

## Lehrgang

# Business Excellence Assessor

**Dauer**

2 Tage

**Kosten**

CHF 1950

Rabatt CHF 200 für  
SAQ-Mitglieder.

Inklusive Unterlagen und Pausen-  
erfrischung. Weitere Verpflegungs-  
sowie Übernachtungskosten sind  
nicht inbegriffen.

**Teilnahme**

Interne Fachleute, die Self Assessments nach dem EFQM-Excellence Modell durchführen und Organisationen auf die externe Anerkennung der Stufen der Excellence vorbereiten.

**Inhalt**

- Inhalte und Dimensionen des EFQM-Excellence Modells
- Nutzen und Einbindung von Selbstbewertungen in der Unternehmensentwicklung
- Verschiedene Ansätze zur Selbstbewertung
- Planung und Durchführung einer Selbstbewertung
- Ergebnisse beurteilen und Prioritäten setzen
- Aktionspläne erstellen und umsetzen

**Nutzen**

- Sie kennen den Nutzen und das Potenzial der EFQM Modell Anwendungen
- Sie wissen wie das EFQM Modell zweckmässig zur Bewertung des Reifegrades einer Unternehmung eingesetzt wird
- Sie können Selbstbewertungen planen und unter Einbezug der Mitarbeitenden zielführend durchführen
- Sie können auf der Basis des Modells Verbesserungspotenziale erkennen und Umsetzungsaktionen einleiten

**Methodik**

Zur Anwendung gelangt eine den Inhalten angepasste Vielfalt von teilnehmerorientierten Methoden und Medien:

- Gruppenarbeiten
- Präsentationen
- Referate
- Lehrgespräche und Diskussionen
- Durchführung einer Praxisarbeit zwischen dem 1. und 2. Tag

**Abschluss**

SAQ-QUALICON-Diplom

**SAQQUALICON**

SAQ-QUALICON AG  
Riggenbachstrasse 8  
CH-4600 Olten

T +41 (0)34 448 33 33  
F +41 (0)34 448 33 31

info@saq-qualicon.ch  
www.saq-qualicon.ch