



## Pressemitteilung

### SoftSelect veröffentlicht Studie: ERP und ERP II 2007

#### IT-Markt nimmt Fahrt auf

*Die positiven Wirtschaftsimpulse innerhalb des letzten Jahres hatten zu einer deutlichen Belebung des IT-Marktes geführt. In vielen Unternehmen wurden von den CIO's lang aufgeschobene ERP-Auswahlprojekte aufgenommen. Welche Anforderungen soll das zukünftige ERP-System abdecken oder lässt sich das bestehende für zukünftige Bedürfnisse weiter ausbauen? IT-Entscheider setzen sich heute intensiver denn je mit neuen Technologien und Produktentwicklungen auseinander. Im Rahmen der SoftTrend Studie 249 untersuchte die Hamburger Unternehmensberatung SoftSelect GmbH zum Thema „ERP und ERP II 2007“ 61 Lösungen von 52 Herstellern. Die Studie zeigt aktuelle Trends auf dem ERP-Markt und liefert wichtige Praxistipps für die Auswahlentscheidung.*

**Hamburg, den 04. Juli 2007** - Die Verbreitung von ERP-Systemen in Deutschland ist heute so weit vorangeschritten, dass sich auch mittelständische Unternehmen auf breiter Basis einer Business-Applikation zur Unterstützung der internen Prozesskette bedienen. Standardsysteme mit vorparametrisierten Branchenpaketen sowie auf bestimmte Branchen spezialisierte Implementierungs-Dienstleister fördern diese Entwicklung und machen eine Einführung ebenfalls für kleinere Unternehmen attraktiv.

#### **Horizontale Funktionserweiterungen schreiten voran**

Aber mit dem steigenden Lösungsangebot erhöht sich auch die Intransparenz des Marktes und die Unsicherheit im Hinblick auf die Einführung eines bestimmten ERP-Systems. Die Krisenjahre im IT-Sektor haben nicht zuletzt auch die Denk- und Handlungsweisen der Akteure in IT-Projekten mit dem Wunsch nach fast vollkommener Investitionssicherheit wesentlich geprägt und sensibilisiert. Dabei ist man bestrebt, die Anzahl von Software-Paketen, mit denen die Kernprozesse im Unternehmen abgebildet werden, auf ein notwendiges Minimum zu beschränken und sich durch einen hauptverantwortlichen Systempartner betreuen zu lassen (im Sinne eines Generalunternehmers), der Business-Applikationen, Beratungsdienstleistungen und Branchenwissen langfristig und anforderungsgerecht liefern kann. Die Pflege und Wartung heterogener Systemlandschaften verschlingt leider auch heute noch in vielen Betrieben (insbesondere in Konzernverbänden) einen Großteil des IT-Budgets und lässt Systemwechsel generell zu einer kritischen Herausforderung für die gesamte IT-Infrastruktur werden.

Als Folge des breiten Einsatzes von Standardanwendungen zur Abbildung geschäftskritischer Prozesse stehen in weiteren Schritten die Harmonisierung der Prozesskette sowie die systematische Erweiterung mit zusätzlichen Funktionsmodulen im Fokus. Die sukzessive Erweiterung der „Funktionslandschaft“ bietet zudem transparentere Kostenstrukturen und kann verhältnismäßig schnell produktiv gesetzt werden. Dabei werden Themenkomplexe wie Customer Relationship Management zur Potenzialausschöpfung bestehender Kundenkontakte, Supply Chain Management zur Reduzierung von Reibungsverlusten innerhalb der Lieferkette sowie Business Process Management zur Kontrolle, Optimierung und effizienten Steuerung der innerbetrieblichen Abläufe aktuell vermehrt nachgefragt. Auch im Bereich der Human Resources-Systeme ist ein Anstieg der Projektanfragen bei SoftSelect zu verzeichnen. Im Fokus stehen die Automatisierung administrativer Aufgabenbereiche, Kostensenkung sowie die produktivere Gestaltung des Personaleinsatzes. Die Anbindung an Kennzahlensysteme soll zudem betriebswirtschaftliche Entscheidungen mit verlässlichem Zahlenwerk und leistungsfähigen Analyse-Instrumenten erleichtern.

### **TCOs werden durch eingesetzte Technologien beeinflusst**

Auch aus technologischer Sicht stehen die Zeichen auf Harmonisierung und Flexibilität. Kaufmännische Anwendungen durchdringen mit Lieferantenanbindungen, Kundenportalen, Partnernetzwerken usw. sämtliche Unternehmensgrenzen und müssen in einem komplexen Systemverbund miteinander interagieren können. Der orts- und zeitunabhängige Zugriff auf benötigte Informationen wird zum Erfolgsfaktor. Web-basierende Applikationen, flexible Architekturen, die sich auf SOA-Basis dynamisch an Prozessen orientieren, Komponentenbauweise, Web Services und XML-Unterstützung sind Themen, mit denen sich IT-Verantwortliche auseinandersetzen, um die Ziele des Unternehmens in der IT bestmöglich zu verankern.

Auf die Frage, welche Anforderungen in Zukunft von dem eigenen ERP-System erwartet werden, wurden am häufigsten Aspekte wie die Anpassung an sich ändernde Geschäftsprozesse (100% „wichtig“ bzw. „sehr wichtig“), Steigerung der Prozesseffizienz (98%), die reibungslose Integration von zusätzlichen Anwendungen (88%), die Modellierung/Standardisierung der unternehmensinternen Prozesse (82%), Senkung der Folgekosten (75%), Web-Zugriff auf Anwendungen (66%), hohe Skalierbarkeit (66%) und Unterstützung von Web-Services (62%) genannt. Im Wesentlichen Aspekte, die in erster Linie durch Technologien wie Web-Basis und offenen Architekturen bestimmt und optimiert werden können.

### **Business Intelligence im Ausbau - wenig Angebot im Product Lifecycle Management**

Die untersuchten Lösungen bieten dem Anwender ein breit gefächertes Leistungsniveau, das von zufrieden stellend bis sehr hoch reicht. Gegenüber der Vorjahresuntersuchung von SoftSelect ist insbesondere im Bereich Business Intelligence (+5,5%) eine signifikante Entwicklung zu verzeichnen. Auch eine Workflowunterstützung wird nun von nahezu allen Lösungsanbietern bereitgestellt (+2,2%). Die Erweiterungen der Lösungen um ein Product Lifecycle Management, wie es beispielsweise in der Aviation-Branche oder etwa dem Automotive-Sektor häufig gefordert wird, entwickeln sich nur langsam (45,9% gegenüber 43,8% in 2006). Auf der Fertigungsebene ist beispielsweise aktuell ein Anstieg bei der Unterstützung von Prozessfertigung (z.B. Pharma, Chemie, Kosmetik, Lebensmittel) zu verzeichnen (+5,7%). Dennoch ist die Abbildung von Produktionsabläufen aus der Prozessfertigung nicht die Regel (54,1%), nur fast jede zweite Lösung zeichnet sich durch entsprechende Funktionsmerkmale aus. Auch im Bereich der Kanban-gestützten Fertigung (55,7%) sowie der Fließfertigung (59,0%) zeigen die Hersteller mit ihren Lösungen noch Entwicklungspotenzial auf. Betrachtet man die Entwicklungen aus technologischer Sicht, so werden vermehrt Portallösungen in das Lösungsportfolio der Softwareanbieter aufgenommen (+6,3%). Neben dem Leistungsumfang sollten Anwender das Augenmerk aber auch auf die zugrunde liegende Technologie, die fokussierten Zielgruppen, Referenzen und etwaig erhältliche Branchenpakete richten.

Die komplette SoftTrend-Studie 249 inklusive detaillierter Produktdaten der einzelnen Hersteller kann zu einem Preis von 80 Euro zzgl. MwSt. unter [www.softselect.de](http://www.softselect.de) bestellt werden.

#### **Kontakt:**

SoftSelect GmbH  
Frau Spielmann  
Oeverseestr. 10-12  
D-22769 Hamburg  
Telefon: (040) 870 875 – 0  
Telefax: (040) 870 875 – 55  
E-Mail: [marketing@softselect.de](mailto:marketing@softselect.de)  
Web: [www.softselect.de](http://www.softselect.de)

## SoffTrend 249 ERP und ERP II 2007: Studienteilnehmer-Übersicht

Firma	Produkt	Internet
ABAS Software AG	abas-Business-Software	www.abas.de
ABS Systemberatung OHG	ABS®	www.abs.org
Agresso GmbH	AGRESSO Business World	www.agresso.de
ALPHA Business Solutions AG	proALPHA	www.abs-ag.de
ams.hinrichs+müller GmbH	ams	www.ams-erp.com
AP Automation + Productivity AG	P2plus	www.ap-ag.de
BISON Schweiz AG	Greenax	www.bison-group.com
CODA Financial Systems GmbH	CODA-Financials	www.coda.com/de
Connectivity GmbH	ConAktiv	www.conaktiv.de
CSS GmbH	eGECKO	www.css.de
DELTA BARTH Systemhaus GmbH	DELECO	www.delta-barth.de
Diamant Software GmbH & Co. KG	Diamant/2 Rechnungswesen Diamant/3 Rechnungswesen	www.diamant-software.de
Dontenwill GmbH	business express	www.dontenwill.de
DSS-Demand Software Solutions GmbH	GENESIS4Web	www.demandsoftware.de
e.bootis ag	e.bootis ERP II	www.ebootis.de
ELDICON Systemhaus GmbH	WEST System©	www.eldicon.de
FibuNet GmbH	FibuNet	www.fibunet.de
Geovision GmbH&Co.KG	BIOS-2000	www.geovision.de
GLOBEX Vertriebsges.mBH	PRAKTIKUS Professional	www.globex-vertrieb.de
GSD Gesellschaft für Softwareentwicklung mbH	ERPframe®	www.gsd-software.com
Günther Datenverarbeitung GmbH	PRAKTIKUS Professional	www.guenther-dv.de
GUS Group AG & Co.KG	GUS-OS ERP / GUS-OS Lösungsfamilie	www.gus-group.com
IFS Deutschland GmbH & CO. KG	IFS Applications	www.ifsde.com
Infor Global Solutions	Infor COM/ Infor ERP Xpert	www.infor.com
Infor Global Solutions - SSA Global GmbH	Baan ERP, infor ERP LN	www.infor.com
IN-LINE Software GmbH	INKS Warenwirtschaft	www.in-line-software.de
Konert Ingenieurgesellschaft mbH	MyKON	www.konert.de
Lawson Software Deutschland GmbH	Lawson M3	www.lawson.com
MACH AG	MACH Software	www.mach.de
MESONIC Software GmbH	Corporate WINLine	www.mesonic.com
Microsoft Deutschland GmbH	Microsoft Dynamics AX (ehemals Microsoft Axapta) / Microsoft Dynamics NAV (ehemals Microsoft Navision)	www.microsoft.com/ germany/businesssolutions
myfactory Software GmbH	myfactory.BusinessWorld	www.myfactory.com
Nissen & Velten Software GmbH	SQL-Business/ NVinity	www.nissen-velten.de

<b>Firma</b>	<b>Produkt</b>	<b>Internet</b>
ORDAT GmbH & Co. KG	FOSS	www.ordat.com
oxaion ag	oxaion	www.oxaion.de
PLANAT GmbH	FEPA	www.planat.de
PSIPENTA Software Systems GmbH	PSIpenta.com	www.psipenta.com
QAD Europe GmbH	MFG/PRO	www.qad.com
Ramco Systems Ltd.	Ramco Enterprise Series (VirtualWorks)	www.ramco.ch
Ramsauer & Stürmer Software GmbH	RS\2	www.rs-soft.com
RIKOM Software & Consulting GmbH	Isah-7	www.rikom.com
r.z.w. cimdata	cd2000	www.rzw.de
Sage Software GmbH & Co. KG	Classic Line / Office Line	www.sage.de
Sage bäurer GmbH	bäurer industry / bäurer trade	www.sagebaeurer.de
SAP Deutschland AG & Co. KG	mySAP ERP/mySAP Business Suite	www.sap.de
SelectLine Software GmbH	SelectLine	www.selectline.de
sib GmbH	PLANOS Me	www.sib.de
Softbase Deutschland GmbH	SBS Softbase Business Suite	www.softbase.de
SoftM Software und Beratung AG	SoftM Suite/ Semiramis/ Greenax	www.softm.com
Steeb Anwendungssysteme GmbH	mySAP Business Suite	www.steeb.de
Step Ahead AG	Steps Business Solution	www.stepahead.de
tisoware Gesellschaft für Zeitwirtschaft mbH	tisoware	www.tisoware.de
TOPIX Informationssysteme AG	TOPIX:5	www.topix.de
update Solutions AG	UPOS	www.updateag.de
Wilken GmbH	Wilken ERP	www.wilken.de