

## Teilnahme

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Workshop  
Randomisierter Personalausfall am

- 07.10.2009 in Frankfurt/Main**
- 19.11.2009 in Stuttgart**
- 27.01.2010 in Düsseldorf an.**

Bitte kreuzen Sie entsprechendes Kästchen an.

- ganztägig: 940,00 €** inkl. gesetzl. MwSt.
- halbtägig: 540,00 €** inkl. gesetzl. MwSt.

Name, Vorname, Titel:

Firma:

E-Mail:

Datum, Unterschrift:

Die Seminarunterlagen auf CD werden den Teilnehmern  
während des Workshop überreicht.

**Bitte per Fax an: 030 - 20 65 38 36**

**Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag an folgende  
Bankverbindung:**

**Kontoinhaber: DRB Deutsche Risikoberatung GmbH**

**Kontonummer: 7346340007**

**BLZ: 100 900 00**

**Verwendungszweck: Pandemie-Management + Ihr Name**

Mit Anmeldung erhalten Sie die Rechnung,  
nach Zahlungseingang Ihre Anmeldebestätigung.



**Dr. Dr. René Gottschalk**  
stellv. Amtsleiter des Amtes für  
Gesundheit der Stadt Frankfurt/M.



**Petra Dickmann M.A.**  
Expertin für  
Risikokommunikation und  
Pandemie-Management



**Carsten Baeck**  
Management Consultant  
Risiko- und Krisenmanagement

### DRB Deutsche Risikoberatung GmbH

Tucholskystraße 13  
10117 Berlin

tel +49 30.20 65 38 34

fax +49 30.20 65 38 36

eMail [pandemie@deutsche-risikoberatung.de](mailto:pandemie@deutsche-risikoberatung.de)

[www.deutsche-risikoberatung.de](http://www.deutsche-risikoberatung.de)

Amtsgericht Charlottenburg - HRB 97640



# PANDEMIE- MANAGEMENT

Schützen Sie  
Ihre wichtigste Ressource,  
**Ihr Personal.**

Managen Sie die Gefahr des  
randomisierten Personalausfalls.

DEUTSCHE RISIKOBERATUNG

seriös - flexibel - unabhängig

## Randomisierter Personalausfall

Die **Influenza-Pandemie** („Schweinegrippe“) hat zu einer hohen gesellschaftlichen und sozialen Aufmerksamkeit geführt. Nationale (Robert Koch-Institut) und internationale Behörden (WHO) appellieren an die Privatwirtschaft, ihre Pandemieplanung für die erwartete Krankheitswelle im Herbst und den damit verbundenen Ausfällen vorzubereiten und die Business Continuity sicher zu stellen.

Doch was sind die spezifischen Anforderungen einer betrieblichen Pandemievorsorge? Was müssen Betriebe beachten? Welche infektiologischen und organisatorischen Aspekte sollten in die Betriebsabläufe schon jetzt integriert werden?

Für Betriebe stellen sich die Herausforderungen der Pandemie ganz anders dar als es die nationalen Pandemiepläne für das öffentliche Leben vorsehen: neben den medizinischen Aspekten ist es vor allem der unvorhersehbar hohe, im Vorhinein nicht kalkulierbare Mitarbeiterausfall („Randomisierter Personalausfall“), der die betriebliche Bewältigung von Pandemien erschwert und der eine besondere Vorbereitung nötig macht. Für viele Betriebe ist Pandemieplanung Neuland, weil sie grundlegend von der „üblichen“ Krisenplanung abweicht.

**Diese betriebliche Vorbereitung auf eine Pandemie ist aus zwei Gründen besonders:** Einerseits stört ein exponentieller und im Vorhinein nicht festlegbarer Mitarbeiterausfall sowohl die gewohnten Betriebsabläufe wie auch die gewohnten Krisenmanagementpläne erheblich. Andererseits sind das öffentliche Leben und die Infrastrukturen mit betroffen.



Dieser **Workshop** sensibilisiert für den randomisierten Personalausfall während der Pandemie und gibt konkrete Planungshilfen für Infektionsschutz, Management und Kommunikation. Ziel ist es, das medizinische Wissen und die Erfahrung über Pandemien in den konkreten betrieblichen Alltag und die betriebliche Pandemieplanung zu integrieren. Übungen, betriebliche Analysen und Vorträge geben konkrete Empfehlungen, die Pandemie betrieblich ‚fassbar‘ zu machen und die Business Continuity zu sichern.

### Dr. Dr. René Gottschalk, Privatdozent

Leiter des Kompetenzzentrums für hochinfektiöse, lebensbedrohliche Erkrankungen in Hessen und Rheinland-Pfalz, stellv. Amtsleiter des Amtes für Gesundheit Frankfurt/Main, leitender Medizinaldirektor der Abteilung Infektiologie des Amtes für Gesundheit Frankfurt/Main, Sprecher der Ständigen Arbeitsgemeinschaft der Kompetenz- und Behandlungszentren in Deutschland.

### Petra Dickmann M.A., cand. MD/PhD

ist Kommunikationswissenschaftlerin und angehende Medizinerin und hat sich nach nationalen und internationalen Arbeits- und Forschungsaufenthalten in den Bereichen Gesundheitsrisiken, Biologische Sicherheit und Global Health Security mit einer strategischen Risikokommunikationsberatung selbständig gemacht.

Sie berät weltweit Industrieunternehmen und internationale Organisationen bei der Pandemievorsorge mit dem Schwerpunkt Business Continuity Management, Randomisierter Personalausfall und Risikokommunikation.

### Carsten Baeck Dipl.-Betriebswirt (VWA)

ist seit 2005 Geschäftsführer der DRB Deutsche Risikoberatung GmbH mit Sitz in Berlin. Er ist spezialisiert auf die Abwehr von Gefahren, Krisen- und Sicherheitsmanagement, Schutz kritischer Infrastrukturen und der Etablierung von Sicherheitsmanagementsystemen in Unternehmen.

Er engagiert sich als Bundesvorstandsmitglied der Arbeitsgemeinschaft für Sicherheit in der Wirtschaft ASW.

## Der Workshop im Detail:

<b>Art</b>	Führungskräfte-Seminar
<b>Dauer</b>	1 Tag (2 x 4 Stunden) <b>10-18 Uhr</b>
<b>Zielsetzung</b>	Management der zentralen Aufgabe „randomisierter Personalausfall“ vor und während der Pandemie; konkrete Empfehlung für die betriebliche Pandemieplanung und Bewältigung
<b>Inhalt</b>	1. Management 2. Infektionsschutz 3. Risiko- u. Krisenkommunikation
<b>Vormittag</b>	PANDEMIEMANAGEMENT GLOBAL: Blitz-Einführung in die Problematik Einstieg: ÜBUNG RANDOMISIRTER PERSONALAUFSALL Vorträge: Aktuelles internationales Pandemiemanagement, SOLL- u. IST des Pandemiemanagements in Betrieben
<b>Nachmittag</b>	PANDEMIEMANAGEMENT SPEZIAL: <b>1. Management:</b> strategisches Pandemiemanagement <b>2. Infektionsschutz:</b> medizinische u. epidemolog. Entscheidungen treffen (Was ist jetzt sinnvoll?), Infektionsschutz und Hygiene <b>3. Risiko- u. Krisenkommunikation:</b> ÜBUNG: PANDEMIEMANAGEMENT