



**Der „YouGov Star“:  
Ausgezeichneter  
Service**

Der YouGov Star ist eine Auszeichnung von YouGov für Marken und Dienstleister, die sich in ihren Märkten mit besonderer Qualität für Kunden und Konsumenten etabliert haben. Ob Markenvertrauen, Preis-Leistungs-Qualität oder Servicequalität: Der YouGov Star zeichnet Marken und Dienstleister aus, die bei relevanten Zielgruppen eine besonders hohe Kundenbegeisterung bewirken. Für die Auszeichnung mit dem YouGov Star ist eine Kundenzufriedenheit von mindestens 95 Prozent erforderlich.

*WWK-Vorstandsvorsitzender Jürgen Schrameier (links) und YouGov-Vorstand Dr. Oliver Gaedeke (rechts) bei der Siegelübergabe*



*„Ich freue mich sehr über diese Auszeichnung. Sie ist ein wichtiger Beleg für die Kompetenz und Expertise unserer Mitarbeiter in der telefonischen Kundenberatung. Unsere große Service- und Kundenorientierung macht uns zu einem führenden Anbieter in unserer Branche.“*

Julius Spörl, Bereichsleiter Kundenkommunikation, WWK Versicherungen



Der Münchner Versicherer ist seit fast 130 Jahren am Markt. Die WWK hat rund 1,3 Millionen Kunden.  
[www.wwk.de](http://www.wwk.de)



Die YouGov Deutschland AG ist ein international tätiges Institut für Marktforschung und Organisationsforschung.  
[research.yougov.de](http://research.yougov.de)

# WWK für Top-Service ausgezeichnet

Die WWK hat im August 2013 als besonders serviceorientiertes Unternehmen das YouGov Star Siegel für Kundenzufriedenheit im Bereich der telefonischen Kundenbetreuung und -beratung im Innendienst erhalten. Bei einer Qualitätsmessung unter 1.433 Kunden der WWK Versicherungen waren mehr als 95 Prozent der Kunden mit dem telefonischen Betreuung- und Beratungsservice zufrieden oder sehr zufrieden. Auf Basis dieser Ergebnisse wurde die Auszeichnung „Top-Service“ vergeben.

Die WWK ist der erste Versicherer, der die Auszeichnung erhält.



*„Ich gratuliere den WWK Versicherungen zum hervorragenden Abschneiden in unserer Untersuchung und zum Erhalt unserer YouGov Star Auszeichnung.“*

Dr. Oliver Gaedeke, Vorstand YouGov



Telefonische  
Kundenbetreuung und -beratung

**TOP-SERVICE**

KUNDENZUFRIEDENHEITS-  
BEFRAGUNG

August 2013

**YouGov**  
YouGov.de/Star

**WWK**

Eine starke Gemeinschaft

