

# PARLA®-Trainings

## Konflikte konstruktiv bearbeiten Konfliktgespräche wertschätzend, klar und lösungsorientiert führen

### Ziele

Täglich haben wir etliche Kommunikationssituationen, die reibungslos verlaufen. Doch es sind die schwierigen Situationen, die uns im Nachgang beschäftigen. Sie rauben Energie, verursachen Stress und bringen uns an unsere Grenzen. In diesem Seminar erleben Sie, wie Sie situativ angemessen re-agieren und nachhaltig in Konflikten handeln können.

### Ihr Nutzen

Sie lernen im Seminar, Konflikte besser zu verstehen und mit diesem Wissen Lösungsmöglichkeiten zu entwickeln.

Sie erfahren,

- wie Sie Konfliktgespräche erfolgreich und zielorientiert leiten
- wie Sie schwierige Gesprächssituationen entschleunigen
- wie Sie das Gesprächsklima positiv beeinflussen
- wertschätzend und klar kommunizieren.

Neben den Gesprächssituationen werden konkrete berufliche Konfliktsituationen analysiert und mit Hilfe der Methode der Kollegialen Beratung vielfältige Lösungsideen und Handlungsschritte gesammelt. Dabei wird die Vielfalt von Lösungsmöglichkeiten deutlich und ermöglicht Ihnen, nächste Schritte für konkrete Konfliktsituationen zu erkennen

### Inhalte

- Konfliktanalyse: Konflikte besser verstehen
- Eskalationsdynamik in Konflikten
- Konfliktgespräche führen: Werkzeuge im Gespräch (Aktives Zuhören, Fragetechnik, systemische Fragen, Ich-Botschaften und zielgerichtete Vorbereitung)
- Konfliktgespräche üben und analysieren
- Kollegiale Beratung: Methode kennenlernen und mit Fallbeispielen der Teilnehmenden durchführen.

### Methoden

Impulse und Input durch die Trainerin, Erarbeitung im Plenum, Diskussion, praktische Übungen, Gesprächssimulation mit Videofeedback, kollegiale Beratung mit Fallbeispielen.

### Trainerin

Bettina Engelbrecht, Trainerin für Rhetorik, Kommunikation und Konfliktbearbeitung

- geb. 1977, Wohnort: Halle/ Saale
- seit 2004 freie Trainerin für Rhetorik und Kommunikation und seit 2009 Konfliktberaterin für verschiedene Unternehmen
- Diplom Sprechwissenschaftlerin an der Martin-Luther-Universität in Halle seit 2003 (DGSS)
- Ausbildung zur Mediatorin 2003, Trainerausbildung Konfliktbearbeitung und interkulturelles Lernen (2007)
- seit 2011 systemische Beratung, INSYS Institut Regensburg
- Weiterbildung zum Systemischen Team Coach, Coaching Akademie Berlin, ECA – Lehrinstitut (2017)
- Ausbildung SYNAMIK – Systemische Aufstellung, Coaching Akademie Berlin, ECA – Lehrinstitut (2018-2019)



PARLA



PARLA  
INTERNATIONAL



EXECUTIVE  
COACHING

### Datum

auf Anfrage

### Ort

auf Anfrage

### Dauer

auf Anfrage

### Trainerin



Bettina Engelbrecht

### Teilnehmeranzahl

max. 8 Teilnehmer/innen

### Investition

nach Vereinbarung

### Zielgruppe

auf Sie abgestimmt