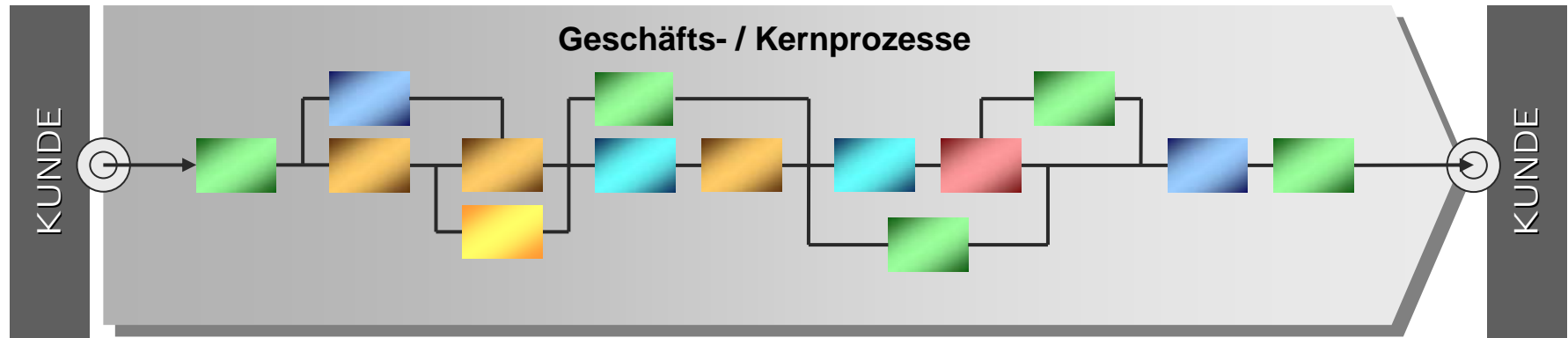




Geschäftsprozessanalyse & Optimierung

Prozessmanagement mit unterschiedlichem Zielfokus

Geschäftsprozessanalyse & Optimierung
Organisatorische Aspekte



Optimierungspotenziale

- Personelle Schnittstellen
- Fachliche Schnittstellen
- Bereichsschnittstellen
- Hierarchische Schnittstellen
- Verantwortlichkeiten
- Kompetenzregelungen
- Ablaufstrukturen
- Kundenschnittstellen
- ...

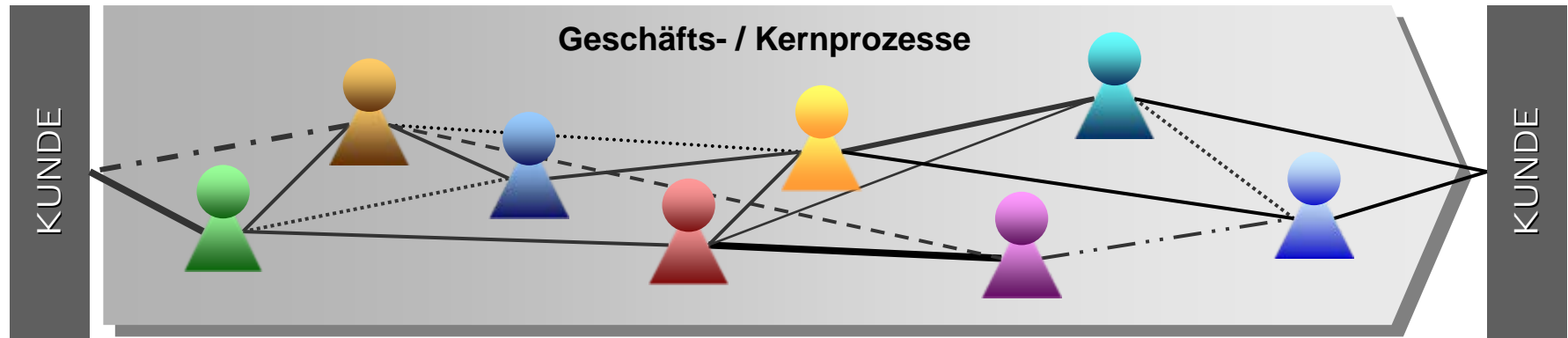
Zielfokus / Wirkung

- Effizienz- / Leistungssteigerung = Kostenreduktion
- Reduktion der Durchlauf- / Bearbeitungszeiten
- Erhöhung der Flexibilität
- Reduktion der Leerlauf- und Stillstandszeiten
- Optimierung der Bearbeitungszeiten
- Effektive Befriedigung der Kundenbedürfnisse

Herausforderungen

- Persönliche Konsequenzen bei Veränderungen
- Machtkämpfe
- Kulturwandel
- Veränderung von Denk- und Handlungsweisen
- Veränderungen in bekannten / beherrschten Abläufen
- ...

Geschäftsprozessanalyse & Optimierung
Kulturelle / menschliche Aspekte



Optimierungspotenziale

- Zusammenarbeit / Team Work
- Kommunikationskultur
- Führungskultur
- Wissenstransfer / Wissensaustausch
- Gemeinsames Lernen
- Vernetztes / interdisziplinäres Denken
- Strategieumsetzung
- ...

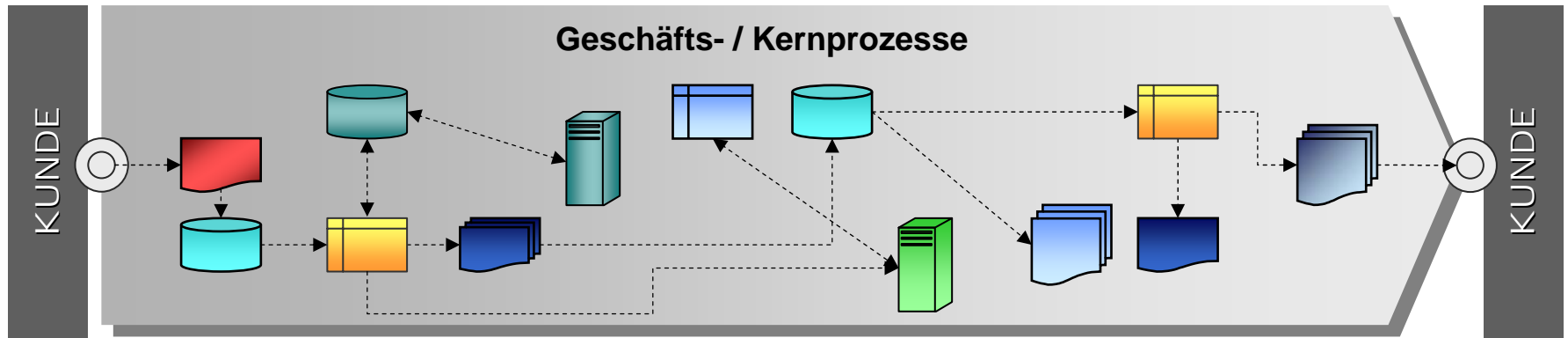
Zielfokus / Wirkung

- Verbesserte Zusammenarbeit und Abstimmung von Aufgaben
- Ausrichtung der Organisation auf gemeinsame Ziele und Werte
- Sicherung, Verteilung und Vernetzung von Wissen
- Verbesserung der Mitarbeitermotivation und des Engagements
- Bessere Nutzung der Wissenspotenziale
- ...

Herausforderungen

- Individuelle Wertvorstellungen
- Individuelle Gewichtung und Interpretation der Ziele
- Gemeinsames Verständnis in Bezug auf die angestrebte Kultur
- Bereitschaft zur Wissensteilung
- Unterschiedliches Führungsverständnis und Verhalten
- ...

Technische / instrumentelle Aspekte



Optimierungspotenziale

- Schnittstelle Mensch/Computer
- Schnittstellen zwischen IT-Systemen / Applikationen
- Elektronische Schnittstellen zu Kunden
- Daten- und Dokumenten-Workflows / Transfer
- Datenzugriff und Vernetzung
- Prozessunterstützende Instrumentarien
- ...

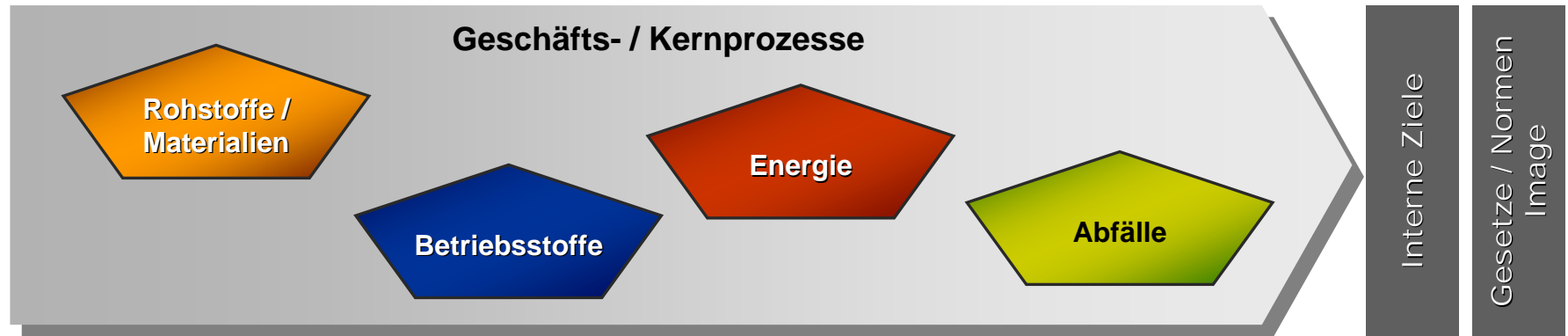
Zielfokus / Wirkung

- Effizienz- / Leistungssteigerung
- Reduktion der Durchlauf- / Bearbeitungszeiten
- Erhöhung der Flexibilität
- Reduktion der Leerlauf- und Stillstandszeiten
- Optimierung der Bearbeitungszeiten
- Bessere Prozessbeherrschung
- Sicherung der Produktqualität

Herausforderungen

- Beherrschung neuer Instrumentarien
- Beherrschung / Vernetzung neuer Informations- und Kommunikationstechnologien
- Investitionen in IT-technische Einrichtungen und System
- Übermäßige Bürokratisierung und Formalisierung der Prozesse
- ...

Geschäftsprozessanalyse & Optimierung
Ressourcen Aspekte



Optimierungspotenziale

- Rohstoff-/Materialverbrauch
- Verbrauch von Betriebsstoffen
- Energieverbrauch
- Abfallentsorgung

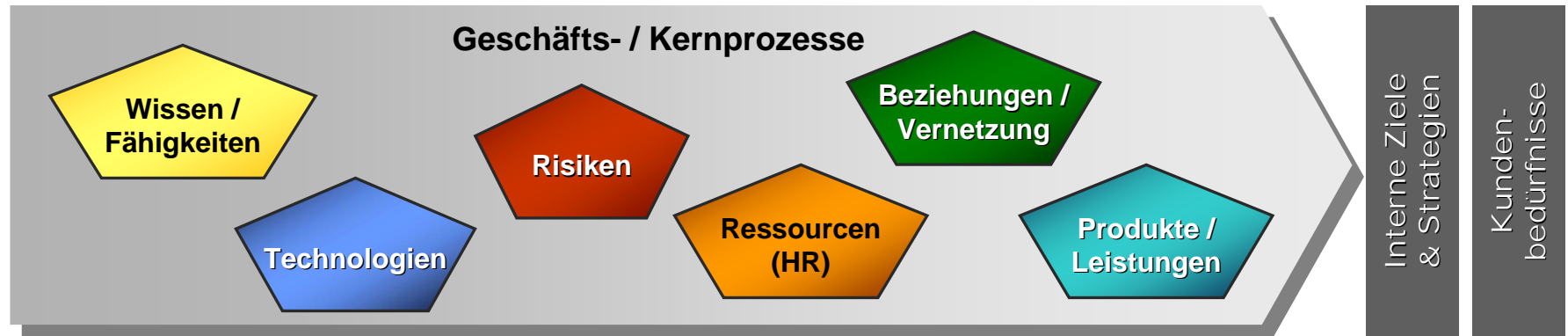
Zielfokus / Wirkung

- Kostensenkung
- Verringerung der Umweltbelastung
- Effizienzsteigerung bei Nutzung / Einsatz von Ressourcen
- Reduktion der Lagerkosten
- Reduktion der Entsorgungskosten
- Gesetzeskonformität

Herausforderungen

- Sicherstellung einer gleichbleibenden Produktqualität, z. B. beim Einsatz von alternativen Rohstoffen
- Geänderte Prozessparameter, z. B. bei der Reduktion von Betriebsstoffen
- Investitionskosten, z. B. zur Senkung des Energieverbrauchs
- ...

Geschäftsprozessanalyse & Optimierung
Strategische Aspekte



Optimierungspotenziale

- Wissensnutzung und Wissensentwicklung
- Personalaufwand
- Technologieeinsatz
- Unternehmensrisiken
- Produkt- / Leistungsportfolio
- Strategische Prozessgestaltung und Ausrichtung
- ...

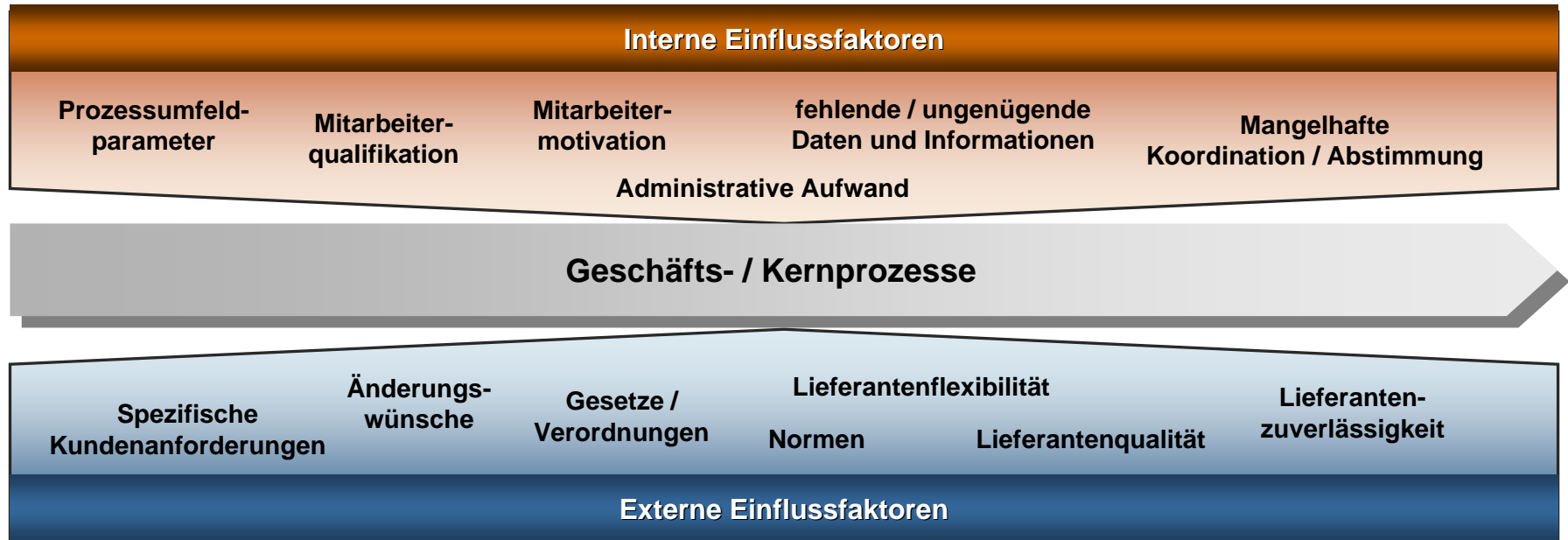
Zielfokus / Wirkung

- Produktivitätssteigerung
- Optimierung des Ressourceneinsatz
- Erhöhung des Kundenfokus
- Risikobeherrschung / Risikominderung
- Bessere Differenzierung / Positionierung im Markt
- Ausbau der Kernkompetenzen
- ...

Herausforderungen

- Strategieimplementierung / Strategische Neuausrichtung des Unternehmens
- Widerstand gegen neue Strategien
- Ressourcen-Abbau & Aufbau
- Strategie-Risiken
- ...

Einflussfaktoren im Prozessumfeld



Optimierungspotenziale

- Eliminierung / Beherrschung der Einfluss- und Störfaktoren
- Reduktion / Verbesserung der Einfluss- und Störfaktoren
- Reduktion der Auswirkungen auf den Prozess

Zielfokus / Wirkung

- Besser Beherrschung der Geschäftsprozesse
- Steigerung der Effektivität, Effizienz und Qualität der Prozessleistung
- Reduktion der Overhead-, und Fehlerkosten

Herausforderungen

- Beeinflussbarkeit der Einfluss- und Störfaktoren
- Zusatzaufwand, z. B. für Kennzahlenerfassung und Statistiken
- Investitionen in das Prozessumfeld