

an **alliance** of *entrepreneurial* experts



---

# Qualität & kontinuierliche Verbesserung im Projekt

---

Auszug aus dem Seminarkatalog

# Qualität & kontinuierliche Verbesserung im Projekt

## für PMO-, Projektportfolio-, Programm- und Projektmanager

### Verfügbare Formate



Offenes Seminar



Kleingruppen-  
Training



Einzelcoaching



Inhouse Seminar

- ✓ Sie haben Erfahrung als Projektmanager, Programm-, PMO- oder Projektportfoliomanager und sind mit den Grundlagen des Projektmanagements vertraut?  
und/oder
- ✓ Sie möchten sich auf diesen Bereich des Projektmanagements konzentrieren, in die Tiefe gehen, Ihre Stärken ausbauen und Schwächen überwinden?  
und/oder
- ✓ Sie managen einen Teilbereich eines großen, komplexen Projektes und benötigen dafür tief greifendes Know-how?

### Dann sind Sie hier richtig:

Über Qualität lässt sich nicht streiten - jedenfalls nicht, wenn eindeutige Standards und Maßstäbe in der Qualitätsplanung für das Projekt gewählt wurden. Die Kunst, Qualität unmissverständlich zu definieren und nachvollziehbare Maßstäbe zu setzen, das Projekt danach zu messen und die Erwartung der Stakeholder unter Kontrolle zu halten, ist Anliegen dieses Seminars. Hinzu kommt die Untersuchung von Prozessen im Hinblick auf ihre Verlässlichkeit und mögliche Qualitätsverbesserungen - nicht nur für das Projekt im Einzelnen, sondern auch für andere Projekte bzw. Geschäftsprozesse. Theorien und Methoden aus dem Qualitätsmanagement liefern wertvolle Ansätze dafür.

## Der Nutzen

### Warum dieses Seminar?

Die Qualität des Projektergebnisses bestimmt in hohem Maße den Erfolg des Projekts - nämlich, ob das Ergebnis den Anforderungen und damit auch den Erwartungen des Kunden und der anderen Stakeholder entspricht. Damit Qualität überhaupt erreicht werden kann, muss sie greifbar, also eingegrenzt und messbar sein. Auch müssen die Prozesse dafür sorgen, dass Qualität gewährleistet wird, Verzögerungen vermieden und Kosten bzw. Schaden gering gehalten werden können.

Basierend auf bewährten Theorien und Methoden des Qualitätsmanagements konzentriert sich dieses Seminar auf die speziellen Anforderungen des Projektmanagements an das Qualitätsmanagement: eine hohe Prozess- und Produktqualität in Projekten sicherzustellen und Verbesserungsmöglichkeiten kontinuierlich auszuschöpfen.

## Der Inhalt

### Ergebnis- bzw. Produktqualität

- Qualitätsanforderungen
- Merkmale und Maßstäbe
- Kosten-Nutzen-Analyse
- Fehlerkosten
- Korrekturmaßnahmen versus Vorbeugemaßnahmen
- Bestimmung von optimaler Qualität
- Sigma
- Messung und Prüfung von Qualität
- Trendanalyse

### Prozessqualität

- Prozessanalyse als Ausgangspunkt
- Planung und Durchführung von Audits
- Optimierungen planen und durchführen

### Bewährte Methoden und Standards

- ISO 9000 Normfamilie
- Six Sigma und Lean Six Sigma
- Total Quality Management (TQM)
- Kaizen / kontinuierliche Verbesserung
- CMMI (Capability Maturity Model Integration)

## Die Fakten

### Ort

Heidelberg

### Sprache

Deutsch  
(auf Anfrage auch Englisch,  
Französisch und Spanisch)

### Dauer

2 Tage

### Zeiten

1. Tag: 10:00 Uhr - 18:30 Uhr  
2. Tag: 08:30 Uhr - 16:30 Uhr

### Kosten (p. P. zzgl. MwSt.)

Offenes Seminar: € 1.190,00

### Kleingruppentraining:

2 Personen: € 1.590,00

3 Personen: € 1.190,00

4 Personen: € 980,00

ab 5 Personen: € 850,00

### Einzelcoaching: € 2.950,00

Bei Seminaren / Coachings in  
unseren Räumlichkeiten sind  
im Preis enthalten

- Zwei gemeinsame Mittagessen
- Seminar Getränke
- Pausenerfrischungen
- Dokumentation

### Inhouse-Seminar:

auf Anfrage

### Zertifikat

amontis Zertifikat

### PDU's / Contact Hours

14,5

---

[www.amontis.com](http://www.amontis.com)

- Informationen
- Anmeldung
- Anfragen
- Termine



# Sie suchen mehr? Es lohnt sich, mit uns zu reden!

- ✓ Sie suchen noch weitere Seminare zu anderen Themen bzw. für andere Schwerpunkte und Zielgruppen?  
und/oder
- ✓ Sie möchten sich zu einem Thema trainieren bzw. coachen lassen, das unserem Kompetenzprofil entspricht, aber können es in unserem Angebot nicht finden?  
und/oder
- ✓ Sie suchen einen Anbieter, der ein ganzes Trainingscurriculum für Ihre Organisation erarbeiten, durchführen und managen kann?  
und/oder
- ✓ Sie interessieren sich für Interim- oder Beratungsleistungen auf den in den Seminaren angesprochenen Gebieten?

## Dann sind Sie hier richtig:

Es lohnt sich mit uns zu reden, denn wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme und hören Ihnen gerne zu. Liegt Ihr Anliegen in unserem Kompetenzbereich, kommen wir gerne Ihren Wünschen nach. Auch geben wir gerne persönlich ausführliche Auskunft über unser Seminarangebot. Rufen Sie uns einfach an: [+49 \(0\)6221 14 16 0](tel:+490622114160) oder schicken Sie uns Ihre Wünsche und Anregungen per Post, Fax oder Email.

## Persönliche Angaben

Name:	<input type="text"/>	Straße:	<input type="text"/>
Vorname:	<input type="text"/>	PLZ / Ort:	<input type="text"/>
Position:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Firma:	<input type="text"/>	Email:	<input type="text"/>
Ihr Interesse:	<input type="text"/>		



# Anmeldeformular für offene Seminare

Ich nehme teil:

(Bitte Zutreffendes auf beiden Seiten ankreuzen und ausfüllen)

<input checked="" type="checkbox"/> Projektmanagement-Seminare	Termin (Beginn)
<input type="checkbox"/> Einführung in das Projektmanagement nach PMI®	
<input type="checkbox"/> Projektplanung	
<input type="checkbox"/> Projektcontrolling	
<input type="checkbox"/> Dekomposition, Struktur und Schätzung im Projekt	
<input type="checkbox"/> Qualität & kontinuierliche Verbesserung im Projekt	
<input type="checkbox"/> Führung und Kommunikation im Projekt	
<input type="checkbox"/> Führung und Entwicklung von Projektteams	
<input type="checkbox"/> Risiken, Chancen und Wissen im Projekt	
<input type="checkbox"/> Beschaffung, Verhandlungen und Verträge im Projekt	
<input type="checkbox"/> Business Case für Projektmanagement	
<input type="checkbox"/> Betriebswirtschaftslehre für Projektmanagement	
<input type="checkbox"/> Vertragsmanagement bei der Vermarktung komplexer Projekte und Leistungen	
<input type="checkbox"/> PMO (Project / Program / Portfolio Management Office)	
<input type="checkbox"/> Multi-Projekt- und Projekt-Portfolio-Management	
<input type="checkbox"/> Integration von „Best Practice“ Methoden des Projektmanagements in SAP	
<input type="checkbox"/> Strukturierte Entwicklung von Präsentationen	
<input type="checkbox"/> PMP® / CAPM® Vorbereitung	
<input type="checkbox"/> (Pgmp)™ Vorbereitung	
<input type="checkbox"/> PMI-RMP® Vorbereitung	

PMI, PMP, CAPM, PgMP, PMI-RMP, PMBOK and the PMI Registered Education Provider logo are registered marks of the Project Management Institute, Inc. PRINCE2® is a Registered Trade Mark of the Cabinet Office.

# Anmeldeformular für offene Seminare

Ich nehme teil:

(Bitte Zutreffendes auf beiden Seiten ankreuzen und ausfüllen)

<input checked="" type="checkbox"/>	Zertifizierungen des Cabinet Office / APMG	Termin (Start)
<input type="checkbox"/>	Prince2® Foundation	
<input type="checkbox"/>	Prince2® Practitioner	
<input checked="" type="checkbox"/>	Prozessmanagement-Seminare	Termin (Start)
<input type="checkbox"/>	Einführung in das Prozessmanagement	
<input type="checkbox"/>	Prozessanalyse: Über Process Mining zu Process Excellence	
<input checked="" type="checkbox"/>	Führungskräfte-Seminare	Termin (Start)
<input type="checkbox"/>	Strategisches Management	
<input type="checkbox"/>	Management 3.0	
<input type="checkbox"/>	Change Management	
<input type="checkbox"/>	Mitbestimmung in tiefgreifenden Veränderungen und Restrukturierungen	
<b>Teilnahmebetrag (Gesamtbetrag)</b>		€

## Persönliche Angaben

Name:		Straße:	
Vorname:		PLZ / Ort:	
Position:		Telefon:	
Firma:		Email:	
Datum:		Unterschrift:	

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Teilnahmegebühr zzgl. gesetzl. Umsatzsteuer ist sofort nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Stornierungen von Buchungen sind bis vier Wochen vor Seminarbeginn gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 50,- (zzgl. gesetzl. MwSt.) möglich; bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn wird 50 % der Teilnahmegebühr, danach die volle Teilnahmegebühr fällig. Die Stornoerklärung bedarf der Schriftform. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist zu jedem Zeitpunkt kostenfrei möglich. Bei Seminarabsagen durch den Veranstalter wird die gezahlte Gebühr voll erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Gerichtsstand ist Heidelberg.