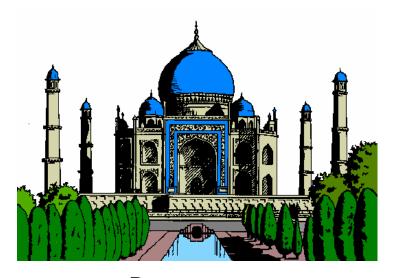


Interkulturelle Auslandsvorbereitung für Auslandsmitarbeiter/innen und Mitausreisende

Indien



- Programm -

IFIM Institut für Interkulturelles Management GmbH

Maarweg 48 - 53619 Rheinbreitbach

Tel. 0 22 24 / 94 95 0 - Fax 0 22 24 / 94 95 96

E-Mail info@ifim.de - Internet http://www.ifim.de

| Montag: | Einstieg in den Kulturraum |
|---------|----------------------------|
| | |

| 08:30 | Trainer, Teilnehmer, Themen Vorstellung und Einführung ins Programm |
|-------|---|
| 09:00 | Kultur in Deutschland und Indien Kulturstands und ihre Auswirkungen im Alltag Umgang mit kulturellen Unterschieden |
| 10:15 | Der erste Eindruck Fallstudie und Rollenspiel Selbstdarstellung und Beziehungsaufbau mit Indern |
| 11:30 | Kopfwackeln und "yes, yes, yes" Kommunikationsstandards in Deutschland und Indien im Vergleich |
| 14:00 | Als neuer Mitarbeiter oder Vorgesetzter in Indien Fallstudie und Rollenspiel Professionelle Selbstpräsentation und Businessetikette |
| 15:45 | Personalmanagement in Indien Personalführung und Mitarbeitermotivation |
| 17:30 | Als Frau in Südasien Die eigene Rolle, Anforderungen und Alltag für Mitausreisende |

| Dienstag: | Kooperation und Konflikte |
|-----------|---|
| | |
| 08:30 | Kooperation im Geschäftsleben und Zuhause |
| | Fallstudienarbeit und Rollenspiel |
| | Arbeitsbeziehungen und Unterschiede bei der Aufgabenbearbeitung |
| 10:30 | Arbeitsanweisungen und Know-How-Vermittlung |
| | Anleitung und Weiterbildung von Mitarbeitern |
| | Feedback – Umgang mit Lob und Kritik |
| 11:30 | Arbeitsorganisation in Indien |
| | Organisationsaufbau und Teamkonzept |
| | Hierarchieverständnis und Führungserwartungen |
| | |

| 14:00 | Konflikte im Geschäfts- und Alltagsleben Einführung in das soziokulturelle Konfliktverständnis |
|-------|---|
| 15:00 | 'Was denkt Dungal?' Umgang mit Hausangestellten |
| 16:30 | Alltag in indischen Metropolen Praktische Hinweise zum Leben vor Ort |
| 17:30 | Mit Kindern in Indien Hinweise für Eltern zur Ausreise mit Kindern |

| und Partnerschaft |
|-------------------|
|-------------------|

| 08:30 | Händler und Handwerker Umgang mit Planung und Planabweichungen Qualitätsverständnis indischer Zulieferer |
|-------|--|
| 9:30 | Geschäftsbeziehungen etablieren und pflegen Wie man Ziele verfolgt und Anliegen ablehnt Verhandeln auf dem Markt und im Geschäftsleben |
| 11:00 | Ein indisches Lieferantengespräch Fallstudie und Rollenspiel Entwickeln einer Verhandlungsstrategie |
| 14:00 | 'Mitgegangen - Mitgefangen?' Fallstudie zur Beziehungsdynamik beim Auslandsaufenthalt |
| 15:45 | Kulturschock Wie er entsteht und wie man ihn überwindet |
| 16:30 | Offene Fragen, Zusammenfassung und Seminarauswertung |
| 17:00 | Programmende |

Allgemeiner Zeitrahmen:

Seminarzeiten von 8:30 bis ca. 12:30 und von 14:00 bis ca. 18:30 Uhr mit je einer Kaffeepause. Am Mittwoch endet das Seminar um 17:00. Informationen zum Seminar

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte sowie Mitausreisende, die vor einem Langzeitaufenthalt in Indien stehen.

Zentrale Zielsetzungen

Das Training verdeutlicht gesellschaftlich-kulturell geprägte Denk- und Verhaltensmuster in Indien in den Bereichen, die für Leben und Arbeit von Auslandsmitarbeitern und Mitausreisenden besonders relevant sind. Die Teilneh-

mer/innen erarbeiten sich eine Orientierung über indische Kulturstandards, die es ihnen möglich macht

das Vorgehen der Einheimischen vorauszusehen und richtig zu verstehen;

• ihre eigenen Absichten erfolgreich zu verfolgen;

interkulturelle Konfliktfelder frühzeitig zu erkennen und mit ihnen konstruktiv umzugehen;

• kulturelle Synergiepotentiale zu identifizieren und nutzbar zu machen.

Die gemeinsame Beschäftigung von Vertragsinhabern und Mitausreisenden mit der künftigen Situation beider Seiten sowie mit möglichen Rückwirkungen des Auslandsaufenthaltes auf die Partnerschaft stärkt das Verständnis füreinander und legt den Grundstein für einen persönlich wie beruflich erfolgreichen Aufenthalt.

Methodik

Im Seminar wird durchgängig an konkreten Aufgaben und Fallstudien aus der Praxis gearbeitet. Rollenspiele mit dem asiatischen Trainer verdeutlichen die Unterschiede in den Vorgehensweisen von Deutschen und Asiaten und bieten Übungsmöglichkeiten für erfolgreiches Verhalten im interkulturellen Kontext.

Zusätzlicher Support für Teilnehmer/innen

Teilnehmer/innen finden auf unserer Homepage im Bereich Ausreise – Service eine umfangreiche Zusammenstellung von Informationen sowohl zur Ausreisevorbereitung wie zum Gastland Indien. Die Linksammlung finden Sie unter: http://www.countries.ifim.de.

Trainerteam

Indischer Trainer: Pankaj CHATTOPADHYAY

Deutsche Trainer: Ute Adlakha *oder* Dr. Rolf Daufenbach

Seminarort

Die Seminare finden im Raum Bonn statt, meist im Hotel Seminaris in 53604 Bad Honnef (www.seminaris.de).

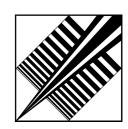
Buchung

Buchen Sie mit dem Anmeldebogen oder online (www.ifim.de), möglichst bis vier Wochen vor Seminarbeginn.

Termine und Kosten

Auslandsvorbereitung für südasiatische Länder wird alle drei Monate angeboten. Kosten und Termine entnehmen Sie bitte der aktuellen IFIM - Terminübersicht oder unseren Internet-Seiten www.ifim.de.

Hotelkosten werden direkt mit dem Hotel abgerechnet.



IFIM Institut für Interkulturelles Management GmbH Maarweg 48 D-53619 Rheinbreitbach

oder per FAX: +49 / 22 24 / 94 95 96

| Absender: | | | | | | | | |
|---|---|---|--------------|--|---------------------|-------------------|-------------|--------|
| Name Unternehmen Straße / Postfach PLZ, Ort | | Abteilung Telefon / Durchwahl E-Mail Datum, Unterschrift | | | | | | |
| | | | | | Anmeldung zur Ausla | ındsvorbereitung: | | |
| | | | | | Termin | Name | Vorname | E-Mail |
| | | | | | Einsatzland: | | Einsatzort: | |
| Rechnung an: | | | | | | | | |
| Bitte reservieren Sie i | m Tagungshotel: | | | | | | | |
| () Einzelzimmer | | vom / 200 | | | | | | |
| () Doppelzimmer | | bis//2 | bis / 200 | | | | | |
| () Business-Suite (w |) Business-Suite (wenn verfügbar) () Raucher () Nichtrauche | | Nichtraucher | | | | | |
| Mit der Anmeldung akzer | otieren wir die 'Geschäftsh | edingungen - Offene Semingre' d | as IFIM | | | | | |

Mit der Anmeldung akzeptieren wir die <u>Geschättsbedingungen - Ottene Seminare</u> des IFIM