

## **Basiswissen - Facility Management**

### **„Grundlagen für die Objektbewirtschaftung“**

#### **▪ Grundlagen im Facility Management**

- Definition, Begriffserklärungen, Aufgabenbereiche und Zielsetzung.
- Prozessoptimierung gemäß DIN EN 15221-1
- Dienstleistungsbereiche im Gebäudelebenszyklus
- operatives und strategisches Facility Management
- Qualitätsmanagement
- Benchmarking und Kennzahlen
- gesetzliche Anforderungen (Betreiberverantwortung)

#### **▪ Tätigkeitsfelder im operativen Facility Management (Facility Services)**

- Technisches Gebäudemanagement
- Kaufmännisches Gebäudemanagement
- Infrastrukturelles Gebäudemanagement
- Flächenmanagement
- Dienstleistungspotenziale und Nutzungsoptimierung
- Kostenfaktoren und Nutzerverhalten

#### **▪ Erkennen und Umsetzen von Einsparpotenzialen**

- Schwachstellenanalyse (Anforderungsprofil)
- Definition der Kostentreiber
- Prioritätenliste (Umsetzung)
- Pflichtenheft (Angebotsgrundlage)
- Ablaufplanung
- Pflichten bei der Auftragsabwicklung (Gefährdungsbeurteilung)
- Qualitätsstandards
- Controlling

**Seminarziel:** Vermittlung von Grundwissen für die Objektbewirtschaftung, mit dem Ziel die Potenziale und Möglichkeiten im bzw. durch Facility Management zu erkennen und erste notwendige Arbeitsschritte einzuleiten.

**Zielgruppe:** Führungskräfte, Projekt- und Objektleiter in der Gebäudebewirtschaftung, Instandhaltungsabteilungen und allen Dienstleistungsbereichen im Gebäudelebenszyklus einer Immobilie oder Liegenschaft.

**Preis:** **695,- €** zzgl. MWST. (3 Tagesseminar)  
**inklusive Seminarunterlagen auf CD**