

Ihr Leitfaden für eine erfolgreiche Durchführung von

# Software- Lizenzaudits

- ▶ Falschlizenzierung vorbeugen
- ▶ Kostenfallen beheben
- ▶ Haftungsrisiken vermeiden

## So meistern Sie Software-Lizenzaudits mit links:

- ♦ **Lizenzmanagement:** Überblicken Sie den Lizenzdschungel und wählen Sie das richtige Lizenzmodell
- ♦ **Lizenzbilanz:** Bilden Sie vorhandene Lizenzen im Compliance-Check übersichtlich ab
- ♦ **Software Asset Management:** Erfassen Sie Ihre Software-Beschaffung, Nutzung und Wartung
- ♦ **Lizenzverträge:** Sichern Sie Ihre Interessen im Vorfeld mithilfe von Audit-Klauseln effektiv ab
- ♦ **Auditberechtigung:** Analysieren Sie Lizenzverträge und hinterfragen Sie den Anlass des Audits
- ♦ **Durchführung des Audits:** Definieren Sie Auditform, -umfang und Verantwortlichkeiten
- ♦ **Haftungsrisiken:** So beugen Sie rechtlichen Konsequenzen bei Minderlizenzierung vor

### Exklusiver Praxisbericht:

Die optimale Vorbereitung auf Software-Lizenzaudits bei der Union IT-Services GmbH

Ihre Experten:



Daniel Kroll  
**HiSolutions AG**



Dr. Tobias Sedlmeier  
**Dr. Sedlmeier &  
Dr. Dihmaier Rechtsanwälte**



Markus Zoellner  
**Union IT-Services GmbH**

### Begeisterte Teilnehmerstimmen:

- ✓ „Tolle Referenten, die ihr fundiertes Fachwissen interessant und nachhaltig vermitteln!“
- ✓ „Inhalte mit vielen Beispielen aus der Praxis verdeutlicht!“

Ihr Exklusiv-Termin:  
29. und 30. Juli 2013 in Köln

## Professionelles Software-Lizenzmanagement: Die beste Absicherung gegen Falschlizenzierung



Ihr Seminarleiter:

Daniel Kroll

Senior Berater SAM, **HiSolutions AG**, Berlin

### Professionelles Software-Lizenzmanagement: So vermeiden Sie böse Überraschungen bei Software-Lizenzaudits

- Was bedeuten Software-Lizenzen? Was ist Software-Lizenzmanagement?
- Rechtliche Anforderungen an das Lizenzmanagement
  - Verantwortlichkeiten und Aufgaben
  - Urheberrechtsgesetz (UrhG)
  - Was ist beim Einsatz von gebrauchten Software-Lizenzen zu beachten?
- Bedarfsplanung und Beschaffungskonzepte
- Bestandsprüfung: Kaufmännischer Bestand gleich technischer Bestand?
- Das optimale Software-Lizenzierungskonzept
- Vorgehensmodelle auf dem Weg zum erfolgreichen Software-Lizenzmanagement

### Lizenzmodelle unter der Lupe: So behalten Sie den Durchblick im Lizenzdschungel

- Wie sieht eine Lizenz aus?
- Vorinstallierte OEM-Lizenzen
- Volumenlizenzen
- Miet-Software
- Concurrent User- und Named User-Lizenzen
- Upgrade- und Downgrade-Rechte
- Serverlizenzen
- Unternehmens- und Konzernlizenzen

### Warum werden Software-Lizenzaudits durchgeführt?

- Mögliche Gründe des Herstellers für ein Lizenzaudit
  - Rechtliche Verfolgung von Unterlizenzierung
  - Generierung von Umsatz aus Nachkauf fehlender Lizenzen
- Rechtliche Grundlagen von Software-Lizenzaudits
- Die Business Software Alliance
  - Wer ist Mitglied?
  - Welche Aufgaben hat die BSA?
  - Rechtliche Verfolgung von Falschlizenzierung

- Formen des Software-Lizenzaudits
  - Durchführung des Audits durch ein Audit-Team des Software-Herstellers
  - Externer Auditor als „unabhängiger Dritter“
  - Selbstauskunft durch den Lizenznehmer
- Welche Form ist für Lizenznehmer am vorteilhaftesten?

### Audit-Vorsorge: Was Sie als Lizenznehmer grundsätzlich wissen sollten

- Lizenzvorschriften im Kundenumfeld
- Aktuelle Lizenz- und Installationsfehler prüfen
- Lizenzvorgaben in Bezug auf die Desktop-Virtualisierung
- Lizenzvorgaben und Server-Virtualisierung
- Lizenztipps und typische Lizenzlücken im Alltag
- Wie werde ich Audit-ready? Praktische Tipps für Ihr Organisations- und Prozessmanagement

### Gut vorbereitet durch das Software-Lizenzaudit



- Ein Audit ist angekündigt, was nun?
- Rollenbeteiligte beim Software-Lizenzaudit
- Begleitung von Audits im 2-Phasenmodell
- Prüfung des Nutzungsumfangs auf Angriffspunkte
- Vorbeugende Maßnahmen zur Vermeidung von Risiken



Markus Zoellner

Einkäufer Providermanagement,  
**Union IT-Services GmbH**, Frankfurt/M.

### Seminarzeiten

Am 1. Seminartag: Empfang mit Kaffee und Tee,  
Ausgabe der Seminarunterlagen ab 8.45 Uhr

	Beginn des Seminars	Business Lunch	Ende des Seminars
1. Seminartag	9.30 Uhr	13.00 Uhr	ca. 18.00 Uhr
2. Seminartag	9.00 Uhr	12.30 Uhr	ca. 17.30 Uhr

An beiden Tagen sind am Vor- und Nachmittag Kaffee- und Teeпаusen in  
Absprache mit dem Seminarleiter und den Teilnehmern vorgesehen.

### Get-Together

Ausklang des ersten Seminartages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit Referenten und Teilnehmern!

# Das Audit steht an: Von der Vorbereitung bis zur erfolgreichen Durchführung

Ihr Seminarleiter:

Daniel Kroll

### Das Audit steht an: Was ist zu tun?

- Analyse der Lizenzverträge, Vertragsinhalte und Vertragshistorie
- Auditgrundlage sowie Anlass des Herstellers hinterfragen
- Prüfung des Einsatzumfangs von Software-Produkten
- Ermittlung und Abgleich der vorhandenen Software-Lizenzen
- Prüfung der Lizenzformen und damit verbundener Rechte
- Überprüfung von Upgrade- und Migrationspfaden
- Sichtung notwendiger Kaufnachweise
- Echtheitsprüfung und Einzelplatzlizenzen
- Auditumfang auf ausgewählte Standorte, Software-Produkte oder Einheiten beschränken
- Audit für sich als Lizenznehmer nutzen
  - Neuverhandlung der Nachweispflichten
- Kosten des Audits

### Die Software-Lizenzbilanz: Die Lizenzierung im Compliance-Check

- Was ist eine Software-Lizenzbilanz?
- Definition des Scopes
- Festlegung aller Verantwortlichkeiten und Termine zur Durchführung der Bilanzierung
- Auswahl geeigneter Methoden zu Datenerhebung
- Vollständige Erhebung und Validierung der installierten Software
- Abgleich der Installationszahlen mit vorhandenen Aufzeichnungen
- Validierung und Dokumentation aller vorhandenen Lizenznachweise
- Analyse lizenzimmanenter Rechte

### Software Asset Management: Lizenzen übersichtlich abbilden

- Wirksamster Schutz vor Audits: Ordnungsgemäße Lizenzierung
- Erfassung der Beschaffung, Verteilung, Nutzung und Wartung von Software
- Vor- und Nachteile des Software Asset Managements
- Integration des SAM in das IT-Service Management nach ITIL

- Transparente Darstellung des aktuellen Softwarebedarfs
  - Ressourcen strukturiert dokumentieren
  - Kostenfallen beheben
- Abgleich mit der tatsächlichen Software-Nutzung und dem Lizenzbestand
- Abruf der Informationen bei kurzfristig angesagten Audits

### Audit-Vorsorge aus rechtlicher Sicht: Sichern Sie sich bereits im Lizenzvertrag ab

- Audit-Klauseln in Software-Verträgen
  - Was darf der Lizenzgeber verlangen und was nicht?
  - Sind die Audit-Klauseln in Deutschland überhaupt gültig?
    - Audit-Kostenklauseln
    - Wie kann sich der Lizenznehmer schützen?
- Minimale Verhaltensregeln für den Auditfall
  - Grobe Regeln über den Verlauf des Audits
  - Festlegung der Ankündigungsfrist: Was ist üblich?
  - Überwachung des Prüfers
- Detailliertes Vorgehensmodell im Auditfall
  - Definition von Regeln, Fristen, Art und Umfang des Audits
  - Festlegung des Prüfers
  - Rechte und Pflichten des Prüfers
  - Rechte und Pflichten des Lizenznehmers
- So schützen Sie Ihre Interessen in Vertragsverhandlungen



Dr. Tobias Sedlmeier  
Rechtsanwalt, **Dr. Sedlmeier & Dr. Dihsmailer**  
Rechtsanwälte, Heidelberg



### Haftungsrisiken und rechtliche Konsequenzen bei Minderlizenzierung

- Rechtliche Folgen von Über- und Minderlizenzierung
- Persönliche und unternehmerische Haftungsrisiken vom Lizenznehmer
- Optimierung der Einkaufskonditionen
  - Lizenzausstieg
  - Dynamische Lizenzierungsklauseln
  - Anpassung der Software-Pflegegebühren

Dr. Tobias Sedlmeier

### Warum dieses Seminar so wichtig für Sie ist

Allzu häufig ist unbekannt, welcher Geschäftsbereich welche Software in welchem Umfang nutzt. Dadurch fehlt der transparente Überblick über die Notwendigkeit neuer Lizenzen beziehungsweise das Potenzial versteckter, ungenutzter Ressourcen. Zudem bleibt unklar, mit welcher Summe Lizenzen tatsächlich zu Buche schlagen. Dieses Problem wird umso schwerwiegender, wenn der Software-Hersteller als Lizenzgeber sein verbrieftes Auskunftsrecht nutzt und im Rahmen dessen unerwartet eine Lizenzpositionenüberprüfung bzw. ein Audit ankündigt.

Sie als IT-Verantwortlicher stehen dann vor der Herausforderung, das Audit erfolgreich über die Bühne zu bringen und zu beweisen, dass Ihr Unternehmen ausreichend und korrekt lizenziert ist. Sollte Ihnen dies nicht gelingen, drohen nicht nur ein immenser wirtschaftlicher Schaden, sondern auch ernsthafte Haftungsrisiken!

### Was Sie in diesem Seminar lernen

In unserem zweitägigen Intensiv-Seminar erfahren Sie alles Wesentliche für das strukturierte und erfolgreiche Vorgehen bei Software-Lizenzaudits.

- ✓ Sie informieren sich über erfolgreiche Vorgehensmodelle für ein **transparentes Software-Lizenzmanagement**.
- ✓ Sie erhalten einen Überblick über **gängige Lizenzmodelle** und ihre Vor- und Nachteile.
- ✓ Sie lernen, wie Sie sich bereits bei den **Verhandlungen der Audit-Klauseln** im Lizenzvertrag vor unangemessenen Kontrollen schützen können.
- ✓ Sie hören, welche **rechtlichen Grundlagen** den Lizenzgeber zur Durchführung des Audits bemächtigen und welche **Formen des Software-Lizenz-Audits** es gibt.
- ✓ Sie erfahren, wie Sie mithilfe einer **Lizenzbilanz** eingesetzte Software-Produkte und vorhandene Software-Lizenzen gegenüberstellen.
- ✓ Sie hören, wie Sie mit einem effizienten Software Asset Management die **Beschaffung, Verteilung, Nutzung und Wartung von Lizenzen darstellen**.
- ✓ Sie erhalten von unseren Experten einen praktischen Leitfaden, wie Sie sich **Schritt für Schritt auf ein Audit vorbereiten**, um dieses erfolgreich zu absolvieren.
- ✓ Sie informieren sich über **drohende Haftungsrisiken** im Falle einer **Minderlizenzierung**.

### Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.

*M. Peplowski*



**Martha Peplowski**

Projektmanagerin

Tel.: 0 61 96/47 22-698

E-Mail: [martha.peplowski@managementcircle.de](mailto:martha.peplowski@managementcircle.de)

[www.managementcircle.de/07-75267](http://www.managementcircle.de/07-75267)

### Daniel Kroll

ist Senior Berater und Produktmanager für Audit Defence im Bereich Software Asset & License Management bei der **HiSolutions AG**. Er berät Kunden aller Branchen und entwickelt im Rahmen dessen vor allem Strategien, Prozesse und Vorgehensweisen für die erfolgreiche Implementierung eines effektiven Lizenzmanagements. Eine seiner Kernkompetenzen liegt in der Erarbeitung von Strategien zur erfolgreichen Abwehr von Software-Lizenzaudits. Daniel Kroll beschäftigt sich seit mehr als 7 Jahren mit Software-Lizenzmanagement und war in früheren Positionen u.a. für die Computacenter AG & Co oHG und die T-Systems International tätig.

### Dr. Tobias Sedlmeier

ist Rechtsanwalt und Fachanwalt für IT-Recht und praktiziert in der Kanzlei **Dr. Sedlmeier & Dr. Dihmsmaier** in Heidelberg. Er ist spezialisiert auf die rechtliche Beratung im Umfeld von IT, Technologie, Internet, Medien und Kreativwirtschaft und betreut dabei sowohl die Anbieter- als auch die Kundenseite. Seine Beratungsfelder sind: IT-Recht, IT-Outsourcing, IT-Compliance, Internetrecht/E-Commerce, Datenschutz, Urheberrecht, Markenrecht, Vertriebsrecht, Wettbewerbs- und Kartellrecht, Gesellschafts- und Unternehmensrecht, Steuerrecht, Arbeitsrecht und Wirtschaftsstrafrecht. Dr. Tobias Sedlmeier ist zudem Lehrbeauftragter für Datenschutzrecht an der Universität Würzburg und Ausbilder von angehenden Fachanwälten für IT-Recht. Vor der Gründung seiner eigenen Kanzlei war er u. a. als Rechtsanwalt bei Hengeler Mueller und Freshfields Bruckhaus Deringer sowie als Staatsanwalt tätig. Er ist Mitglied in der Deutschen Gesellschaft für Recht und Informatik (DGRI) und der Arbeitsgemeinschaft IT im Deutschen Anwaltverein (DAVIT).

### Markus Zoellner

ist Einkäufer im Providermanagement/Strategischer Einkauf der **Union IT-Services GmbH**. Zu seinem Verantwortungsbereich gehört der strategische Einkauf von Outsourcing, Dienstleistungen, Software und Marktdaten. Mit der strategischen Beschaffung von Dienstleistungen und Software beschäftigt er sich seit mehr als 10 Jahren. Markus Zoellner sammelte seine Praxis Erfahrungen in der Pharma Branche und dem Finanzwesen. In dem Bereich Finanzwesen war er in Deutschland sowie England tätig.

## AUCH ALS INHOUSE TRAINING

Zu diesen und allen anderen Themen bieten wir auch **firmeninterne Schulungen** an. Ich berate Sie gerne, rufen Sie mich an.



**Stefanie Bruch**

Tel.: 0 61 96/47 22-739

E-Mail: stefanie.bruch@managementcircle.de

[www.managementcircle.de/inhouse](http://www.managementcircle.de/inhouse)



## 3 gute Gründe, sich noch heute anzumelden

- 1 Sie lernen, wie Sie sich bereits **bei den Verhandlungen des Lizenzvertrags schützen** können.
- 2 Sie erfahren, wie Sie eine **Lizenzbilanz** zur Ermittlung des Einsatzumfangs von Software-Produkten und vorhandener Software-Lizenzen erstellen.
- 3 Sie erhalten einen **praktischen Leitfaden**, wie Sie sich Schritt für Schritt auf ein **Audit vorbereiten**, um dieses erfolgreich zu absolvieren.

## Wen Sie auf diesem Seminar treffen

Dieses Seminar richtet sich an **Software-Lizenzmanager, IT-Einkäufer, CIOs, Leiter IT, IT-Manager, IT-Controller, IT-Revisoren** und **IT-Projektverantwortliche**. Angesprochen sind außerdem **Fach- und Führungskräfte** der Abteilungen **Recht, Compliance, Risikomanagement, IT** und **Interne Revision, IT-Berater, IT-Dienstleister** sowie **Vertreter von Software- und IT-Lösungsanbietern**.

## Termin und Veranstaltungsort

**29. und 30. Juli 2013 in Köln**  
Park Inn by Radisson Köln City West,  
Innere Kanalstraße 15  
50823 Köln  
Tel.: 0221/5701-924  
Fax: 0221/5701-925  
E-Mail: reservierung.koeln@provenhotels.com

### Zimmerreservierung

Für unsere Teilnehmer steht im Seminarhotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

Mit der Deutschen Bahn für € 99,- zur Veranstaltung.  
Infos unter:

[www.managementcircle.de/bahn](http://www.managementcircle.de/bahn)



## Über Management Circle



Als anerkannter Bildungspartner und Marktführer im deutschsprachigen Raum vermittelt Management Circle **WissensWerte** an Fach- und Führungskräfte. Mit seinen 200 Mitarbeitern und jährlich etwa 3000 Veranstaltungen sorgt das Unternehmen für berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Weitere Infos zur **Bildung für die Besten** erhalten Sie unter [www.managementcircle.de](http://www.managementcircle.de)

## So melden Sie sich an

Bitte einfach die Anmeldung ausfüllen und möglichst bald zurücksenden oder per Fax, Telefon oder E-Mail anmelden. Sie erhalten eine Bestätigung, sofern noch Plätze frei sind – andernfalls informieren wir Sie sofort. Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt.

Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-Together und der Dokumentation € 1.995,-. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

## Software-Lizenzaudits

Ich/Wir nehme(n) teil am:

WS

**29. und 30. Juli 2013 in Köln**

07-75267

1

Name/Vorname

Position/Abteilung

2

Name/Vorname

Position/Abteilung

3

Name/Vorname

Position/Abteilung

Firma

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Telefon/Fax

@

E-Mail

Datum

Unterschrift

Ansprechpartner/in im Sekretariat:

Anmeldebestätigung bitte an:

Abteilung

Rechnung bitte an:

Abteilung

Mitarbeiter:  BIS 100  100-200  200-500  500-1000  ÜBER 1000

### Datenschutzhinweis

Die Management Circle AG und ihre Dienstleister (z.B. Lettershops) verwenden die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung auch von unseren Partnerunternehmen aus der Management Circle Gruppe per Post zukommen zu lassen. Unsere Kunden informieren wir außerdem telefonisch und per E-Mail über unsere interessanten Weiterbildungsangebote, die den vorher von Ihnen genutzten ähnlich sind. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke selbstverständlich jederzeit gegenüber Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn, unter [datenschutz@managementcircle.de](mailto:datenschutz@managementcircle.de) oder telefonisch unter 06196/4722-500 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen.

## Anmeldung/Kundenservice

Telefon: +49 (0) 61 96/47 22-700

Fax: +49 (0) 61 96/47 22-999

E-Mail: [anmeldung@managementcircle.de](mailto:anmeldung@managementcircle.de)

Internet: [www.managementcircle.de/07-75267](http://www.managementcircle.de/07-75267)

Postanschrift: **Management Circle AG**  
Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.

Telefonzentrale: +49 (0) 61 96/47 22-0

