

# Interkulturelle Auslandsvorbereitung für Auslandsmitarbeiter/innen und Mitausreisende

## Japan



### - Seminarprogramm -

IFIM Institut für Interkulturelles Management GmbH

*Maarweg 48 - 53619 Rheinbreitbach*

*Tel. 0 22 24 / 94 95 0 – Fax 0 22 24 / 94 95 96*

*E-Mail [info@ifim.de](mailto:info@ifim.de) - Internet <http://www.ifim.de>*

## Montag:

- 08:30 Themen, Teilnehmer und Trainer**  
Vorstellung und Einführung
- 08:45 Kultur in Deutschland und Japan**  
Der Umgang mit kulturellen Unterschieden  
Das Deutschlandbild der Japaner
- 10:15 Selbstdarstellung im Geschäftsleben**  
Wie man sich selbst und seine Anliegen präsentiert - Rollenspiel  
Hinweise für den Aufbau von Beziehungen
- 11:30 Japanische Kommunikationsstandards**  
Strukturieren und Übermitteln von Informationen - Fallstudie  
Der geschickte Umgang mit der japanischen Detailversessenheit
- 14:00 'Jikoshokai': Neu in Japan**  
Wie man sich privat kennen lernt  
Japanische Profilierungsmuster - Rollenspiel
- 16:00 Als Mitausreisende in Japan**  
Wie man den neuen Alltag sinnvoll gestaltet  
Tipps für Ausreisende mit Kindern

## Dienstag:

- 08:30 'Salary Man' – Der japanische Manager**  
Selbstverständnis des „Leitenden Angestellten“  
Auswirkung des japanischen Arbeitsethos auf Expat-Familien
- 09:30 'Nenkojoretsu': Führen und Entwickeln von Mitarbeitern**  
Personalführung nach Senioritätsprinzip  
Erwartungen an Führungskräfte und Mitarbeiter - Fallstudie & Rollenspiel
- 11:30 Leadership in Japan**  
Führungserwartungen und Arbeitsanweisungen  
Teamarbeit und Entscheidungsfindung nach dem 'Ringi' System

- 14:00**            **Zusammenarbeit in der Praxis**  
Wie Japaner heikle Anliegen vorbringen und ablehnen  
Formalismus in der japanischen Arbeitswelt – Fallstudie & Rollenspiel
- 16:00**            **Hinweise zur japanischen Businessetikette**  
Visitenkarten und Verbeugungen, Karaoke und Kampai...
- 17:00**            **Nützlich zu wissen**  
Praktische Tipps zum Expat-Leben

## Mittwoch:

- 08:30**            **'Shinrai Kankei': Geschäftsbeziehungen aufbauen und pflegen**  
Rollenerwartungen an Kunden und Zulieferer  
Der Umgang mit Problemen und Fehlern - Fallstudie & Rollenspiel
- 10:30**            **Das Ende der Keiretsus?**  
Der Aufbau japanischer Firmenkonglomerate
- 11:30**            **Die Rolle ausländischer Firmen auf dem japanischen Markt**  
Erwartungen an europäische Lieferanten
- 14:00**            **'Mitgegangen - Mitgefangen?'**  
Die Beziehungsdynamik beim Auslandsaufenthalt - Fallstudienarbeit
- 15:30**            **Der Kulturschock**  
Zur Psychologie des Umzugs ins Ausland  
Hinweise zum Umgang mit Anpassungsschwierigkeiten
- 16:30**            **Zentrale japanische Kulturstandards als Orientierungssystem**  
Offene Fragen, Zusammenfassung und Seminaerauswertung
- 16:45**            **Seminarevaluation**
- 17:00**            **Programmende**

### *Allgemeiner Zeitrahmen:*

Seminarzeiten von 8:30 bis ca. 12:30 und von 14:00 bis ca. 18:30 mit je einer Kaffeepause.  
Am Mittwoch endet das Seminar um 17:00 Uhr.

## Informationen zum Seminar

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte sowie Mitausreisende, die vor einem Auslandseinsatz in Japan stehen.

### Zentrale Zielsetzungen

Das Training verdeutlicht gesellschaftlich-kulturell geprägte Denk- und Verhaltensmuster in Japan in den Bereichen, die für Leben und Arbeit von Auslandsmitarbeitern und Mitausreisenden besonders relevant sind. Die Teilnehmer/innen erarbeiten sich eine Orientierung über Kulturstandards, die es ihnen möglich macht

- das Vorgehen der japanischen Partner richtig zu verstehen und vorauszusehen;
- ihre eigenen Absichten erfolgreich zu verfolgen;
- interkulturelle Konfliktfelder frühzeitig zu erkennen und mit ihnen konstruktiv umzugehen;
- kulturelle Synergiepotentiale zu identifizieren und nutzbar zu machen.

Die gemeinsame Beschäftigung von Vertragsinhabern und Mitausreisenden mit der künftigen Situation beider Seiten sowie mit möglichen Rückwirkungen des Auslandsaufenthaltes auf die Partnerschaft stärkt das Verständnis füreinander und legt den Grundstein für einen persönlich wie beruflich erfolgreichen Aufenthalt.

### Methodik

Im Seminar wird durchgängig nach der Contrast-Culture-Methodik an konkreten Aufgaben und Fallstudien aus der Praxis gearbeitet. Rollenspiele mit dem japanischen Trainer verdeutlichen die Unterschiede in den Vorgehensweisen und bieten Übungsmöglichkeiten für erfolgreiches Verhalten im interkulturellen Kontext.

### Zusätzlicher Support für Teilnehmer/innen

Teilnehmer/innen finden auf unserer Homepage im Bereich Ausreise – Service eine umfangreiche Zusammenstellung von Informationen sowohl zur Ausreisevorbereitung wie zum Gastland Japan. Die Linksammlung finden Sie unter: <http://www.countries.ifim.de> .

### Trainerteam

*Japanischer Trainer:* Junya SUMI

*Deutsche Trainer:* Dr. Rolf DAUFENBACH oder Ute ADLAKHA

### Seminarort

Die Seminare finden im Raum Bonn statt, meist im Hotel Seminaris in 53604 Bad Honnef ( [www.seminaris.de](http://www.seminaris.de) ).

### Buchung

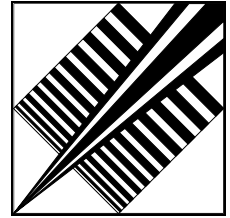
Buchen Sie mit dem Anmeldebogen oder online ( [www.ifim.de](http://www.ifim.de) ), möglichst bis vier Wochen vor Seminarbeginn.

### Termine und Kosten

Auslandsvorbereitung für Japan wird alle drei Monate angeboten. Kosten und Termine entnehmen Sie bitte der aktuellen IFIM - Terminübersicht oder unseren Internet-Seiten [www.ifim.de](http://www.ifim.de).

Hotelkosten werden direkt mit dem Hotel abgerechnet.

ANMELDUNG ZUM SEMINAR BEI



IFIM Institut für  
Interkulturelles Management GmbH  
Maarweg 48  
D-53619 Rheinbreitbach

oder per FAX: +49 / 22 24 / 94 95 96

**Absender:**

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Abteilung

\_\_\_\_\_  
Unternehmen

\_\_\_\_\_  
Telefon / Durchwahl

\_\_\_\_\_  
Straße / Postfach

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

**Anmeldung zur Auslandsvorbereitung:**

Termin	Name	Vorname	E-Mail
--------	------	---------	--------

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Einsatzland: \_\_\_\_\_ Einsatzort: \_\_\_\_\_

Rechnung an: \_\_\_\_\_

**Bitte reservieren Sie im Tagungshotel:**

( ) Einzelzimmer vom ..... / ..... / 200...

( ) Doppelzimmer bis ..... / ..... / 200...

( ) Business-Suite (wenn verfügbar) ( ) Raucher ( ) Nichtraucher

Mit der Anmeldung akzeptieren wir die 'Geschäftsbedingungen - Offene Seminare' des IFIM.