



Erfolgreiche Zusammenarbeit mit japanischen Partnern

Ein interkulturelles Kooperationstraining
für Fach- und Führungskräfte



- Seminarprogramm -

IFIM Institut für Interkulturelles Management GmbH

Maarweg 48 - 53619 Rheinbreitbach

Tel. 0 22 24 / 94 95 0 – Fax 0 22 24 / 94 95 96

E-Mail info@ifim.de - Internet <http://www.ifim.de>

1. Tag

08:30 Teilnehmer, Trainer und Programm

Vorstellung und Organisatorisches

08:50 Business-Kultur in Deutschland und Japan

Einführung zum Kulturbegriff

Kulturstandards und ihre Auswirkungen auf das Management

09:30 Moderne japanische Keiretsu

Unternehmensstrukturen und Geschäftsbeziehungen

Das japanische Kunden-Lieferanten-Verhältnis

10:30 *Kaffeepause*

10:50 Berufliches Kennen lernen im interkulturellen Vergleich

Kontaktaufnahme mit japanischen Geschäftspartnern und Kunden

Kommunikation unter dem Primat der Beziehung

12:30 *Mittagspause*

14:00 Der geschickte Umgang mit der japanischen Detailversessenheit

Präsentation im Team und bei Meetings

Japanische Kommunikationsstandards

15:40 *Kaffeepause*

16:00 (Management-)Konzepte vermitteln und annähern

Delegieren und Fehler aufzeigen in Japan

Die japanische Art des Projektmanagements

17:45 Sammlung offener Fragen

ca. 18:00 *Ende des ersten Trainingstages*

Die Programmgestaltung ist flexibel.

Innerhalb des Themenrahmens können die Schwerpunkte nach dem Bedarf der Teilnehmer gesetzt werden.

2. Tag

08:30 'Salary Man' – Der japanische Manager

Selbstverständnis des 'Leitenden Angestellten'
Arbeitsethos von japanischen Arbeitnehmern

9:30 Umgang mit Einwänden, Bedenken und Widersprüchen

Formalismus in der japanischen Arbeitswelt
Rollenerwartungen an Führungskräfte und Mitarbeiter

10:30 *Kaffeepause*

10:50 Kooperation im Arbeitsleben

Auswirkungen japanischer Organisationsformen auf die Zusammenarbeit
Arbeitsanweisungen kulturangemessen gestalten

12:30 *Mittagspause*

14:00 Teamarbeit mit Japanern

Verantwortungsbereiche, Rechte & Pflichten im Team
Entscheidungsfindung nach dem ‚Ringi‘ System

14:50 Der Umgang mit Konflikten

Konfliktmodelle im interkulturellen Vergleich
Konfliktlösungen im Zeichen der Harmonie

15:30 *Kaffeepause*

15:40 Konfliktmanagement nach japanischem Muster

Zusammenarbeit in schwierigen Situation
Konfliktlösungsstrategien im Geschäftsleben

17:00 Zusammenfassung und Auswertung

Offene Frage und konkrete Hinweise
Zusammenfassung und Trainingsevaluation

18:00 *Ende des Trainings*

Informationen zum Seminar

Zielgruppe

Deutsche Manager und Fachexperten mit Arbeits- oder Geschäftskontakten zu Japanern.

Seminarergebnis

Das Training bereitet gezielt auf die Zusammenarbeit mit Kollegen, Kunden und Projektpartnern aus Japan vor. Die Teilnehmer/innen lernen,

- das professionelle Selbstverständnis der japanischen Kollegen zu verstehen;
- mit den Erwartungen an vorgesetzte, gleichberechtigte oder untergeordnete Kooperationspartner angemessen umzugehen;
- japanische Kommunikations- und Argumentationsmuster zu verstehen und eigene Konzepte für die Partner verständlich zu vermitteln;
- interkulturelle Konfliktfelder frühzeitig zu erkennen und mit ihnen konstruktiv umzugehen;
- Synergiepotentiale in der Zusammenarbeit zu identifizieren und zu nutzen.

Methodik

Im Seminar wird durchgängig nach der Contrast-Culture-Methodik an konkreten Aufgaben und Fallstudien aus der Praxis gearbeitet. Rollenspiele mit dem japanischen Trainer verdeutlichen die Unterschiede in den Problemlösetechniken und Vorgehensweisen von Deutschen und Japanern und bieten Übungsmöglichkeiten für erfolgreiches Verhalten im interkulturellen Kontext.

Trainerteam

Japanischer Trainer: Junya SUMI

Deutsche Trainer: Dr. Rolf DAUFENBACH oder Ute ADLAKHA

Zusätzlicher Support für Teilnehmer/innen

Teilnehmer/innen erhalten Zugang zum exklusiven Netz der IFIM-Ansprechpartner in Japan, die über E-Mail individuell Anfragen beantworten. Sie können darüber hinaus Mitglieder der IFIM-Experten-Community werden, dem Diskussionsnetzwerk ehemaliger Teilnehmer/innen.

Seminarort

Die Seminare finden im Raum Bonn statt, meist im Hotel Seminaris in 53604 Bad Honnef (www.seminaris.de).

Buchung

Buchen Sie mit dem Anmeldebogen oder online (www.ifim.de), möglichst bis vier Wochen vor Seminarbeginn.

Termine und Kosten

Das Programm wird regelmäßig angeboten. Kosten und Termine entnehmen Sie bitte der aktuellen IFIM-Terminübersicht oder unseren Internet-Seiten www.fim.de .

Unternehmensinterne Durchführung

empfiehlt sich ab etwa acht Teilnehmern. Lassen Sie sich von unserem Büro beraten!