



# Erfolgreiche Zusammenarbeit mit indischen Partnern

Ein interkulturelles Kooperationstraining  
für Fach- und Führungskräfte



- Seminarprogramm -

IFIM Institut für Interkulturelles Management GmbH

Maarweg 48 - 53619 Rheinbreitbach

Tel. 0 22 24 / 94 95 0 – Fax 0 22 24 / 94 95 96

E-Mail [info@ifim.de](mailto:info@ifim.de) - Internet <http://www.ifim.de>

## 1. Tag

- 08:30**            **Teilnehmer, Trainer und Programm**  
♦ Vorstellung und Organisatorisches
- 08:50**            **Kultur in Deutschland und Indien**  
♦ Einführung in den indischen Kulturkreis  
♦ Kulturstandards und ihre Auswirkungen im Alltag
- 09:40**            **Kopfwackeln und "yes, yes, yes..."**  
♦ Kommunikationsstandards in Deutschland und Indien  
♦ Informationen verstehen und erfolgreich vermitteln
- 10:40            *Kaffeepause*
- 11:00**            **Arbeitsbeziehungen aufbauen: Der erste Eindruck**  
♦ Professionelle Selbstdarstellung und Beziehungsaufbau mit Indern  
♦ Fallstudie und Rollenspiel zur Antrittssituation
- 12:30            *Mittagspause*
- 14:00**            **Planungsverständnis und Qualitätskonzept in Indien**  
♦ Umgang mit Planung und Planabweichungen  
♦ Händler oder Handwerker? – Vorstellungen von Qualität
- 15:20            *Kaffeepause*
- 15:40**            **Arbeitsbeziehungen entwickeln und gestalten**  
♦ Fallstudie und Rollenspiel zur (virtuellen) Kooperation  
♦ Zusammenarbeit in schwierigen Situationen
- 16:45**            **Wenn man hin muss - Reisetipps für den Alltag**  
♦ Fortbewegung, Sicherheit, Gesundheit...  
♦ Verhaltenstipps für den Umgang mit Indern
- ca. 17:30            *Ende des ersten Seminartags*

### Zur Sprache:

*Um eine intensive Auseinandersetzung mit den Themen zu ermöglichen, arbeiten wir auf deutsch.  
Auf Wunsch der Teilnehmer können die Rollenspiele auf englisch durchgeführt werden.*

## 2. Tag

- 08:30            **Der indische Mitarbeiter**  
♦ Anforderungen und Fähigkeiten
- 09:10            **Zusammenarbeit mit indischen Mitarbeitern**  
♦ Unterschiede bei der Aufgabenbearbeitung  
♦ Fallstudienarbeit in Kleingruppen
- 10:20            *Kaffeepause*
- 10:40            **Kooperation in der Praxis**  
♦ Klärung der Konfliktsituation im Rollenspiel  
♦ Analyse und Schlussfolgerungen  
♦ Arbeitsanweisungen und Hierarchie
- 12:30            *Mittagspause*
- 14:00            **Unterschiede im Arbeitsverständnis**  
♦ Organisationsverständnis und Teamarbeit aus indischer Sicht
- 15:00            *Kaffeepause*
- 15:20            **Indischen Kollegen Feedback geben**  
♦ Umgang mit Lob und Kritik  
♦ Fallstudie und Rollenspiel
- 16:20            **Das indische *Leadership* – Konzept**  
♦ Personalführungsverständnis und Erwartungen an Vorgesetzte  
♦ Mitarbeitermotivation und –bindung in Indien
- 16:50            **Synergiepotentiale und "Knackpunkte"**  
♦ Offene Fragerunde nach Vorgaben der Teilnehmer  
♦ Zusammenfassung und Seminauswertung
- ca. 17:30        *Ende des Seminars*

### Zum Programmablauf:

*Die Programmgestaltung ist flexibel: Innerhalb des Themenrahmens können nach dem Bedarf der Teilnehmer Schwerpunkte gesetzt werden.*

*Eigene Erfahrungen und aufgabenspezifische Anliegen der Teilnehmer werden vorrangig bearbeitet.*

## Informationen zum Seminar

### Zielgruppe

Deutsche Manager und Fachexperten mit Arbeits- oder Geschäftskontakten zu Indern.

### Seminarergebnis

Das Training bereitet gezielt auf die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Kollegen und Projektpartnern aus Indien vor. Die Teilnehmer/innen lernen,

- das professionelle Selbstverständnis der indischen Kollegen zu verstehen;
- mit den Erwartungen an vorgesetzte, gleichberechtigte oder untergeordnete Kooperationspartner angemessen umzugehen;
- indische Kommunikations- und Argumentationsmuster zu verstehen und eigene Konzepte für die Partner verständlich zu vermitteln;
- interkulturelle Konfliktfelder frühzeitig zu erkennen und mit ihnen konstruktiv umzugehen;
- Synergiepotentiale in der Zusammenarbeit zu identifizieren und zu nutzen.

### Methodik

Im Seminar wird durchgängig nach der Contrast-Culture-Methodik an konkreten Aufgaben und Fallstudien aus der Praxis gearbeitet. Rollenspiele mit dem indischen Trainer verdeutlichen die Unterschiede in den Problemlöse- und Vorgehensweisen von Deutschen und Indern und bieten Übungsmöglichkeiten für erfolgreiches Verhalten im interkulturellen Kontext.

### Trainerteam

**Indischer Trainer:** Pankaj CHATTOPADHYAY oder Ashant CHALASANI

**Deutsche Trainer:** Ute ADLAKHA oder Dr. Rolf DAUFENBACH

### Zusätzlicher Support für Teilnehmer/innen

Teilnehmer/innen erhalten Zugang zum exklusiven Netz der IFIM-Ansprechpartner in Indien, die über E-Mail individuell Anfragen beantworten. Sie können darüber hinaus Mitglieder der IFIM-Experten-Community werden, dem Diskussionsnetzwerk ehemaliger Teilnehmer/innen.

### Seminarort

Die Seminare finden im Raum Bonn statt, meist im Hotel Seminaris in 53604 Bad Honnef ( [www.seminaris.de](http://www.seminaris.de) ).

### Buchung

Buchen Sie mit dem Anmeldebogen oder online ([www.ifim.de](http://www.ifim.de)), möglichst bis vier Wochen vor Seminarbeginn.

### Termine und Kosten

Das Programm wird regelmäßig angeboten. Kosten und Termine entnehmen Sie bitte der aktuellen IFIM-Terminübersicht oder unseren Internet-Seiten [www.fim.de](http://www.fim.de) .

### Unternehmensinterne Durchführung

empfehlenswert ab etwa acht Teilnehmern. Lassen Sie sich von unserem Büro beraten!