

Reinigungsdienstleistungen

„Angebots- und Vertragsgestaltung“

Anfrage- und Angebotserstellung

- Ermittlung der Anforderungen
- Anforderungs- und Nutzerprofil
- Service Level
- Kalkulationsgrundlagen
- formale Inhalte
- fachorientierte Inhalte (Anfrage / Angebot)
- rechtliche Anforderungen (Betriebssicherheitsverordnung)
- Qualitätsmanagement

Vertragsgestaltung

- formale Anforderungen
- Leistungsbeschreibung
- Qualitätskriterien
- Dokumentation / Nachweispflichten
- Abrechnungsmodalitäten
- rechtliche Anforderungen

Seminarziel:

Vermittlung von Grundlagen zur Angebotserstellung, Bewertung und Vertragsgestaltung von Reinigungsdienstleistungen.

Zielgruppe:

Führungskräfte, Projekt- und Objektleiter in der Gebäudebewirtschaftung, Instandhaltungsabteilungen und alle Mitarbeiter im Bereich Gebäudereinigung.

Seminarumfang

- 2 Tage je 8 Unterrichtseinheiten
- Gesamtumfang 16 Stunden

Seminarzeiten

- 8.30 – 16.30 Uhr

Lehrgangsunterlagen

- Unterrichtsmaterial als Nachschlagewerk

Preis

- 595,- € zzgl. MwSt.
- Inhouse-Seminar auf Anfrage

Ansprechpartner: Klaus Neugebauer

Tel. 06241-203 499

Email: kn-marketing@t-online.de