

Work-Style



Basics for Business!

Work-Style – Basics for Business!

Aussehen und Benehmen eines Menschen sind Ausdruck seines Gefühls und eine Botschaft an Jeden, der ihm begegnet. Das eigene Persönlichkeitsbild ist im beruflichen Kontext nicht zu unterschätzen. Es fungiert als Medium dafür, um vom „Ersten Eindruck“ auf die Fachkompetenz zu schließen.

Work-Style – Basics for Business! ist das Kompakt-Seminar zur Erweiterung und zum Aufbau eines professionellen Business Image und richtet sich an Berater, Key Account Manager, Führungskräfte, Manager, Vertriebsmitarbeiter, Young Professionals und Entscheidungsträger, die in Ausübung ihrer Funktion im regelmäßigen Kontakt mit Kunden und Geschäftspartnern stehen und die sich noch professioneller und authentischer präsentieren wollen.

Mit Work-Style – Basics for Business! erfahren Sie, wie Sie ihr Auftreten im beruflichen Kontext attraktiver und kompatibler für Geschäftskontakte und Geschäftsbeziehungen gestalten können. Bereits mit dem individuellen Auftreten können die ersten Voraussetzungen geschaffen werden, die das Entstehen von Vertrauen, Wertschätzung und Interesse beim Gegenüber fördern. Denn erst wenn „die Chemie stimmt“, können Sie mit Ihrer Fach-Kompetenz überzeugen.

Work-Style - Basics for Business empfehlen wir:

- Für Neukundenakquisition
- Für proaktive Verhandlung und Vertrieb
- Bei Funktionswechsel
- Zur Individuelle Marktpositionierung
- Bei Berufseinstieg
- Zur Optimierung/ Erweiterung der persönlichen Wirkung im Kundenkontakt
- Bei Karriereaufstieg vom Kollegen zur Führungskraft

Work-Style - Basics for Business! Seminar

Im Kompakt-Seminar wird es den Teilnehmern ermöglicht, sich sofort anwendbares Wissen zum Thema Work-Style anzueignen sowie erste Erfahrungswerte in praktischen Übungen zu generieren. Das Work-Style „inhouse“ Kompakt-Seminar wird in einer Gruppe von 8 - 10 Personen veranstaltet. Die Dauer beträgt einen Tag.

Work-Style - Basics for Business! Individual Coaching

Das Individual Coaching unterstützt einzelne Personen bei der Umsetzung und Vertiefung des generierten Wissens. Die Inhalte werden auf die persönliche Situation des Coachee abgestimmt. Das Individual Coaching kann auch für Einkaufsberatung und/oder Reflektion bei Dinner, Empfang, Events und Meetings genutzt werden.

Formen des Umgangs

Die (Aus)Wirkung von visuellen Eindrücken in Geschäftskontakten

- Sozialer Raum nach Pierre Bourdieu
- Innere Werte vs. äußere Werte

Die Bedeutung von Interaktionsritualen im Geschäftsleben

- Den Anderen begrüßen und empfangen
- Sich und Andere vorstellen, einander bekannt machen
- Sich verabschieden, jemanden verabschieden, vereinbaren und verbleiben
- Small Talk „sich annähern“
- PR Talk „sich interessant machen“
- Body Talk „Bewusstes signalisieren“

Äußeres Erscheinungsbild

Ins Detail gehen – Die „Businessoutfit“ Stolperfallen

- Armlängen und Beinlängen (Hose + Rock, Hemd + Bluse)
- Passformen (Enge, Weite, Taille, Abnäher)
- Körperformen (A,H,X,V,O)
- Materialien und Stoffe
- Krawatten und Tücher
- Fußbekleidung (Schuhe, Socken und Strümpfe)

Den Status symbolisieren

- Schmuck und Uhren
- Brands
- Taschen und Schuhe
- Technik
- Visitenkarte

Das Image „pflegen“

- Haut
- Haare
- Nägel
- Bekleidung und Accessoires

Emotionale Kommunikation

Emotionen im Unternehmenskontext

- Die unbewusste Macht von Emotionen
- Souveräner Umgang mit Widerständen und mit emotionalen Situationen
- Sich selbst und Andere im Gefühl erkennen und erfassen lernen

Die Vermittlung wird unterstützt mit PPP, Interaktionen und Übungen mit den Teilnehmern.

Berka Ljaic
Trainerin
Mentorin für

Work-Style und
Businessflirting®
Emotionale Kommunikation
Umgang mit Veränderungen

**Daniel Souza**
Berater

Master of Science Verfahrenstechnik
Uni. Zert. Organisationspsychologie
Coach, Trainer von Mitarbeitern
Entwicklungsberater



-

Work-Style - Basics for Business!

1 Tag (09 –17 Uhr) mit Handout für die Teilnehmer

- Kompaktseminar „inhouse“
(8 -10 Teilnehmer)
2 Trainer
EUR 3.000,-
zzgl. MWSt.
- Kompaktseminar „intensiv“ bei SHL
(4 Teilnehmer)
1 Trainer
EUR 365,- p.P.
zzgl. MWSt.