

**SAQ-QUALICON – das Kompetenzzentrum
für systematische Organisationsentwicklung**



Beratung & Coaching

Wissensbilanz für innovative Organisationen

Intellectual Capital Report ICR

Wissensmanagement

Zielgruppe

Organisationen, die den Innovationsfaktor «Wissen» als zentralen Wettbewerbsvorteil für sich entwickeln und nutzen wollen.

Nutzen

- _ Systematische Evaluation der Kernkompetenzen für eine erfolgreiche Unternehmensstrategie
- _ Nutzung und Entwicklung der Wissenspotenziale zum strategieorientierten Ausbau von Wettbewerbsvorteilen
- _ Identifikation von Chancen und Risiken in Bezug auf die Weiterentwicklung und Sicherung der Wissenspotenziale
- _ Schaffung von Transparenz in Bezug auf das intellektuelle Kapital einer Unternehmung

Das intellektuelle Kapital von Unternehmen

1. Humankapital
= Fremdkapital



➔ **Mitarbeitende**

Humankapital ist all das, was dem Unternehmen fehlt, wenn die Mitarbeitenden nach Hause gehen oder die Organisation verlassen. Also deren Wissen und Erfahrungen, Fähigkeiten und Fertigkeiten, Motivation, Engagement und sonstige persönliche Qualitäten, wie z. B. Sozial- und Führungskompetenz.

2. Strukturkapital
= Eigenkapital



➔ **Organisation**

Strukturkapital beinhaltet das in der Organisation gespeicherte, dokumentierte oder instrumentalisierte Wissen über Prozesse, Methoden, Vorgehen, Technologien, Systeme, Workflows sowie Daten, Informationen etc., die auch dann erhalten bleiben, wenn die Mitarbeitenden das Unternehmen verlassen haben.

3. Beziehungskapital
= Eigen-/Fremdkapital

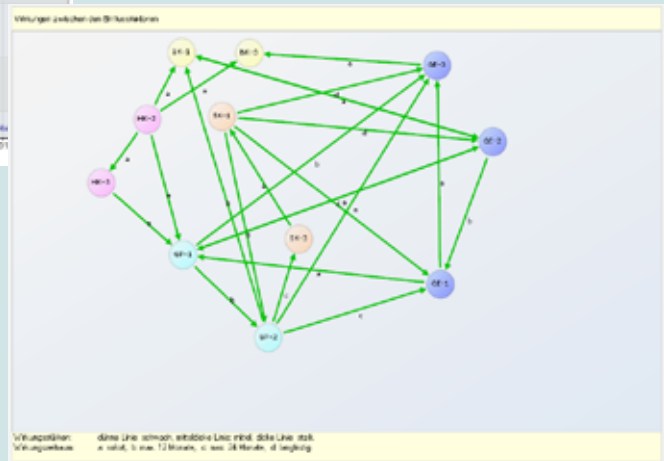


➔ **Interne & Externe Netzwerke**

Beziehungskapital umfasst die Intensität der bestehenden Beziehungen und Kooperationen zu bzw. mit externen Organisationen, Partnern und Interessengruppen, wie z.B. zu Kunden, Lieferanten, Kapitalgebern, Universitäten, Verbänden, Gremien, etc.

Die Evaluation des intellektuellen Kapitals

Ein professionelles Software-Tool (frei verfügbar!) zur Erstellung der Wissensbilanz ermöglicht einen systematisch geführten Prozess sowie eine fundierte Analyse und Bewertung des intellektuellen Kapitals, z. B. hinsichtlich Stärken, Schwächen, Potenziale, Wirkungsnetze etc.



Angebot / Vorgehen

Vorgehen	Inhalte	Aktivität / Aufwand
① Abgrenzung und Definition der Grundlagen zur Durchführung der Wissensbilanz	<ul style="list-style-type: none"> – Geschäftsmodell / -umfeld – Vision / Strategie – Strategische Erfolgspositionen 	Interviews mit Geschäftsleitungsmitgliedern ca. 0.5 – 1 Tag
② Identifikation des intellektuellen Kapitals mit strategischem Einfluss	<ul style="list-style-type: none"> – Humankapital – Strukturkapital – Beziehungskapital 	Workshop(s) mit Schlüsselpersonen ca. 1 – 2 Tage (Abhängig von der Grösse der betrachteten Organisationseinheit)
③ Bewertung der Einflussfaktoren	<ul style="list-style-type: none"> – Quantität / Qualität / Systematik 	
④ Wirkungsanalyse	<ul style="list-style-type: none"> – Gewichtete Vernetzung der Einflussfaktoren 	
⑤ Auswertung / Analyse	<ul style="list-style-type: none"> – Wissensportfolio – Potenzialportfolio 	Workshop mit Geschäftsleitung und Schlüsselpersonen ca. 0.5 – 1 Tag
⑥ Wissensmanagementstrategie & Chancen-Evaluation	<ul style="list-style-type: none"> – Ziele und Massnahmen zur strategischen Entwicklung und Nutzung der Wissenspotenziale 	



Beratung & Coaching

SAQ-QUALICON ist mit weit über 1000 durchgeführten Projekten ein anerkanntes und hochqualifiziertes Beratungs- und Coaching-Unternehmen mit mehr als 30 Jahren Erfahrung im Markt. In den Bereichen Qualitätsmanagement, integrierte Managementsysteme, Business Excellence (EFQM), Prozessmanagement und Six Sigma sind wir die führende Unternehmensberatung in der Schweiz. Unsere Kernkompetenz liegt in einer ganzheitlichen Organisations- und Strategieentwicklung, die auf den nachhaltigen Erfolg fokussiert.

Unsere Kunden schätzen uns als professionellen und kompetenten Partner, der auf individuelle Bedürfnisse optimal eingeht. Kundenorientierung bedeutet dabei für uns:

- Ausrichtung an den organisatorischen und unternehmerischen Zielsetzungen und Herausforderungen.
- Entwicklung praxistauglicher Lösungen mit hohem Nutzen für die Organisation.
- Bereitstellung des aktuellen Wissens über Vorgaben (Normen, Gesetze etc.), Modelle, Methodiken und Führungsinstrumentarien.

SAQQUALICON

SAQ-QUALICON AG
Industrie Neuhof 21
CH-3422 Kirchberg

T +41 (0)34 448 33 33
F +41 (0)34 448 33 31

www.saq-qualicon.ch

Kontakt

Martin Mechlinski
Senior Consultant
martin.mechlinski@saq-qualicon.ch