



### Inhalt:

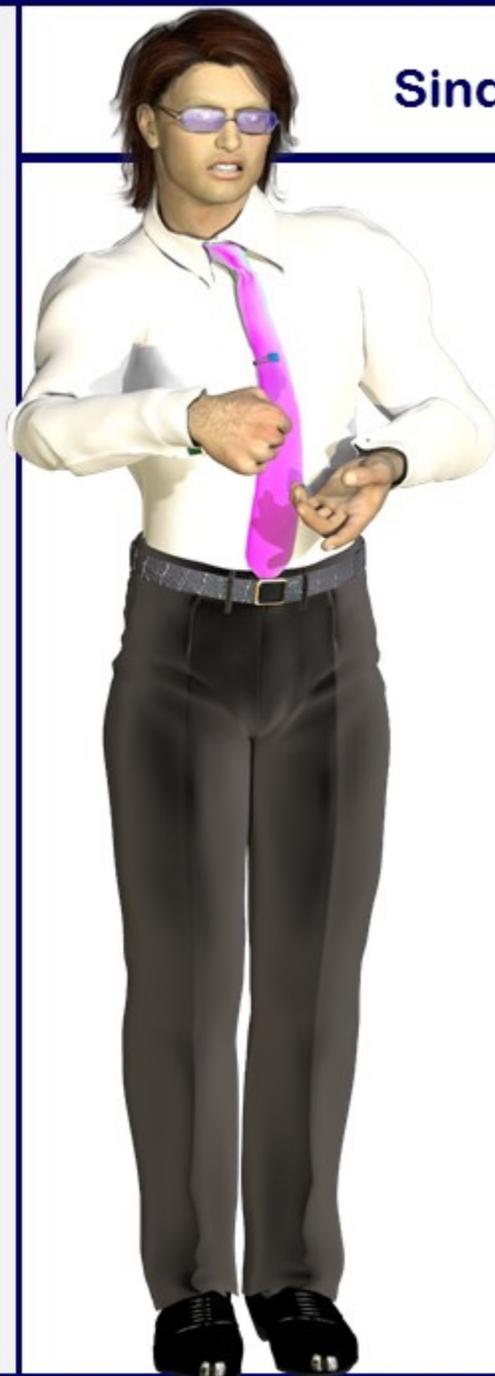
- Beschreibung
- Agenda
- Seminar / Coaching
- Anmeldung
- Trainer / Coach
- Kontakt

**DeYuCo Academy**  
**[www.deyuco.com](http://www.deyuco.com)**



**Schwierige Menschen finden Sie im privaten wie beruflichen Umfeld überall. Sie warten jederzeit auf Sie, entweder als Ihr Lieferanten, Kunden, Kollegen oder sogar Chef. Jeder kann von Zeit zu Zeit ein schwieriger Mensch sein.**

**Jeder selber kann eine Phase durchgemacht haben, in der er / sie für andere als schwierig gegolten hat. Wer weiß, vielleicht sucht man Heilmittel für schwierige Personen, wobei man selber die eigentlich schwierige Person ist.**



Sind Sie oder die anderen schwierig?



Es ist essentiell zu verstehen, ob Sie mit einer schwierigen Person zu tun haben oder ob Sie selber gerade sich zu einer solchen entwickeln.

Die zentrale Frage ist zu verstehen, was das Problem auslöst und was genau die Problematik ist. Aktion lost Reaktion aus, daher könnte auch durchaus sein:

Sie sind die Ursache des Problems, nicht die sogenannte "schwierige" Person.

# Beschreibung (3/3)

Wegzulaufen ist keine Lösung



Es ist wichtig zu verstehen, dass das Problem nicht gelöst werden kann, wenn Sie den Umgang mit schwierigen Leuten einfach meiden. Sie müssen mit den korrekten Kommunikationsmethoden auf diese Leute zugehen.





### 1. Teil 9 - 12 Uhr

#### Einleitung

- Was macht Leute schwierig

#### Der Mechanismus des Schwierig-Werdens

- Gründe
- Drucktypen
- Emotionale Personen

#### Der Toleranzlevel

- Definition & Beispiele
- Wie erhöht man den eigenen Toleranzlevel
- Wie erhöht man ihn bei den anderen

### 2. Teil 13 - 17 Uhr

#### Umgang mit schwierigen Kunden

- Reklamationen und andere Geschäftsprobleme
- Telefon und Email-Interaktion
- Chefs und andere Karriereprobleme

#### Umgang mit schwierigen Kollegen

- Die Macht des Wortes "Nein"
- Frühzeitige Aussprache
- Das Chinesische Netzwerk als Gegenbeispiel

#### Weitere Tipps im Umgang mit schwierigen Leuten

- Bossing, Mobbing, Staffing
- De-Eskalationsmethoden



### Offenes Seminar

#### Offene Seminare

- Offen für alle Firmen
- Limitierte Teilnehmeranzahl
- Preis: 799 Euro pro Tag, pro Teilnehmer zzgl. MwSt.
- Ort: Wirtschaftsclub Düsseldorf oder assoziierter, internationaler Wirtschaftsclub



### In-house Training

#### In-house-Schulung in Ihrer Firma ist eine gute und kostengünstige Alternative

- wenn Sie aus Termingründen nicht an den offenen Seminaren teilnehmen können
- wenn Sie mehr als 3 Mitarbeiter gleichzeitig schulen wollen (bis zu 12 Teilnehmer zum gleichen Preis)
- wenn Sie diese Schulung mit anderen Trainingsinhalten mischen und auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden wollen, dann ist In-house Training die beste Wahl, da unsere Trainer das Trainingsprogramm nach Ihren Wünschen anpassen können.

### Business Coaching

#### Operatives Business Coaching

- Wenn Sie Experten suchen, die nicht nur Ihren Mitarbeiter Lösungswege aufzeigen sondern auch helfen, diese vor Ort bei Ihnen nachhaltig umzusetzen, dann sind unsere Business Coaches die richtige Wahl.
- Wir helfen als Moderatoren und Trainer, damit Sie eine lernende Organisation aufbauen können und nicht immer wieder neu Themen aufrollen müssen.
- Bitte kontaktieren Sie uns für ein auf Ihre Bedürfnisse angepasstes Angebot.



**Seit 2008: Internationaler Trainer, Business Coach und Berater**

- **Business & Soft Skills Training (Haufe Akademie, Forum für Führungskräfte, DeYuCo Academy)**
- **Operatives Business Coaching zur ganzheitlichen und nachhaltigen Unternehmensoptimierung**
- **Beratungsprojekte zur Kostenreduktion, Prozessoptimierung und Fabrikaufbau / -optimierung**

**2004-2008: Managing Director Asia, Mankiewicz (Shanghai, Singapur)**

**2000-2004: Regional Manager, Bayer China (Hong Kong, Shanghai)**

**1996-2000: Head of Plastic Coatings, Bayer AG (Europa, USA, Asia)**

**1987-1996: Studium der Chemie in BRD & USA (Dipl. Chem., Dr. rer. nat.)**



**Haben Sie Fragen an uns oder den Trainer?**

**Rufen Sie uns an: +49 2132 99 55 023**

**Oder schreiben Sie uns: [manager@deyuco.com](mailto:manager@deyuco.com)**



Notwendige Felder sind mit einem \* gekennzeichnet

Datum\* / Ort

13.8.2014 Düsseldorf/  
Sprache: Deutsch

13.2.2015 München/  
Sprache: Englisch

16.3.2015 Hamburg/  
Sprache: Deutsch

Teilnahmegebühr: 799 Euro (zzgl. MwSt.) pro Teilnehmer, pro Tag. Die Gebühr ist inklusive Teilnehmergebühr, Soft Drinks, Kaffeepausen, Mittagessen und Dokumentation. Reisekosten (Anreise, Hotel etc.) der Teilnehmer sind nicht inklusive.

Teilnehmer Name\*

Position / Abteilung

Email\*

Firma Name\*

Firmenadresse\*

Telefon\* / Fax

Kontakt Person\*

Kommentare oder Anmerkungen

Datum\*, Unterschrift\* oder Firmenstempel\*

### Teilnahmebedingungen:

Senden Sie Ihre Anmeldung per Post, Fax oder E-Mail an uns. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung kurz nachdem wir Ihre Anmeldung erhalten haben. Alle Preise sind Nettopreise, zuzüglich der gültigen Mehrwertsteuer.

### Ihr Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Anmeldung schriftlich stornieren. Bis 4 Wochen vor einem Schulungstermin können Sie ohne zusätzliche Kosten stornieren. Danach berechnen wir die vollen Schulungs-Gebühr plus Steuern. Natürlich kann jeder registrierte Teilnehmer einen Vertreter benennen, der seinen Sitz ohne Mehrkosten einnehmen kann.

### Datenschutzerklärung:

Ihre Daten werden von uns absolut vertraulich behandelt und keinem Dritten zur Verfügung gestellt. Unsere vollständige Datenschutzrichtlinie sowie weitere Details zu unseren AGB, Stornierungsbedingungen, Impressum etc. finden Sie auf unserer Webseite: [www.deyuco.com](http://www.deyuco.com)

Schicken Sie diese Anmeldung zu DeYuCo GmbH, Moerser Str. 91, D-40667 Meerbusch, Deutschland

Oder per email an [manager@deyuco.com](mailto:manager@deyuco.com) oder per Fax an +49 2132 99 55 358