

## Einfach gut kommunizieren®

Sie kennen Kommunikationsspezialisten wie: Paul Watzlawick, Friedemann Schulz von Thun und Vera F. Birkenbihl? Sie wissen, dass man nicht nicht kommunizieren kann und Begriffe wie das „Eisberg-Modell“ oder „DISG®“ sind Ihnen geläufig? Und doch hat Ihr Partner/Partnerin Sie mal wieder völlig falsch verstanden, oder der/die Chef/Chefin ist zu vernagelt und kapiert nicht, um was es eigentlich geht. Warum begreift er/sie nicht!

Dabei ist Kommunikation im Prinzip schnell und einfach beschrieben: Ein Sender möchte etwas mitteilen und verschlüsselt die Nachricht in seiner Art und Weise. Der Empfänger entschlüsselt dann das Ganze. Und sollte die gesendete Nachricht mit der Empfangenen leidlich übereinstimmen, dann hat wohl eine Verständigung zwischen den beiden Personen stattgefunden. Kommunikation scheint also ganz einfach zu sein!

Doch leider ist dieser einfache Weg voller Tücken: Missverständnisse sind an der Tagesordnung, Verhandlungen bleiben erfolglos und Geschäftsabschlüsse scheitern. Stress entsteht. Es scheint so, als bereite die Umsetzung all des Wissens in den Alltag immense Probleme.

Das ist kein Wunder, denn über Jahrzehnte eingeschliffenen Kommunikationsstile lassen sich nicht einfach über Nacht verändern. Wir lernen im Leben meist nirgendwo so zu kommunizieren, dass wir wirklich verstehen und selbst verstanden werden. Daher müssen wir erst einmal die Basis für einfaches, gutes kommunizieren schaffen.

Eine wirklich gute Grundlage für exzellente Kommunikationsfähigkeit bekommen Sie mit einer Ausbildung in NLP (Neurolinguistische Programmieren). Erfolgreiche Kommunikation braucht mehr als nur das theoretische Wissen. Deshalb werden in einer NLP Weiterbildung neue Kommunikationsmethoden und -techniken erlernt und an den Fähigkeiten und Fertigkeiten gefeilt. Und dann kann ins Trainingslager gegangen werden. Im Berufs- und Privatleben wird laufend geübt und trainiert. Die Gelegenheit zum Üben ergibt sich Tag für Tag.

Einfach gut kommunizieren – hier einige paar Tipps:

- Gute Kommunikatoren sind immer auch gute Beobachter. Bewusstes Wahrnehmen, mit allen Sinnen – Sehen, Hören, Fühlen, Riechen und Schmecken – hat auch etwas mit Achtsamkeit gegenüber den Mitmenschen und dem Umfeld zu tun. Mit geschärften Sinnen sehen Sie Dinge sehen, die Sie so noch nicht gesehen haben, hören was Sie noch nie gehört haben und möglicherweise fühlen, was Sie noch nie gefühlt haben. Die feinen Unterschiede gilt es zu erkennen. Dies erfordert allerhöchste Aufmerksamkeit die der Gesprächspartner sehr positiv bewerten wird.
- Unsere innere Haltung bestimmt die Art wie wir kommunizieren, wie wir verstanden werden und wie andere Menschen auf uns reagieren. Offen sein, den Menschen so nehmen wie er ist und ihm auch die Chance lassen sich platzieren, ist eine große Unterstützung auf dem Weg zum guten Kommunikator.
- Nehmen Sie auch einmal eine andere Perspektive ein und versetzen Sie sich in die Schuhe des Anderen. Betrachten Sie eine Situation auch aus der Vogelperspektive – das wird Ihr Verständnis und Ihre Haltung maßgeblich verändern.

- Gute Kommunikatoren arbeiten ganz bewusst mit der Sprache und sind in der Lage Sprache und Wortwahl gezielt anzuwenden. Feilen Sie also an Ihrer Rhetorik, erlernen Sie gezielt die richtigen Fragen zu stellen. Die richtigen Fragen zur richtigen Zeit helfen Missverständnisse zu vermeiden, Unklarheiten aus der Welt zu schaffen und wertvolle Informationen zu sammeln. Der Gesprächspartner wird besser verstanden und vieles wird einfach klarer, präziser, greifbarer, verständlicher.

Die Mühe lohnt sich! Der Erfolg im kommunikativen Verhalten lässt nicht lange auf sich warten. Denn durch ständiges Üben im privaten wie auch beruflichen Bereich werden die erlernten Methoden schneller als gedacht zur Gewohnheit und zur Routine - wie Autofahren oder Radfahren. Wem das nicht reicht, der findet im NLP-Kommunikationsmodell eine exzellente Basis für eine erfolgreiche und gelungene Kommunikation in Beruf und Alltag.

Mit NLP und Businessseminare im Bausteinsystem - das ist das neuartige Konzept von Köhler Consulting - für Menschen die ihre Kommunikationsfähigkeit verbessern möchten. Dabei hat jeder Einzelne die Wahl, ob er eine Ausbildung zum NLP-Practitioner, Business-NLP-Practitioner oder einfach nur verschiedene Business-Seminare besuchen möchte. Der Start der NLP-Ausbildung und der individuellen Business-Seminare ist im September 2008. Ausgebildet wird in München und in Berlin. Der Wechsel zwischen den Städten ist jederzeit möglich. Das schafft noch mehr Flexibilität und mehr Freiräume für das Geschäfts- und Privatleben.

Autorin:

Gabriele Mühlbauer ist Kommunikationstrainerin,  
NLP Lehrtrainerin, Business NLP Trainerin,  
Personalcoach, Psychologische Beraterin,  
WingWave® Coach, Hypnotherapeutin und  
Inhaberin von **köhler consulting** in Augsburg.