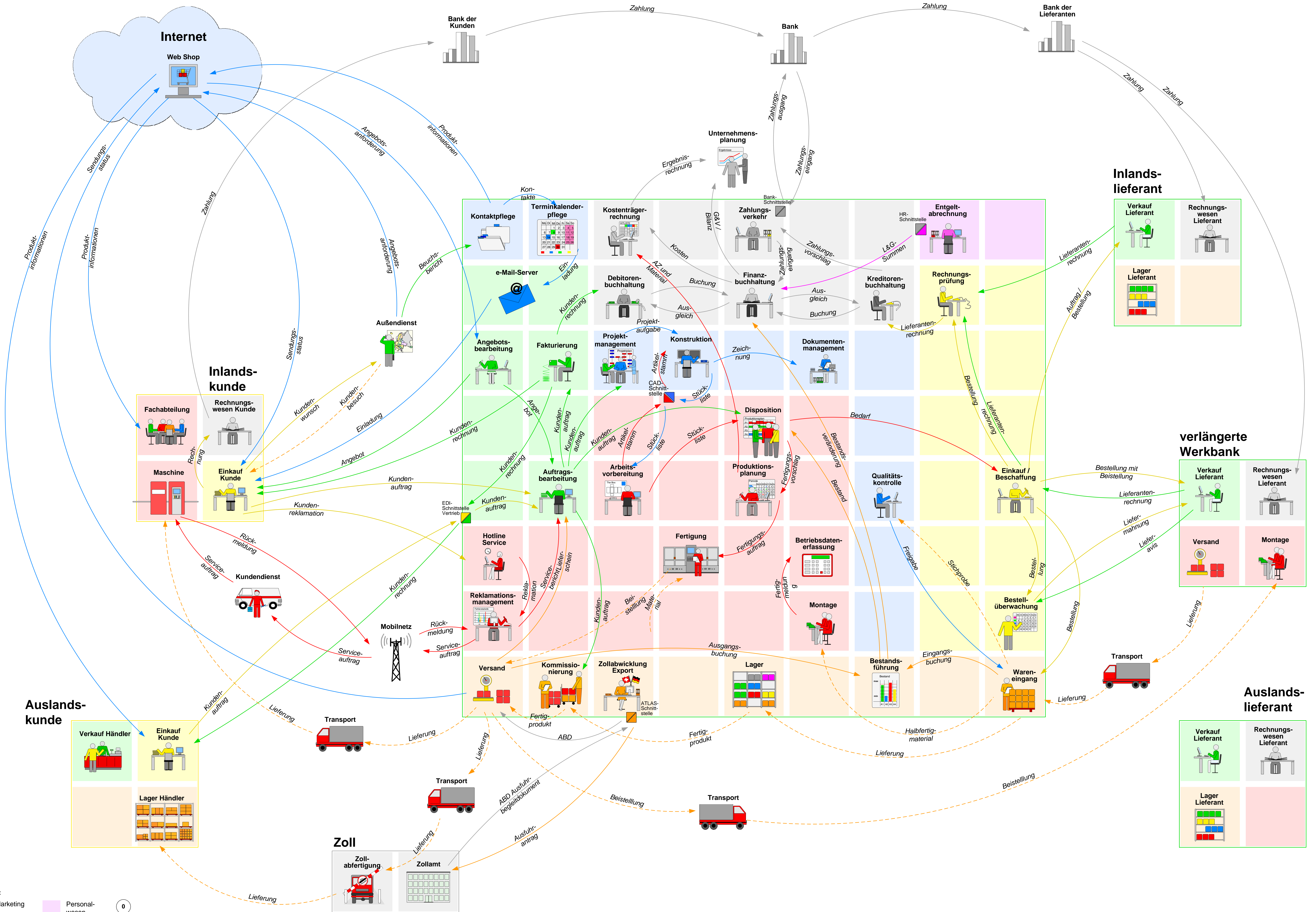


Prozesse im ERP-Contest 2011



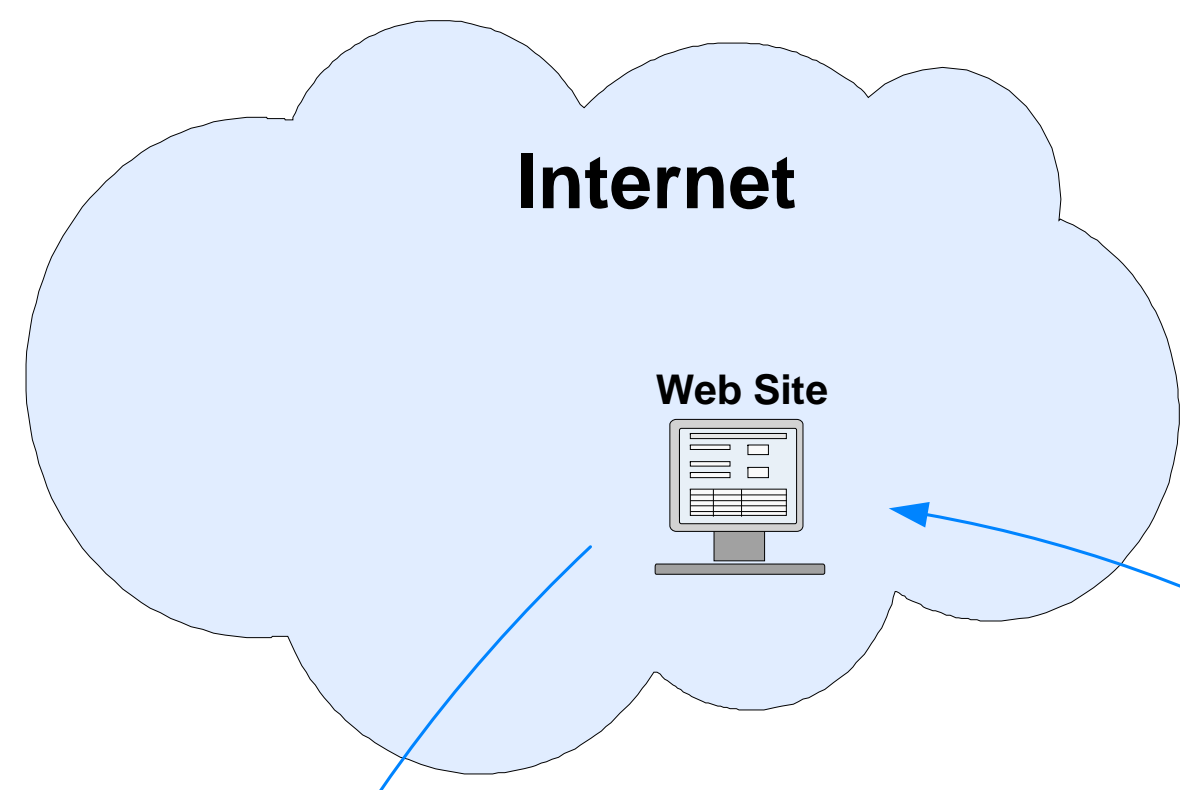
- Legende:**
- Marketing
 - Vertrieb
 - Produktion
 - Rechnungswesen
 - Personalwesen
 - Einkauf
 - Logistik
 - Entwicklung / Konstruktion
- Informationsfluss (Green arrow)
Warenfluss (Orange arrow)

CRM-Prozess, Anbindung mobiler Geräte

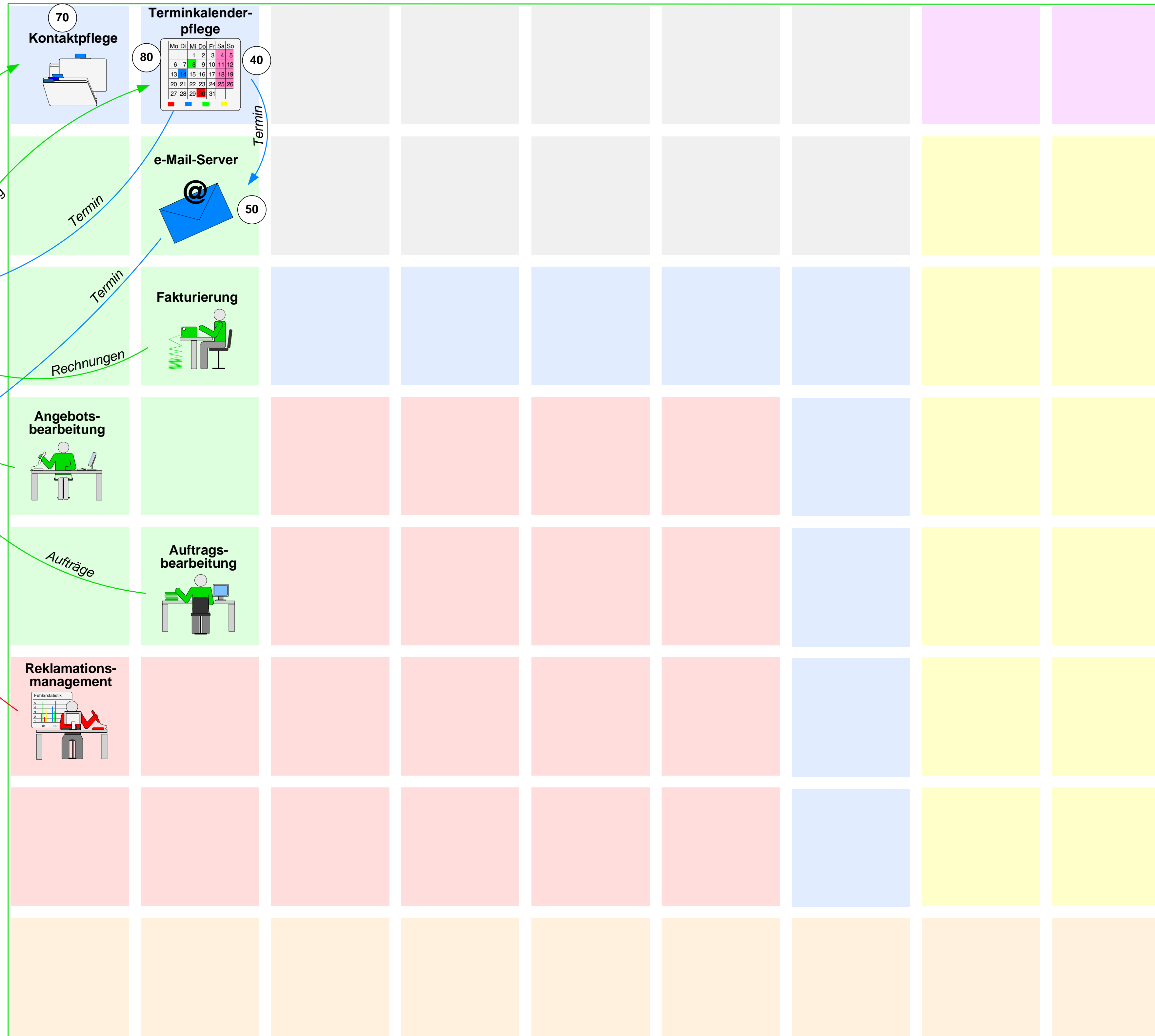
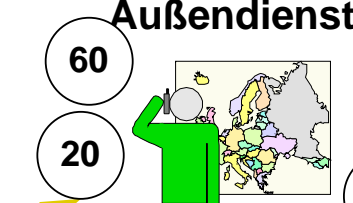
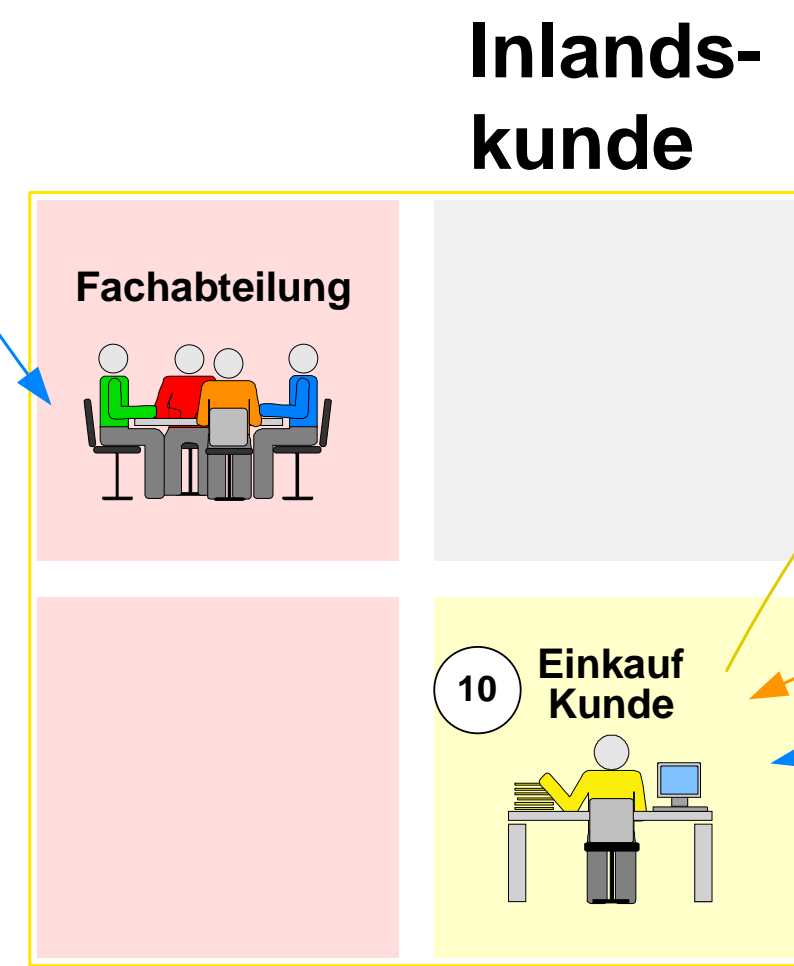
Anbindung des Außendienstes über ein mobiles Endgerät
 - Abfrage von / Einsicht in Kundendaten
 - Terminvereinbarung

Prozessablauf

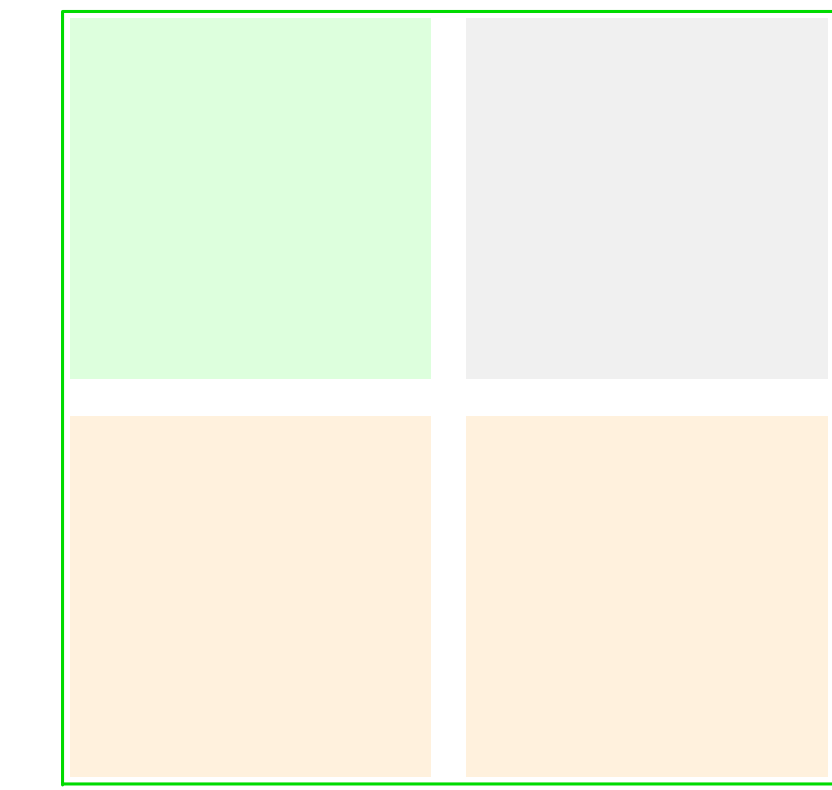
- 10 Kundenanfrage
- 20 Prüfung der Anfrage
- 30 Terminplanung
- 40 Fixierung des Termins
- 50 Versand der Terminvereinbarung
- 60 Erstellung des Besuchsberichts
- 70 Speicherung des Besuchsberichts
- 80 Terminvereinbarung



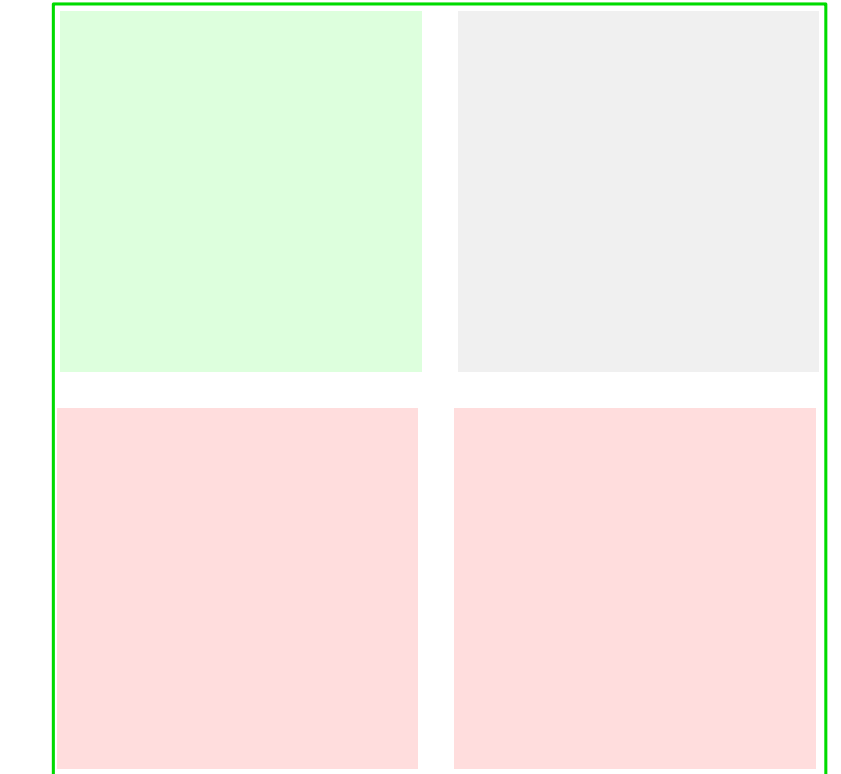
Produkt-
informationen



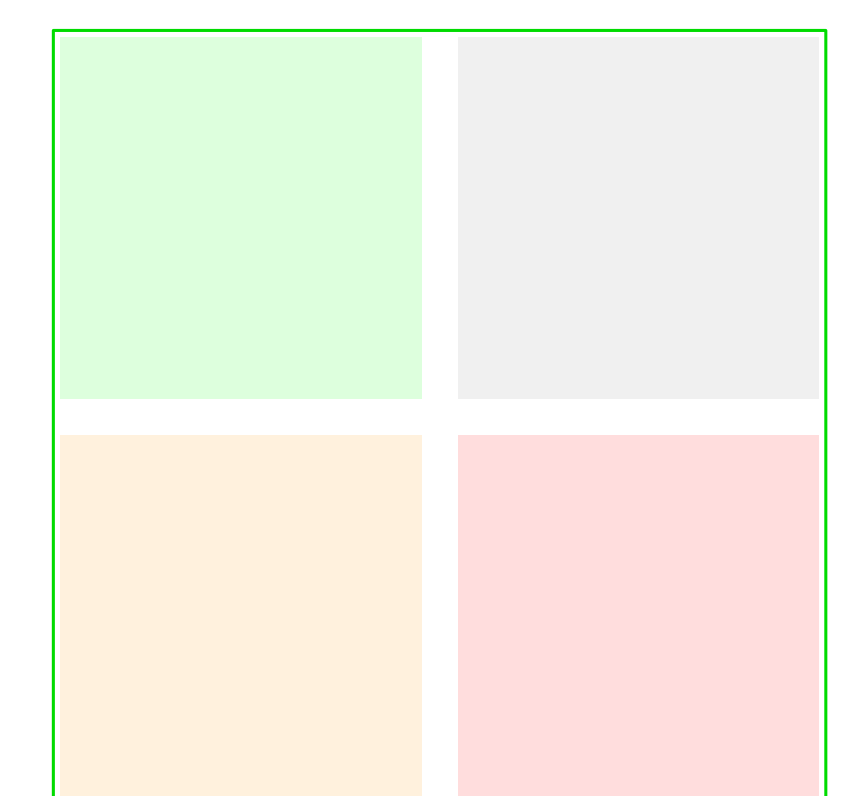
Inlands-
lieferant



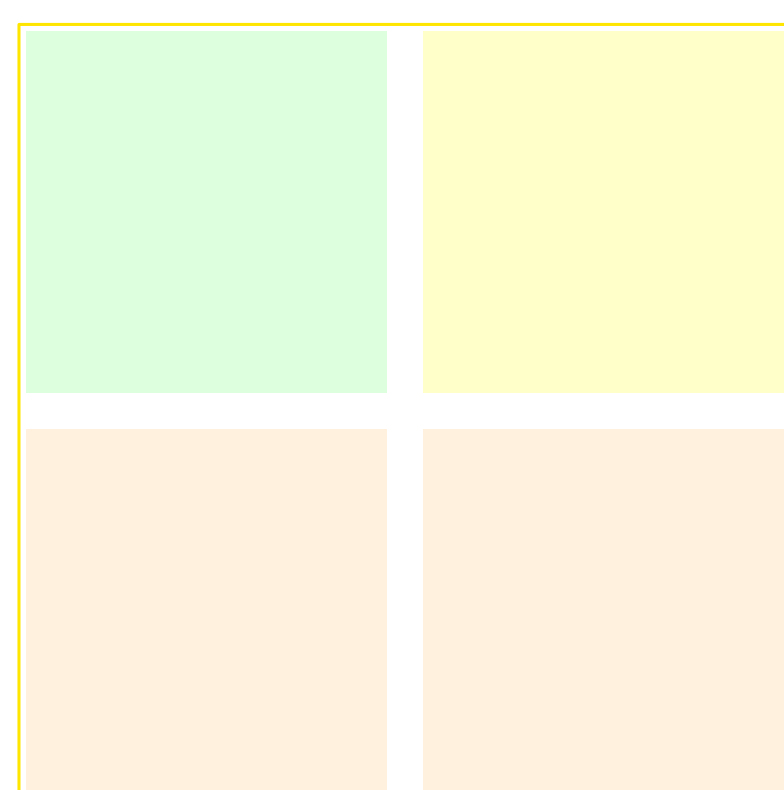
verlängerte
Werkbank



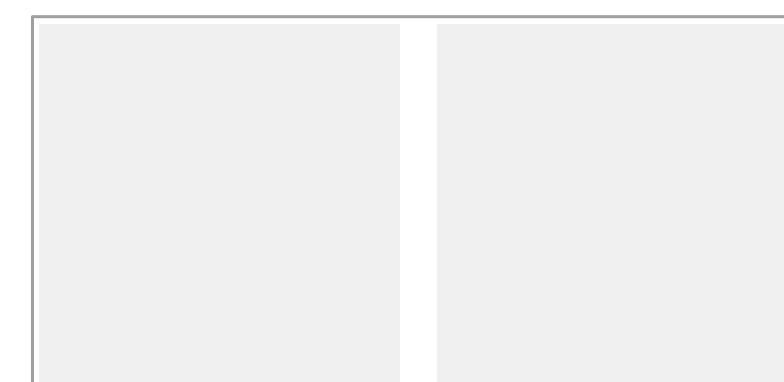
Auslands-
lieferant



Auslands-
kunde



Zoll



Legende:

- Marketing
 - Vertrieb
 - Produktion
 - Rechnungswesen
 - Personalwesen
 - Einkauf
 - Logistik
 - Entwicklung / Konstruktion
- 0
- Informationenfluss (solid arrow)
 Warenfluss (dashed arrow)

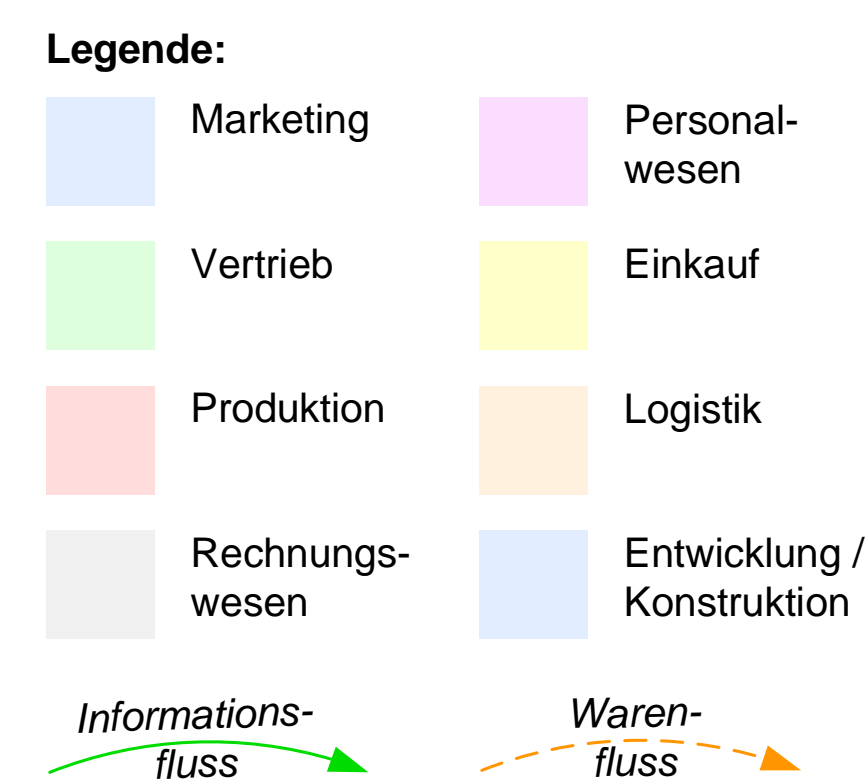
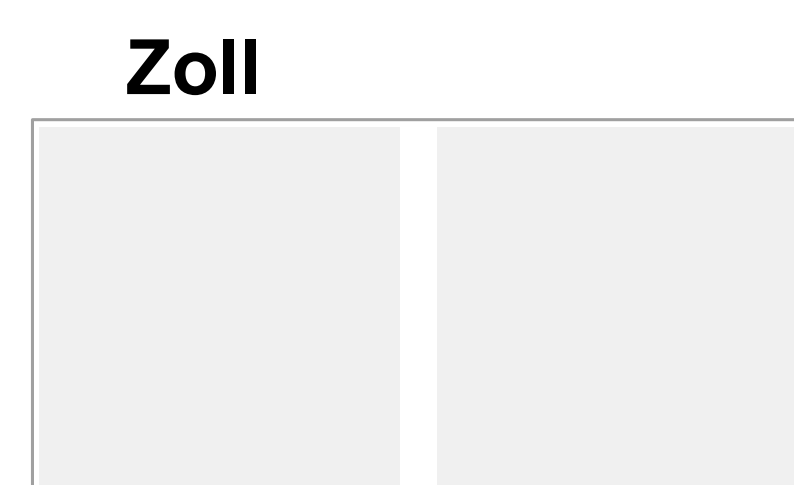
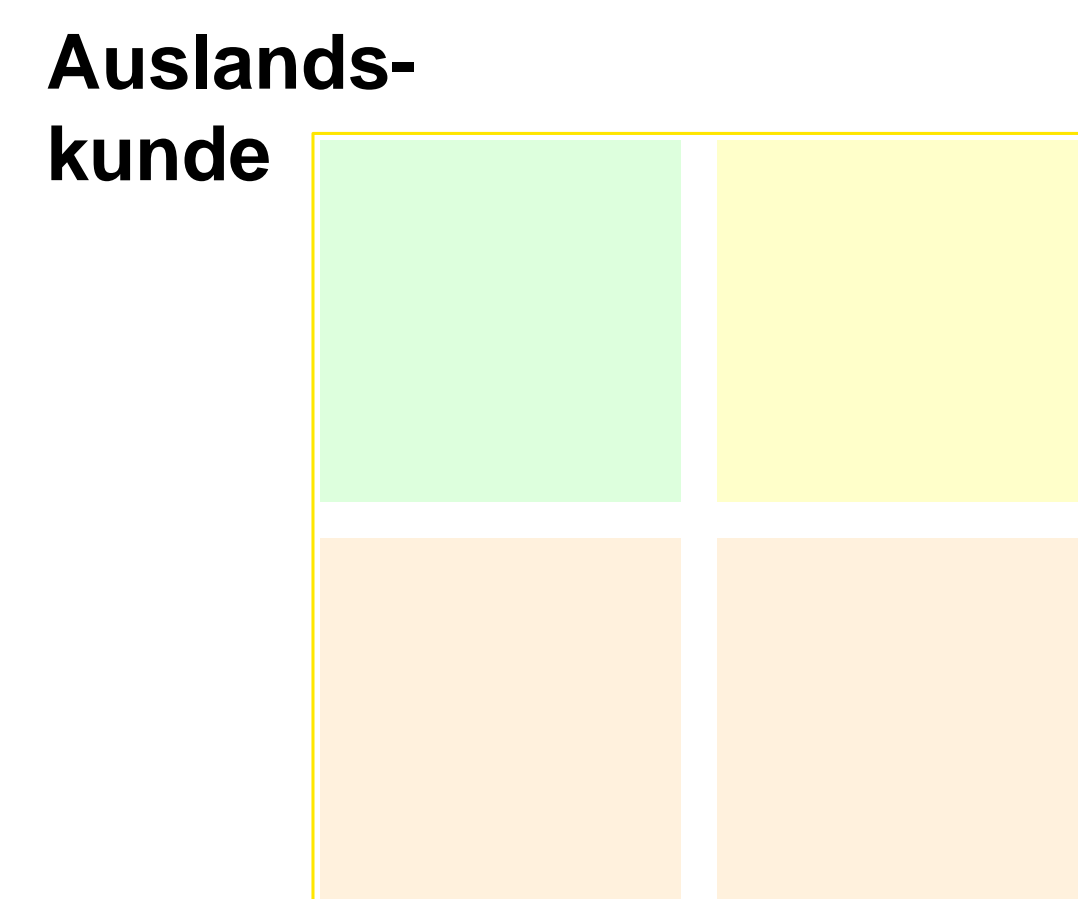
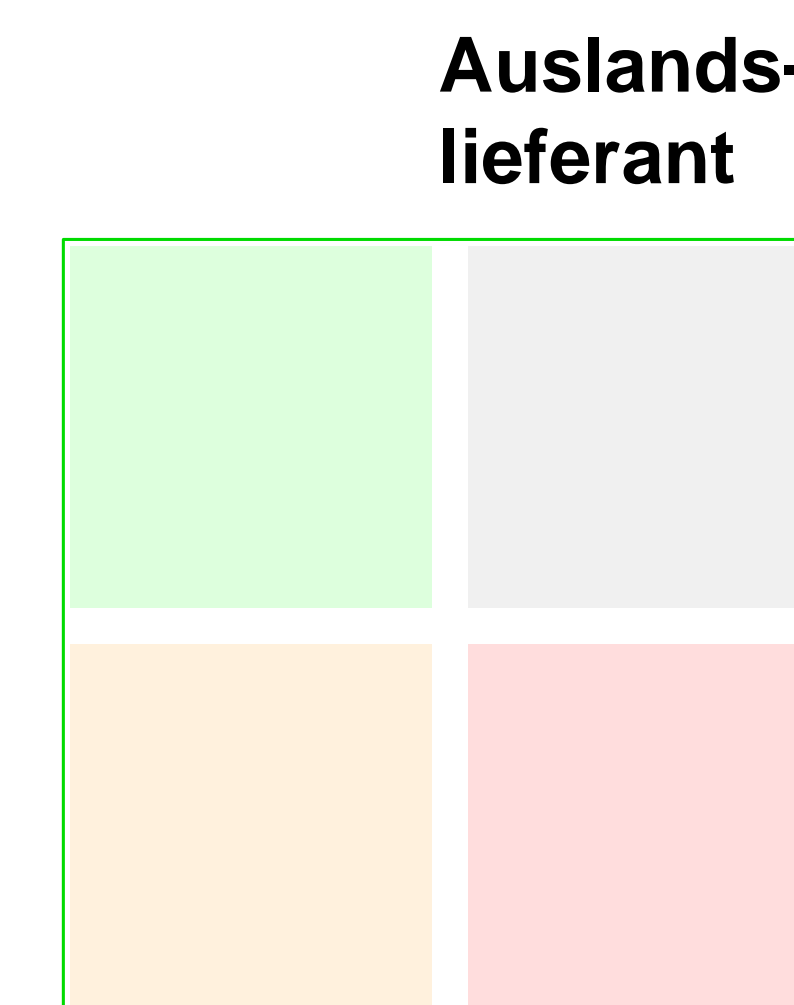
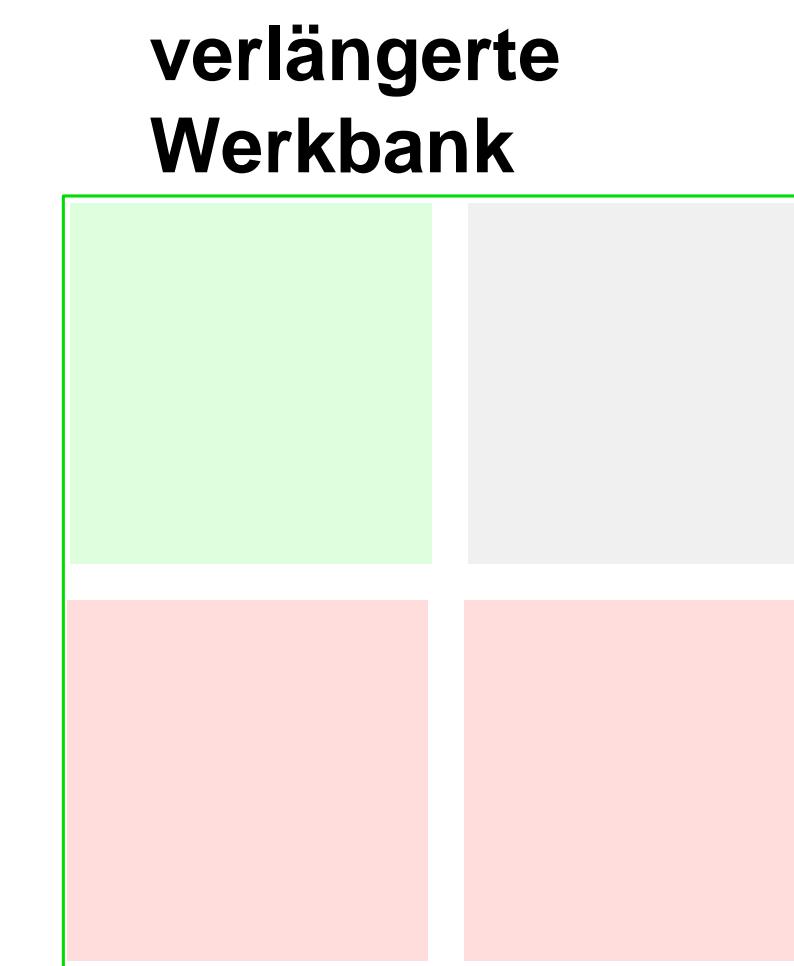
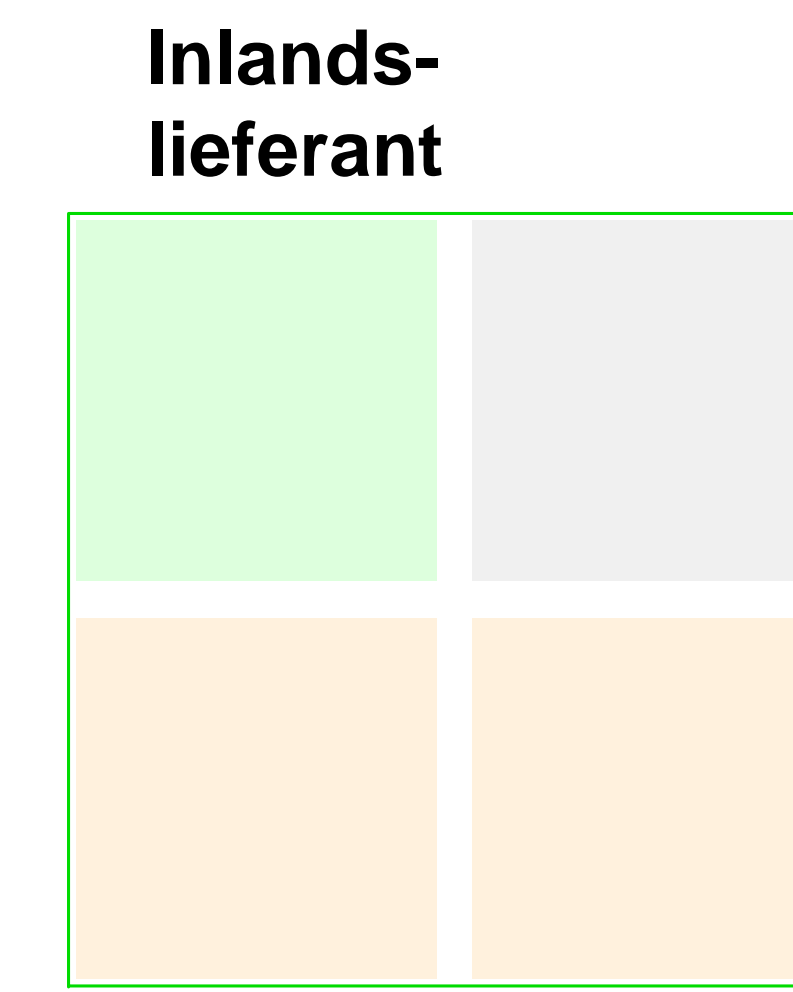
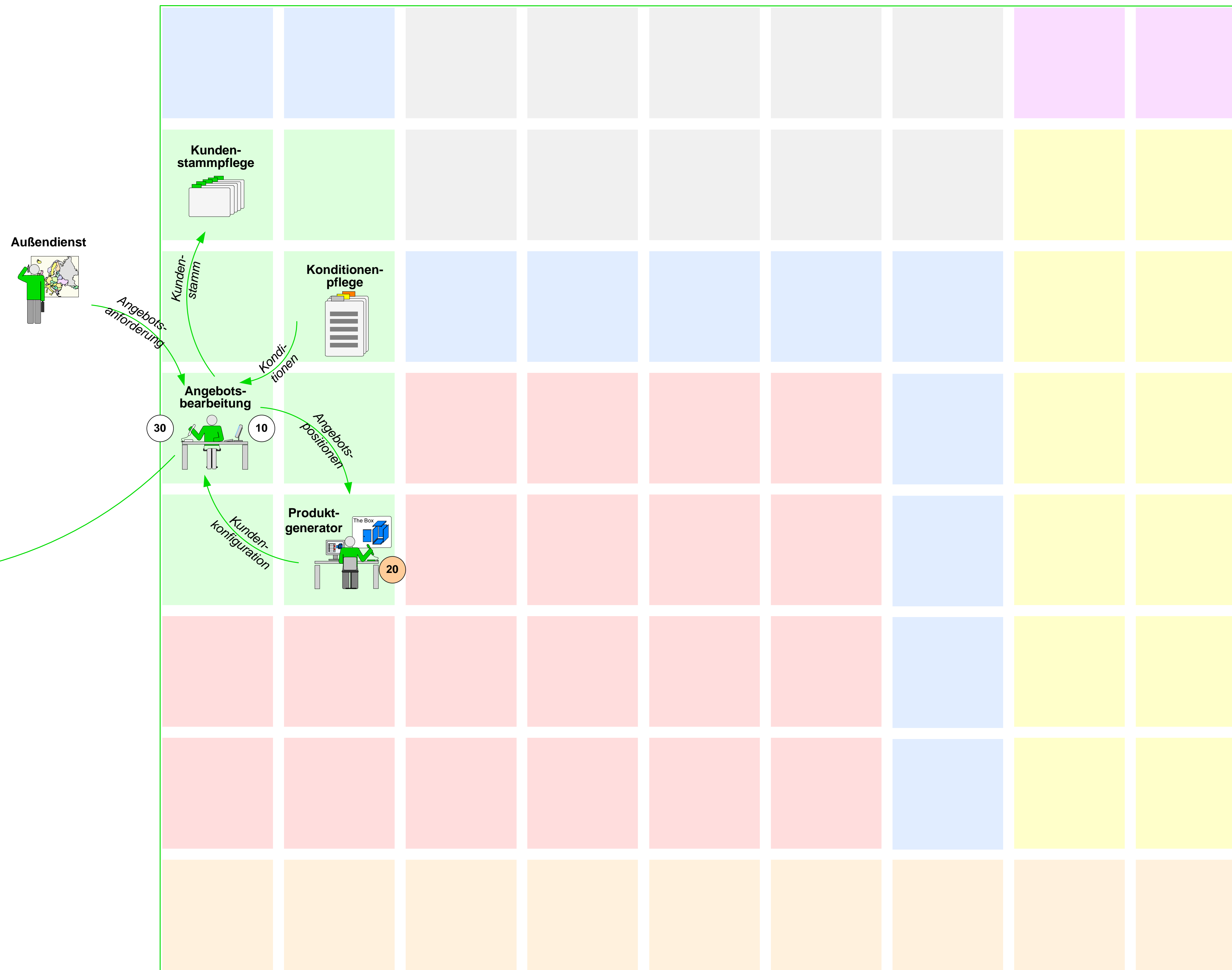
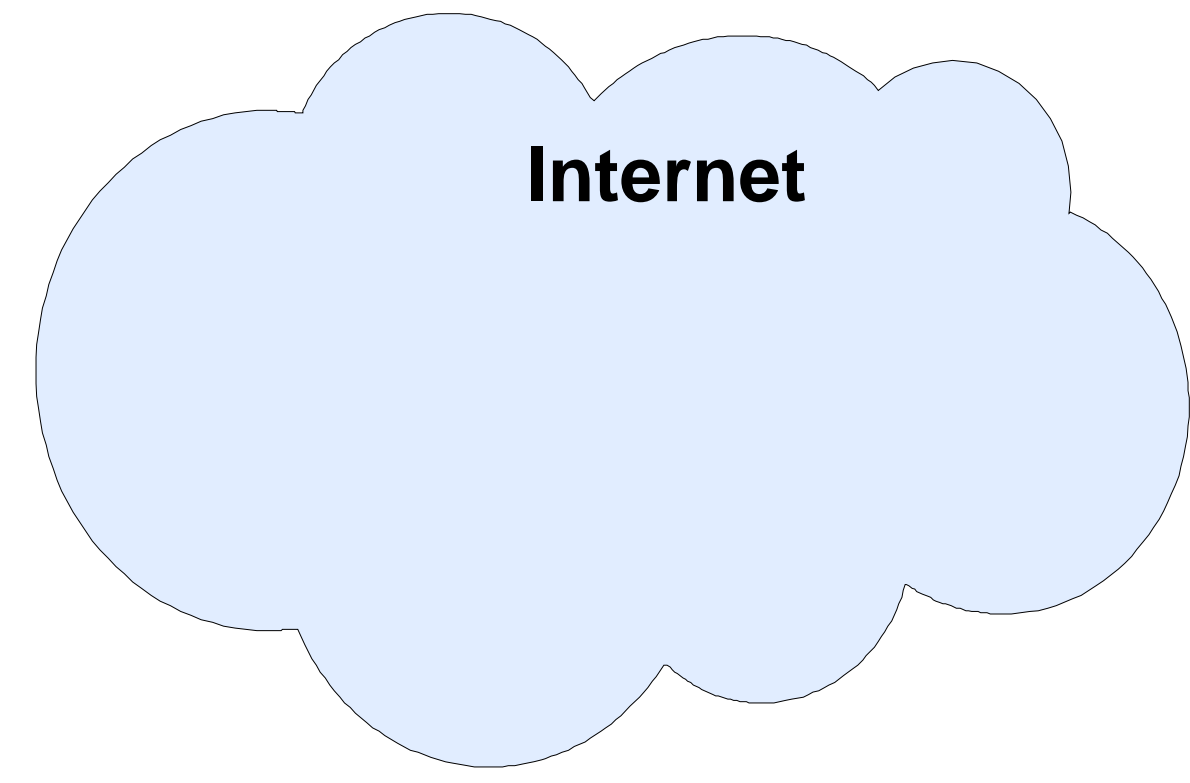
Angebotsbearbeitung mit Konfigurator

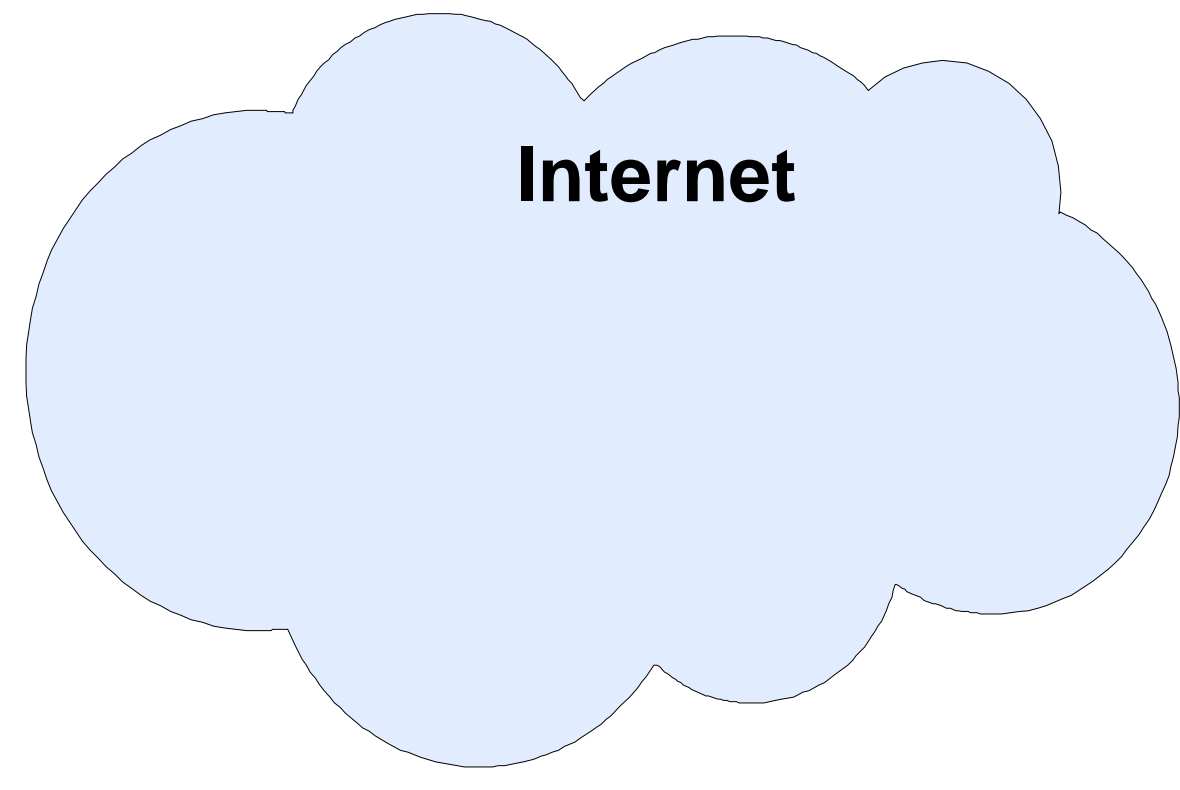
Angebot mit Preisermittlung über einen Produktkonfigurator

Individuallösung:
- Angebotsnummer mit Präfix nach Produktparten

Prozessablauf

- 10 Anlegen eines Angebots
- 20 Produktgenerator
- 30 Angebotserstellung





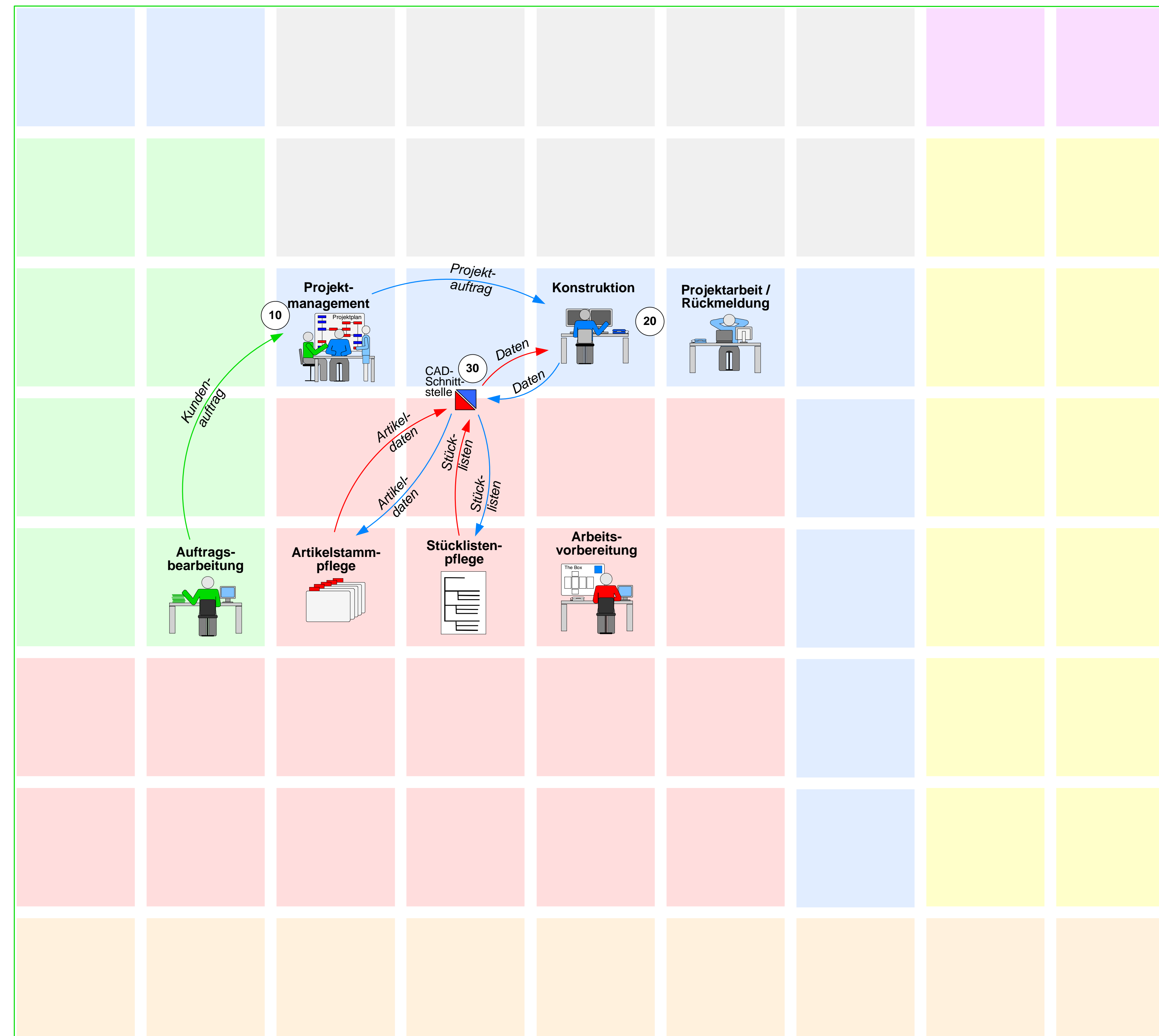
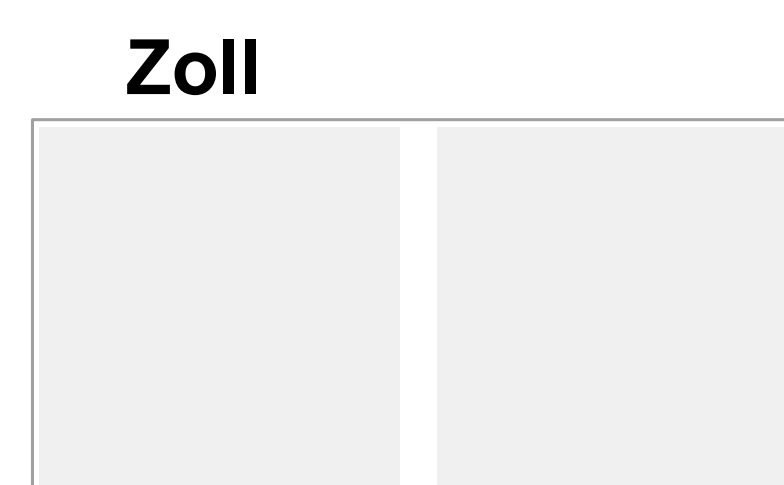
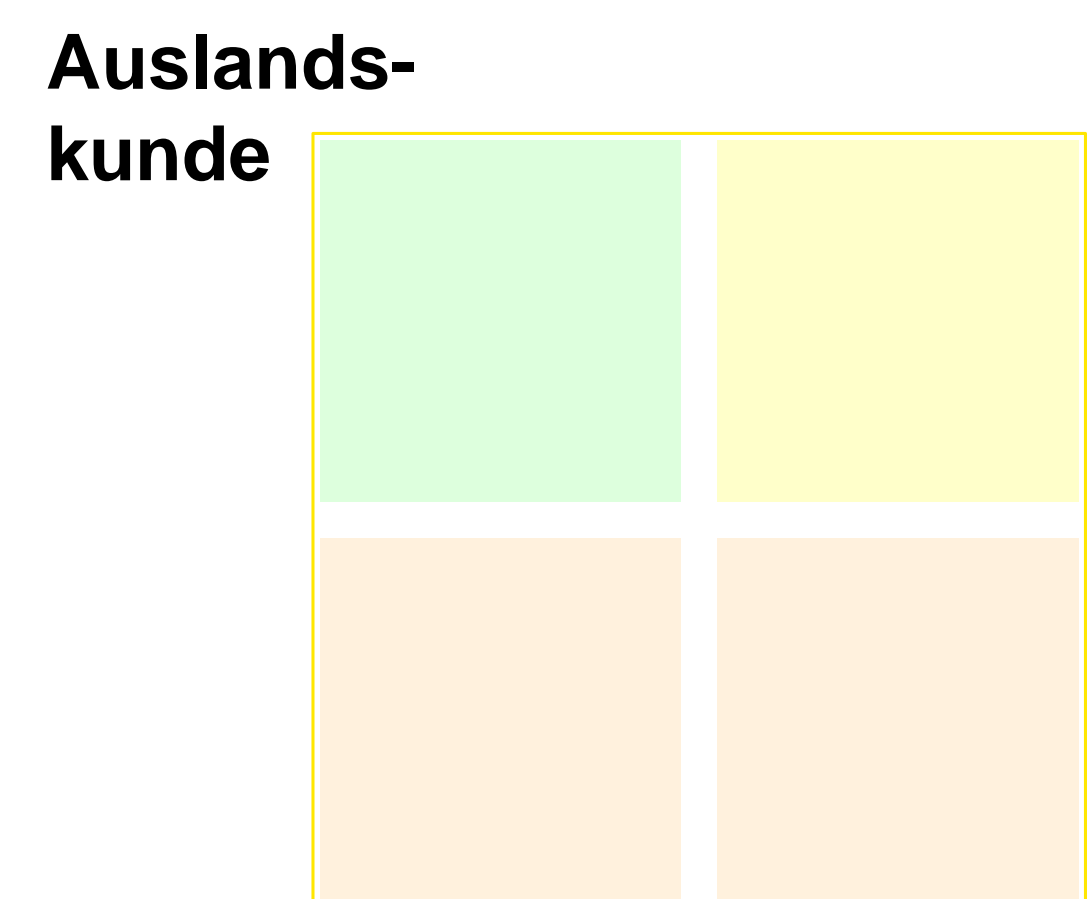
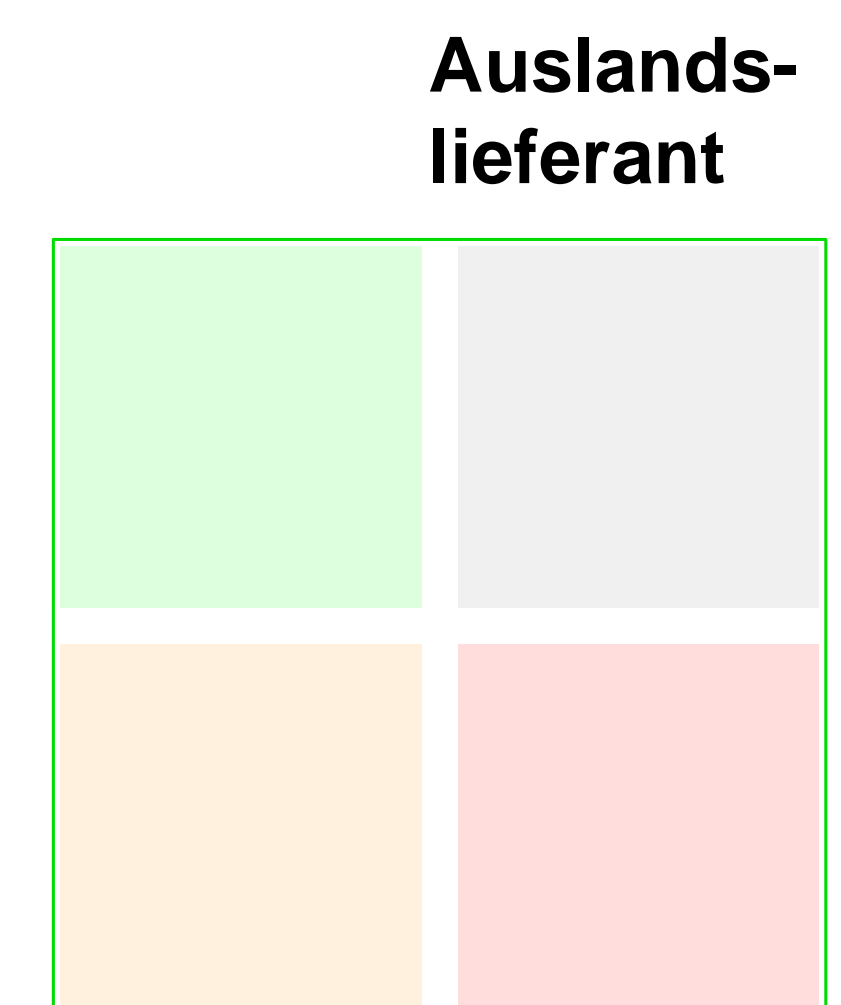
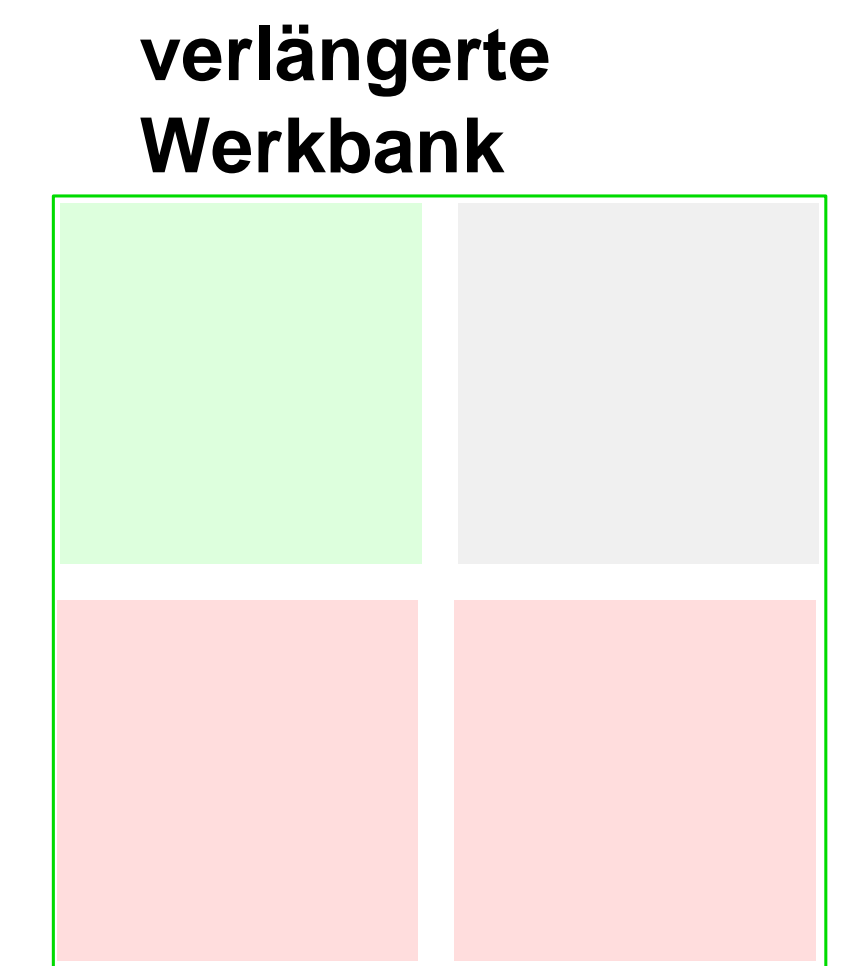
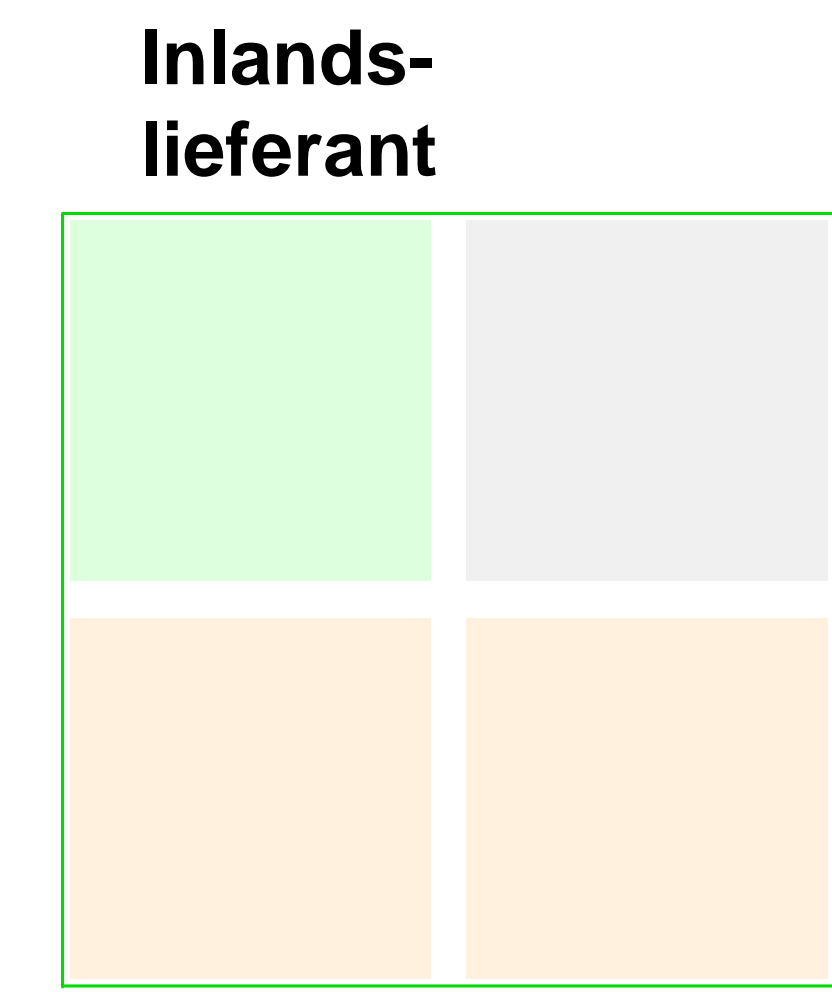
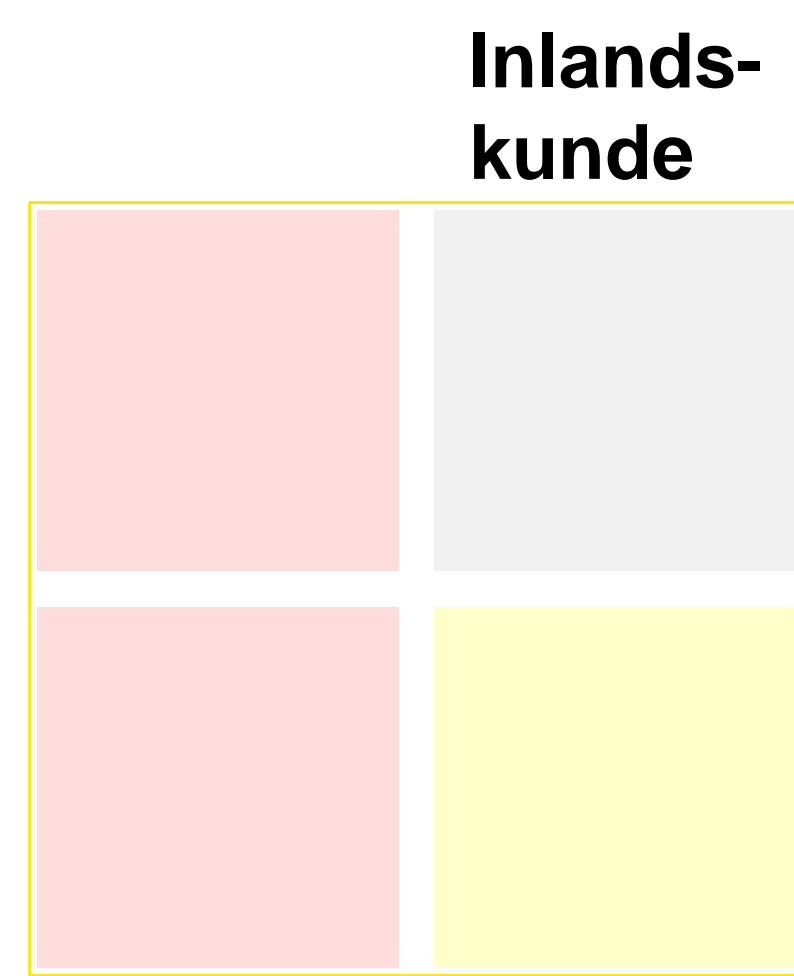
Projektmanagement / Konstruktion (PDM- / PLM-Schnittstelle

Konstruktion mit Anbindung eines PDM-/PLM- und CAD-Systems

Individuallösung:

Prozessablauf

- 10 Projektmanagement
- 20 Konstruktion / CAD-System
- 30 CAD-Schnittstelle



Legende:

- Marketing
- Vertrieb
- Produktion
- Rechnungs-wesen
- Personal-wesen
- Einkauf
- Logistik
- Entwicklung / Konstruktion

○ 0

Informations-fluss →
Waren-fluss →

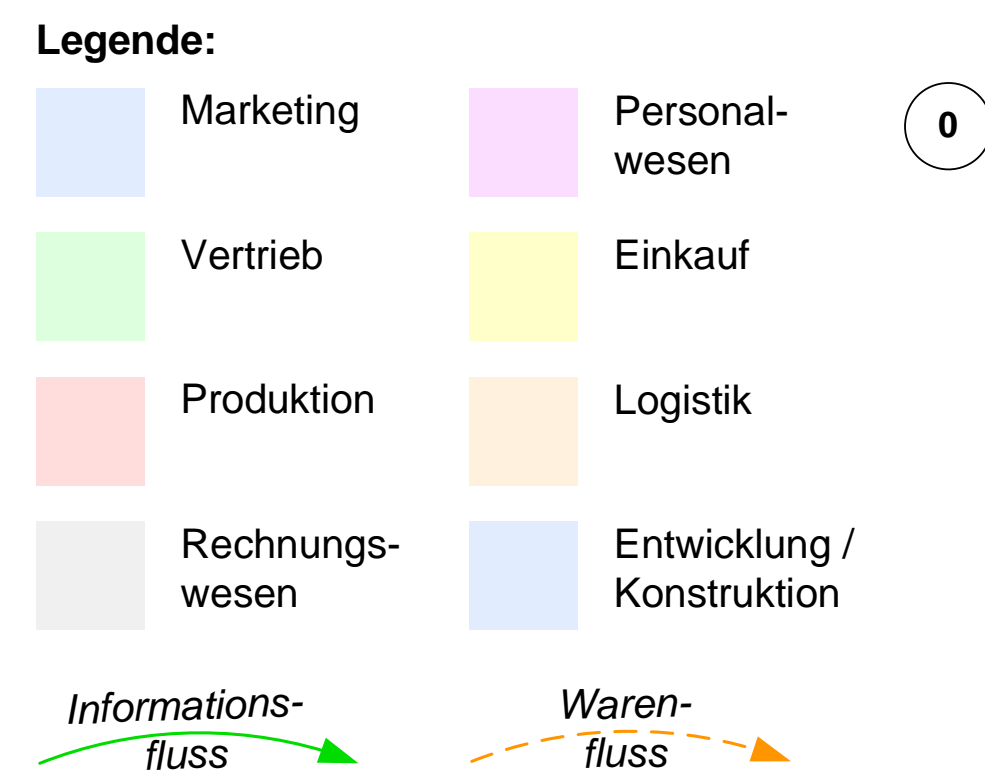
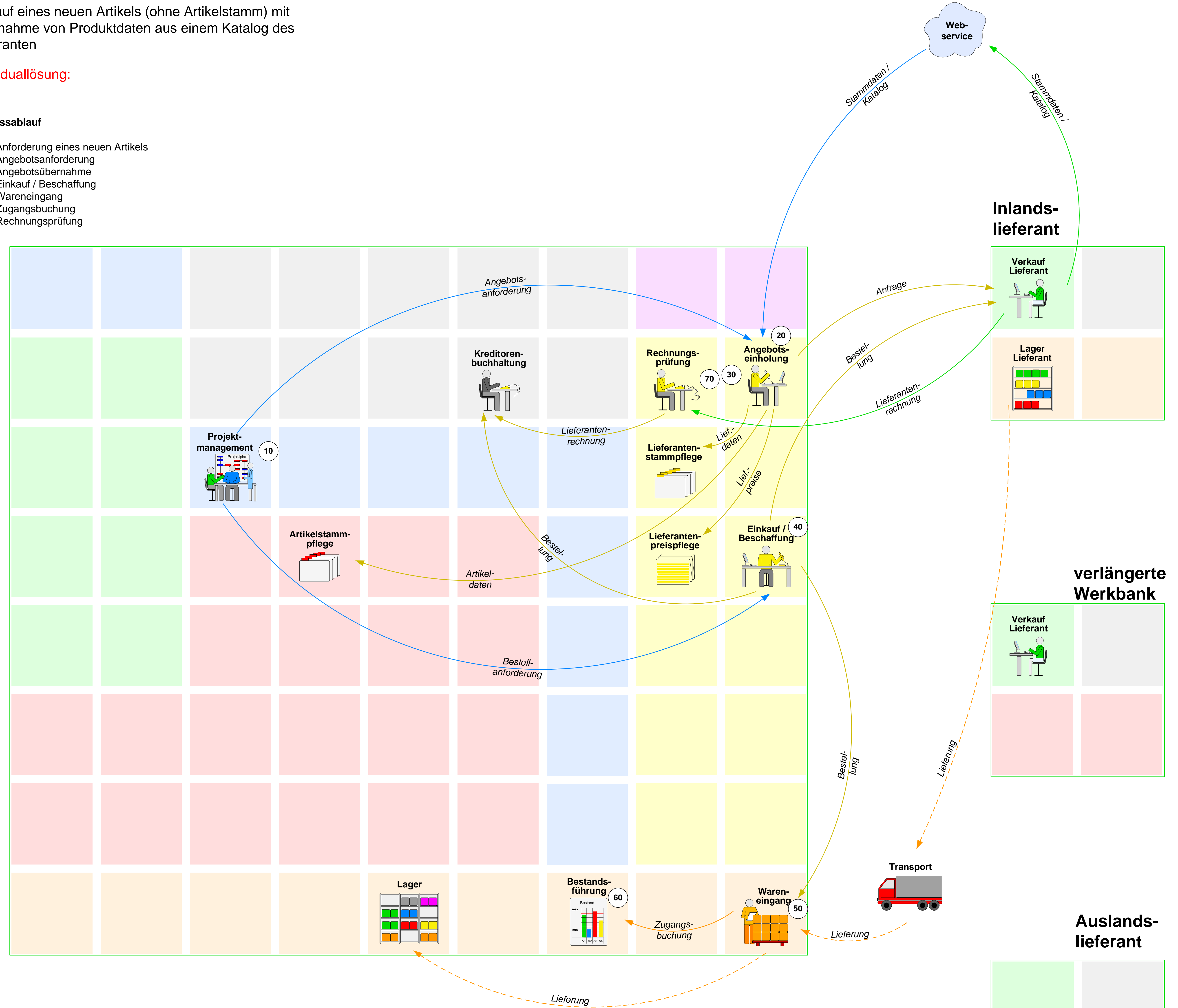
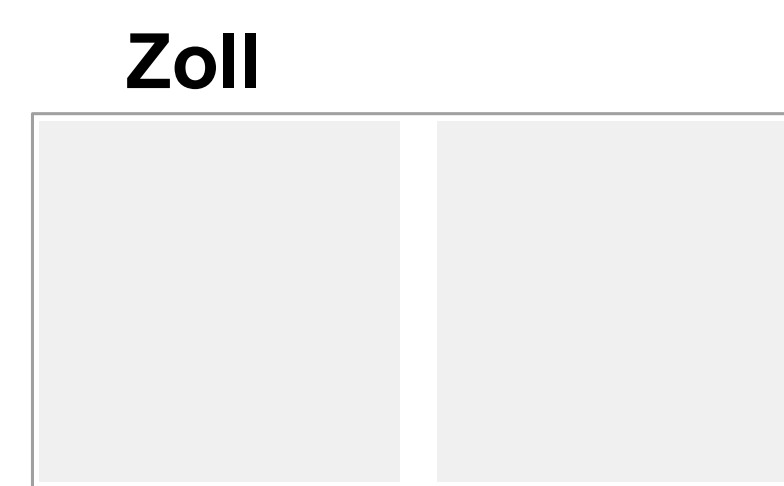
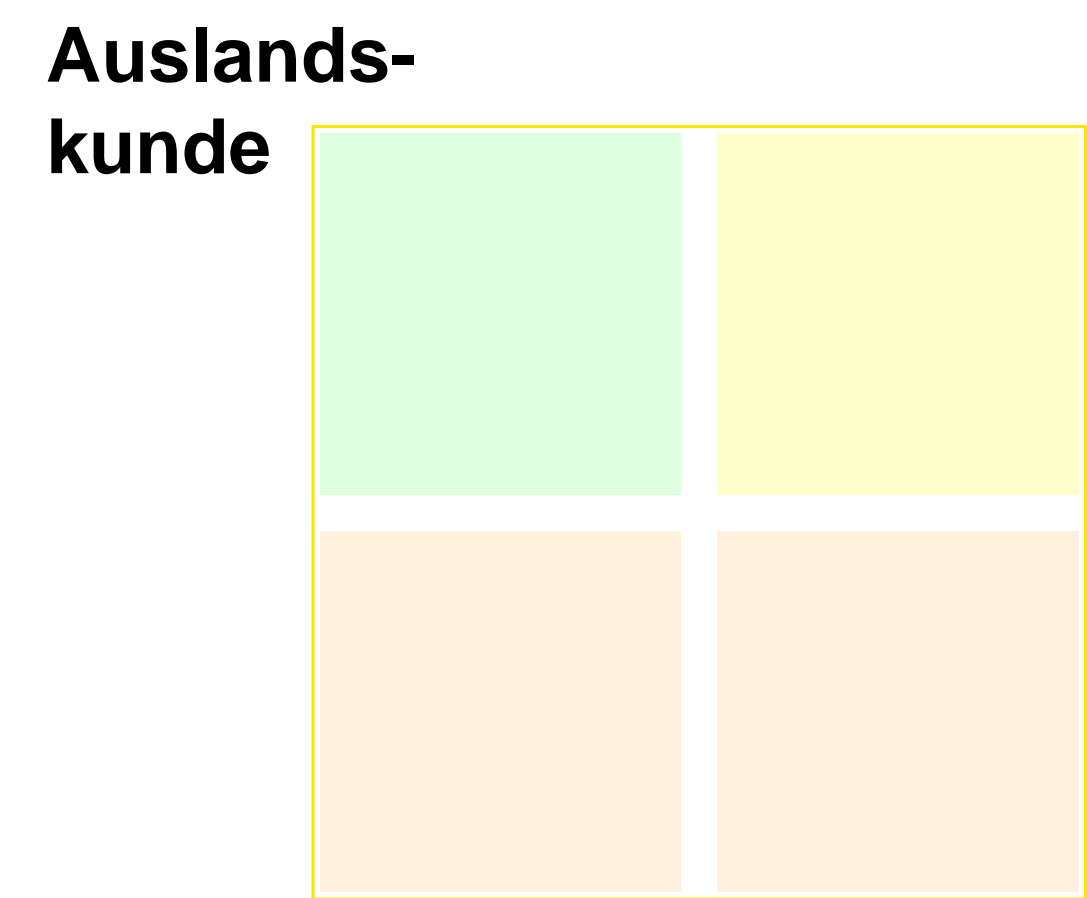
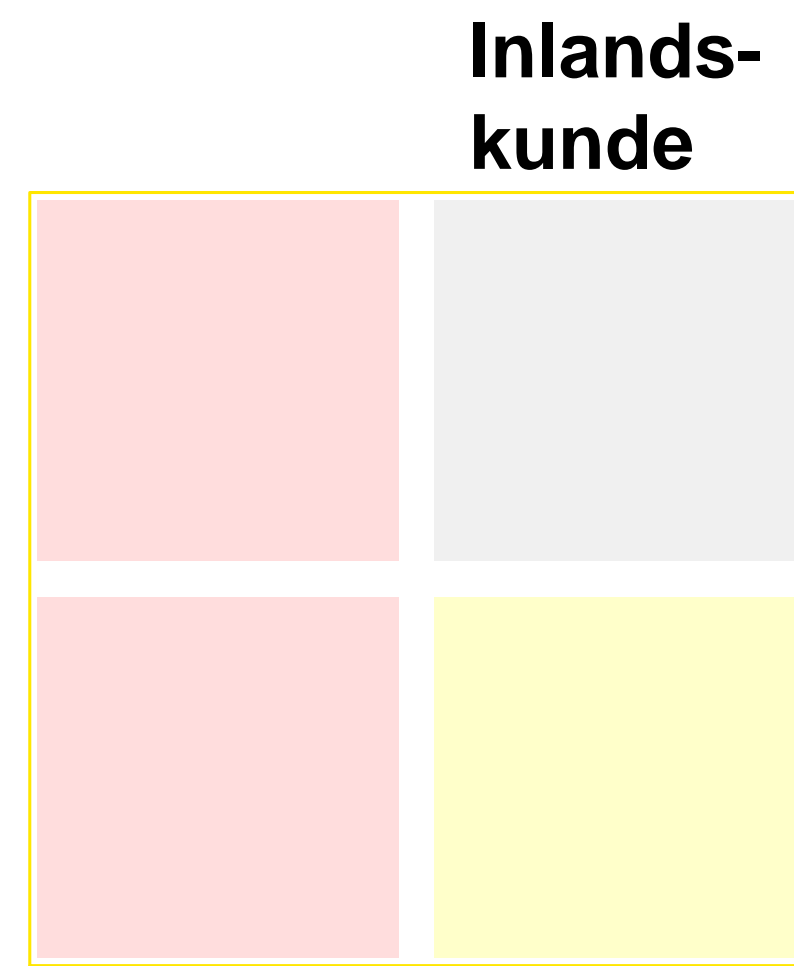
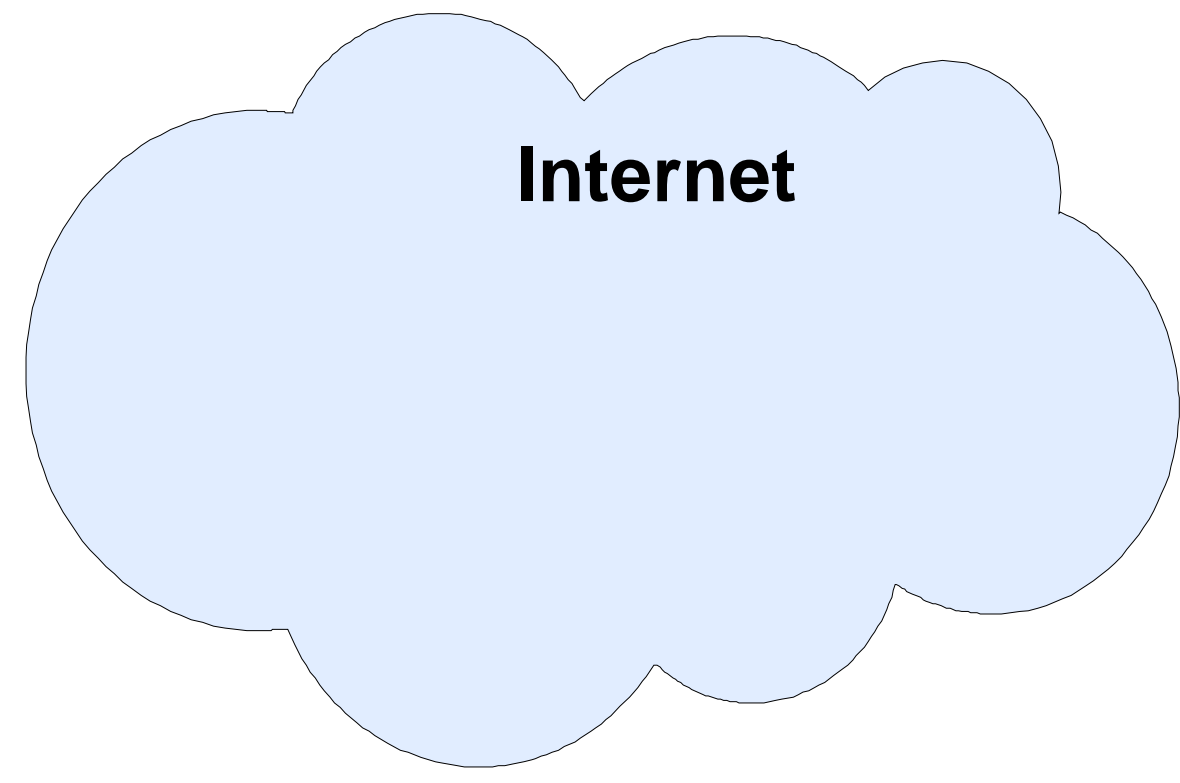
Einkauf eines Artikels ohne Stammdaten

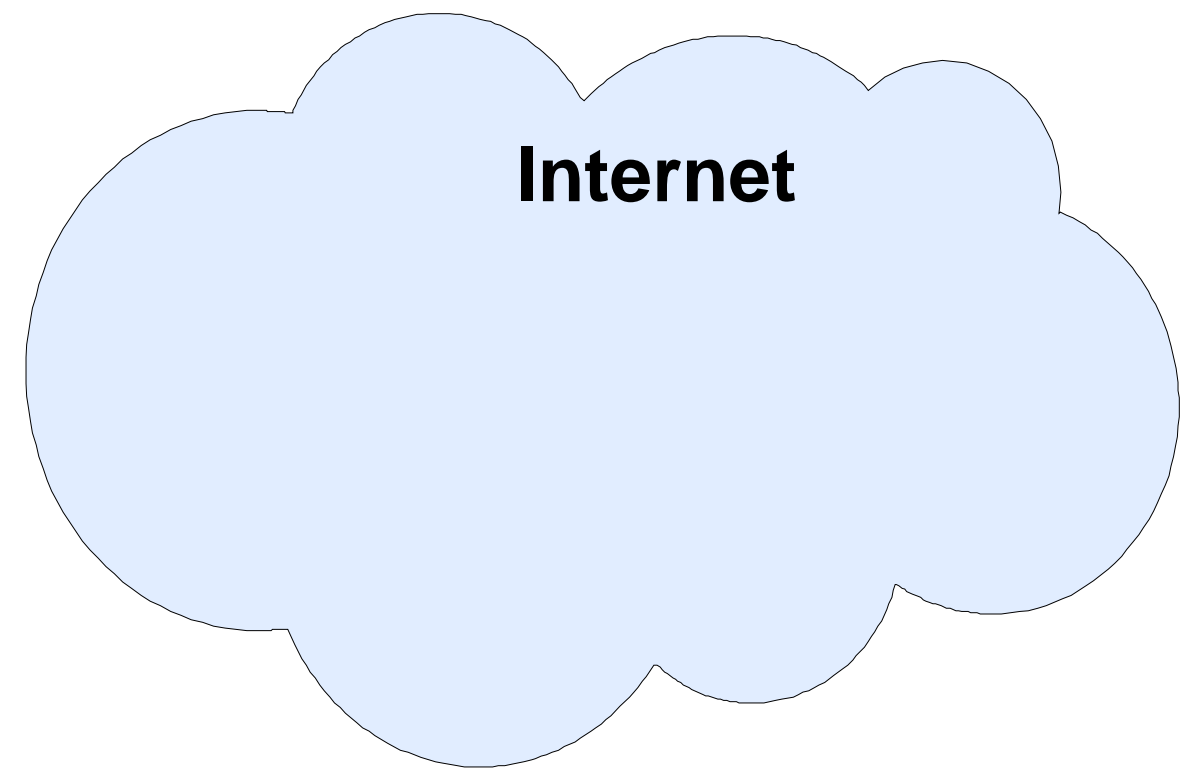
Einkauf eines neuen Artikels (ohne Artikelstamm) mit Übernahme von Produktdaten aus einem Katalog des Lieferanten

Individuallösung:

Prozessablauf

- 10 Anforderung eines neuen Artikels
- 20 Angebotsanforderung
- 30 Angebotsübernahme
- 40 Einkauf / Beschaffung
- 50 Wareneingang
- 60 Zugangsbuchung
- 70 Rechnungsprüfung





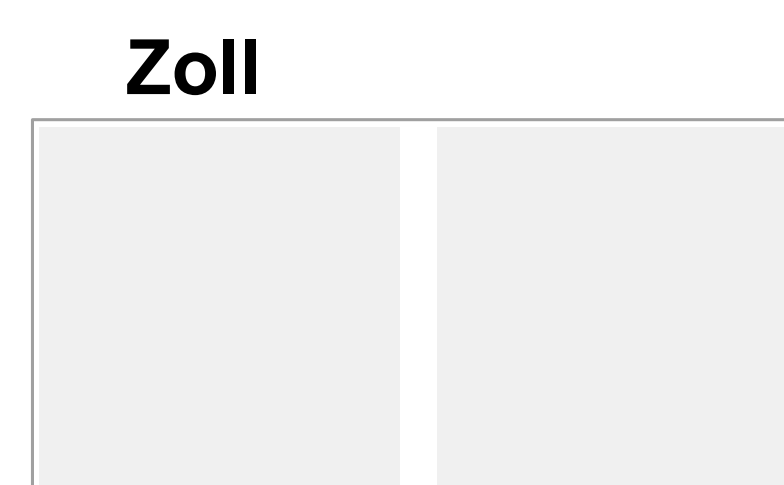
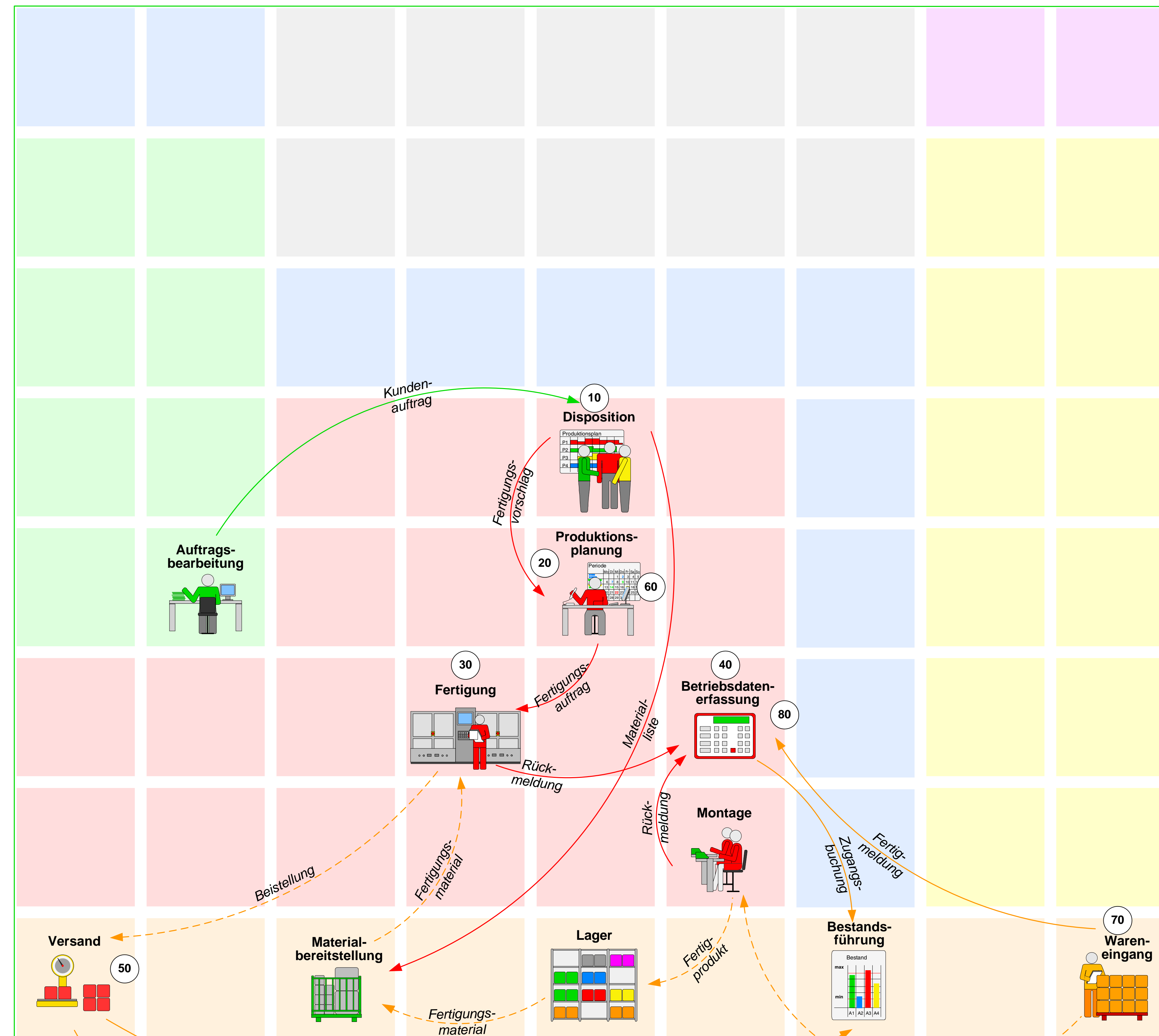
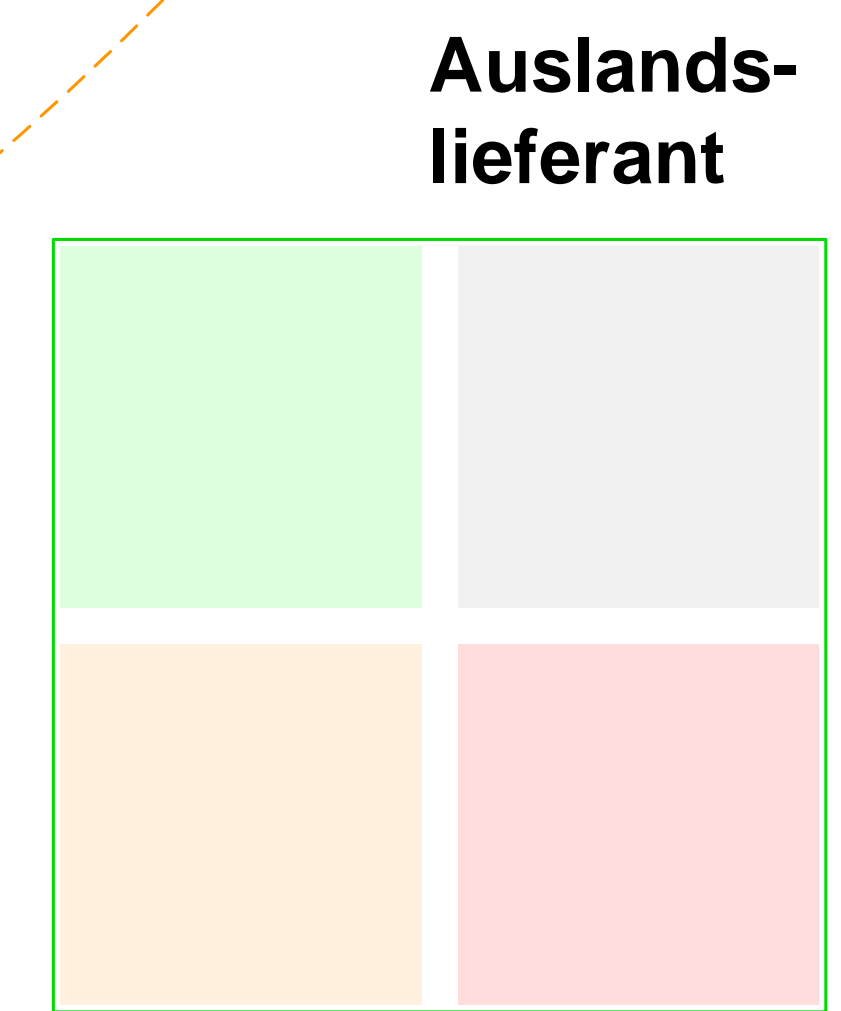
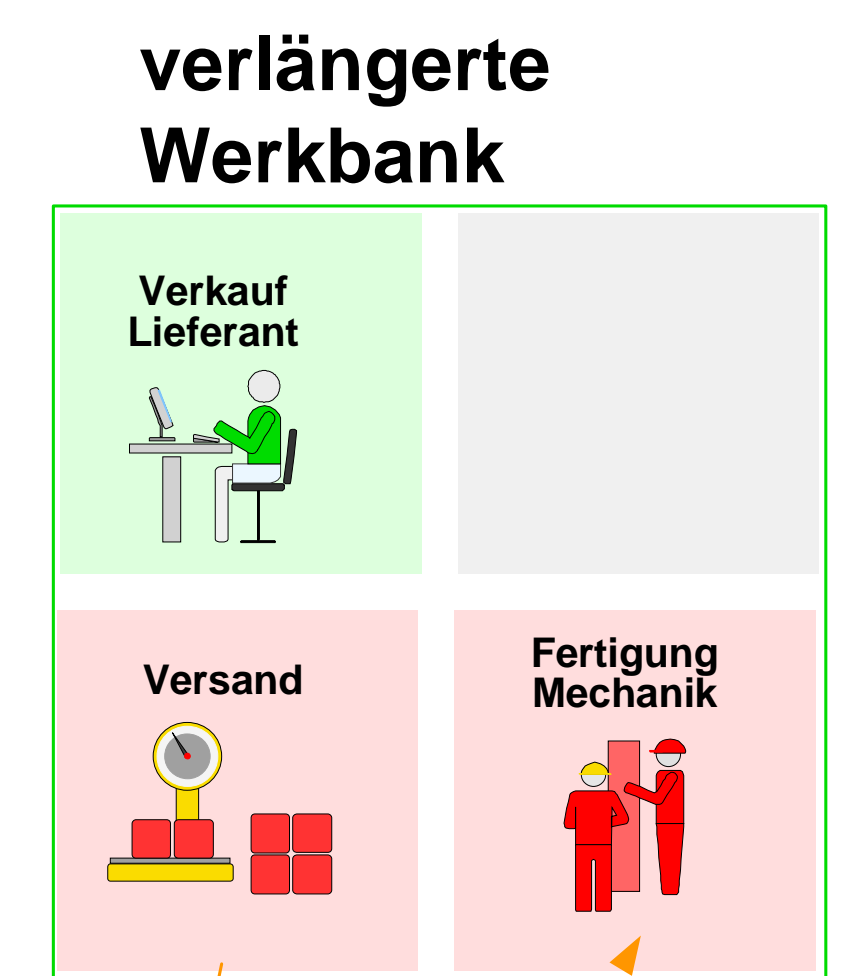
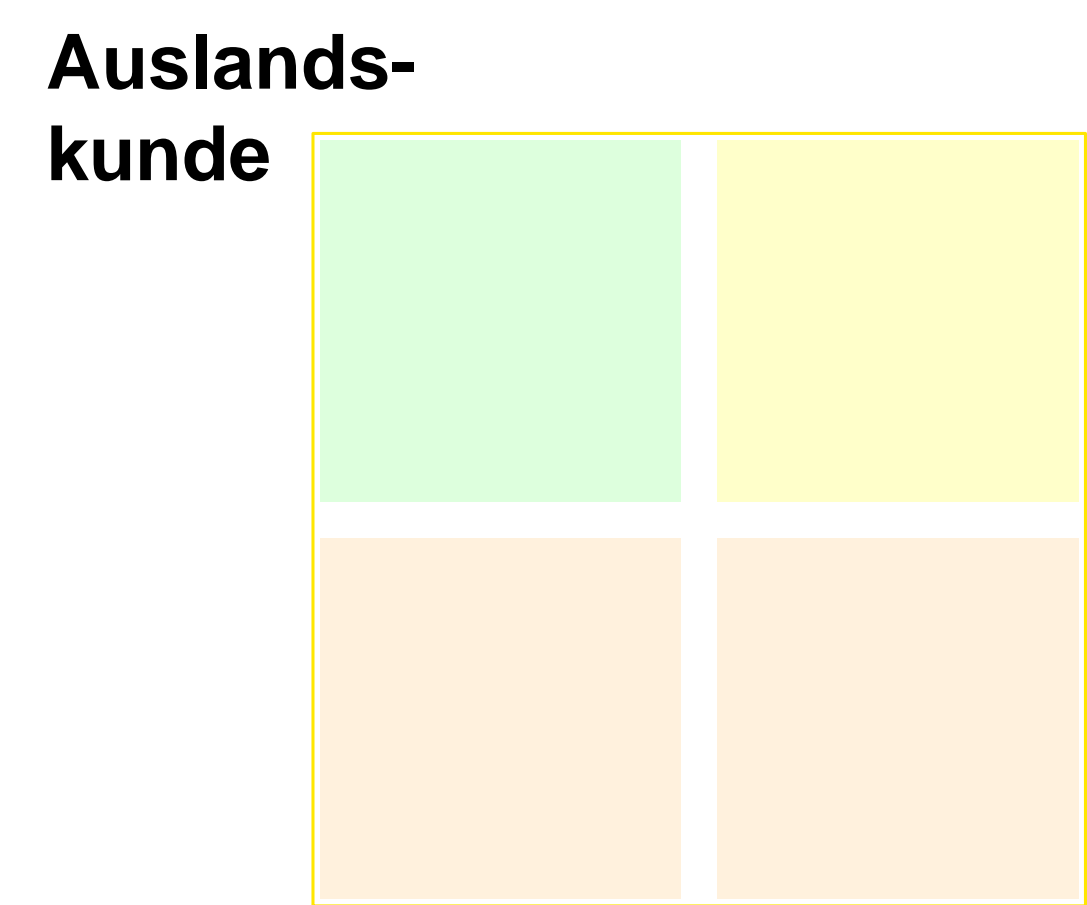
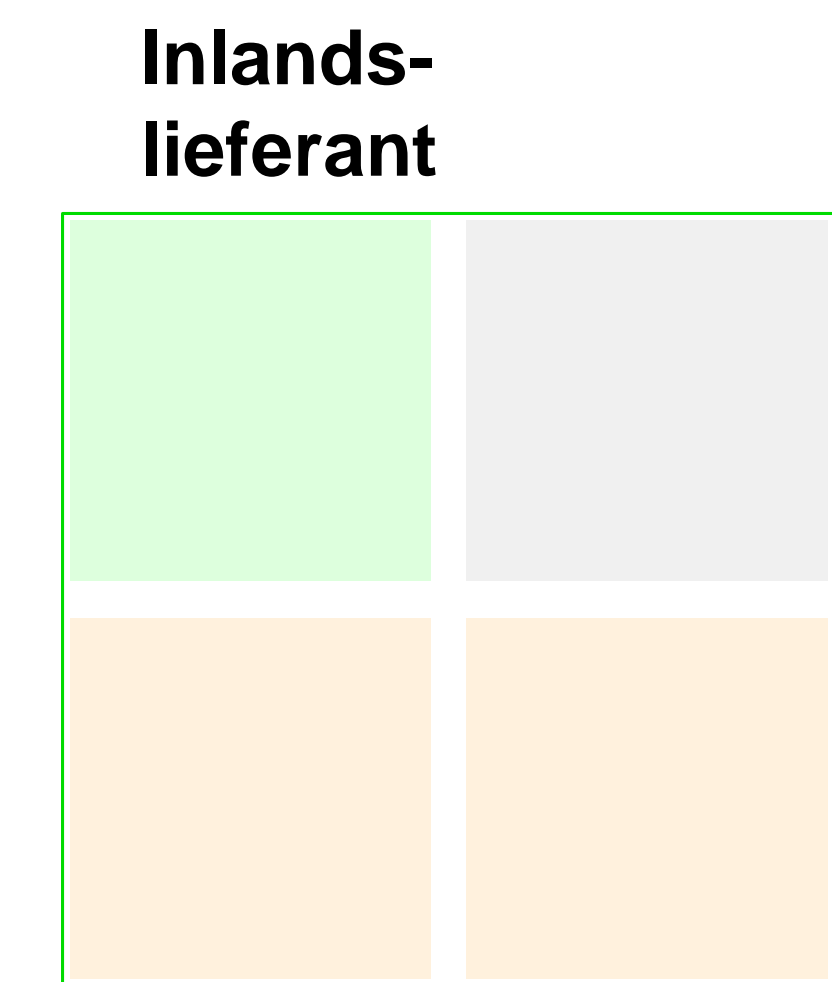
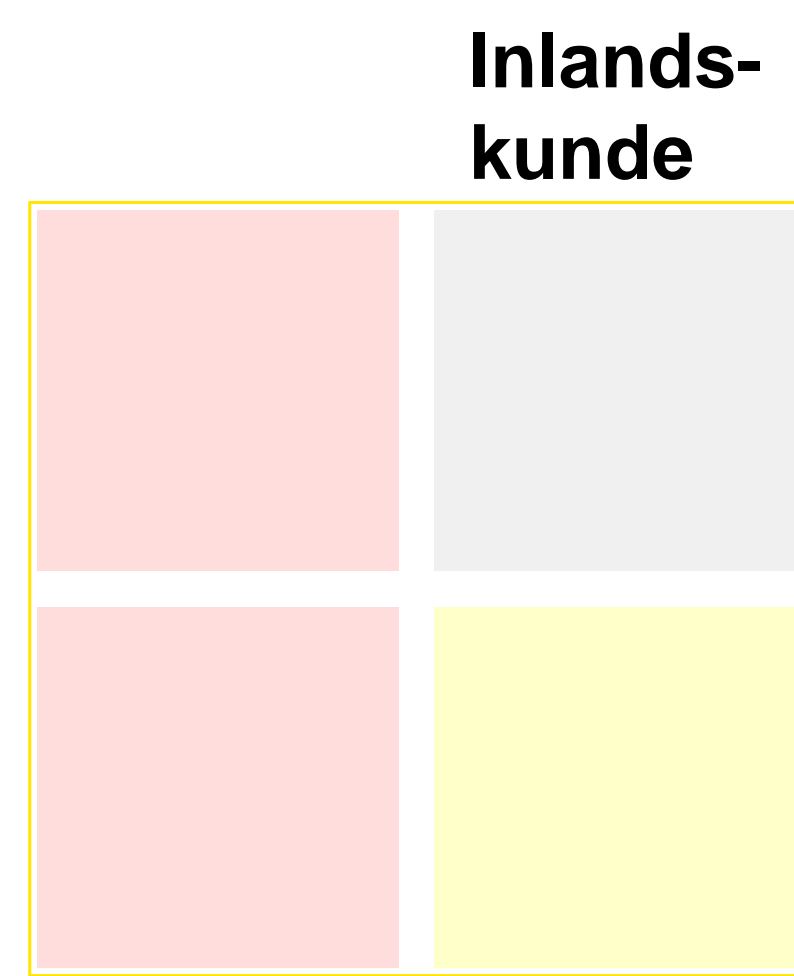
Produktion mit verl. Werkbank und Beistellung

Änderung des Fertigungsablaufs nach Freigabe des Auftrags durch Fertigung bei verlängerter Werkbank mit Beistellung

Individuallösung:

Prozessablauf

- 10 Disposition
- 20 Produktionssteuerung
- 30 Fertigung
- 40 BDE
- 50 Versand der Beistellung
- 60 Auftragsänderung
- 70 Fertigmeldung des Fremdarbeitsgangs
- 80 Fertigmeldung



Legende:

- Marketing
- Vertrieb
- Produktion
- Rechnungswesen
- Personalwesen
- Einkauf
- Logistik
- Entwicklung / Konstruktion

Informationsfluss
 Warenfluss

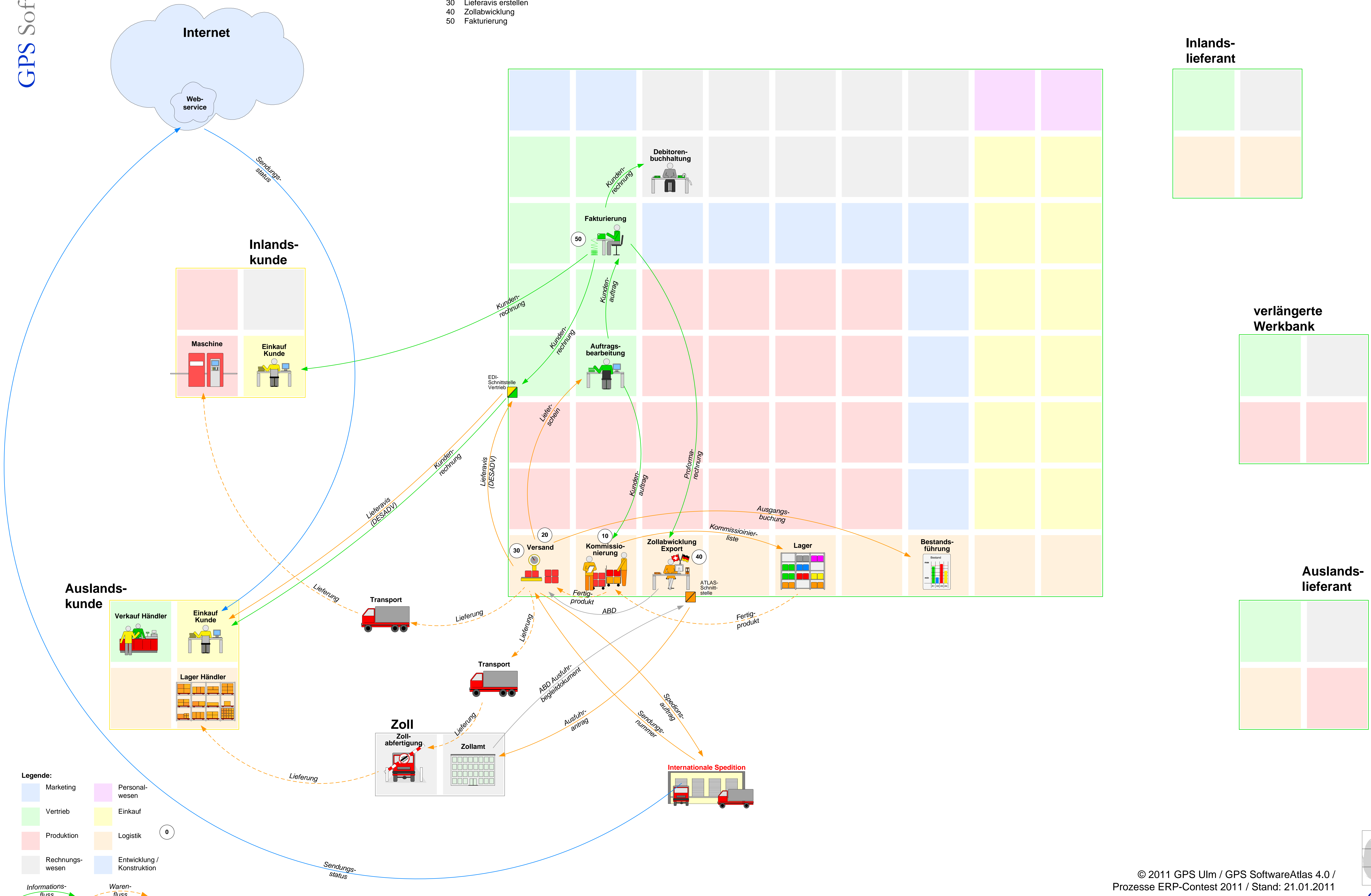
Export-Lieferung mit ATLAS-Schnittstelle

Lieferschein, Proforma-Rechnung
 Versand mit Zollabwicklung über ATLAS
 Sendungsverfolgung im Internet via Logistiker

Individuallösung:

Prozessablauf

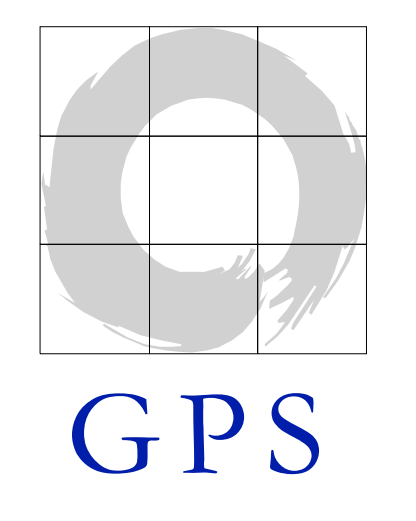
- 10 Kommissionierung
- 20 Versand
- 30 Lieferavis erstellen
- 40 Zollabwicklung
- 50 Fakturierung



Legende:

- Marketing
- Vertrieb
- Produktion
- Rechnungswesen
- Personalwesen
- Einkauf
- Logistik
- Entwicklung / Konstruktion

→ Informationsfluss
- - - Warenfluss

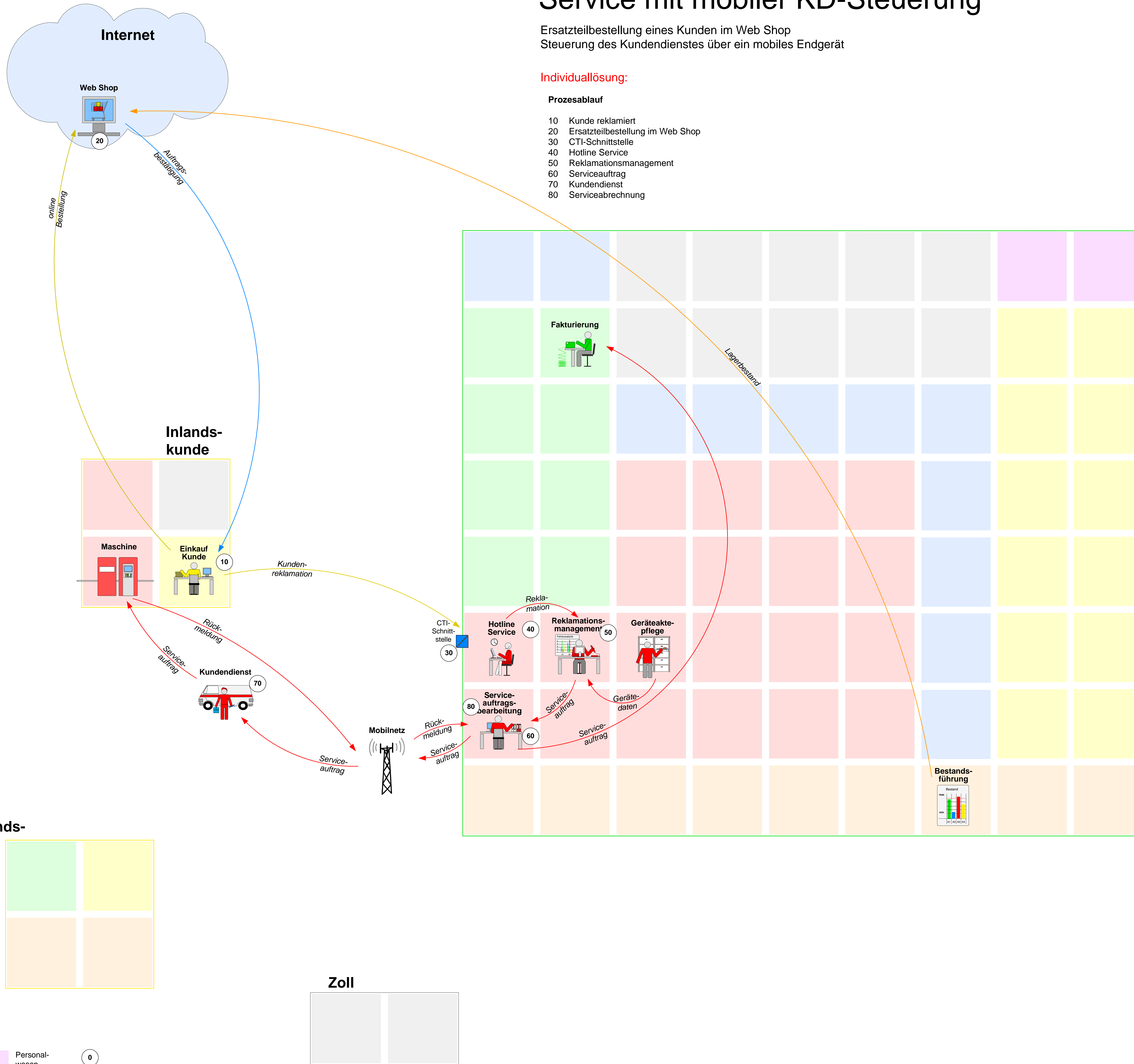


Service mit mobiler KD-Steuerung

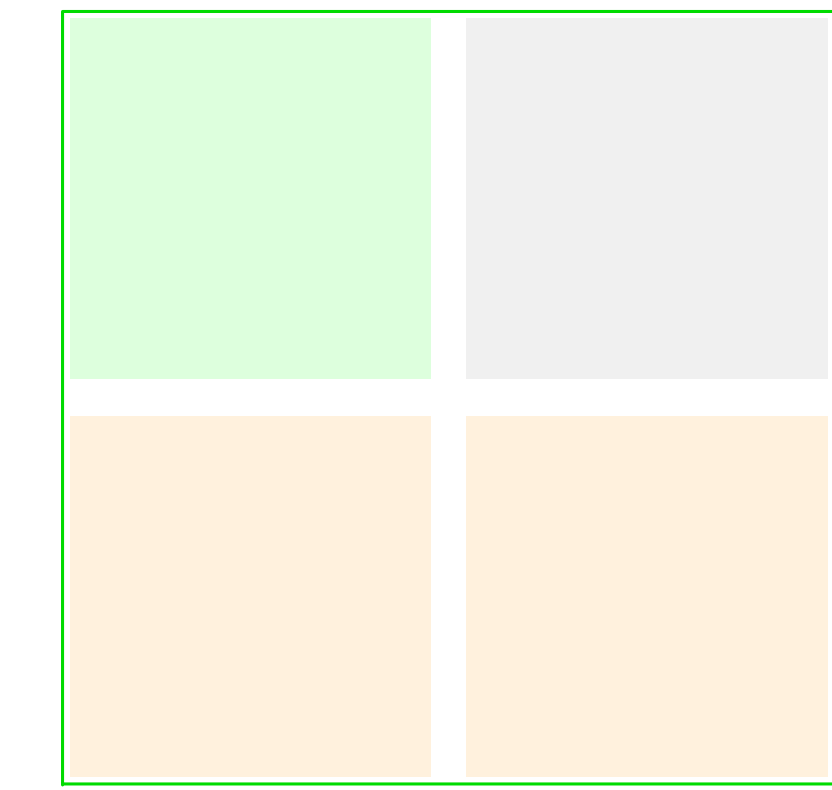
Ersatzteilbestellung eines Kunden im Web Shop
Steuerung des Kundendienstes über ein mobiles Endgerät

Individuelllösung:

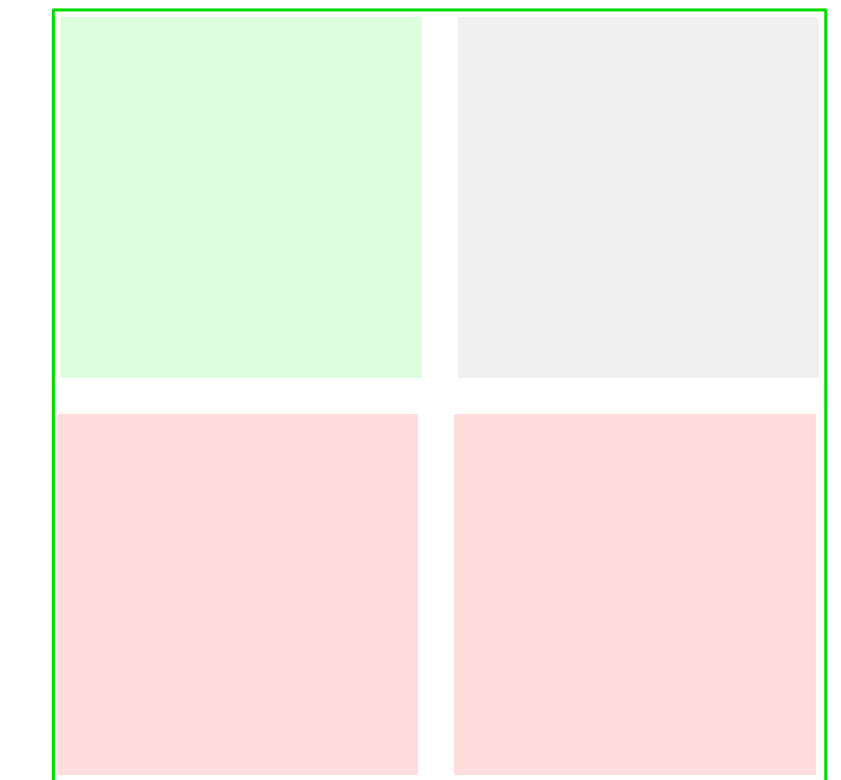
- Prozessablauf**
- 10 Kunde reklamiert
 - 20 Ersatzteilbestellung im Web Shop
 - 30 CTI-Schnittstelle
 - 40 Hotline Service
 - 50 Reklamationsmanagement
 - 60 Serviceauftrag
 - 70 Kundendienst
 - 80 Serviceabrechnung



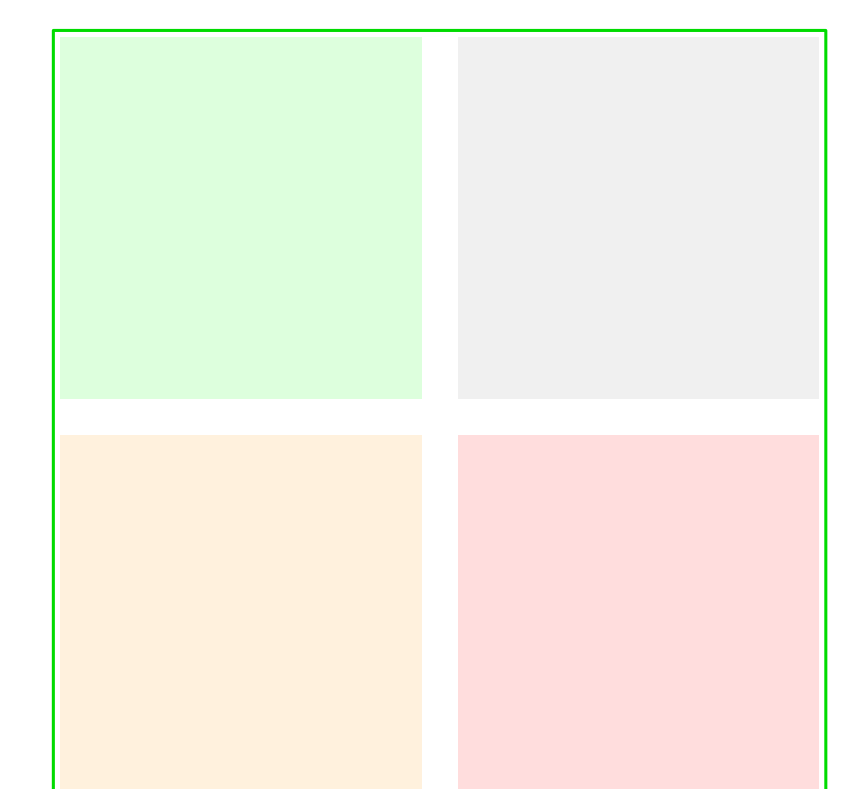
Inlands-lieferant

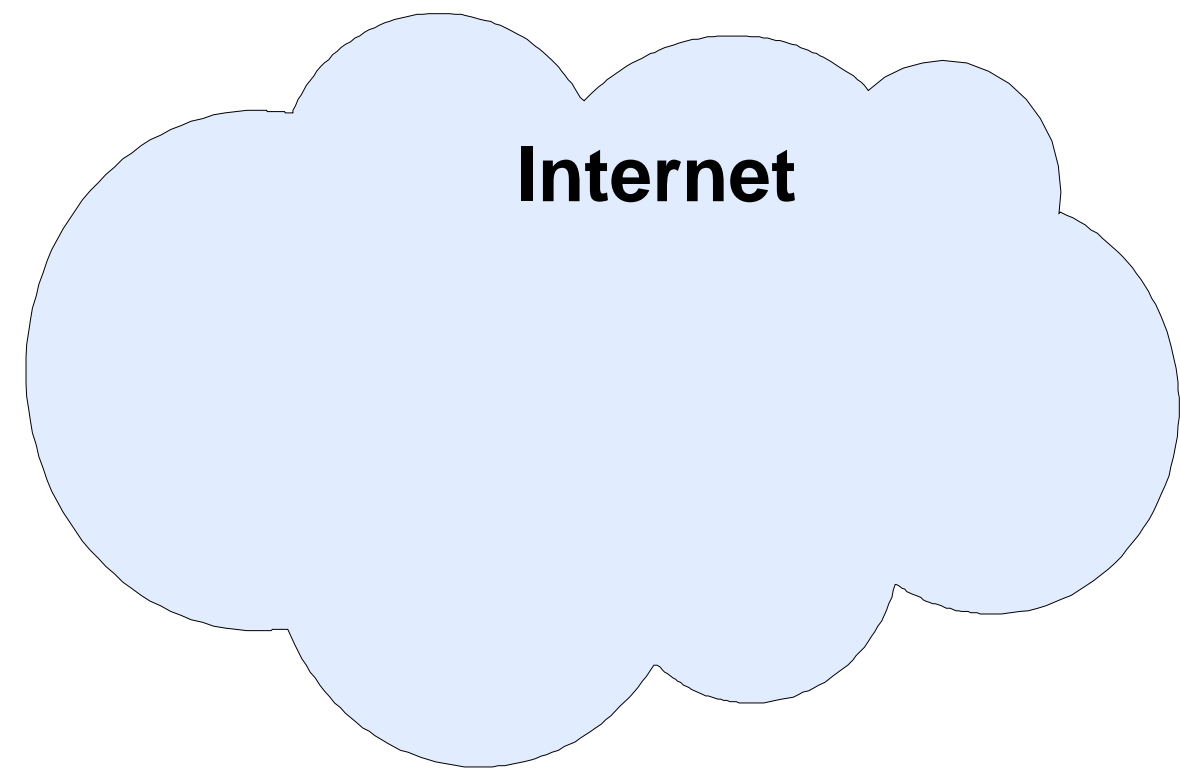


verlängerte Werkbank



Auslands-lieferant





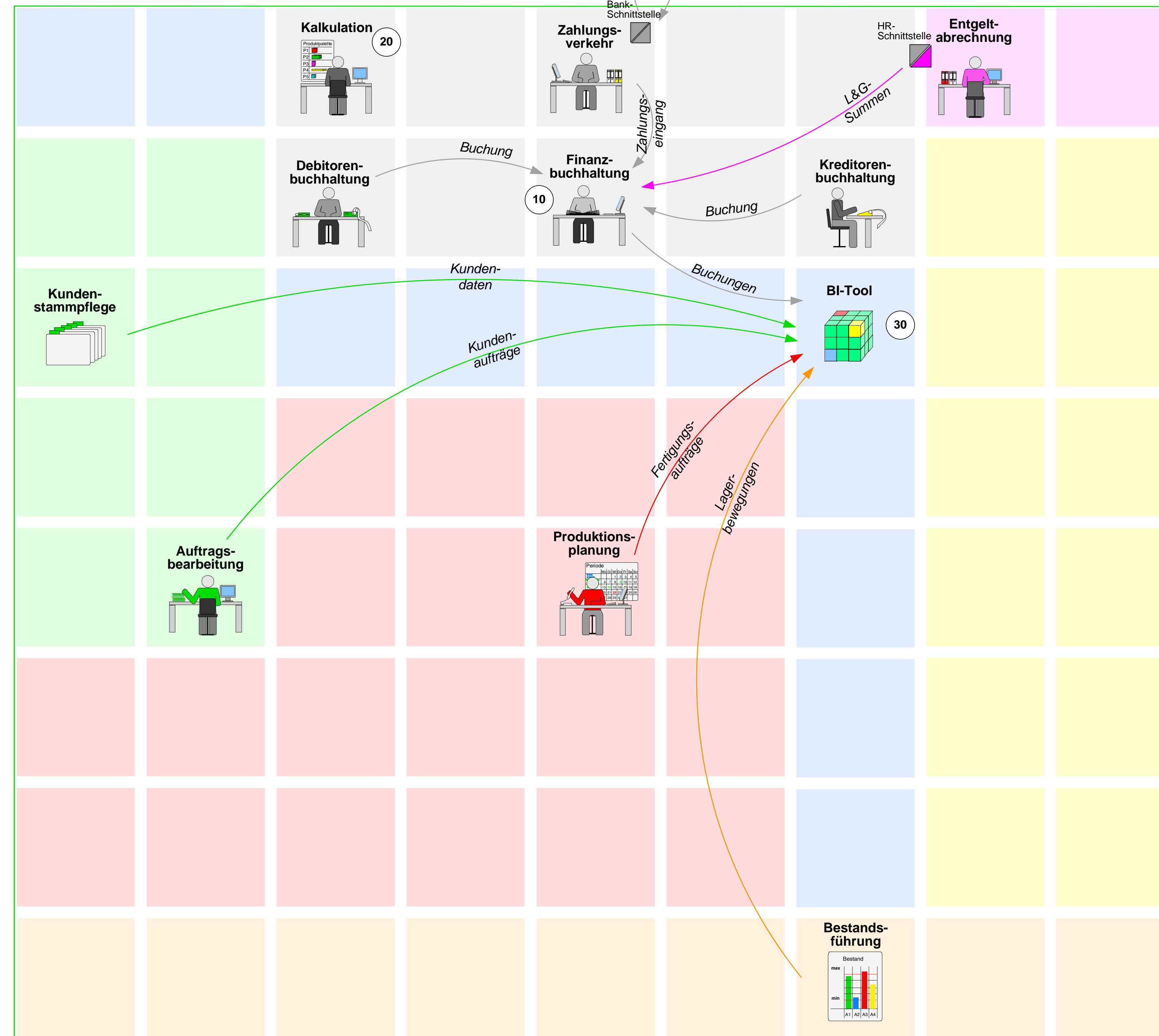
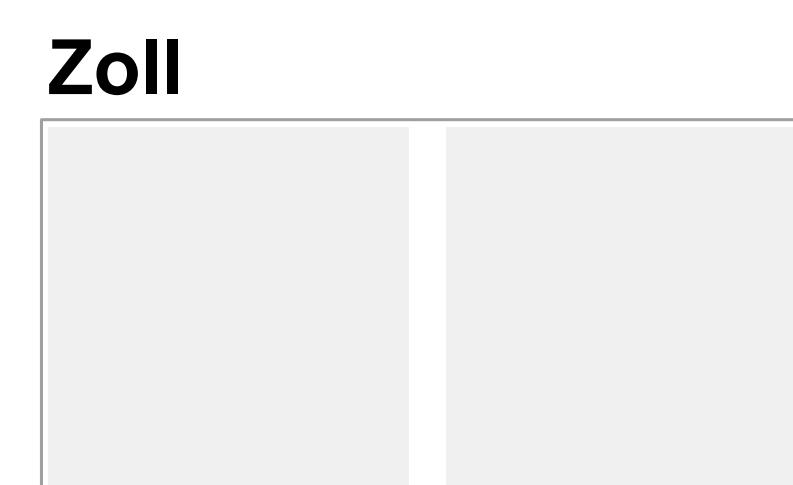
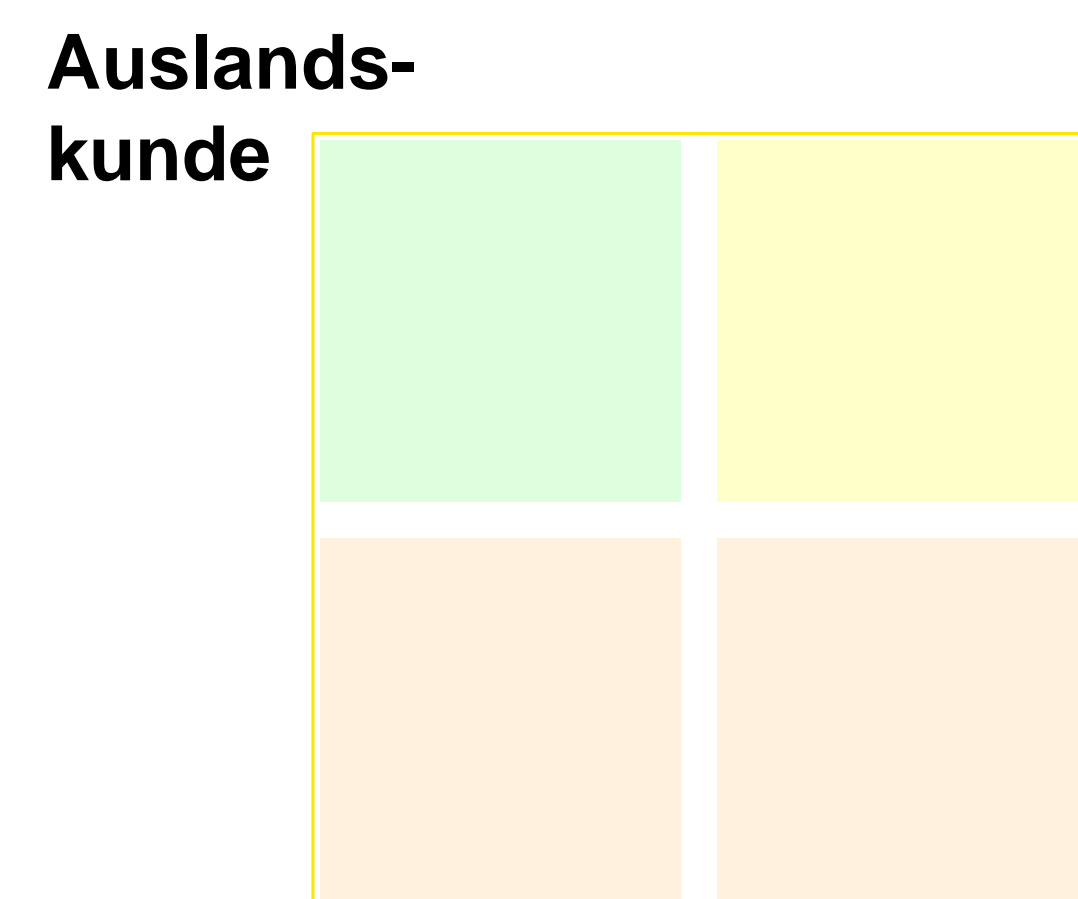
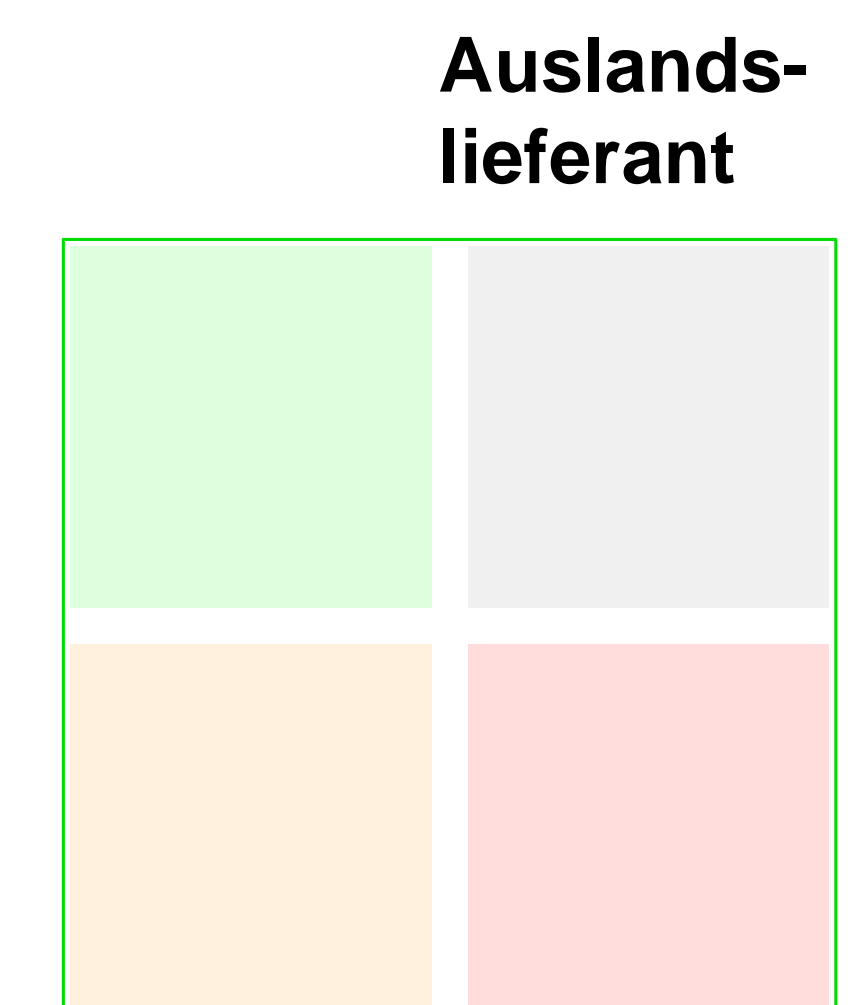
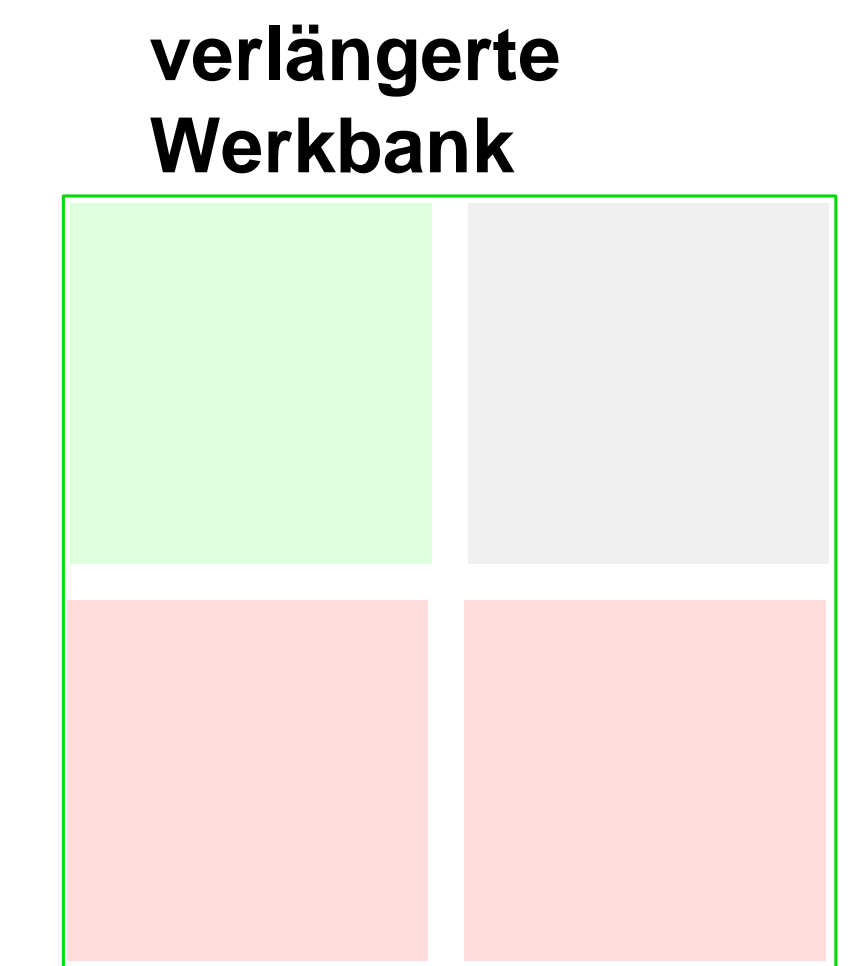
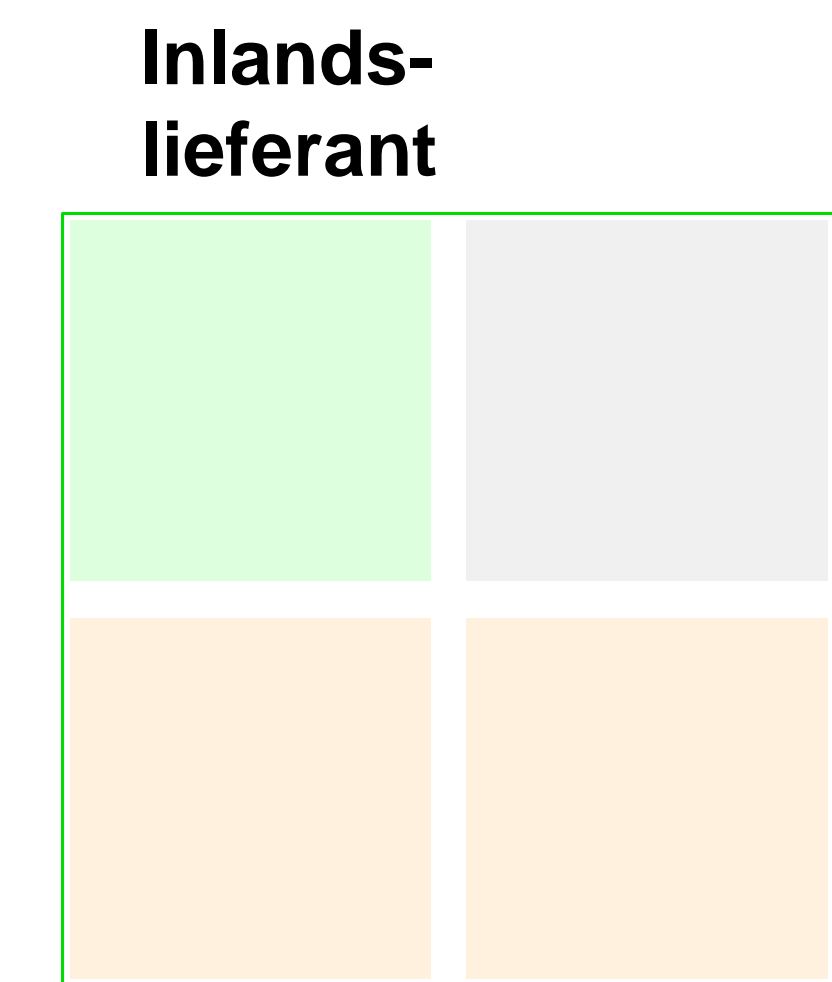
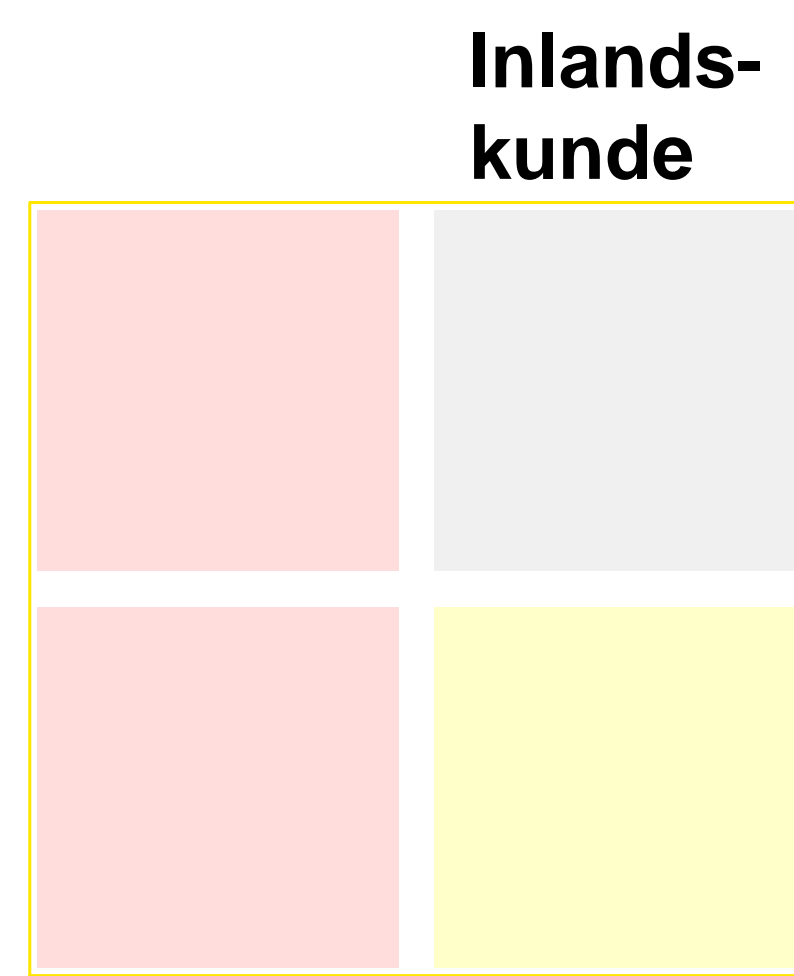
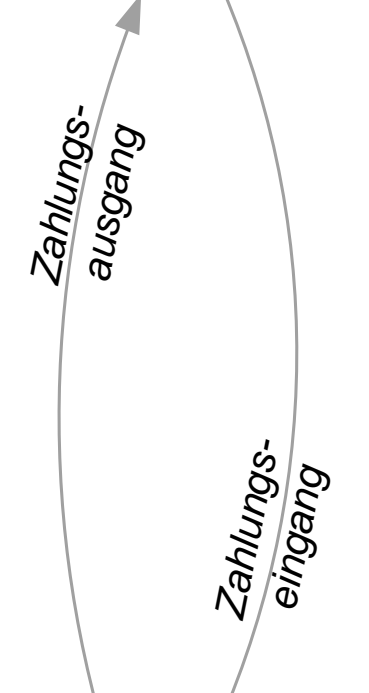
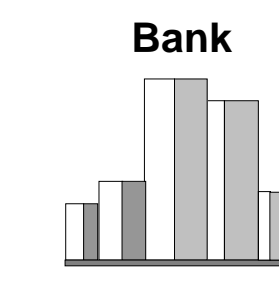
Rechnungswesen mit BI-Tool

Finanzbuchhaltung
Nachkalkulation / Ergebnisrechnung
Einsatz eines BI-Tools zur Auswertung

Individuallösung:

Prozessablauf

- 10 Finanzbuchhaltung
- 20 Nachkalkulation
- 30 BI-Tool



Legende:

- Marketing
- Vertrieb
- Produktion
- Rechnungs-wesen
- Personal-wesen
- Einkauf
- Logistik
- Entwicklung / Konstruktion

Informations-fluss
 Waren-fluss