

BERATUNG

zu Sekundärleistungen
in Krankenhäusern
und Seniorenheimen –
aus der Praxis, für die Praxis



OPTIMIERUNG DER SEKUNDÄRBEREICHE

Die Sekundärleistungen – alle nicht-medizinischen und nicht-pflegerischen Aufgaben – haben mit rund 30% der Gesamtkosten einen erheblichen Einfluss auf die wirtschaftliche Entwicklung eines Krankenhauses. Sie sind unverzichtbar und gleichzeitig oft an vielen Stellen für Vorstände und Geschäftsführer nicht ausreichend transparent.

Dabei sind die Potenziale vielfältig: Sind die Bezugskosten von Leistungen und Materialien marktgerecht? Stehen die Leistungsdaten in einem angemessenen Verhältnis zur Wertschöpfung? Werden die richtigen Dinge in Eigenleistung erbracht? Schöpfen Prozesse und Organisation alle Möglichkeiten sinnvoll aus?

Die Prüfung und Optimierung der Sekundärbereiche ist keine einmalige Tätigkeit. Sie muss regelmäßig erfolgen. Sie braucht keine kostspieligen Ausschreibungen oder Projekte – sie braucht vor allen Dingen praktische Betriebserfahrung. Denn nur so können Sie sich darauf verlassen, dass die Ergebnisse auch wirklich umsetzbar sind.

QuickChecks

Unsere QuickChecks eignen sich für den ersten, raschen Überblick in allen Sekundärbereichen. Werden die maßgeblichen Normen und Gesetze eingehalten? Sind Einkaufs-, Wartungs- und Serviceverträge preislich marktgerecht und inhaltlich auf den aktuellen Bedarf abgestimmt? Ist das Verhältnis zwischen eigenen Ressourcen und Fremdleistungen stimmig? Werden die Möglichkeiten der Eigenleistung angemessen ausgeschöpft? Ist die Aufbau- und Ablauforganisation effizient, bedarfsgerecht und zukunftsfähig? Mit für Krankenhäuser, Reha-, Senioren- und Pflegeeinrichtungen jeweils standardisierten Werkzeugen unterziehen wir den ausgewählten Bereich einer Kurzprüfung. Dabei sichten wir vorhandene Daten und führen zu deren Ergänzung und Verifizierung strukturierte Kurz-Interviews durch. Sie erhalten einerseits Transparenz, andererseits konkrete Handlungsempfehlungen, die Ihnen Potenziale und die Maßnahmen zu deren Realisierung aufzeigen.

Sekundärbereiche

- ▀ Gebäudebetriebstechnik
- ▀ Medizintechnik
- ▀ Informationstechnologie
- ▀ Nachrichtentechnik
- ▀ Inhouse-Logistik
- ▀ Reinigung und Bettenaufbereitung
- ▀ Gastronomie
- ▀ medizinische Dokumentation
- ▀ Wäscheversorgung
- ▀ ZSVA

UNSER BERATUNGSPORTFOLIO

ÜBERGREIFENDES KNOW-HOW UND INDIVIDUELLE LEISTUNGEN

Beratungsportfolio FACT Gruppe	Baumanagement	Energiemanagement	Gebäudebetriebstechnik	Medizintechnik	Informationstechnologie	Nachrichtentechnik	CAFM	Inhouse-Logistik	Reinigung und Bettenaufbereitung	Gastronomie	Patienten- und Stationservice	Patientenaktenarchivierung	Med. Dokumentation	Hygieneberatung	Beauftragtenwesen	Qualitätsmanagement	Wäscherversorgung	ZSVA	
allgemeine und begleitende Beratung/Strategieentwicklung	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Inspektionen, Auditierungen, Controlling	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
QuickChecks			●	●	●	●		●	●	●			●					●	●
VertragsChecks		●	●	●	●	●			●	●									
Betriebsanalysen	●		●	●	●			●	●	●	●		●						●
Projektanalysen	●																		
Prozessanalysen			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●					●	●
Infrastrukturanalysen, Nutzwertanalyse					●	●													
Projektmanagement	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●
Zielplanung/Investitionsplanung	●	●	●	●	●	●				●		●	●						
Betriebsorganisationsplanung/Planungs- und baubegleitende FM-Beratung	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●		●	●	●			●	●
Betriebs- und Nutzungskonzepte	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●		●				●		●
Einsparkonzepte		●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●					●	●
Management- und Steuerungssysteme	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	
Risikomanagement			●	●	●					●		●	●	●	●	●			●
Technische Due Diligence	●		●	●	●	●				●									●
Fachplanungen	●	●	●	●	●	●													●
Ausschreibungen, Wettbewerbe, Beschaffungen	●	●	●	●	●	●	●		●	●		●	●					●	
Interimsmanagement	●		●	●	●			●	●	●	●		●	●	●				

BetriebsAnalyse

In den Fokus der Analyse stellen wir die Aufbauorganisation, Prozesse und Schnittstellen in den technischen und infrastrukturellen Bereichen. Wir vergleichen Wartungskosten mittels Kostenbenchmarks, bewerten die Einkaufskonditionen und prüfen die Dokumentation sowie den Umsetzungsstatus der Betreiberpflichten.

Weitere Beratungsleistungen

Unser Gesamtportfolio beinhaltet zahlreiche weitere Beratungsbereiche und -leistungen, die wir individuell nach Ihren Bedürfnissen erbringen. Dabei sind wir gleichermaßen Fachleute im Gesundheitswesen und Facility Management, für den Eigenbetrieb und für Systemdienstleistungen. Nutzen Sie unsere Erfahrung zu Ihrem Vorteil!

Umsetzungsbegleitung/Managementunterstützung

Selbstverständlich unterstützen wir Sie auch bei der Umsetzung unserer Handlungsempfehlungen, denn aus vielen Projekten wissen wir: Das gewünschte Ergebnis stellt sich nur ein, wenn die erforderlichen Veränderungen direkt vorgenommen werden. Schritt für Schritt übertragen wir hierbei Know-how auf ihre Mitarbeiter und helfen so aktiv bei der Zielerreichung.

ProjektAnalyse

Bei Abweichungen vom geplanten Verlauf Ihrer Bauprojekte (z.B. Termin- und Baukostenüberschreitungen) unterstützen wir Sie mit einer objektiven Beurteilung von Kosten und Qualitäten, einer Risikobetrachtung oder der Prüfung von Planungs-, Ausschreibungs- und Vergabeunterlagen. Mit unserer fachübergreifenden Erfahrung und dem nötigen Abstand zum Projektgeschehen zeigen wir Ihnen unter Berücksichtigung Ihrer Projektziele Korrekturmöglichkeiten und Einsparpotenziale auf, um Ihr Projekt erfolgreich abzuschließen.

IT-Strategieberatung

Die (Aus-)Nutzung der Funktionalitäten des KIS, die Reduzierung der Subsysteme auf die unbedingt notwendigen Anwendungen und die Konzeption einer zukunftsfähigen IT-Infrastruktur sind wichtige Bestandteile der IT-Strategie. Wir beraten und begleiten Sie bei deren Entwicklung und Umsetzung.

VertragsCheck

Im Rahmen einer detaillierten inhaltlichen und finanziellen Betrachtung von Fremdleistungsverträgen ermitteln wir individuelle Kosteneinsparungen unter Berücksichtigung des Eigenleistungspotenzials.



planungs- und baubegleitende Facility Management Beratung

Wir gewährleisten einen optimalen Abgleich der Investitionskosten und der über die Nutzungszeit anfallenden Folgekosten und binden betriebliche Aspekte wie Nutzungsflexibilität und Prozessabläufe in die Planungs- und Realisierungsphase ein. Damit stellen wir für Sie einen reibungslosen Übergang von der Bauphase in die Bewirtschaftungsphase durch einen ganzheitlichen und planungsbegleitenden FM-Ansatz sicher.

BRANCHENERFAHRUNG UND BERATUNGSKOMPETENZ

IN ALLEN SEKUNDÄRBEREICHEN ...

- /// **Branchenspezialist im Gesundheitswesen** für alle Sekundärbereiche
- /// Beratungsleistungen für Krankenhäuser: **aus der Praxis, für die Praxis**
- /// Beratung durch qualifizierte Mitarbeiter mit **täglicher Betriebserfahrung**
- /// profunde **Prozesskenntnisse** in Krankenhäusern und Seniorenheimen
- /// konkrete, **praxisorientierte** und **tatsächlich umsetzbare** Handlungsempfehlungen
- /// hohe Flexibilität, Methodenkompetenz und **Ergebnisorientierung** bei der Projektabwicklung
- /// ausgewiesene **Referenzen** mit höchster **Kundenzufriedenheit**

... UND IM MEDIZINISCH-PFLEGERISCHEN UND THERAPEUTISCHEN UMFELD

Ein weiterer Schwerpunkt unserer Beratungs- und Projektdienstleistung liegt in der Optimierung und Restrukturierung der Prozessabläufe im medizinisch-pflegerischen Umfeld von Gesundheitseinrichtungen. Je nach Zieldefinition wird der Fokus auf den Schreibdienst, die Chefarztsekretariate, Ambulanzen, den Ärztlichen Dienst und weitere angrenzende Schnittstellen mit den dort angesiedelten Aufgaben und Tätigkeiten ausgerichtet. Daneben führen wir auch Prozessoptimierungen der Planungsstrukturen in medizinischen Rehabilitationseinrichtungen durch.

Wir unterstützen Sie gerne in der Therapieplanung und der Patientenverwaltung mit dem Ziel einer lückenlosen Bettenplanung sowie in den weiteren umfassenden Planungsstrukturen Ihrer Einrichtung. Im Interimsmanagement begleiten wir Sie auch gerne in der Konzepterstellung und Implementierung von Patientennachsorgeprogrammen.

KONTAKT

Über uns

Nur wer täglich im Betrieb neue Erfahrungen sammelt, kann auch praxisorientiert beraten. Deshalb stehen alle in der Beratung tätigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei uns in der Betriebsverantwortung und setzen nur einen Teil ihrer Zeit für Beratungsprojekte ein. In über 500 Projekten haben wir so Krankenhäuser und andere Gesundheitseinrichtungen in ganz Deutschland in den vergangenen Jahren unterstützt. Und weil uns die Praxis so wichtig ist, stehen konkrete und wirklich umsetzbare Handlungsempfehlungen am Ende eines jeden Beratungsprojektes. Umsetzung garantiert möglich!

Als FAC'T Gruppe übernehmen wir die Verantwortung für alle Leistungen des Facility Management im Gesundheitswesen. Unser Spektrum reicht dabei von Beratung und Planung bis zu Betrieb und Service einzelner Bausteine und kompletter Infrastrukturen.

Mehr zu uns finden Sie unter www.factpartner.de.

Bereichsleitung Beratung

David Neurohr, B.Eng. MBA
Telefon 0251/935-5769
david.neurohr@factpartner.de

FAC'T GmbH

Hohenzollernring 72
48145 Münster
Telefon 0251/935-3700
Telefax 0251/935-4075
info@factpartner.de
www.factpartner.de

