

Lehrgang

EFQM Excellence Assessor Training

Dauer

3 Tage

Kosten

CHF 2980

Rabatt CHF 280 für
SAQ-Mitglieder.

Inklusive Unterlagen und Pausen-
erfrischung. Weitere Verpflegungs-
sowie Übernachtungskosten sind
nicht inbegriffen.

Hinweis

Diesen Lehrgang führen wir im
Auftrag der SAQ Swiss Association
for Quality durch.

Teilnahme

Zielgruppe sind Personen, die an einer offiziellen EFQM-Ausbildung (inkl. Prüfung und Bewertung durch einen akkreditierten Trainer) interessiert sind sowie Personen, die als Assessoren im Bewertungsprozess Stufen der Excellence eingesetzt werden möchten.

Der Kurs ist auf 6 Teilnehmende beschränkt und bietet daher einen umfassenden Einblick in die Umsetzung des Excellence-Ansatzes. Die Ausbildung ist eine Voraussetzung für die Qualifizierung als Validator.

Inhalt

- _ Das EFQM Excellence-Modell anwenden mit Schwerpunkt auf den Kriterien und der RADAR-Bewertungslogik
- _ Die Grundkonzepte nutzen, um den Excellence-Ansatz zu vermitteln
- _ Formulieren von Stärken und Verbesserungspotenzial einer Organisation anhand einer Fallstudie
- _ Konsens und Scoring
- _ Vor-Ort-Besuch durchführen – Planung, Interviews und Analyse
- _ Erteilen von mündlichem und schriftlichem Feedback

Nutzen

- _ Das EFQM Excellence Assessor Training wird ausschliesslich im Auftrag des EFQM-Partners SAQ Swiss Association for Quality durchgeführt und bietet den Teilnehmenden daher die Möglichkeit zu einem exklusiven Wissenstransfer auf der Basis der EFQM-Trainingstools
- _ Die Teilnehmenden werden qualifiziert, als EFQM Assessor für eine Bewertung der Stufen der Excellence eingesetzt zu werden
- _ Die Teilnehmenden kennen alle Anwendungsdimensionen des EFQM-Modells
- _ Sie können die RADAR-Bewertungsmethodik zur Bestimmung des Reifegrades einer Organisation anwenden
- _ Anhand der praktischen Arbeiten erhalten die Teilnehmenden ein fundiertes Feedback zu Ihren Stärken und Verbesserungspotenzialen als Assessor

Lehrgang

EFQM Excellence Assessor Training

Methodik

Die Teilnehmenden lernen das EFQM Excellence-Modell im Umfeld der Fremdbewertung einer Organisation kennen. In kleinen Gruppen wird an der systematischen Kalibrierung der Bewertung gearbeitet, sodass die Fähigkeit einer realistischen Einschätzung des Reifegrades einer Organisation erreicht wird. Die Teilnehmenden erhalten vorab eine Fallstudie und bewerten in Einzelarbeit mehrere Teilkriterien vor Trainingsbeginn. Während des Trainings sind zudem Hausaufgaben in Form von Abendarbeiten zu erledigen. Bitte beachten Sie, dass einige Hilfsmittel in englischer Sprache abgegeben werden.

Abschluss

Am Ende der Ausbildung erhalten die Teilnehmenden bei ausreichender Leistung das EFQM-Zertifikat «EFQM Excellence Assessor».

SAQQUALICON

SAQ-QUALICON AG
Riggenbachstrasse 8
CH-4600 Olten

T +41 (0)34 448 33 33
F +41 (0)34 448 33 31

info@saq-qualicon.ch
www.saq-qualicon.ch