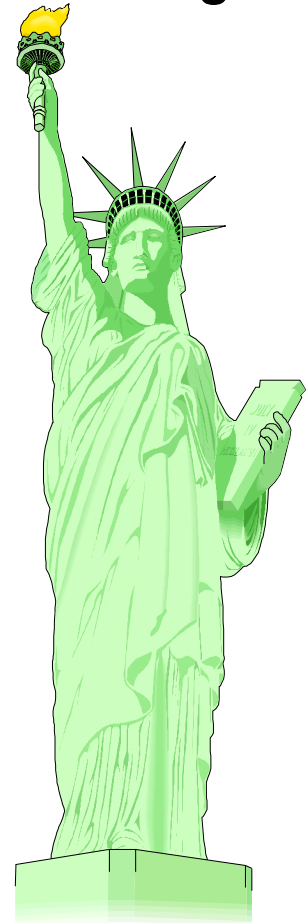


Erfolgreiche Zusammenarbeit mit amerikanischen Partnern

Ein interkulturelles Kooperationsstraining

für Fach- und
Führungskräfte

- Seminarprogramm -



IFIM Institut für Interkulturelles Management GmbH

Maarweg 48 - 53619 Rheinbreitbach

Tel. 0 22 24 / 94 95 0 – Fax 0 22 24 / 94 95 96

E-Mail info@ifim.de - Internet <http://www.ifim.de>

1. Tag

- 08:30 **Seminareröffnung: Teilnehmer und Programm**
- 09:00 **'Die Spuren der Pioniergesellschaft'**
Einführung
- 10:15 *Kaffeepause*
- 10:30 **Arbeitsbeziehungen aufbauen**
Erwartungen zu Beginn einer Kooperation - Rollenspielvorbereitungen
- 11:00 **Persönliche Kontakte aufbauen**
Rollenspiel
- 11:45 **Informelle Kommunikation und persönliche Präsentation**
Systematisierung des Rollenspielergebnisses
- ca. 12:30 *Mittagessen*
- 14:00 **Small-Talk**
Bedeutung und Vorgehen
- 14:30 **Berufliche Selbstdarstellung**
Rollenspiel und Schlussfolgerungen
- 15:30 *Kaffeepause*
- 15:50 **Commitments erzielen**
Wie man Amerikaner motiviert - Rollenspiel
- 16:30 **Amerikanisches Führungsverständnis**
Und die Konsequenzen für die Zusammenarbeit
- 17:15 **Informationsaustausch**
E-Mail, Telefon, Meetings und Präsentationen
- ca. 18:00 *Ende des ersten Programmtages*

Zur Sprache:

*Um eine intensive Auseinandersetzung mit den Themen zu ermöglichen, arbeiten wir auf deutsch.
Auf Wunsch der Teilnehmer können die Rollenspiele auf englisch durchgeführt werden.*

2. Tag

- 08:30 **Diskriminierung / 'Sexual Harassment' / 'Political Correctness'**
Die modernen Tabus der amerikanischen Geschäftskommunikation
- 10:15 *Kaffeepause*
- 10:30 **Verhandeln, Einwände formulieren, Einwände ausräumen**
Einführung und Rollenspielvorbereitung
- 11:10 **Die Verhandlung**
Rollenspiel und Auswertung
- 12:00 **Konkurrenz und Kooperation**
Amerikanisches Teamverständnis
- ca. 12:30 *Mittagspause*
- 14:00 **Getting the Message across**
Wirkungsvolle Präsentationen vor amerikanischem Publikum
- 14:15 **Feedback an Amerikaner / Feedback von Amerikanern**
Vorbereitung der Rollenspiele
- 15:00 **Kritik üben**
Rollenspiel und Auswertung
- 15:45 *Kaffeepause*
- 16:00 **Kritik entgegennehmen**
Rollenspiel und Auswertung
- 17:00 **'Knackpunkte' und 'Synergiepotentiale' der Zusammenarbeit**
Schlussfolgerungen für die eigene Arbeit
- 17:45 **Seminarauswertung**
- 18:00 *Seminarende*

Informationen zum Seminar

Zielgruppe

Deutsche Manager und Fachexperten mit Arbeits- oder Geschäftskontakten zu US-Amerikanern.

Seminarergebnis

ist die Vermittlung zentraler US-Kulturstandards und einer Orientierung, die den Teilnehmern ermöglicht

- amerikanisches Vorgehen richtig zu verstehen und vorauszusehen;
- eigene Absichten erfolgreich zu verfolgen;
- interkulturelle Konfliktfelder frühzeitig zu erkennen und mit ihnen konstruktiv umzugehen;
- Synergiepotentiale zu identifizieren und nutzbar zu machen.

Methodik

Im Seminar wird durchgängig nach der Contrast-Culture-Methodik an konkreten Aufgaben und Fallstudien aus der Praxis gearbeitet. Rollenspiele mit dem amerikanischen Trainer verdeutlichen die subtilen Unterschiede in den Vorgehensweisen von Deutschen und Amerikanern und bieten Übungsmöglichkeiten für erfolgreiches Verhalten im interkulturellen Kontext.

Trainerteam

Amerikanischer Trainer: Thomas T. KRAUSS oder Robert P. GERBER

Deutscher Trainer: Andreas BITTNER

Teilnehmerzahl

Wir arbeiten mit maximal sechzehn Teilnehmer/innen.

Zusätzlicher Support für Teilnehmer/innen

Teilnehmer/innen erhalten Zugang zum exklusiven Netz der IFIM-Ansprechpartner in den USA, die über E-Mail individuell Anfragen beantworten. Sie können darüber hinaus Mitglieder der IFIM-Experten-Community werden, dem Diskussionsnetzwerk ehemaliger Teilnehmer/innen.

Seminarort

Die Seminare finden im Raum Bonn statt, meist im Hotel Seminaris in 53604 Bad Honnef (www.seminaris.de).

Buchung

Buchen Sie mit dem Anmeldebogen oder online (www.ifim.de), möglichst bis vier Wochen vor Seminarbeginn.

Termine und Kosten

Das Programm wird regelmäßig angeboten. Kosten und Termine entnehmen Sie bitte der aktuellen IFIM-Terminübersicht oder unseren Internet-Seiten www.fim.de .

Unternehmensinterne Durchführung

empfehlte sich ab etwa acht Teilnehmern. Lassen Sie sich von unserem Büro beraten!