zur Überwachung und Steuerung von Fertigungsprozessen

Inhalte

- Grundlagen und Anwendungsbereiche der statistischen Prozesskontrolle
- Datenarten, Verteilungsformen und z-Transformation
- Entwicklung einer Stichprobenstrategie
- Auswahl und Erstellung von Qualitätsregelkarten für stetige und attributive Merkmale
- Ergebnisinterpretation mittels Testverfahren und Mustererkennung
- Beispiele aus der Praxis und praxisnahe Übungen
- Umsetzung in Minitab

Dauer und Trainingsgebühr

- 1 Tage
- Trainingsgebühr: 399 € zzgl. MwSt., inkl. Unterlagen und Roadmap
- Mindestteilnehmerzahl: 5
- Laptop mit MINITAB® notwendig



Kompakttraining statistische Versuchsplanung (DOE)

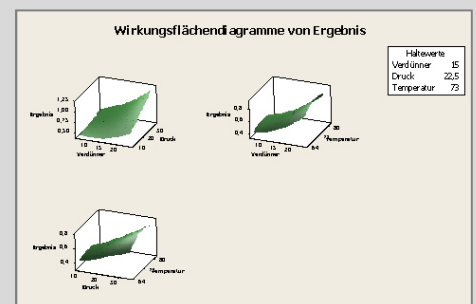
Ziel des Trainings ist die effektive Planung, Durchführung und Auswertung von Experimenten

Inhalte

- Einführung in DOE und Ermittlung der Input- und Prozessmessgrößen
- Stichprobengröße und Versuchsabläufe
- Vollständige faktorielle Versuchspläne anlegen und auswerten
- Fraktionelle faktorielle Versuchspläne anlegen und auswerten
- Wirkungsflächendesign und Box Behnken-Versuchspläne
- Vorgehen nach Taguchi und Shainin
- Beispiele aus der Praxis und praxisnahe Übungen
- Umsetzung in Minitab

Dauer und Trainingsgebühr

- 5 Tage
- Trainingsgebühr: 1.890 € zzgl. MwSt., inkl. Unterlagen und Roadmap
- Mindestteilnehmerzahl: 5
- Laptop mit MINITAB® und grundlegende statistische Kenntnisse (z.B. aus einer Belt-Ausbildung) notwendig



In-house-Seminar

- Sie sind im Begriff, **Lean Six Sigma einzuführen** oder möchten die **interne Six Sigma Methodenkompetenz** im Haus weiter ausbauen?
- Sie möchten **interne Standards und Vorgehensweisen in die Schulung integriert** sehen?
- Sie möchten eine Schulung, die den **Besonderheiten** einer Produktion, dem Erbringen von Dienstleistungen oder internen unterstützenden Funktionen im Besonderen Rechnung trägt?

Nutzen Sie die Möglichkeit eines In-house-Seminars

Unsere Trainings bieten wir Ihnen auf Anfrage auch gerne als unternehmensspezifisch ausgerichtete Veranstaltung vor Ort zeitlich flexibel in Ihrem Unternehmen an. Gerne erstellen wir für Sie ein individuelles Angebot für eine Schulung, die sich bezogen auf die Inhalte und Ziele des Seminars ganz an Ihre Unternehmenssituation und Ihre spezifischen Projekterfordernisse ausrichtet.



Armin Töpfer (Hrsg.)
Handbuch
Kundenmanagement
Anforderungen,
Prozesse,
Zufriedenheit, Bindung
und Wert von Kunden
3. Aufl., Springer
Verlag 2008

Jetzt bestellen unter:
www.sixsigma-akademie.de

Schulungskalender



Lean Six Sigma

Kurs-
kennung Schulungs-
ort Schulungstermin(e)

CHAMPION	Lean Six Sigma Champion		
	C 16-1	Kassel	15.03.
	C 16-2	Kassel	14.06.
	C 16-3	Regensburg	21.07.
	C 16-4	Leipzig	02.08.
	C 16-5	Kassel	20.09.

YELLOW BELT	Lean Six Sigma Yellow Belt		
	YB 16-1	Kassel	16.-17.03.
	YB 16-2	Kassel	04.-05.07.
	YB 16-3	Regensburg	11.-12.07.
	YB 16-4	Kassel	24.-25.10.

GREEN BELT	Lean Six Sigma Green Belt DMAIC			
	GB 16-1	Kassel	Block I: 27.-29.01.	Block II: 17.-19.02. Block III: 21.-24.03.
	GB 16-2	Kassel	Block I: 15.-17.06.	Block II: 06.-08.07. Block III: 09.-12.08.
	GB 16-3	Regensburg	Block I: 22.-24.06.	Block II: 13.-15.07. Block III: 09.-12.08.
	GB 16-4	Leipzig	Block I: 03.-05.08.	Block II: 07.-09.09. Block III: 04.-07.10.
	GB 16-5	Hamburg	Summer School	Woche I: 15.08.-19.08. Woche 2: 22.08.-26.08.
	GB 16-6	Kassel	Block I: 21.-23.09.	Block II: 26.-28.10. Block III: 15.-18.11.
Lean Six Sigma Green Belt Aufbau-Training DFSS				
GB 16-7	Kassel	Block I: 07.-09.09	Block II: 05.-07.10.	

BLACK BELT	Lean Six Sigma Black Belt Aufbau-Training			
	BB 16-1	Kassel	Block I: 27.-29.04.	Block II: 23.-25.05. Block III: 14.-17.06.
	BB 16-2	Regensburg	Block I: 27.-29.07.	Block II: 24.-26.08. Block III: 20.-23.09.
	BB 16-3	Kassel	Block I: 28.-30.09.	Block II: 09.-11.11. Block III: 06.-09.12.
Lean Six Sigma Black Belt Komplett-Training				
BB 16-4	Kassel	Block I: 18.-22.07.	Block II: 15.-19.08. Block III: 12.-16.09. Block IV: 10.-14.10.	

MASTER BLACK BELT	Lean Six Sigma Master Black Belt		
	Die Master Black Belt Ausbildung findet im Rahmen eines Einzelcoachings statt. Für individuelle Terminvereinbarungen sprechen Sie uns direkt an.		

Unsere Seminare finden bei Erreichen der Mindest-Teilnehmerzahl statt. Wünschen Sie einen anderen Termin? Dann sprechen Sie uns gerne an – wir finden im Rahmen von In-House-Schulungen eine für Sie passende Lösung.

Schulungskalender



Learn to Learn

Lean Manager

LM 16-1	Kassel	27.04.-29.04.
LM 16-2	Regensburg	20.07.-22.07.
LM 16-3	Kassel	31.08.-02.09.

Lean Expert

LE 16-1	Kassel	11.07.-15.07.
LE 16-2	Regensburg	17.10.-21.10.

Lean Administration

LS 16-1	Kassel	28.07.-29.07.
LS 16-2	Kassel	08.12.-09.12.



Minitab

Einführung in Minitab

EM 16-1	Kassel	14.03.
EM 16-2	Regensburg	18.07
EM 16-3	Kassel	26.09.

Statistische Testverfahren mit Minitab

ST 16-1	Kassel	15.03.
ST 16-2	Regensburg	19.07.
ST 16-3	Kassel	27.09.

Kompakttrainings QM-Methoden

Messsystemanalyse

MS 16-1	Kassel	02.-03.05.
MS 16-2	Regensburg	20.-21.07.

Prozessfähigkeitsanalyse

PF 16-1	Kassel	27.-28.06.
PF 16-2	Regensburg	19.07.

Statistische Prozesskontrolle

SP 16-1	Kassel	29.06.
SP 16-2	Regensburg	18.07

Statistische Versuchsplanung

SV 16-1	Regensburg	27.06-01.07.
SV 16-2	Kassel	21.-25.11.

- Alle Veranstaltungen finden in einem ausgewählten **Tagungszentrum** statt
- Für das leibliche Wohl unserer Teilnehmer ist gesorgt
- Die **Pausen** werden flexibel festgelegt
- Für passende **Übernachtungsempfehlungen** kontaktieren Sie uns bitte im Vorfeld der gebuchten Veranstaltung

Unsere Seminare finden bei Erreichen der Mindest-Teilnehmerzahl statt. Wünschen Sie einen anderen Termin? Dann sprechen Sie uns gerne an – wir finden im Rahmen von In-House-Schulungen eine für Sie passende Lösung.

Anmeldung



Für die Anmeldung können Sie dieses ausgefüllte **Anmeldeformular** faxen oder Sie melden sich online unter **www.sixsigma-akademie.de** an.

fax +49(0)561.70979-18

Persönliche Angaben:

Name _____
Vorname _____
Position _____
Telefon _____
Email _____

Firmeninformationen:

Firma _____
Straße _____
PLZ _____
Ort _____

Lean Six Sigma

Kursgebühr pro Teilnehmer, zzgl. MwSt.

Lean Six Sigma Champion	<input type="checkbox"/> C 16-1	<input type="checkbox"/> C 16-2	<input type="checkbox"/> C 16-3	590 €
	<input type="checkbox"/> C 16-4	<input type="checkbox"/> C 16-5		
Lean Six Sigma Yellow Belt	<input type="checkbox"/> YB 16-1	<input type="checkbox"/> YB 16-2	<input type="checkbox"/> YB 16-3	990 €
	<input type="checkbox"/> YB 16-4			
Lean Six Sigma Green Belt DMAIC	<input type="checkbox"/> GB 16-1	<input type="checkbox"/> GB 16-2	<input type="checkbox"/> GB 16-3	3.990 €
	<input type="checkbox"/> GB 16-4	<input type="checkbox"/> GB 16-6		
	<input type="checkbox"/> GB 16-5	Summer School - Sonderkonditionen		3.590 €
Lean Six Sigma Green Belt DFSS	<input type="checkbox"/> GB 16-7			2.390 €
Lean Six Sigma Black Belt Aufbau	<input type="checkbox"/> BB 16-1	<input type="checkbox"/> BB 16-2	<input type="checkbox"/> BB 16-3	4.990 €
Lean Six Sigma Black Belt Komplett	<input type="checkbox"/> BB 16-4			7.990 €
Lean Six Sigma Master Black Belt	<input type="checkbox"/> Bitte kontaktieren Sie mich für eine individuelle Abstimmung			

Rent a Coach/ Rent a Belt/ Rent a Manager

Ich habe Interesse an individuellen Unterstützungsleistungen für mein Unternehmen. Bitte setzen Sie sich unter meinen angegebenen Kontaktdaten mit mir in Verbindung.

Weiter bitte auf der nächsten Seite

Anmeldung

Learn to Lean

Lean Manager	<input type="checkbox"/>	LM 16-1	<input type="checkbox"/>	LM 16-2	<input type="checkbox"/>	LM 16-3	1.390 €
Lean Expert	<input type="checkbox"/>	LE 16-1	<input type="checkbox"/>	LE 16-2			1.990 €
Lean Administration	<input type="checkbox"/>	LA 16-1	<input type="checkbox"/>	LA 16-2			890 €

Kursgebühr pro Teilnehmer, zzgl. MwSt.

Minitab®

Einführung in Minitab®	<input type="checkbox"/>	EM 16-1	<input type="checkbox"/>	EM 16-2	<input type="checkbox"/>	EM 16-3	399 €
Statistische Testverfahren Minitab®	<input type="checkbox"/>	ST 16-1	<input type="checkbox"/>	ST 16-2	<input type="checkbox"/>	ST 16-3	399 €

Kursgebühr pro Teilnehmer, zzgl. MwSt.

Kompakttrainings QM-Methoden

Messsystemanalyse	<input type="checkbox"/>	MS 16-1	<input type="checkbox"/>	MS 16-2	<input type="checkbox"/>	MS 16-3	890 €
Prozessfähigkeitsanalyse	<input type="checkbox"/>	PF 16-1	<input type="checkbox"/>	PF 16-2	<input type="checkbox"/>	PF 16-3	890 €
Statistische Prozesskontrolle	<input type="checkbox"/>	SP 16-1	<input type="checkbox"/>	SP 16-2	<input type="checkbox"/>	SP 16-3	399 €
Statistische Versuchsplanung	<input type="checkbox"/>	SV 16-1	<input type="checkbox"/>	SV 16-2	<input type="checkbox"/>	SV 16-3	1.890 €

Kursgebühr pro Teilnehmer, zzgl. MwSt.

Ich habe Interesse an einer Inhouse-Veranstaltung für mein Unternehmen. Bitte setzen Sie sich unter meinen angegeben Kontaktdaten mit mir in Verbindung.

Teilnahmebedingungen:

Der ausgewiesene Teilnahmebetrag für die jeweilige Veranstaltung versteht sich inklusive Teilnehmerunterlagen, Mittagessen sowie Pausengetränke pro Person zzgl. 19% MwSt. und ist sofort ohne Abzug nach Erhalt der Rechnung fällig.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach wird die Hälfte des Teilnahmebetrages erhoben. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig.

Auf alle hier ausgewiesenen Seminarangebote gewähren wir ab dem zweiten Teilnehmer aus Ihrem Unternehmen einen Preisnachlass von 10%.

Programmänderungen aus dringendem Anlass behalten wir uns vor. Die im Schulungskatalog angegebene Mindestteilnehmerzahl muss erreicht sein, damit die Veranstaltung stattfinden kann.

Ja, ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiere sie.

Datum und Unterschrift

Firmenstempel

fax +49(0)561.70979-18

Unsere Referenzen

Erfolgreiche und zufriedene Kunden von M+M

Impressum

Herausgeber:
M+M Management + Marketing Consulting GmbH
Geschäftsführer: Andrea Rudolph
Amtsgericht Kassel HRB 13 5 25

M+M 6σ Akademie
Holländische Str. 198a
34127 Kassel
Telefon: +49(0)561 70979-0
Fax: +49(0)561 70979-18
Email: info@m-plus-m.de
www.sixsigma-akademie.de

Stand: Dezember 2015

das bewegt
wissen



Schulungsprogramm 2016

das bewegt
wissen

e-mail
info@m-plus-m.de

fon
+49(0)561.70979-10

fax
+49(0)561.70979-18

web
www.sixsigma-akademie.de
www.m-plus-m.de