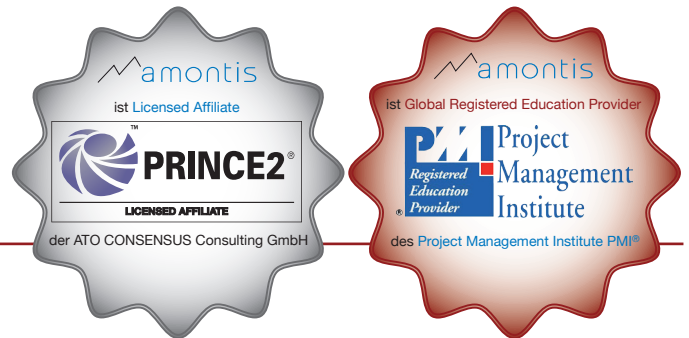


an **alliance** of *entrepreneurial* experts



---

# Prozessanalyse: Über Process Mining zu Process Excellence

---

Auszug aus dem Seminarkatalog

# Prozessanalyse: Über Process Mining zu Process Excellence

für Prozessverantwortliche, Qualitätsmanager, Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte

## Verfügbare Formate



Kleingruppen-  
Training



Einzelcoaching



Inhouse Seminar

- ✓ Sie sind als (Nachwuchs-) Führungskraft bzw. Qualitätsmanager für mindestens einen Geschäftsprozess verantwortlich?  
und/oder
- ✓ Sie möchten die Qualität Ihrer Geschäftsprozesse erhöhen, Reibungsverluste und unnötige Kosten eliminieren?  
und/oder
- ✓ Sie möchten Ihre Entscheidungen in der Prozessoptimierung auf Grundlage zuverlässiger Fakten zügig treffen?

### Dann sind Sie hier richtig:

Das Verständnis des IST-Zustands steht am Anfang jeder Optimierung und ist gleichzeitig auch ihre größte Hürde. Hoher Aufwand, betriebliche Unruhe, Subjektivität und Unvollständigkeit der Daten sowie schneller Aktualitätsverlust überschatten oft den Nutzen der Analyse im Ganzen. Process Mining ist eine pragmatische Methode, mit der genau diese Hürde leicht überwunden werden kann.

## Der Nutzen

### Warum dieses Seminar?

Prozesse werden heutzutage fast überall durch Informationssysteme unterstützt. Process Mining wandelt die Logfiles dieser Systeme mithilfe einer Software in auswertbare Informationen um und erzeugt damit in kürzester Zeit eine objektive und vollständige IST-Erhebung. Darauf basierend können aussagekräftige visuelle Prozessdarstellungen erzeugt werden, welche die tatsächlich gelebten Prozesse veranschaulichen. Der Einsatz dieser Methode gestaltet sich vielseitig und bringt erheblichen Nutzen. Prozesse können für die Qualitäts- und Wissenssicherung im Unternehmen schnell und zuverlässig dokumentiert werden. Blockaden werden bildlich vor Augen geführt, Hypothesen und Symptome lassen sich zügig überprüfen.

Besonders für Prozessoptimierungsvorhaben, die kontinuierliche Verbesserung, Lean bzw. Lean Six Sigma zum Ziel haben, ist die Methode eine konkurrenzlose Unterstützung, da sie erlaubt, Prozessveränderungen beinahe in Echtzeit zu beobachten und Veränderungsszenarien zu simulieren.

Auf Grundlage wissenschaftlicher Studien und umfassender Erfahrungen im Projekteinsatz erhalten Sie in diesem Seminar einen umfassenden Überblick über die Methode und ihren Einsatz in Theorie und Praxis.

## Der Inhalt

### Einführung in die Process Mining Methode

- Ursachen und Auswirkungen fehlender Prozesstransparenz
- Abgrenzung zu traditionellen Prozessanalyse-Methoden
- Process Mining: Daten-basierte Prozessrekonstruktion
- Welche Informationssysteme stellen geeignete Daten bereit
- Grundanforderungen an die Daten
- Abgrenzung zu Data-Mining-Techniken, Business Intelligence und Simulation

### Praktische Übung

- Hands-on Session: Sie führen selbst eine Process-Mining-Analyse nach Anleitung durch
- Fallstudien: Anhand von Fallbeispielen zeigen wir Ihnen den Projektalltag mit Process Mining

### Theoretische Vertiefung

- In einer Übersicht zur wissenschaftlichen Forschung werden die theoretischen Hintergründe der Process-Mining Technologie kompakt und praxisnah vermittelt.
- Vielfältige Fallbeispiele werden in ihrem Ablauf und Nutzen konkret geschildert.

### Methodik in der Projektpraxis

- Wir stellen Ihnen die typischen Phasen eines Process-Mining-Projekts vor

### Lösungen zur Sicherung der Datenqualität

- Richtiger Umgang mit sensiblen Daten, Datenschutz und dem Betriebs-/Personalrat
- Übersicht verfügbarer Process Mining Werkzeuge sowohl als Open Source wie auch im Lizenz-Vertrieb
- Integration von Process Mining in Ihre laufenden Vorhaben z.B. Lean Six Sigma, Qualitätsmanagement, Organisationsoptimierung, Fusion und Migration von IT-Systemen

## Die Fakten

### Ort

Heidelberg

### Sprache

Deutsch

(auf Anfrage auch Englisch, Französisch und Spanisch)

### Dauer

1 Tag

### Zeiten

09:00 Uhr - 17:30 Uhr

### Kosten (p. P. zzgl. MwSt.)

**Kleingruppentraining:**

2 Personen: € 1.390,00

3 Personen: € 890,00

4 Personen: € 690,00

ab 5 Personen: € 590,00

**Einzelcoaching:** € 2.590,00

Bei Seminaren / Coachings in unseren Räumlichkeiten sind im Preis enthalten

- Ein gemeinsames Mittagessen
- Seminargetränke
- Pausenerfrischungen
- Dokumentation

**Inhouse-Seminar:**

auf Anfrage

### Zertifikat

amontis Zertifikat

---

[www.amontis.com](http://www.amontis.com)

- Informationen
- Anmeldung
- Anfragen
- Termine



# Sie suchen mehr? Es lohnt sich, mit uns zu reden!

- ✓ Sie suchen noch weitere Seminare zu anderen Themen bzw. für andere Schwerpunkte und Zielgruppen?  
und/oder
- ✓ Sie möchten sich zu einem Thema trainieren bzw. coachen lassen, das unserem Kompetenzprofil entspricht, aber können es in unserem Angebot nicht finden?  
und/oder
- ✓ Sie suchen einen Anbieter, der ein ganzes Trainingscurriculum für Ihre Organisation erarbeiten, durchführen und managen kann?  
und/oder
- ✓ Sie interessieren sich für Interim- oder Beratungsleistungen auf den in den Seminaren angesprochenen Gebieten?

## Dann sind Sie hier richtig:

Es lohnt sich mit uns zu reden, denn wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme und hören Ihnen gerne zu. Liegt Ihr Anliegen in unserem Kompetenzbereich, kommen wir gerne Ihren Wünschen nach. Auch geben wir gerne persönlich ausführliche Auskunft über unser Seminarangebot. Rufen Sie uns einfach an: [+49 \(0\)6221 14 16 0](tel:+490622114160) oder schicken Sie uns Ihre Wünsche und Anregungen per Post, Fax oder Email.

## Persönliche Angaben

Name:	<input type="text"/>	Straße:	<input type="text"/>
Vorname:	<input type="text"/>	PLZ / Ort:	<input type="text"/>
Position:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Firma:	<input type="text"/>	Email:	<input type="text"/>
Ihr Interesse:	<input type="text"/>		



# Anmeldeformular für offene Seminare

Ich nehme teil:

(Bitte Zutreffendes auf beiden Seiten ankreuzen und ausfüllen)

<input checked="" type="checkbox"/> Projektmanagement-Seminare	Termin (Beginn)
<input type="checkbox"/> Einführung in das Projektmanagement nach PMI®	
<input type="checkbox"/> Projektplanung	
<input type="checkbox"/> Projektcontrolling	
<input type="checkbox"/> Dekomposition, Struktur und Schätzung im Projekt	
<input type="checkbox"/> Qualität & kontinuierliche Verbesserung im Projekt	
<input type="checkbox"/> Führung und Kommunikation im Projekt	
<input type="checkbox"/> Führung und Entwicklung von Projektteams	
<input type="checkbox"/> Risiken, Chancen und Wissen im Projekt	
<input type="checkbox"/> Beschaffung, Verhandlungen und Verträge im Projekt	
<input type="checkbox"/> Business Case für Projektmanagement	
<input type="checkbox"/> Betriebswirtschaftslehre für Projektmanagement	
<input type="checkbox"/> Vertragsmanagement bei der Vermarktung komplexer Projekte und Leistungen	
<input type="checkbox"/> PMO (Project / Program / Portfolio Management Office)	
<input type="checkbox"/> Multi-Projekt- und Projekt-Portfolio-Management	
<input type="checkbox"/> Integration von „Best Practice“ Methoden des Projektmanagements in SAP	
<input type="checkbox"/> Strukturierte Entwicklung von Präsentationen	
<input type="checkbox"/> PMP® / CAPM® Vorbereitung	
<input type="checkbox"/> (Pgmp)™ Vorbereitung	
<input type="checkbox"/> PMI-RMP® Vorbereitung	

PMI, PMP, CAPM, PgMP, PMI-RMP, PMBOK and the PMI Registered Education Provider logo are registered marks of the Project Management Institute, Inc. PRINCE2® is a Registered Trade Mark of the Cabinet Office.

# Anmeldeformular für offene Seminare

Ich nehme teil:

(Bitte Zutreffendes auf beiden Seiten ankreuzen und ausfüllen)

<input checked="" type="checkbox"/>	Zertifizierungen des Cabinet Office / APMG	Termin (Start)
<input type="checkbox"/>	Prince2® Foundation	
<input type="checkbox"/>	Prince2® Practitioner	
<input checked="" type="checkbox"/>	Prozessmanagement-Seminare	Termin (Start)
<input type="checkbox"/>	Einführung in das Prozessmanagement	
<input type="checkbox"/>	Prozessanalyse: Über Process Mining zu Process Excellence	
<input checked="" type="checkbox"/>	Führungskräfte-Seminare	Termin (Start)
<input type="checkbox"/>	Strategisches Management	
<input type="checkbox"/>	Management 3.0	
<input type="checkbox"/>	Change Management	
<input type="checkbox"/>	Mitbestimmung in tiefgreifenden Veränderungen und Restrukturierungen	
<b>Teilnahmebetrag (Gesamtbetrag)</b>		€

## Persönliche Angaben

Name:		Straße:	
Vorname:		PLZ / Ort:	
Position:		Telefon:	
Firma:		Email:	
Datum:		Unterschrift:	

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Teilnahmegebühr zzgl. gesetzl. Umsatzsteuer ist sofort nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Stornierungen von Buchungen sind bis vier Wochen vor Seminarbeginn gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 50,- (zzgl. gesetzl. MwSt.) möglich; bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn wird 50 % der Teilnahmegebühr, danach die volle Teilnahmegebühr fällig. Die Stornoerklärung bedarf der Schriftform. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist zu jedem Zeitpunkt kostenfrei möglich. Bei Seminarabsagen durch den Veranstalter wird die gezahlte Gebühr voll erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Gerichtsstand ist Heidelberg.