

Rückantwort

Anmeldung zu „Ganz nah am Kunden“ am 27.6.12

FAX : 0911/1335-122; harmsen@nuernberg.ihk.de

Name

Position im Unternehmen

Firma/Institution

Straße

PLZ, Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Datenschutzerklärung: Ich stimme der Nutzung meiner Daten durch die IHK und KEGOM zum Zweck der Veranstaltungsabwicklung zu.

Ja, die IHK und KEGOM dürfen mich ebenfalls zu anderen Veranstaltungen per E-Mail einladen.

(Bitte ankreuzen!)

Diese Zustimmung kann ich jederzeit widerrufen.

Datum, Unterschrift

Rücktritt: Der Rücktritt vom Vertrag kann bei Seminaren nur bis zum 14. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn erfolgen. Für die Rechtzeitigkeit der Erklärung ist ihr Eingang bei der IHK Nürnberg für Mittelfranken maßgeblich. Erfolgt der Rücktritt nicht rechtzeitig oder nicht formgerecht, bleibt der/die Teilnehmer/in grundsätzlich zur Zahlung des Veranstaltungsentgelts verpflichtet. Er/Sie kann jedoch eine/n Ersatzteilnehmer/in stellen, der/die in den Vertrag eintritt. Er/sie wird dann von der Verpflichtung der Zahlung des Veranstaltungsentgelts frei. Die IHK kann bei Vorliegen höherer Gewalt oder ungenügender Beteiligung Veranstaltungen absagen.

Termin und Ort

Die IHK-Infoveranstaltung findet statt

- am Mittwoch, 27. Juni 2012
- von **13:30 Uhr bis ca. 17:30 Uhr**
- im Haus „eckstein“, Saal E 01, Burgstr. 1-3, 90403 Nürnberg

Kosten

Die Teilnahme an der Veranstaltung kostet pro Person 59,- Euro.

Veranstalter und Partner

IHK Nürnberg für Mittelfranken



Hauptmarkt 25/27, 90403 Nürnberg

in Kooperation mit dem **KEGOM - Kompetenzzentrum für den Elektronischen Geschäftsverkehr in Ober- und Mittelfranken**, Wirthstr. 27, 90459 Nürnberg

Kontakt

Dipl.-Inf. (Univ.) Knut Harmsen, Tel. 0911/1335-320,
Fax -122, Mail: harmsen@nuernberg.ihk.de,
www.ihk-nuernberg.de

Anfahrt

Mit dem Auto: Vom Hallertor in die Altstadt fahren, dann z.B. im ausgeschilderten Parkhaus "Am Hauptmarkt" parken, das Haus „eckstein“ liegt am oberen Ende des Rathausplatzes und ist vom Hauptmarkt aus zu Fuß in 2 Minuten erreichbar.

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln: Mit der U1 bis zur Lorenzkirche oder mit der Buslinie 36 ab Plärrer oder Rathenauplatz bis Haltestelle „Burgstraße“.



Industrie- und Handelskammer
Nürnberg für Mittelfranken

IHK-VERANSTALTUNG

Ganz nah am Kunden:
Was CRM-Systeme für
Vertrieb, Marketing und
Service leisten

am Mittwoch, 27. Juni 2012

Innovation | Umwelt



Mit CRM näher am Kunden

Die IHK Nürnberg und KEGOM laden Sie herzlich ein zur Informationsveranstaltung

Ganz nah am Kunden:

Was CRM-Systeme für Vertrieb, Marketing und Service leisten

Das Wissen über Kunden wird mittlerweile zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor.

Wer seine Kunden kennt, kommt rascher zum Auftragsabschluss. Andererseits sind Kunden heute durch das Internet und Soziale Netzwerke immer besser informiert.

Der notwendige Wandel hin zu einer kundenfokussierten Unternehmenskultur verlangt somit oftmals ein radikales Umdenken bei Mitarbeitern und vor allem beim Management.

Professionelles CRM ist dabei eine unverzichtbare Säule des Erfolgs. Richtig eingesetzt, führt das Kundenbeziehungsmanagement zu steigendem Umsatz bei sinkenden Kosten.

Kundenbeziehungen aktiv und über mehrere Kanäle hinweg zu steuern, erhöht somit Gewinn und bindet Kunden.

Agenda

13:00 Einlass und Möglichkeit zum Besuch der Begleitausstellung

13:30 Begrüßung

Dipl.-Inf. (Univ.) Knut Harmsen
Referent für IT, Telekommunikation,
eBusiness, Datenschutz, IHK Nürnberg für
Mittelfranken

13:40 CRM in Marketing, Vertrieb und Service – Überblick und aktuelle Trends, insb. CRM in der „Cloud“

Susan Pache
Geschäftsführerin curexus GmbH, Nürnberg

14:10 CRM erfolgreich einführen – Worauf es ankommt und was Sie vermeiden sollten

Wolfgang Schwetz
schwetz consulting, Karlsruhe

14:40 Kaffeepause, Besuch der Stände

15:10 Effektives Kampagnen-Management zur Neukundengewinnung

Tobias Mirwald
Leiter Projektierung, ADITO Software GmbH,
Geisenhausen

15:40 CRM im Vertrieb: Warum mittelständische Unternehmen ihr CRM lieben

Marcus Bär
Mitglied der Geschäftsführung, CAS
Mittelstand - CAS Software AG, Karlsruhe

Jörg Meier
Vorstand mediendesign AG, Nürnberg

Agenda (Fortsetzung)

16:10 CRM und xRM in Service und Dienstleistung

Peter Linke
Geschäftsführer, proMX GmbH, Nürnberg

16:40 Erfolgreiche Umsetzung von CRM - Erfahrungsbericht aus der Praxis

Frank Vogel
Geschäftsführer Heitec Akademie,
Erlangen

Dominik Wever
Geschäftsführer julitec GmbH, Fürth

17:10 Podiumsdiskussion (alle Referenten)

17:30 Ausklang, Get-to-gether

Ausstellung

Während der Veranstaltung haben Sie Gelegenheit zum Besuch der **begleitenden Fachausstellung** mit Infoständen folgender Aussteller (in alphabetischer Reihenfolge):

- ADITO Software GmbH, Geisenhausen
- CAS Software AG, Karlsruhe / mediendesign AG, Nürnberg
- curexus GmbH, Nürnberg
- IHK Nürnberg für Mittelfranken/ Kompetenzzentrum KEGOM, Nürnberg
- julitec GmbH, Fürth / Heitec Akademie, Erlangen
- nasdo AG, Schwabach
- proMX GmbH, Nürnberg
- schwetz consulting, Karlsruhe