

Das Klassenzimmer im Web

E-Learning interaktiv: BEST Vertriebsconsulting GmbH bringt mit Citrix GoToMeeting Vertriebler zum IHK-Abschluss.

Von wegen Computerspiele. Wenn der 35-jährige Stefan nach der Arbeit nach Hause kommt und sich an seinen Computer setzt, dient das nicht immer der Unterhaltung: Mit wenigen Mausclicks wählt er sich in sein Fortbildungsseminar für den IHK-Abschluss „Fachkaufmann für Vertrieb“ ein. Mit diesem möchte er sich in seinem Unternehmen für eine Stelle als Key-Account Manager empfehlen. Die Powerpoint-Folien, die auf seinem Bildschirm erscheinen, ruft Stefan nicht selbst aus dem Internet ab. Sie werden ihm und neun weiteren Teilnehmern im virtuellen Klassenzimmer vom Kursleiter präsentiert. Dieser heißt Bernd Stelzer, er zeigt seine Bildschirminhalte per Webkonferenz und prüft im Chat das Wissen der Teilnehmer aus ganz Deutschland. Stefan und seine Kurskollegen wiederholen und vertiefen so, was sie in den vergangenen Tagen im Eigenstudium gelernt haben.

Bernd Stelzer: E-Learning Pionier im Weiterbildungsmarkt

Die Webkonferenz als Ergänzung zum klassischen Kurs und zur E-Learning Plattform – das bietet die BEST Vertriebsconsulting GmbH im hessischen Waldkappel seit dem Jahr 2005 an. Das Unternehmen war der erste Weiterbildungsanbieter für die IHK-Abschlüsse „Fachberater im Außendienst“ und „Fachkaufmann für Vertrieb“ und ist heute deutscher Marktführer in diesem Bereich. Bernd Stelzer, der das Unternehmen Anfang der neunziger Jahre gründete, war schon immer ganz vorne dabei, wenn es darum ging, Kurse durch internetbasierte Instrumente zu verbessern: Schon im Jahr 2000 boten die Vertriebs- und Schulungsspezialisten auf ihrer Homepage ergänzende Services zu ihren Schulungen an. Zwischen den Kursen können sich die Teilnehmer beispielsweise über das Lernportal StarQ in einem Forum austauschen und Lernmaterialien herunterladen. Die Festlegung aller Termine erfolgt seit langem online über TeamSpace, einen Online-Service, der für die Verwaltung der Termine und Kontakte genutzt wird. Doch damit war das Ende der Fahnenstange noch nicht erreicht, wie Stelzer feststellte: „Die Ansprüche der Teilnehmer an Online-Unterstützung sind in den letzten Jahren angestiegen“.

Die Herausforderung: Meister-BAFög für die Kursteilnehmer

Und nicht nur die Ansprüche der Teilnehmer: Auch der Gesetzgeber hat von neuen Bestimmungen abhängig gemacht, welche Kurse er mit dem Meister-BAFög fördert. Gemäß dem erneuerten Gesetz zur Förderung der beruflichen Aufstiegsfortbildung (AFBG) mussten die Kurse um zusätzliche „synchrone Anteile“ erweitert werden. Stelzer erklärt: „Das AFBG verlangt Sitzungen, in denen der Trainer und die Kursteilnehmer gleichzeitig und interaktiv

miteinander arbeiten.“ Das war über eine herkömmliche E-Learning-Plattform nicht zu leisten. Um den Schülern seines Fernlehrgangs das Meister-BAföG zu erhalten, suchte Stelzer nach einer Möglichkeit, mediengestützte Lehrgänge durchzuführen, die den Anforderungen des AFBG genügten.

Die Lösung: Webconferencing mit GoToMeeting

Er stieß dabei auf eine Reihe von Webconferencing-Lösungen. Neben anderen Angeboten testete der Fortbildungsprofi den Service GoToMeeting von Citrix Online über zwei Wochen. Stelzer entschied sich schnell: „GoToMeeting war das einzige Angebot, das unsere praktischen Anforderungen voll erfüllte. Investitionen in neue Hardware waren nicht notwendig und Probleme mit den eingesetzten Programmen traten nicht auf.“ Der Grund dafür ist einfach: Citrix Online bietet GoToMeeting als Internet-Dienstleistung an. Das heißt, die Software liegt auf Citrix Online Rechenzentren und wird von den Anwendern über einen Browser wie Internet Explorer aufgerufen. Für eine monatliche oder jährliche Gebühr ermöglicht GoToMeeting Online-Meetings ohne Einschränkung der Anzahl oder Dauer. Nur der Organisator benötigt eine Lizenz, Teilnehmer dagegen nicht. Während es bei anderen Anbietern Installationshürden gab und der Chat instabil lief, war der Service GoToMeeting für alle Kursteilnehmer immer zuverlässig zu erreichen. Stelzer: „Unsere Teilnehmer schätzen es, dass sie mit wenigen Mausklicks im Kurs sind und keine technischen Probleme den Kursablauf stören.“

Im Marketing, Vertrieb und bei Beratungen wird GoToMeeting meist mit einer Telefonkonferenz begleitet. Zudem kann der Organisator der Webkonferenz andere Teilnehmer ihre Bildschirminhalte präsentieren lassen und Bearbeitungsrechte gewähren. Für Bernd Stelzer spielen solche Funktionen bei seinen Online-Kursen keine Rolle: Er verwendet während der Seminare ausschließlich die Chat-Funktion von GoToMeeting zur Kommunikation. Auf eine Powerpoint-Folie mit der Fragestellung antworten alle Teilnehmer im Chat. Danach folgt eine Folie mit der Musterlösung. „Wir stellen die Fragen so, dass sie in drei Sätzen zu beantworten sind. Die Resonanz der Teilnehmer fällt sehr positiv aus und wir verzeichnen hervorragende Lernerfolge.“ Schüler Stefan stimmt zu: „Die Online-Trainings sind für mich eine angenehme Möglichkeit, mein Wissen zu überprüfen und mit dem von den anderen Teilnehmern zu vergleichen. Fragen, die nach der Lektüre offen blieben, kann ich im Chat klären, denn durch die schriftliche Form wird nie eine Frage übergangen. Online-Trainings haben viele Vorteile gegenüber dem Klassenzimmer.“

Die Akzeptanz für Selbstlernprogramme steigt

Eine Fortbildung zum „Fachkaufmann für Vertrieb“, wie Stefan sie absolviert, dauert 15 Monate. Während dieser Zeit bereiten die Schüler die Lerninhalte zu Hause vor und treffen sich zweimal pro Monat online zum Seminar. Persönliches Erscheinen ist nur alle zwei Monate zu Wochenendseminaren erforderlich. Wie lief das ab, bevor es Webconferencing gab? Bernd Stelzer: „Früher haben wir Lehrbriefe versandt und einmal pro Woche gab es die Möglichkeit, telefonisch Rückfragen zu klären. Heute bieten sich für Fernschulungen mit Hilfe des Webconferencing ganz andere Möglichkeiten. Mit Citrix GoToMeeting haben wir eine sichere und einfache Lösung gefunden, Schulungsunterlagen über den Bildschirm zu präsentieren und im Dialog mit den Teilnehmern zu bearbeiten.“ Seit dem Jahr 2005 verwendet die BEST Vertriebsconsulting GmbH Citrix GoToMeeting, in dieser Zeit hat das Unternehmen weit über einhundert Schulungen über das Internet abgehalten. Und so kann Bernd Stelzer auch anderen Trainingsanbietern GoToMeeting nur empfehlen: „Die Akzeptanz für Selbstlernprogramme steigt durch interaktive Webconferencing-Angebote – speziell, wenn sie wie GoToMeeting eine simple Handhabung bieten.“

[6.497 Zeichen inkl. Leerzeichen u. Überschrift]

Die Vorteile im Überblick

Citrix GoToMeeting ist eine sichere Lösung für Einzelanwender und Unternehmen jeder Größenordnung, um schnell und einfach Besprechungen online abzuhalten, weltweit Dokumente über den Bildschirm zu präsentieren und effizient gemeinsam zu bearbeiten. Das Marktforschungsunternehmen Frost&Sullivan zeichnete Citrix GoToMeeting im Jahr 2005 mit dem Preis für den besten neuen Webconferencing Service aus.

Mit der Version 2.0 bietet Citrix, der führende Anbieter von Access Infrastructure Produkten, zusätzlich die Option, eine Webkonferenz auf ausgewählte Anwendungen zu beschränken (Specific Application Sharing); mit der Funktion „Screen Clean“ werden Icons, die Taskleiste und der Bildschirmhintergrund ausgeblendet; weitere neue Features sind Zeichenwerkzeuge, mit denen Bildschirminhalte markiert werden können, sowie die Möglichkeit, ein Online-Meeting aufzuzeichnen. Meetings lassen sich jetzt auch direkt aus Lotus Notes einberufen, wie es bisher schon mit Microsoft Outlook möglich war. Zudem steht ein Tool-Kit für Entwickler zur Verfügung, um Citrix GoToMeeting mit weiteren Anwendungen zu integrieren. Die Sitzungen zwischen den Endgeräten sind nach dem 128-bit Advanced Encryption Standard verschlüsselt.

Über die BEST Vertriebsconsulting GmbH

Der Trainingsanbieter BEST Vertriebsconsulting GmbH entwickelt mit seinen Kunden ganzheitliche Ansätze zur Optimierung der Vertriebseffizienz und setzt diese erfolgreich um.

Weitere Informationen unter <http://www.vertriebsconsulting.de>

Über Citrix Online, ein Geschäftsbereich von Citrix Systems, Inc.

Citrix Online, ein Geschäftsbereich von Citrix Systems, Inc. (Nasdaq: CTXS), bietet die führenden Online-Services für Web-basierten Fernzugriff, Support und Collaboration an: Citrix GoToMyPC ist die einfachste Lösung für sicheren Fernzugriff auf Desktops über das Internet. Citrix GoToAssist ist die führende Lösung für professionelle Anwenderunterstützung, Citrix GoToMeeting ist eine einfache, sichere und kostengünstige Lösung, um Online-Meetings durchzuführen. Mehr als 10.000 Unternehmen weltweit verwenden die Technologien bereits, unter anderem Siemens und Microsoft Business Solutions. Citrix Online hat seinen Sitz in Santa Barbara, Kalifornien (USA). Informationen zu den drei Produkten sind online unter

- <http://www.gotomypc.com>
- <http://www.gotoassist.com>
- <http://www.gotomeeting.com>

zu finden.