

# Technische Grundlagen für Hausmeister

## „Grundlagen für die Objektbewirtschaftung“

### Haustechnik

#### Grundlagen über Systemkomponenten

- Energieversorgung
- Heizungs- und Sanitärtechnik
- Klima- und Lüftungstechnik
- Sicherheitstechnik
- Kommunikationstechnik

#### Gesetze, Regeln und Normen

- VDE, VdS, DIN etc.
- Stand der Technik

### Tendenzen und Entwicklungen

- Innovative und energiesparende Systeme

### Instandhaltungsmanagement

- Instandhaltung und Ressourcenplanung
- Instandhaltungsstrategie und -verfahren

### Berichtswesen

#### Dokumentation

- Ablaufplanung
- Tätigkeitsnachweise
- Fehlerprotokolle
- Effektive und verwertbare Datenaufnahme
- Standards im Berichtswesen
- Projektdokumentation
- Anlagendokumentation

#### Vertragswesen

- Pflichtenheft und Leistungsverzeichnis
- Angebot und Bestellung
- Fremdvergabe von Leistungen

## **Problembehandlung mit dem Kunden**

### **Problemaufnahme**

- Anforderungsprofil erarbeiten

### **Problemabwicklung**

- Ablaufplanung

### **Erwartungshaltung des Kunden**

- Termin- und Ordnungspflicht

### **Kundencoaching**

- Vor- und Nachbetreuung der Kunden

### **Gesetzliche Pflichten im Gebäudemanagement**

- Betreiberverantwortung
- Dokumentationspflicht

## **Fallbeispiele**

### **Problembearbeitung in Gruppenarbeit**

- Synergieeffekte
- Erarbeiten von Aufnahmebögen zur Bearbeitung
- diverse Tätigkeitsfelder und Dokumentationen
- bearbeiten eigener Problemdarstellungen

### **Seminarziel:**

Übersicht der Dienstleistungsbereiche in der Objektbewirtschaftung und den diesbezüglichen Anforderungen heutiger Kunden.

Grundkenntnisse vom technischen Gebäudemanagement und deren Umsetzung in der Praxis sowie fachliche und rechtliche Grundlagen hinsichtlich Betreibersicherheit.

### **Zielgruppe:**

Ausgerichtet ist dieses Seminar für Objektbetreuer, Hausmeister, Objektverwalter und alle Dienstleister welche in diesem Umfeld tätig sind.

Es ist auch geeignet für Berufsanfänger, die beabsichtigen in diesem Arbeitsfeld tätig werden zu wollen.

### **Seminarumfang**

- 3 Tage je 8 Unterrichtseinheiten
- Gesamtumfang 24 Stunden

### **Seminarzeiten**

- 8.30 – 16.30 Uhr

### **Lehrgangsunterlagen**

- ca. 220 Seiten Unterrichtsmaterial als Nachschlagewerk

### **Preis**

- 645,- € zzgl. MwSt. (inklusive Seminarunterlagen)
- **Inhouse-Seminar auf Anfrage**

**Ansprechpartner:** Klaus Neugebauer

Tel. 06241-203 499

Email: [kn-marketing@t-online.de](mailto:kn-marketing@t-online.de)