

Prozess-Optimierung durch PreBuilt Business Portals (mit Praxis-Demonstration)

03.06.2003

Vortrag von
FRIEDRICH ZWANZGER
Business Consultant

Inhaltsübersicht

- 1. Überblick Unternehmens-Portale**
- 2. Profil von aveniox**
- 3. Prozess-Klassifikation u. -Optimierung**
- 4. Nutzen für den Mittelstand**
- 5. Aveniox PreBuilt Business Portals
& Praxis-Demonstration**
- 6. Zusammenfassung**

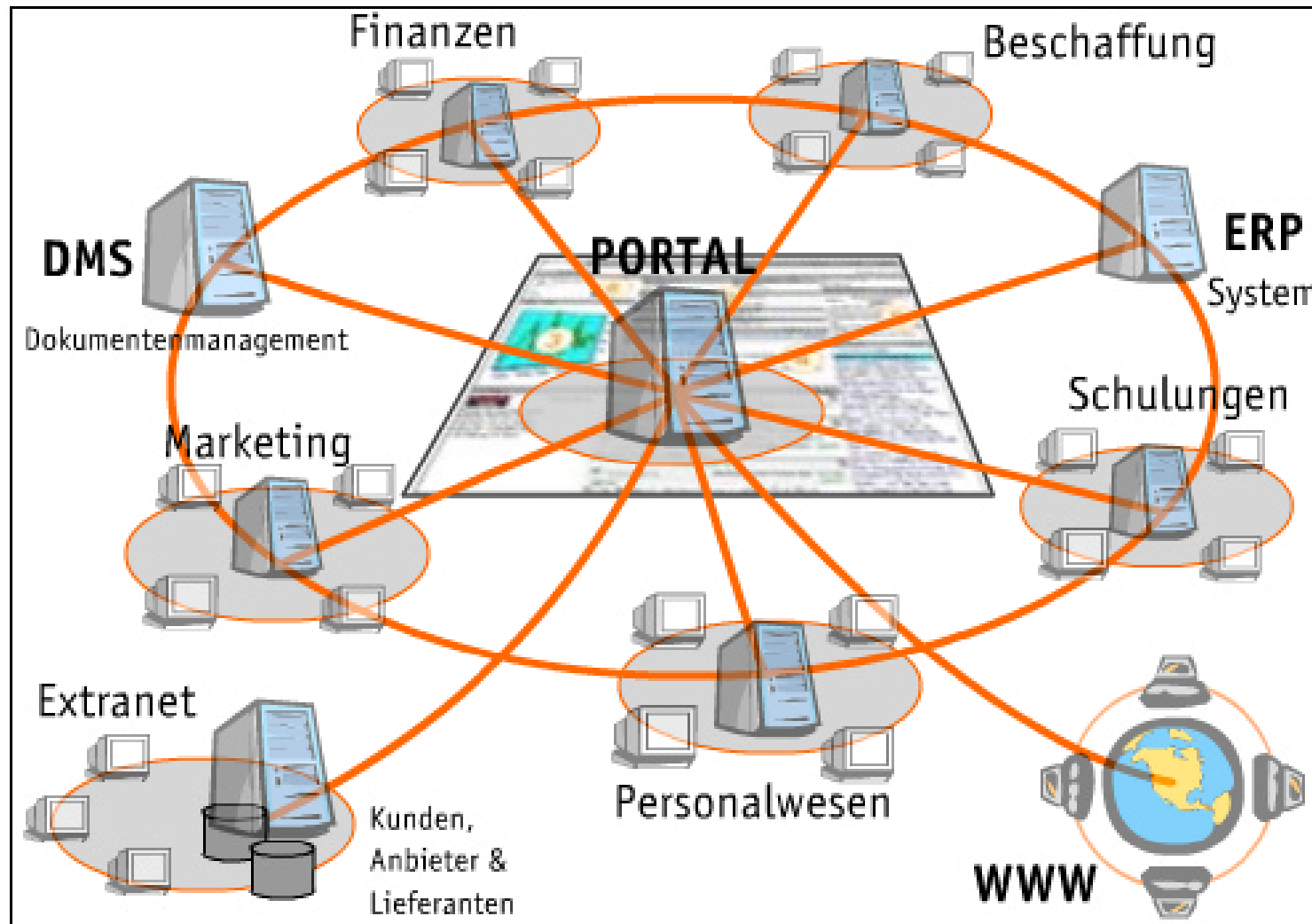
Portale als Markttrend

- Gartner (Juni02), IDC (Juni02), Delphi (Dez02):
 - ähnliche Ergebnisse
 - 2003: Portalsoftware Lizenzmarkt ca. 1 Mrd. USD
 - Marktwachstum ca. 20-40% pro Jahr
 - schon bald DER Weg um am Arbeitsplatz Informationen, Prozesse, Applikationen zu nutzen
- Goldman Sachs (Jan03) & Morgan Stanley (Dez02) IT-Manager-Umfragen:
 - Höchste Investitions-Priorität (hinter Sicherheits-Technologie, vor Dokumenten-/ Content-Management-Systemen)

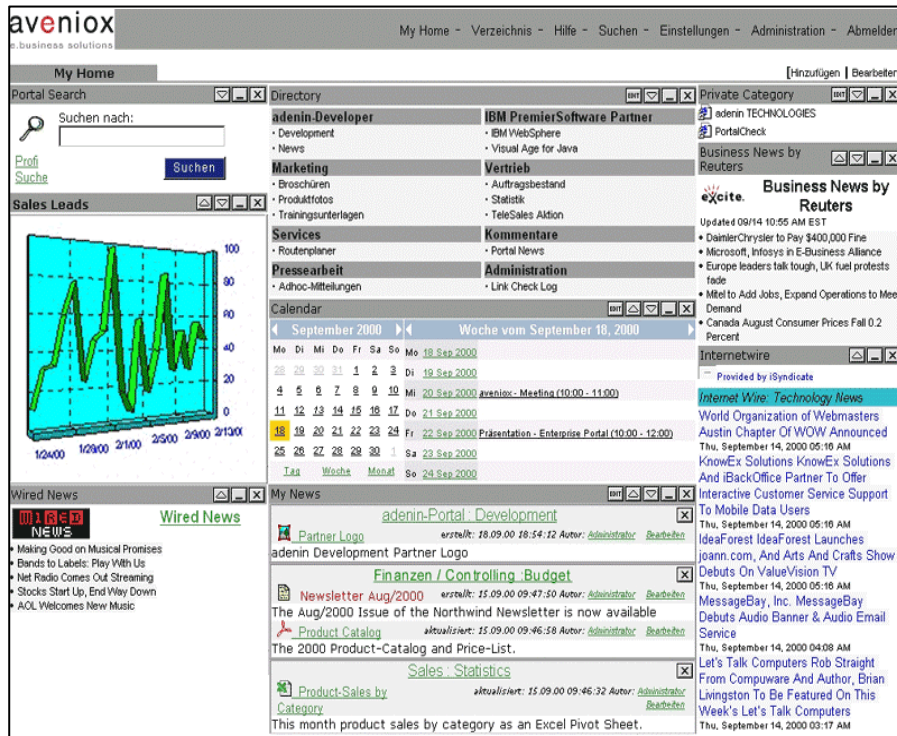
✍ 3. Welle nach Office- und ERP-Software ?!



1.) Portale kombinieren Daten-Quellen



1.) Portale personalisieren Informationen



Mitarbeiter:

- eMail-System
- Kalender & Aufgaben
- Unternehmens-Nachrichten
- Employee Self Service
- Virtuelle TeamRooms
- Online-Zusammenarbeit
- Weiterbildung
- Such-Funktion

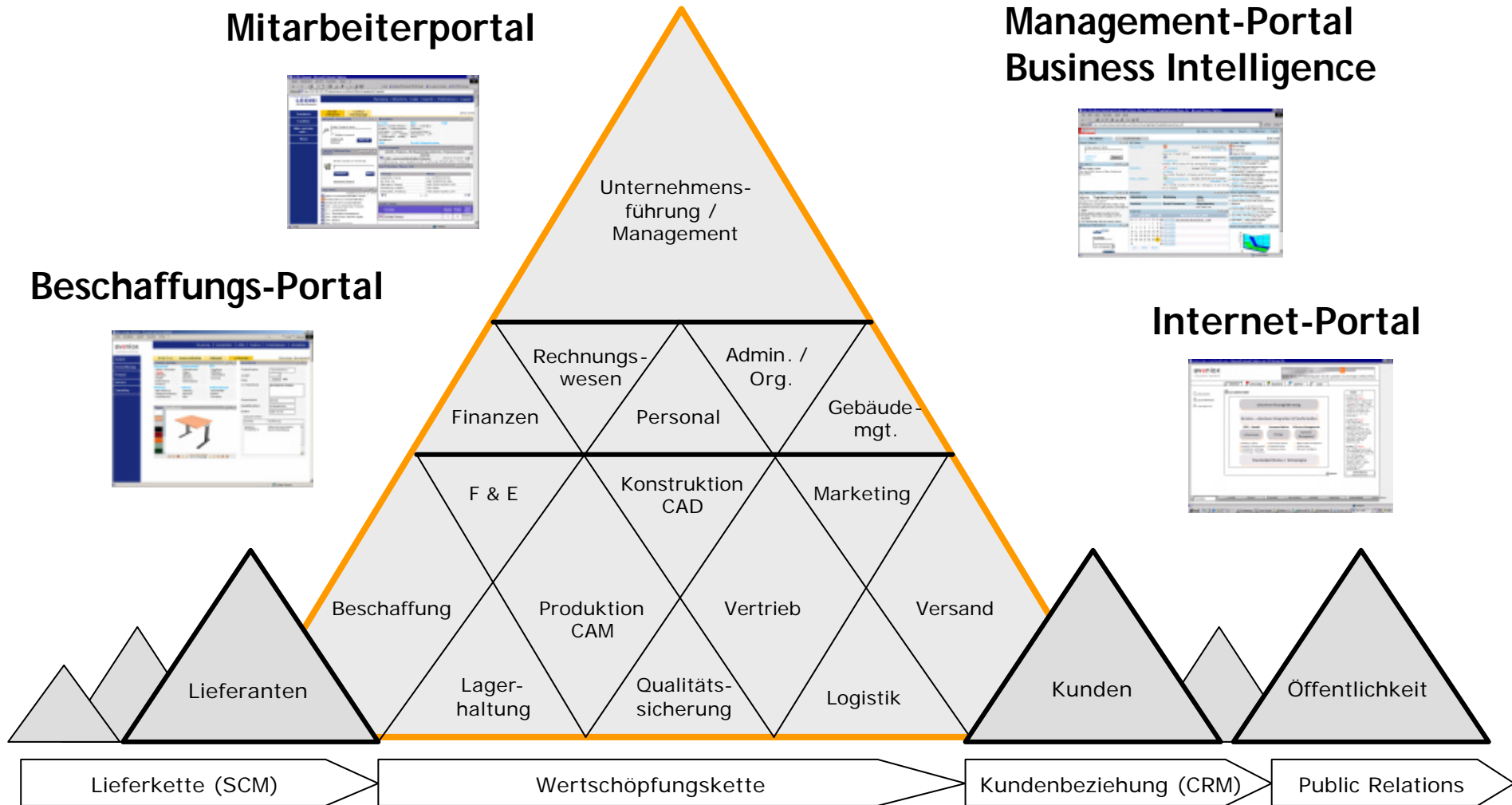
Management:

- Management Informations-System
- Business Intelligence-System

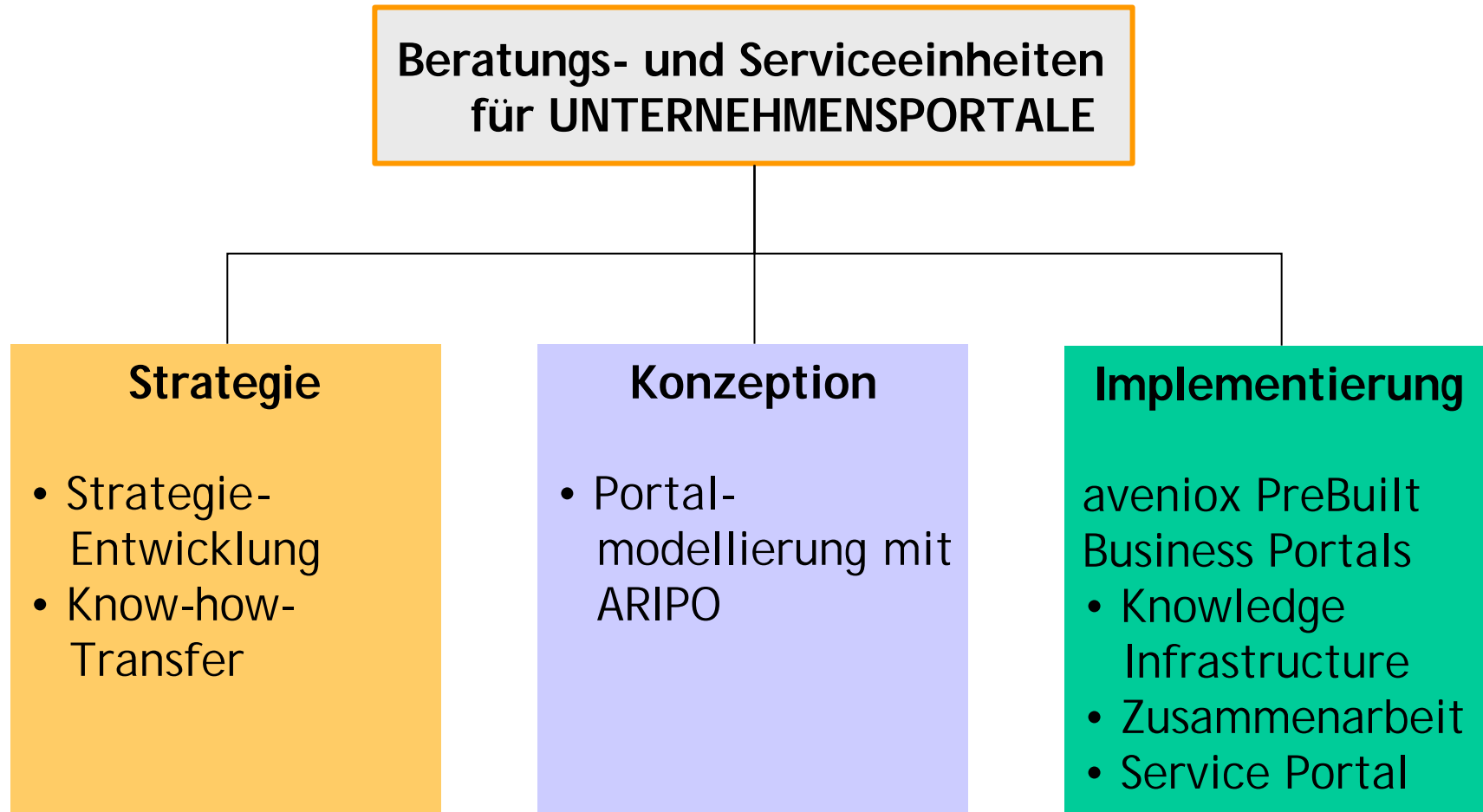
Vertrieb:

- Kundendatenverwaltung
- Besuchsberichte-Verwaltung
- Marketing-/Produkt-Informationen

1.) Portale im Industriebetrieb



2.) aveniox Beratungs- & Lösungskompetenz



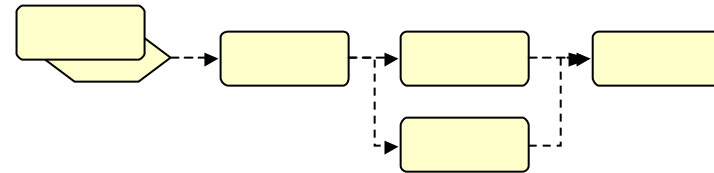


2.) aveniox Partner & Referenzen

| PARTNER: | REFERENZEN: |
|--|---|
|        |        <p>GE Compunet</p> |

3.) Prozess-Klassifizierung

- Stark strukturiert / wenig strukturiert
- Prozess-Kommunikation / -Zusammenarbeit
 - Nah / fern
 - Synchron / asynchron



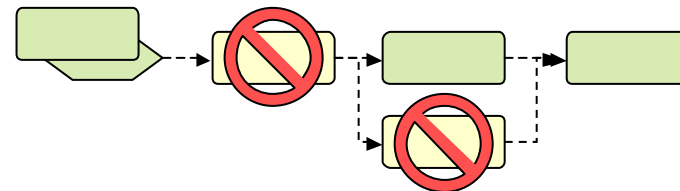
- Prozess-Reifegrade*
 - 1: unkontrolliert („individueller Ablauf“)
 - 2: informell („Erfahrungsbasiert“)
 - 3: vereinbart („dokumentiert“)
 - 4: kontrolliert („Kennzahlen überwacht“)
 - 5: beherrscht („permanente Verbesserung“)

*Quelle:

Münchrath, Rainer: „Qualitätsmanagement in Verkauf und Service: kundenorientierte Dienstleistungen nach DIN EN ISO 9000 ff“ FFM; New York: Campus Verlag, 1995
Pepels, Werner: „Kundendienstpolitik: die Instrumente des After-sales-Marketing“ - München: Vahlen, 1999

3.) Prozess-Optimierung

- Erhöhung Prozess-Reifegrad
 - Höhere Standardisierung / weniger Umgehungen
 - Höhere Prozess-Qualität / weniger Fehler
- Reduzierung Prozesskosten
 - Verkürzung Durchlaufzeit
 - Weniger Prozess-Schritte
 - Weniger Medienbrüche
 - Bessere Informations-Logistik
 - Material-/Reise-Kosten

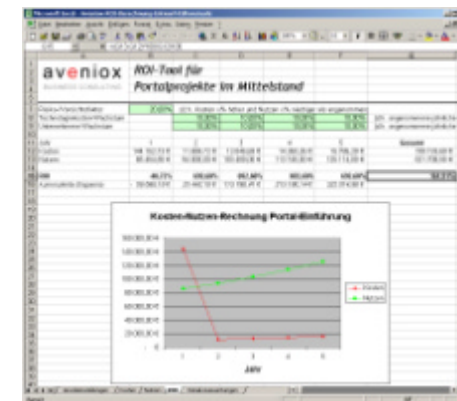


4.) Nutzen von Portalen

- Steigende Produktivität
- Sinkende Verwaltungskosten
- Einsparung Arbeitszeit bei Nutzern & IT-Abteilung
- Steigerung von Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit
- Studie: Ersparnis von 3-4% der jährlichen Ausgaben (Basex, Jan03)

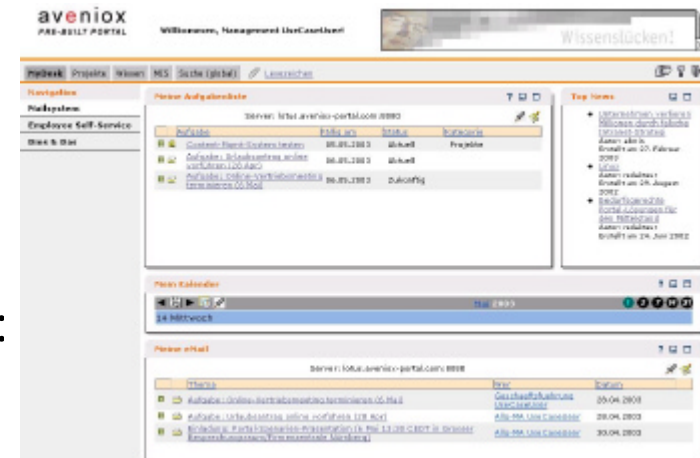
Einsatz von mittelstandsgerechten ROI-Berechnungs-Tools

- Kosten-Nutzen für 3-5 Jahre
- Berücksichtigung verschiedener Szenarien



5.) aveniox PreBuilt Business Portals

- Für strukturierte Prozesse (z.B. Urlaubsantrag):
 - Workflow
 - Content-Management-System
- Für wenig strukturierte Prozesse (z.B. Zusammenarbeit in Projekten):
 - Online-Besprechungen
 - Virtuelle „TeamRooms“ mit
 - Dokumenten-Management
 - Diskussions-Foren
 - Zugriffs-Sicherheit / Mitgliederverwaltung
 - Auch mit externen Partnern/Kunden möglich !



✍️ aveniox PreBuilt Business Portals:
z.B. als Projekt-Portal, Service-Portal, ...

5.) Kurze Praxis-Demonstration



aveniox
PRE-BUILT PORTAL

Willkommen, Allg-MA UseCaseUser!

MyDesk **Projekte** Wissen Suche (global) Lesezeichen

Navigation
Zusammenarbeit
Online-Besprechungen

Projekt Portlet

QuickPlace

homepage > kalender

aktuelle Projekte

Neu: Kalenderseite Neu... Ordneroptionen

Inhalt

- Vorgehensweise Portal-Projekte:
- Vertriebs-Portal für BeispielFirma:
- Ausgestaltung aveniox Pre-Buil...
- Portal-Einführung bei Musterfirma:
- Kalender**
- Aufgaben
- Index
- Anpassen
- Mitglieder

Kalender

April 2003 ← → Mai 2003

| | |
|----------------------------------|--|
| 28 Montag | Montag 5 |
| 29 Dienstag DV-Konzept | Dienstag 6 Entwicklung Vertriebsinformati... Implementierung in Java |
| 30 Mittwoch | Mittwoch 7 |
| 1 Donnerstag | Donnerstag 8 |
| 2 Freitag | Freitag 9 |
| 3 Samstag | Samstag 10 |
| 4 Sonntag | Sonntag 11 |

Ausführlichere Anwendungs-Szenarien am Info-Stand !

6.) Zusammenfassung

- Unternehmens-Portale: personalisierten Zugriff für Mitarbeitern und Partnern/Kunden auf interne und externe Datenquellen
 - Wirkungsvolle Unterstützung für strukturierte und auch unstrukturierte Prozesse, z.B. Projekt-Zusammenarbeit
 - großes Einsparpotential bzgl. Arbeitszeit, Material- & Reisekosten
- ✍️ Detaillierte Demos / Infos am **aveniox**-Stand



Lassen Sie Ihre Kunden nicht warten!

[red > e]

for e.business

Copyright



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

© Copyright **aveniox** 2003

aveniox – business consulting GmbH
Allersberger Strasse 185/G
90461 Nürnberg
Deutschland

Alle Rechte vorbehalten.

Das vorliegende Schriftstück darf ohne die schriftliche Zustimmung der **aveniox – e.business solution GmbH weder kopiert noch ganz oder auszugsweise an Dritte weitergegeben werden.**

Sämtliche Copyright-Rechte für das Schriftstück liegen ausschließlich bei der Firma **aveniox GmbH.**

AIX, AlphaWorks, AS/400, CICS, DB2, DB2 Universal Database, the e-business logo, Encina, Everyplace, IBM, the IBM logo, IMS, MQSeries, OS/390, RS/6000, S/390, SanFrancisco, SecureWay, SP, TXSeries, VisualAge, WebSphere and z/OS are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries or both.

Lotus and Domino are trademarks of Lotus Development Corporation in the United States, other countries or both.

Tivoli and Tivoli Ready are trademarks of Tivoli Systems Inc. in the United States, other countries or both.

Microsoft and Windows NT are trademarks of Microsoft Corporation in the United States, other countries or both.

Java, all Java-based trademarks and logos, and Solaris are trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the United States, other countries or both.

UNIX is a registered trademark of the Open Group in the United States and other countries.

Linux is a registered trademark of Linus Torvalds.

Other company, product and service names may be trademarks or service marks of others.