

Performancekompass



: Think Tank

Königsdisziplin Performance
Management

Grau ist alle Theorie

Von den Besten lernen

: Kompetenzen

Performance
Programme

Umsetzung zählt

: Best Practice

AGRAVIS

Germanwings

Big Dutchman

Berker

: Impressum

Haftungsausschluss:
Alle Angaben wurden sorgfältig recherchiert und zusammengestellt. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhalts sowie für zwischenzeitliche Änderungen übernehmen Redaktion und Verlag keine Gewähr.

© Juni 2008

Herausgeber:
Andreas Schüren,
Klaus-Martin Fischer,
Christoph Havermann
(Rölfspartner Management Consultants)

F.A.Z.-Institut für
Management-, Markt- und
Medieninformationen GmbH
Postfach 20 01 63, 60605
Frankfurt am Main

Alle Rechte vorbehalten, auch
die der fotomechanischen
Wiedergabe und der Speicherung
in elektronischen Medien.

Redaktionelle
Gesamtverantwortung:
Bastian Frien (F.A.Z.-Institut)

Redaktion:
Andreas Knoch (F.A.Z.-Institut)

Layout und Satz:
Nicole Bergmann

Korrektur:
Bernd Kampe

Druck und Verarbeitung:
Boschen Offsetdruck GmbH,
Frankfurt am Main

: Inhalt

Vorwort	3
Executive Summary	4
Think Tank	
■ Performance nur messen oder gestalten?	6
■ Welcher Maßstab ist der richtige?	8
■ Von den Besten lernen	10
■ Neue Energien freisetzen	12
Kompetenzen	
■ Die Performance Programme	14
■ Die Vorgehensweise	15
Best Practice	
■ Neues Paradigma im Vertrieb	16
■ Differenziertes Pricing	18
■ Marktführer dank Kundenorientierung	20
■ Kunde im Mittelpunkt	22
■ Neue Fertigungsphilosophie	24
■ Interdisziplinärer Einkauf	26
■ Weniger ist manchmal mehr	28
■ Eine Frage der Finanzierung	30
■ Schlagkräftigere Strukturen	32
■ Neue Ausrichtung mit präziser Steuerung	34
■ Pay for Performance	36
■ Effizienzmotor Compliance Management	38
Partner	
■ Rölfspartner Gruppe	40
■ Kompetenzteam Performance Management	41
■ F.A.Z.-Institut	42
Die Autoren	43



Die Autoren

Dirk Bensmann ist Generalbevollmächtigter der AGRAVIS Raiffeisen AG.
dirk.bensmann@agravis.de

Anne Bernzen ist Rechtsanwältin und Leiterin des Geschäftsfeldes Compliance bei der Rölfs-Partner Wirtschaftsprüfungsgesellschaft.
anne.bernzen@roelfspartner.de

Thomas Döscher ist Leiter Finanzmanagement der NORDMILCH AG.
Thomas.Doescher@nordmilch.de

Klaus-Martin Fischer ist Partner bei RölfsPartner Management Consultants und leitet das Kompetenzteam Performance Management.
klaus-martin.fischer@roelfspartner.de

Bastian Frien ist Chefredakteur von FINANCE.
bastian.frien@finance-magazin.de

Dr. Clemens Große Frie ist Vorstandsvorsitzender der AGRAVIS Raiffeisen AG.
clemens.grosse.frie@agravis.de

Christoph Havermann ist Senior Manager bei RölfsPartner Management Consultants und Leiter des Kompetenzteams Performance Management.
christoph.havermann@roelfspartner.de

Hermann Hesseler ist Bereichsleiter Controlling bei der AGRAVIS Raiffeisen AG.
hermann.hesseler@agravis.de

Michael Klee ist Mitglied der Geschäftsleitung und verantwortlich für die Bereiche Netzmanagement und Revenue Management bei der Germanwings GmbH.
michael.klee@germanwings.com

Andreas Kuhlemann ist Prokurist und Leiter Controlling/EDV bei der FINKENHOLL Stahl GmbH.
andreas.kuhlemann@finkenholl-stahl.de

Stefan Kühnhenrich ist Leiter des strategischen Einkaufs bei der Schwering Türenwerk GmbH & Co. KG
kuehnhenrich.stefan@schwering.de

Dirk Helge Laskawy ist Rechtsanwalt und Geschäftsführer der Aderhold Gassner Rechtsanwaltsgesellschaft GmbH.
dirk.laskawy@roelfspartner.de

Ludger Leifker ist Generalbevollmächtigter der AGRAVIS Raiffeisen AG.
ludger.leifker@agravis.de

Bernd Meerpohl ist Vorstandsvorsitzender der Big Dutchman AG und führt die Ressorts Vertrieb und Entwicklung.
bmeerpohl@bigdutchman.de

Ingo Quent ist Geschäftsführer bei der Dörken GmbH & Co. KG.
IQuent@doerken.de

Prof. Dr. Christoph Rasche ist Inhaber des Lehrstuhls für Management, Professional Services und Sportökonomie an der Universität Potsdam.
chrasche@rz.uni-potsdam.de

Peter Rothgang ist Technischer Leiter bei der Berker GmbH & Co. KG.
peter.rothgang@berker.de

Andreas Schüren ist geschäftsführender Partner bei RölfsPartner Management Consultants.
andreas.schueren@roelfspartner.de