



Veröffentlichung

Zielvereinbarung in der Verwaltung

Anwendungsbeispiele zur Messbarkeit weicher Ziele in der Administration



Zielvereinbarungen können auch in der Verwaltung als effektives Mittel der Mitarbeiterführung eingesetzt werden.

Wie Ziele für die im administrativen Bereich üblichen qualitativen Arbeiten formuliert, gemessen und damit überprüft werden können, beschreibt Unternehmensberaterin Yvonne Wolf im HR-Magazin.

Die Verbesserung der Schnittstellenkommunikation, hohe Sorgfalt bei bearbeiteten Fällen oder erfolgreich umgesetzte Projekte sind denkbare Ziele, die zur Qualitätssteigerung in der Verwaltung beitragen können. Wie derartige weiche Ziele in [Zielvereinbarungen](#) formuliert werden und nach welchen Messkriterien die Zielerreichung überprüft werden kann, thematisiert ein Beitrag anhand von Beispielen aus der Praxis.

Ziele in der Verwaltung vereinbaren

In zahlreichen Unternehmen werden Zielvereinbarungen als erfolgreiches Führungsinstrument eingesetzt, nicht nur in der Produktion und im Vertrieb. Bei Kunden der [I.O. BUSINESS Unternehmensberatung](#) konnten durch den Einsatz von Zielvereinbarungen im gesamten Unternehmen, auch in der Verwaltung, messbare Erfolge erzielt werden, wie der Geschäftsführer eines [Wuppertaler Unternehmens](#) berichtet.

Auch einige öffentliche Verwaltungsbehörden auf Kommunal-, Landes- und Bundesebene nutzen bereits seit Jahren Zielvereinbarungen und haben dadurch messbare Qualitätsverbesserungen erreicht. Dazu zählt beispielsweise die [Arbeitsagentur](#).

Gemeinsam Qualitätssteigerungen erzielen

Ein wesentliches Element für die Verbesserung der Qualität durch den Einsatz von Zielvereinbarungen ist die Einbindung der Mitarbeiter. Dazu gehört zum einen, den Mitarbeitern die Relevanz der Zielerreichung für das Unternehmen und auch für den Mitarbeiter selbst zu verdeutlichen.



Die Einbindung der Mitarbeiter umfasst auf der anderen Seite, dass diese selbst durch ihre fachliche Kompetenz an ihrem Arbeitsplatz Maßnahmen entwickeln können, die geeignet sind, derartige qualitative Ziele zu erreichen. Genau diese Maßnahmen und deren Umsetzungsgrad können als Messkriterien für die spätere Beurteilung der Zielerreichung durch die Führungskraft herangezogen werden.

Möglichkeiten zur Messbarkeit qualitativer Zielerreichung

In einigen Bereichen des Öffentlichen Dienstes werden Punktesysteme erfolgreich zur Prüfung der Zielerreichung verwendet. Das Erreichen eines zuvor vereinbarten Punktwertes wird häufig an die Ausschüttung einer [leistungsorientierten Vergütung](#) gekoppelt.

In ihrem Beitrag im HR-Magazin beschreibt die erfahrene Unternehmensberaterin weitere Möglichkeiten zur Messbarkeit [qualitativer Ziele](#). Diese beziehen sich auf Beurteilungskriterien für Ziele mit Projektcharakter sowie auf die objektive Beurteilung von [Verhaltenszielen](#).

Zielvereinbarung in der Verwaltung

Der Beitrag über Zielvereinbarung in der Verwaltung steht kostenfrei zum Download zur Verfügung.

Links:

- ▶ Der Beitrag [Verhaltensziele definieren](#) aus dem HR-Magazin zum Download
- ▶ Seminare zum Thema [Ziele, Zielvereinbarung und Variable Vergütung](#)
- ▶ Das [Kompetenz-Center Variable Vergütung](#)