



Terminologiemengen – unbekannte Weiten



Die Terminologiedatenbank
TermBase von Multitrans
■ ab Seite 26

DTT-Symposion 2012 in
Heidelberg, 19.-21. April
■ Seite 39

Terminologie-
seminare
Seite 2, 10 und 29

Mit einheitlichem Terminologiemanagement zum optimierten Workflow

Von Rainer Pflaum

Not-Aus oder *Not-Halt* – zwei Begriffe, zwei Bedeutungen? In der Fachsprache der Maschinenteknik ist der Unterschied zwischen beiden Begriffen in der Tat groß. Während *Not-Aus* die Abschaltung der Spannungsversorgung bezeichnet, meint *Not-Halt* den Schnellstopp der Antriebe. Die beiden Benennungen müssen also wohlüberlegt gewählt und eingesetzt werden, denn führt eine nachlässig formulierte Betriebsanleitung zu Fehlbedienungen und damit zu Schäden, drohen empfindliche Strafen. Gleichzeitig erhöhen Missverständnisse den Aufwand und damit auch die Kosten für eventuelle Übersetzungen. Und auch im Hinblick auf Corporate Wording und ein einheitliches Unternehmensbild nach außen ist konsistentes Terminologiemanagement ein entscheidender Faktor.

Wer kennt sie nicht, die vielen Kommunikationsprobleme, die entstehen, weil für ein und dieselbe Sache mehrere Benennungen verwendet werden, deren Bedeutung sich grundlegend unterscheidet. Noch immer kommt es häufig vor, dass einzelne Fachabteilungen eines Unternehmens ihre eigene Terminologie kultivieren und damit unsichtbare Hindernisse auf dem Weg zum optimalen Workflow schaffen. Ähnlich wie eine imaginäre Sprachgrenze die deutschsprachige Schweiz von der italienisch- und französischsprachigen trennt – in Anlehnung an ein deutschschweizerisches Traditionsgericht scherzhaft „Röstigraben“ genannt – trennen quasi unsichtbare „Röstigraben“ die einzelnen Abteilungen vieler Firmen in unterschiedliche sprachliche Welten, z. B. Einkauf, Konstruktion, Technische Redaktion, Produktmanagement und Projektabwicklung bis hin zu Marketing und Vertrieb. Hier können diese Grenzen jedoch zu einem echten Kostenfaktor werden.

Missverständnisse vermeiden und Kosten sparen

Gerade im Bereich der technischen Dokumentation gewinnt die konsequente Einhaltung einer einheitlichen

Fachterminologie vor dem Hintergrund steigender Qualitätsanforderungen und verschärfter Produkthaftung zunehmend an Bedeutung. Unprofessionell erstellte technische Dokumentationen verärgern Kunden, missverständlich benannte Funktionsgruppen und Module verzögern die Produktion der Anlage, verlängern Anlernphasen und erhöhen schließlich den Aufwand für Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten: Was ist der Unterschied zwischen einem Fahrzeug, einem Rollwagen und einem Mobilstativ? Handelt es sich um verschiedene Dinge, oder benennt der technische Redakteur ein und dieselbe Sache einfach nur unterschiedlich? Die daraus resultierenden Missverständnisse ziehen kostspielige Änderungsmaßnahmen mit sich, die durch einen einheitlichen Sprachgebrauch leicht hätten vermieden werden können.

Für international agierende Unternehmen kommt ein weiterer Aspekt hinzu: So sind für den Erfolg eines Produkts im Ausland und für dessen Konformität mit den rechtlichen Anforderungen verständliche Übersetzungen ausschlaggebend. Wird hier von Beginn an mit Hilfe von Terminologielisten auf ein übersetzungsgerechtes Schreiben mit einheitlichen Fachbegriffen geachtet, erübrigen

sich aufwendige Recherchen und das Risiko fehlerhafter Übersetzungen wird minimiert. Gleichzeitig steigt die Kundenzufriedenheit, bei verringerten Übersetzungskosten, also steigendem Ebit. Für weltweit tätige Unternehmen ergibt sich hieraus ein nicht zu unterschätzender Wettbewerbsvorteil.

Konsequentes Terminologiemanagement

Weshalb verzichten viele Unternehmen noch immer auf ein konsequentes Terminologiemanagement? Oft fehlt eine für alle verbindlich festgelegte Firmenterminologie und die unbedingt notwendige abteilungsübergreifende Akzeptanz müsste erst noch geschaffen werden. Andererseits erweist sich die häufig gestellte Frage nach dem Aufwand als Hindernis, denn die Anschaffung einer komplexen Terminologiesoftware sowie personenseitig die Schaffung der Stelle eines Terminologiemanagers gelten als zu großer und vermeidbarer Kostenfaktor. Somit erscheint die Einstiegshürde zum Terminologiemanagement zu hoch: Die Terminologiarbeit mutet als zu umständlich und zu teuer an. Diese Befürchtung hat sich in den Köpfen festgesetzt und ist dabei längst überholt, denn mittlerweile bietet der Markt effiziente Lösungen, die kostengünstig in

der Anschaffung sind und technische Redakteure adäquat unterstützen.

Ist eine solche Lösung erst einmal im Einsatz, und jeder Mitarbeiter, der Text erstellt, hat bemerkt, wie einfach und zeitsparend die konsequente Anwendung der Firmenterminologie sein kann, gelingt es in der Regel auch, ein konsequentes Terminologiemanagement im Unternehmen zu verankern. Sobald die Mitarbeiter selbst erlebt haben, dass sowohl Missverständnisse und daraus resultierende Fehler als auch zeitaufwendige Terminologierecherchen vermieden werden, steigt die Akzeptanz für die eingesetzte Terminologie. Sie steigt weiter, wenn Anwender sich angefangene Wörter automatisiert vervollständigen lassen können durch erlaubte Benennungen in der aktuell gewählten Sprache. So entwickeln die Mitarbeiter großflächig Interesse, die Einhaltung des Corporate Wording bereits von Beginn der Produktentwicklung an sicherzustellen.

Schnelles und einfaches Standardisieren von Texten

Zunächst wird eine Liste mit Basisterminologie z. B. auf Basis von geprüf-

ten Dokumenten angelegt und in einer zentralen Datenbank abgelegt. Mit dem geeigneten Tool veranlasst der Anwender eine automatische Terminologieextraktion, die Datenbestände aus Formaten wie Word, Excel oder Text importiert. So können Terminologielisten je nach Aufgabe projektabhängig erstellt, verwaltet und aktiviert werden. Besonders komfortabel sind Lösungen, die die Standardisierung von Texten und ihrer Struktur auf der Basis eines sprachwissenschaftlichen Konzepts ermöglichen. Diese verwalten auch Text, der aus mehreren Wörtern besteht. Durch den Einsatz von „Kontrollierter Sprache“ (Controlled Language) können stilistische Exkurse, die im technischen Bereich missverständlich verwendet werden und ein Gefahrenpotenzial darstellen können, durch Vorgabe vorgefertigter Satzteile vermieden werden.

Unternehmensweit eine Sprache sprechen

Terminologiemanagement ist mehr als nur der korrekte und einheitliche Gebrauch von Fachbegriffen im technischen Bereich. Ein konsistenter Sprachgebrauch kommt auch Ver-

trieb, Marketing und PR zugute und ist im Sinne der Corporate Identity. Wer ein konsequentes Terminologiemanagement in seinem Unternehmen einsetzt, arbeitet effektiver und wirtschaftlicher, steigert die Qualität seiner Texte und kann damit letztlich auch rechtlich sehr schnell auf der sicheren Seite ankommen. Über einen unüberwindlichen „Röstigraben“ wird damit zwischen den einzelnen Abteilungen eine breite Brücke aus effizientem Workflow auch in der Kommunikation geschlagen.



Dr. Rainer Pflaum ist geschäftsführender Gesellschafter der SysKon Systemlösungen GmbH in Konstanz und freiberuflich tätiger Technischer Redakteur und Programmierer sowie Lehrbeauftragter für Physik an der HTWG Konstanz.

Kontaktadresse
SysKon Systemlösungen GmbH
info@syskon.com
www.syskon.com



Jahrestagung

mit **tcworld**
conference 2011

Rhein-Main-Hallen

Wiesbaden

18.–20. Oktober 2011



Mit der weltgrößten Messe für Technische Kommunikation!

Bei Vorlage dieser Anzeige erhalten Sie eine kostenlose Eintrittskarte für die Messe.

www.tekom.de/tagung