

Martin Luther King, Jr.
"I Have a Dream"

delivered 28 August 1963, at the Lincoln Memorial, Washington



Collaboration is the Key

CPFR

Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment

(Gemeinsame Planung, Prognose und
Bevorratung/Bewirtschaftung)

Definition

Die Zusammenarbeit von Prozessbeteiligten über zeitliche und/oder räumliche Distanz hinweg. Collaboration ist ein wesentlicher Begriff in der aktuellen Wirtschaftswissenschaft und ist wesentlicher Bestandteil des

CPFR.

Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment

(Gemeinsame Planung, Prognose und Bevorratung/Bewirtschaftung)

Es umfasst ein branchenübergreifendes Geschäftsmodell zur Optimierung gemeinsamer unternehmensübergreifender Elemente der Planungsprozesse, auf der Basis transparenter Informationen zwischen den Beteiligten der Supply Chain.

Wirtschaftlichkeit

Der geregelte und systematisierte Austausch von Informationen zwischen Lieferant und Kunden als Grundlage für ein gemeinsames Handeln (planen, liefern) führt erfahrungsgemäß

- zu reduzierten Beständen entlang der gesamten Supply Chain,
- zu einer erhöhten Verfügbarkeit beim Kunden bis zum
Point-of-Sale (POS)
- höherer Kundentreue
- höherem Image

Aus Veröffentlichungen kennen wir folgende Erfahrungsberichte :

- Bestandsreduktion 10 – 40 %
- Geringere Abschriften
- Weniger Umsatzverluste (Out of Stock) 5 – 20 %
- Weniger Eilbestellungen

Marktorientierte Unternehmensstrategien
Unternehmensplanung und -Steuerung



Gerhard Ritz
Managementberatung

CPFR+ / VMI+ oder

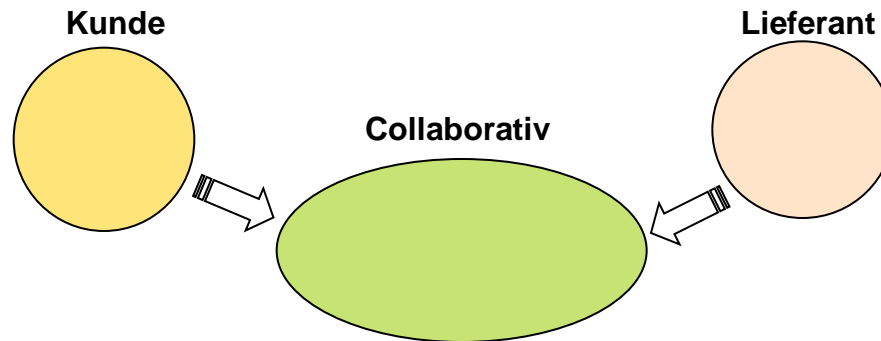
Die Collaborative Planung & Disposition

Ein Prozess. Ein System.

Gerhard Ritz Heubach 2010

Die Philosophie.

CoDi Die Collaborative Planung & Disposition Ein Prozess. Ein System.



Collaboration is the Key

1. Was würden Sie sagen wenn...

2. Der Anstoß
3. Die Lösung
4. Die Bedingungen
5. Die Veränderungen und Erfolge
6. Kontakt

1. Was würden Sie sagen wenn...

Kunde

...Ihr Lieferant seinen Produktionsauftrag ohne Rückfrage für Sie vorzieht um **früher** als der ursprüngliche Bestelltermin zu **liefern**, weil er sieht, dass sie sonst in eine Out of Stock-Situation kommen würden...

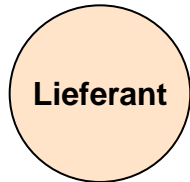
Collaboration is the Key

1. Was würden Sie sagen wenn...



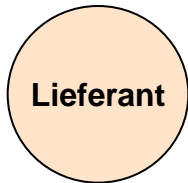
...ihr Lieferant Ihnen sagt: „Er hat Kapazitätsprobleme und hat bereits Ihre Liefersituation geprüft und festgestellt, dass eine **spätere Lieferung** von 3 Wochen Ihnen **keine Probleme** in der Warenverfügbarkeit macht...“

1. Was würden Sie sagen wenn...



...Sie von Ihrem Kunden jeden Monat mit Ihnen abgestimmte, **verlässliche** Bedarfsplanungen über alle SKU für **12 Monate** rollierend im Voraus bekommen würden...

1. Was würden Sie sagen wenn...

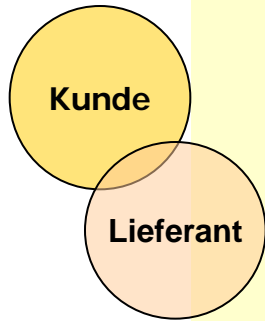


...Ihr Kunde Sie frühzeitig auf **steigende Länder- oder Aktionsbedarfe** aufmerksam macht und Sie mit ihm gemeinsam die **Auswirkungen** für die Beschaffung und die Liefersituation planen...

...was würden Sie sagen?

1. Was würden Sie sagen wenn...
- 2. Der Anstoß**
3. Die Lösung
4. Die Bedingungen
5. Die Veränderungen und Erfolge
6. Kontakt

2. Der Anstoß



Kunde und Lieferant sind mit der aktuellen Situation unzufrieden!

Gegenseitige Vorwürfe belasteten die Geschäftsbeziehung

Collaboration is the Key

2. Der Anstoß

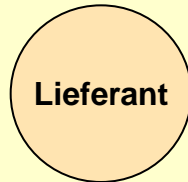
Vorwürfe



Kunde

Lieferant zu unflexibel
Zu lange Beschaffungszeiten
Unbefriedigender Servicegrad
Kommunikation zu starr
Verteidigungsargumentation
Kunden-Auftragsrückstände
Unbefriedigende Lagerbestände

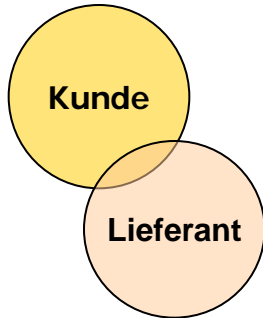
Vorwürfe



Lieferant

Hohe ad hoc Aufträge vom Kunden
Keine verlässliche Absatz-Vorschau
Lieferzeiten werden unterschritten
Mengenvereinbarungen nicht eingehalten
Produktion nicht planbar

2. Der Anstoß

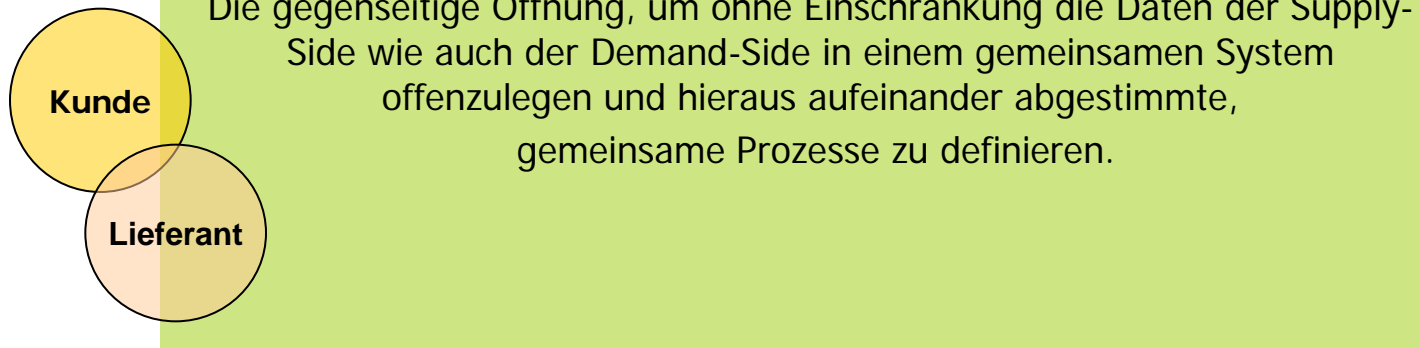
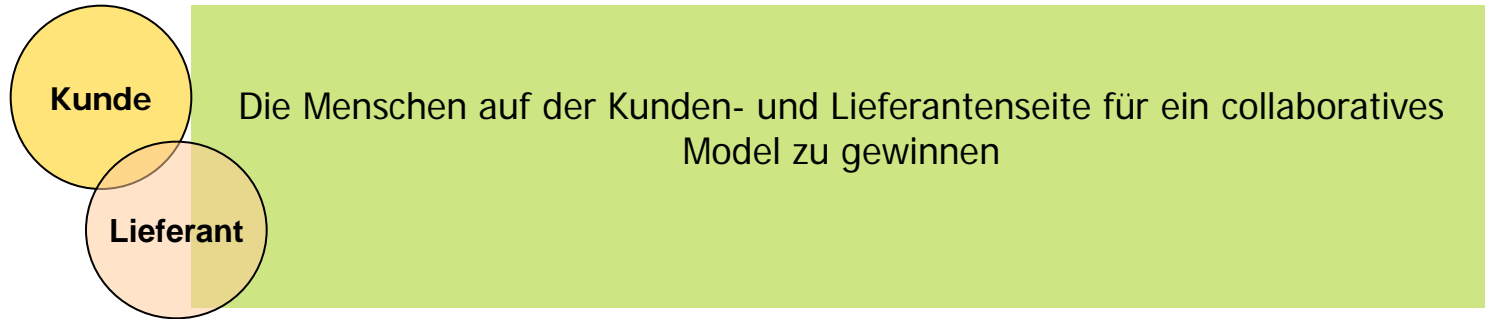


Beide Unternehmen erkannten, dass jeder Optimierungspotentiale hat und jeder auf seiner Seite etwas tun muss und tun kann...,

..oder dass eine gemeinsame Lösung realisiert wird.

1. Was würden Sie sagen wenn...
2. Der Anstoß
- 3. Die Lösung**
4. Die Bedingungen
5. Die Veränderungen und Erfolge
6. Kontakt

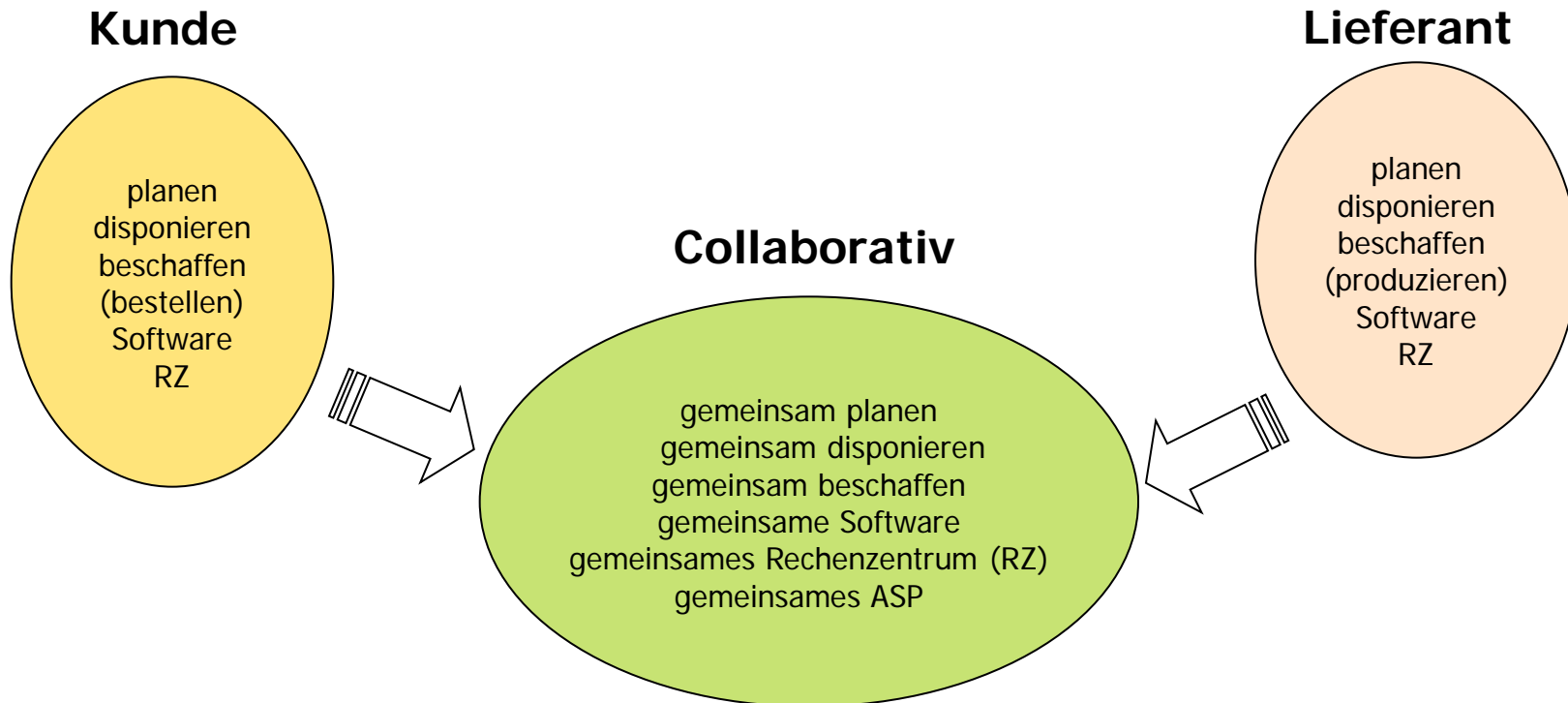
3. Die Lösung



Collaboration is the Key

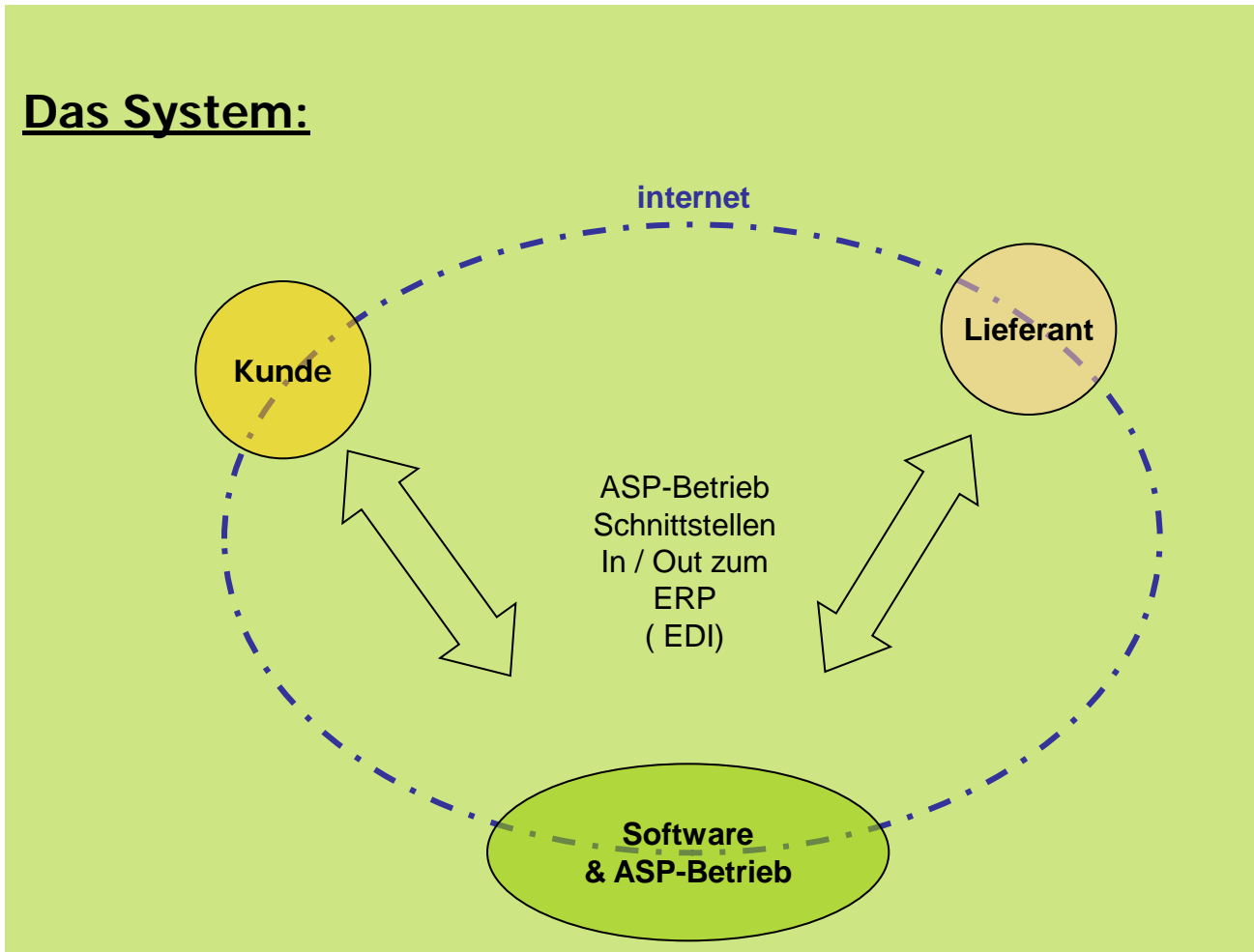
3. Die Lösung

CoDi Die Collaborative Planung & Disposition Ein Prozess. Ein System.



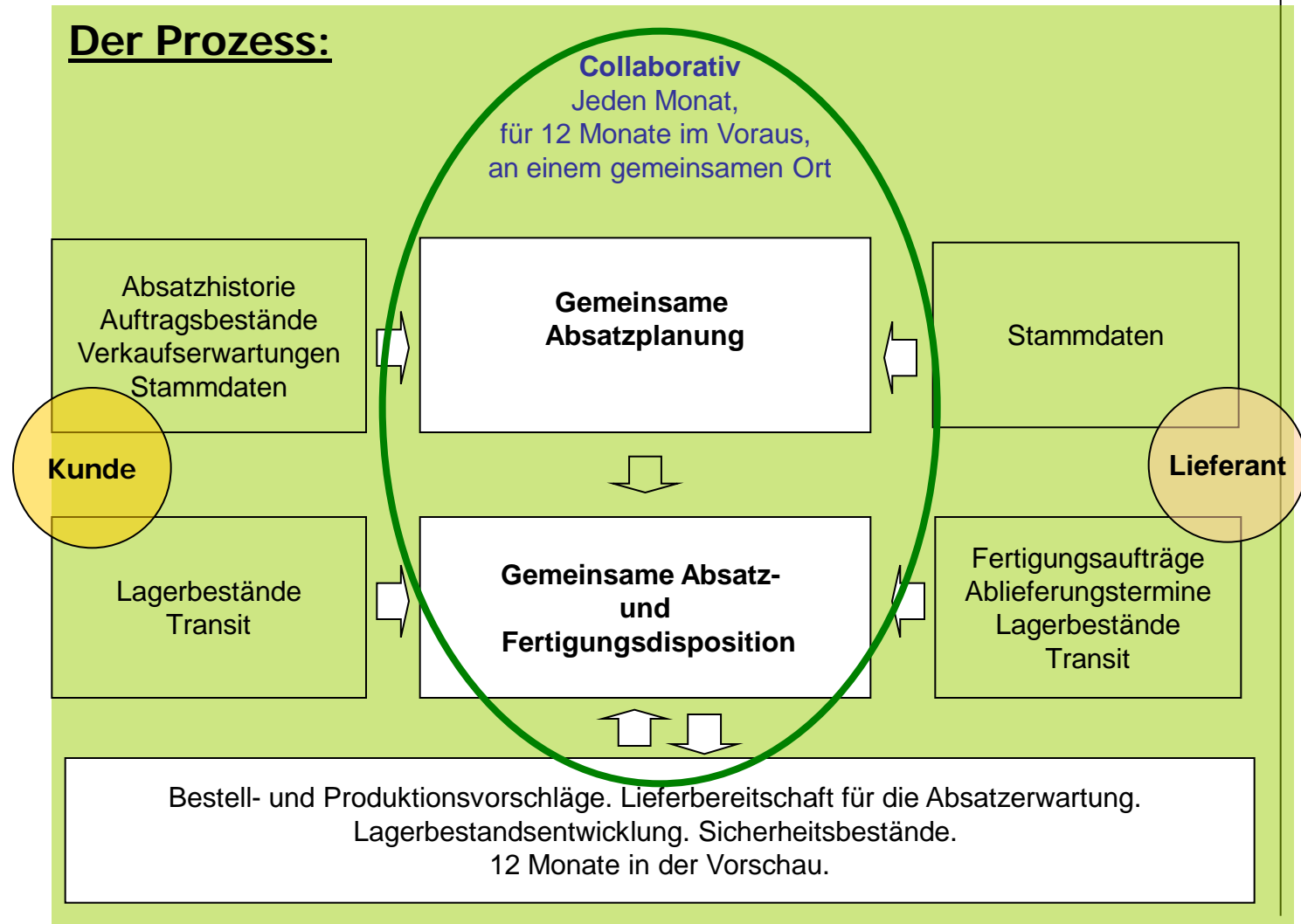
Collaboration is the Key

3. Die Lösung



Collaboration is the Key

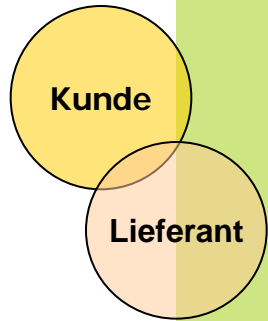
3. Die Lösung



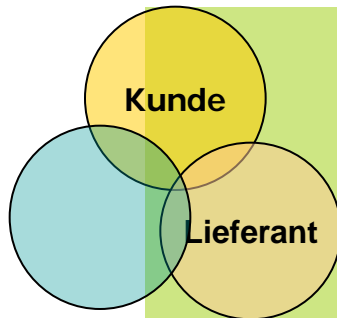
Collaboration is the Key

1. Was würden Sie sagen wenn...
2. Der Anstoß
3. Die Lösung
- 4. Die Bedingungen**
5. Die Veränderungen und Erfolge
6. Kontakt

4. Die Bedingungen



- Kundenorientierung des Lieferanten
- Nachfrageorientierung des Kunden
- uneingeschränkte gegenseitige Offenheit
- keine Berührungängste
- absolute Praxisorientierung
(best Practice)



- Unabhängiger, neutraler Partner zur Koordination der Unternehmen und Ausgleich der unterschiedlichen Interessen

1. Was würden Sie sagen wenn...
2. Der Anstoß
3. Die Lösung
4. Die Bedingungen
- 5. Die Veränderungen und
Erfolge**
6. Kontakt

7. Die Veränderungen und Erfolge

Der Kunde: 5 Monate nach produktiver Einführung:

Interview-Frage: Was sind die Vorteile?:

Kunde

- ✓ Transparenz auf beiden Seiten
- ✓ Sicherheit/Ruhe in der Disposition
- ✓ sich permanent reduzierender Lagerbestand
- ✓ deutlich schnellere Planung und Disposition
= 70% Aufwands-/Zeitreduktion
- ✓ 2.000 SKUs heute in einem Tag pro Monat für
12 Monate geplant und disponiert
- ✓ „Renner“ und „Penner“ sind permanent
erkennbar
- ✓ längerfristige Planung
- ✓ dispositiver Zeithorizont rollierend 12 Monate

7. Die Veränderungen und Erfolge

Der Kunde: 5 Monate nach produktiver Einführung:

Interview-Frage: Was sind die Vorteile?:

Kunde

- ✓ starke Verbraucher-, Nachfrage-Orientierung
 - ✓ Kundenrückstände (Backorders) nahe Null
 - ✓ verkürzte Reaktionszeit durch Agieren
 - ✓ interne Prozesse haben sich (fast von allein) verändert und verbessert
 - ✓ regelmäßige Treffen zur Planung und Disposition mit Lieferanten sehr gut, wichtig und effizient
 - ✓ mehr Echtzeit-Information für beide Seiten
- **Summe : Senkung der Prozesskosten**

Collaboration is the Key

7. Die Veränderungen und Erfolge

Der Lieferant: 5 Monate nach produktiver Einführung:

Interview-Frage: Was sind die Vorteile?:

Lieferant

- ✓ Kommunikation mit dem Kunden ist intensiver, gezielter, effizienter, entspannter und freundlicher, aber insgesamt ist der Aufwand geringer
- ✓ höhere Kundenzufriedenheit
- ✓ Jederzeit verlässlicher transparenter Einblick in die Liefersituation und Absatzerwartungen des Kunden
- ✓ Wir übernehmen "Verantwortung" für den Kunden in Bezug auf seine Lieferfähigkeit
- ✓ Entscheidungen orientieren sich an Kunden-Sales

7. Die Veränderungen und Erfolge

Der Lieferant: 5 Monaten nach produktiver Einführung:

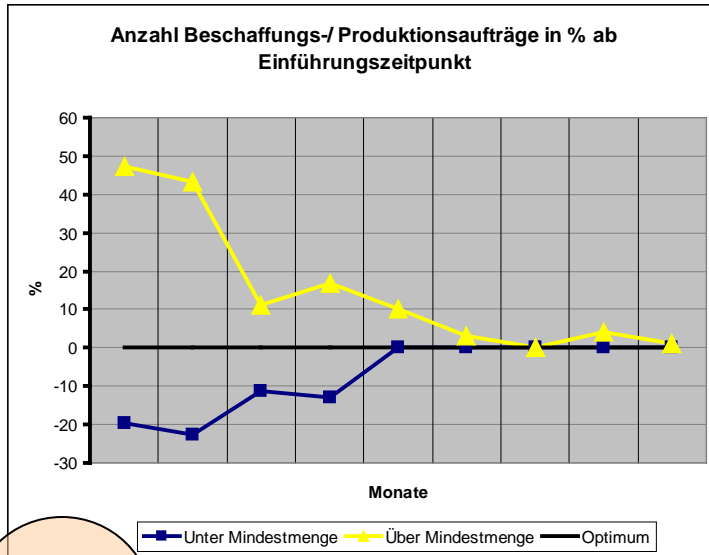
Interview am 11.6.08. Frage Was sind die Vorteile:

Lieferant

- ✓ 12 Monate rollierende Bedarfsvorschau mit hoher Eintrittswahrscheinlichkeit, für Kapazität, Vorstufen und Rohmaterialien
- ✓ Rückgang der Stornierungen und Ad hoc Bestellungen
- ✓ Beschaffung / Produktion wurde flacher / ruhiger
- ✓ die Ausreißer für eine kurzfristige ad hoc Beschaffungen wurden weniger
- ✓ Leadtime / WBZ wird „sekundär“,
- ✓ bessere bedarfsgerechte Planung in der Produktion

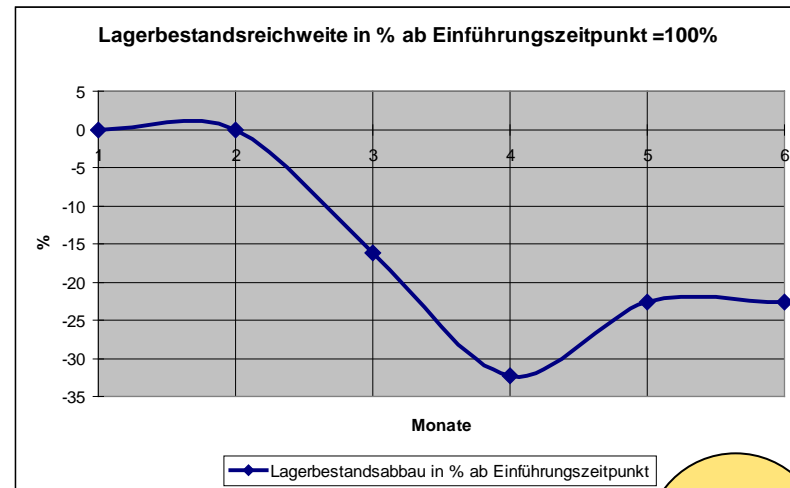
→ **Summe: Senkung der Prozesskosten**

7. Die Veränderungen und Erfolge



Lieferant

Beispiel Lieferantenseite



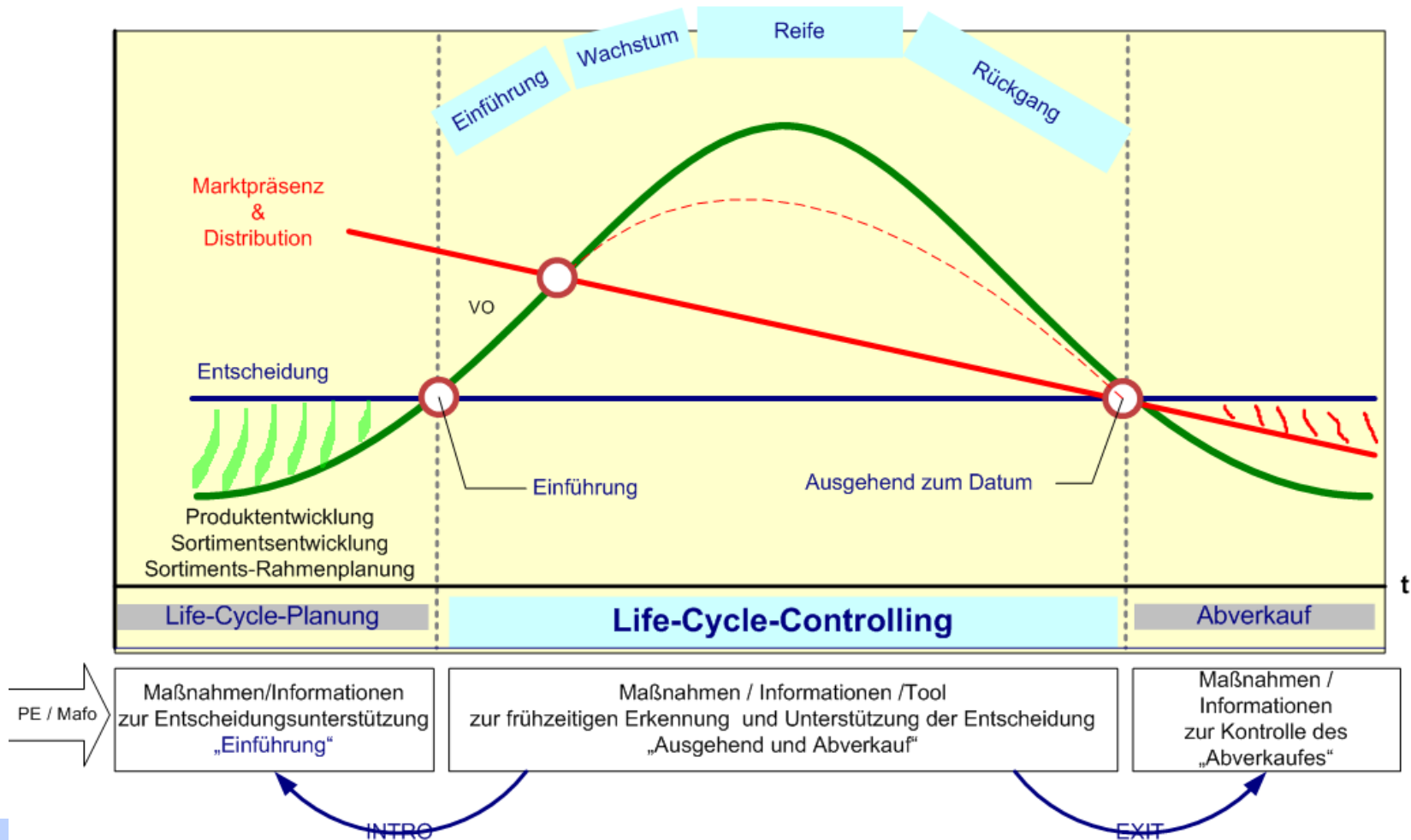
Kunde

Beispiel Kundenseite

Collaboration is the Key

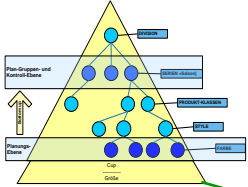
Die Zukunft. Life-Cycle-Controlling im Life-Cycle- Management

Life Cycle Management (NOS) Sortiment & Artikel



Collaboration is the Key

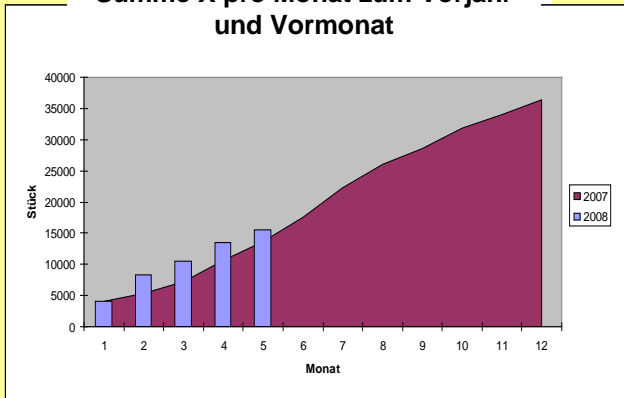
Die Zukunft. Collaboratives Life-Cycle-Controlling



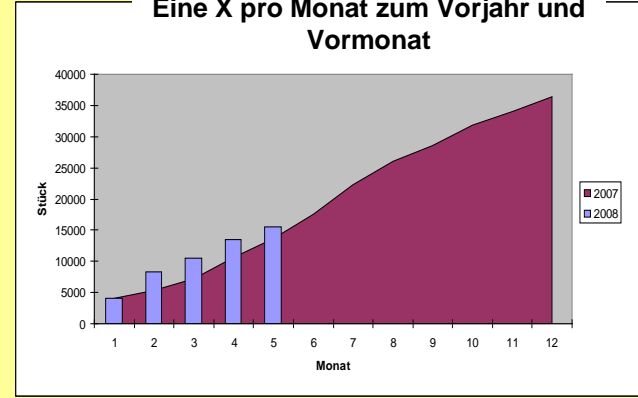
Analyse und Controlling Ebenen „Gruppen bis SKU“

Geschäftsbereiche Kollektionen/Produktklassen/Style/Color/Größen im Vergleich Vormonat / Vorjahr

Summe X pro Monat zum Vorjahr und Vormonat



Eine X pro Monat zum Vorjahr und Vormonat



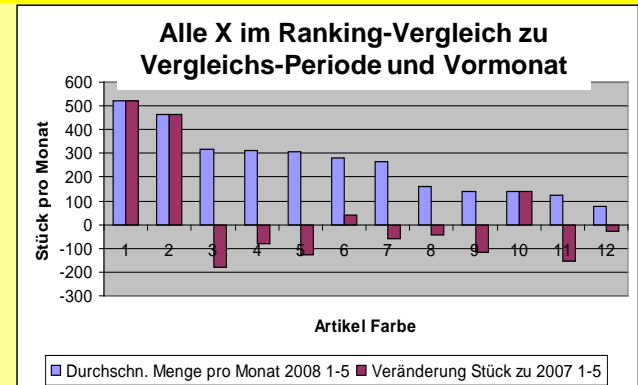
Absatz-
Entwicklung
Volumen

Alle X im Ranking



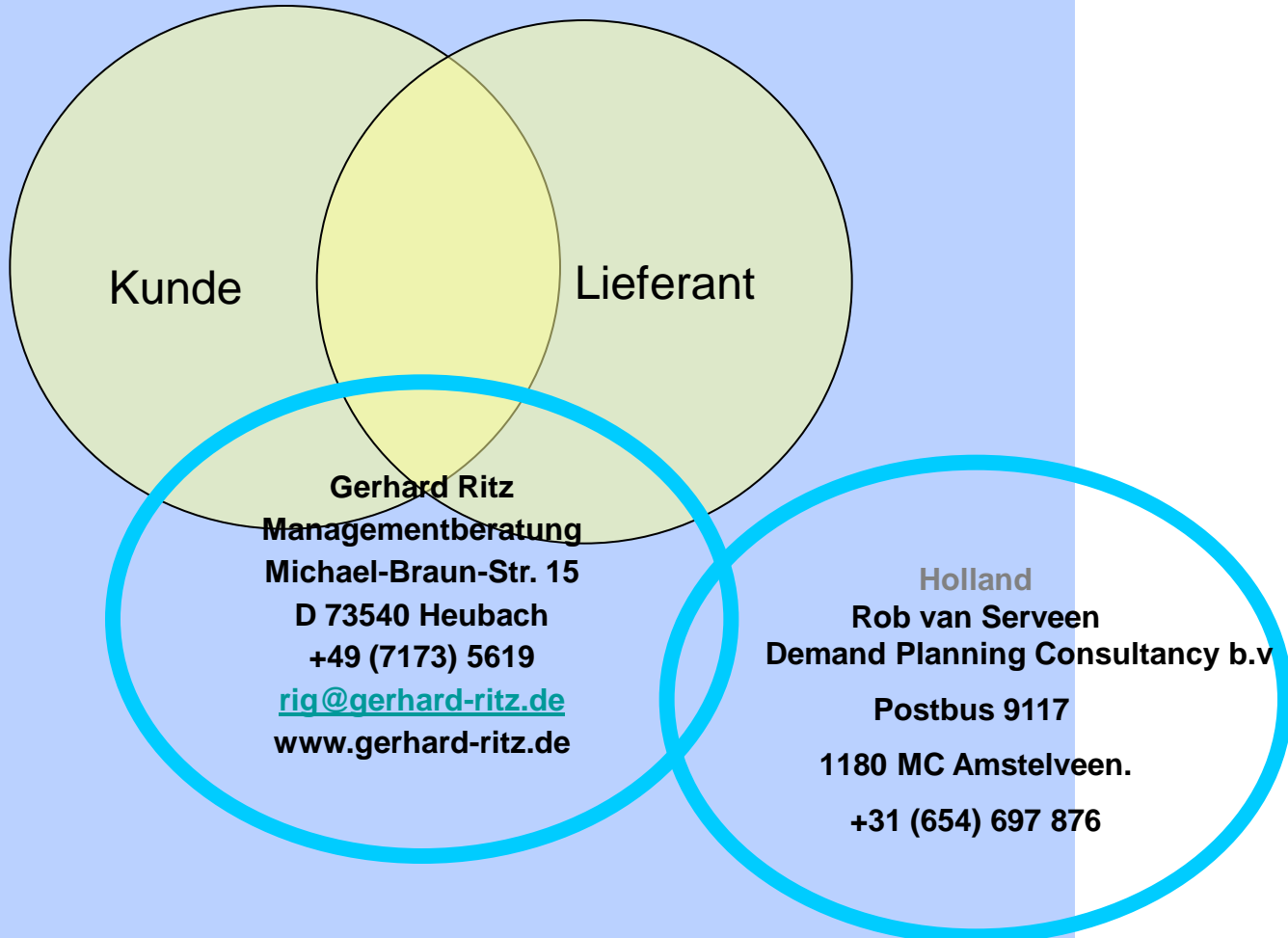
Ranking-
Entwicklung
Life-Cycle
Substitution

Alle X im Ranking-Vergleich zu Vergleichs-Periode und Vormonat



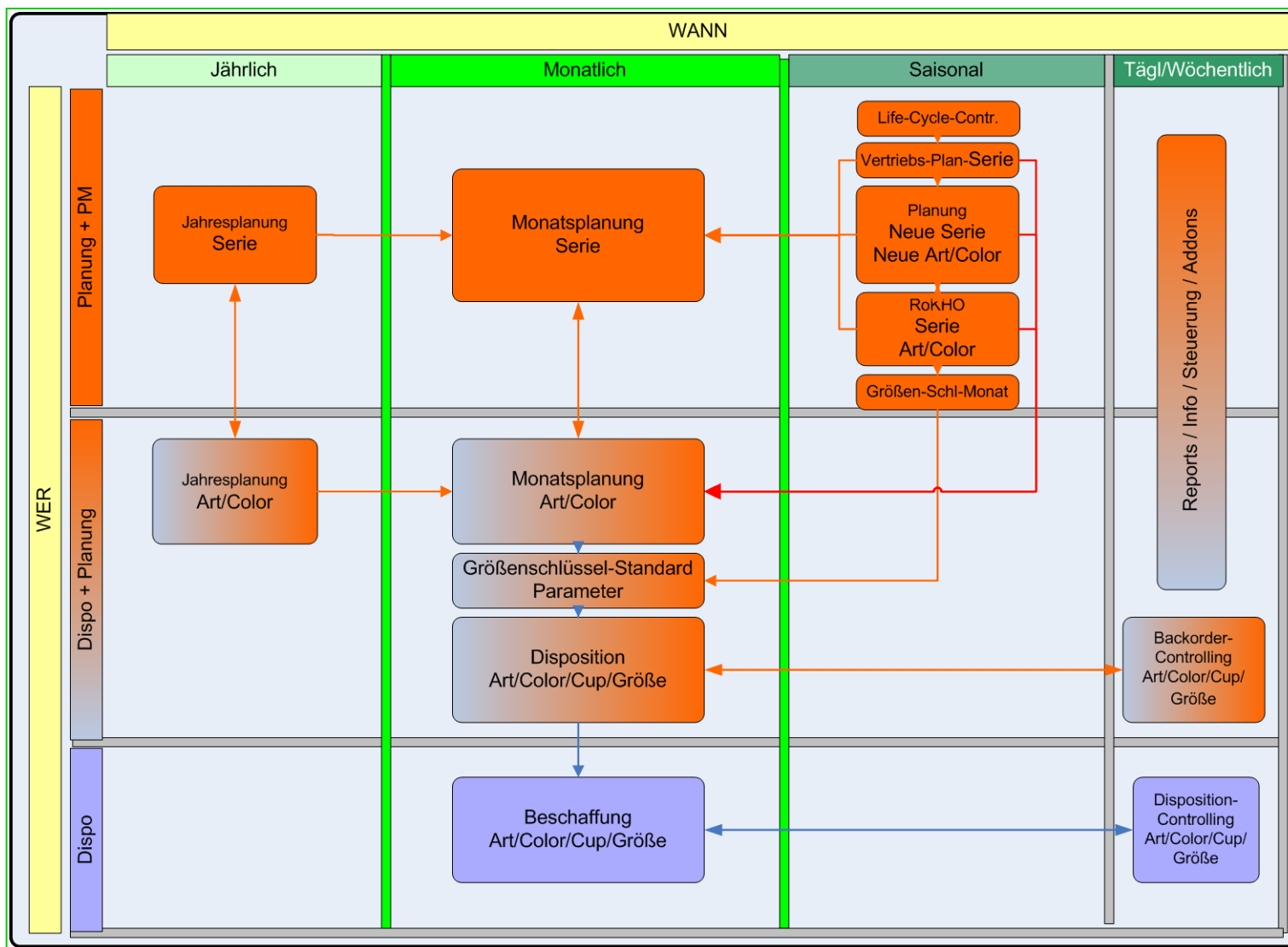
Collaboration is the Key

Collaboration is the Key for Win / Win



Collaboration is the Key

Das Gesamt-Modell Collaboration



Collaboration is the Key