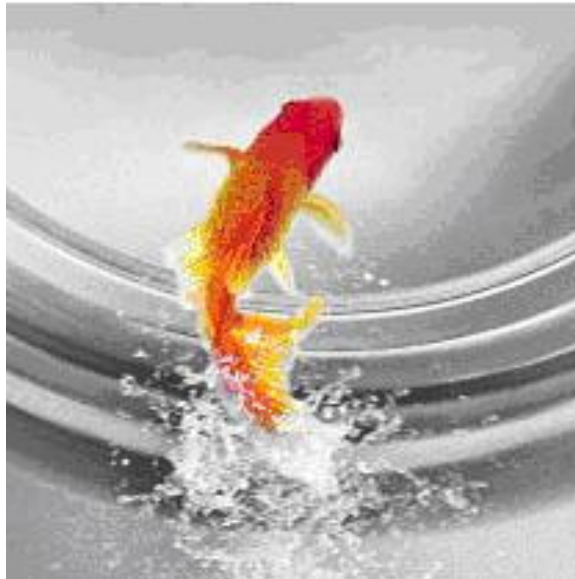


# **Business Process Management:**

## **Teil1: Warum die Einführung häufig Probleme mit sich bringt**

---

### **Geschäftsprozesse aus gruppendynamischer und psychologischer Sicht**



#### Abstract:

Der vorliegende Artikel betrachtet die Abläufe in Unternehmen aus der Sicht der Beteiligten, der Teams, der Gruppen, der handelnden Subjekte. Dies erlaubt eine neue Sicht auf die betrieblichen Umstände, die es teilweise so schwer machen, saubere Geschäftsprozesse auch nur zu definieren, geschweige denn, sie zu verbessern und zu automatisieren.

Der Grund ist selten in der Informationstechnik zu finden, es sind mehr oder weniger kommunikative und psychologische Gründe, die modernes Business Process Management so erschweren.

Neben der Analyse der Gründe des Scheiterns gibt der Artikel auch einen Ausblick auf Methoden und Werkzeuge, die Ansätze zu einer Lösung der bekannten Probleme aufzeigen und damit echtes Business Process Management möglich machen.