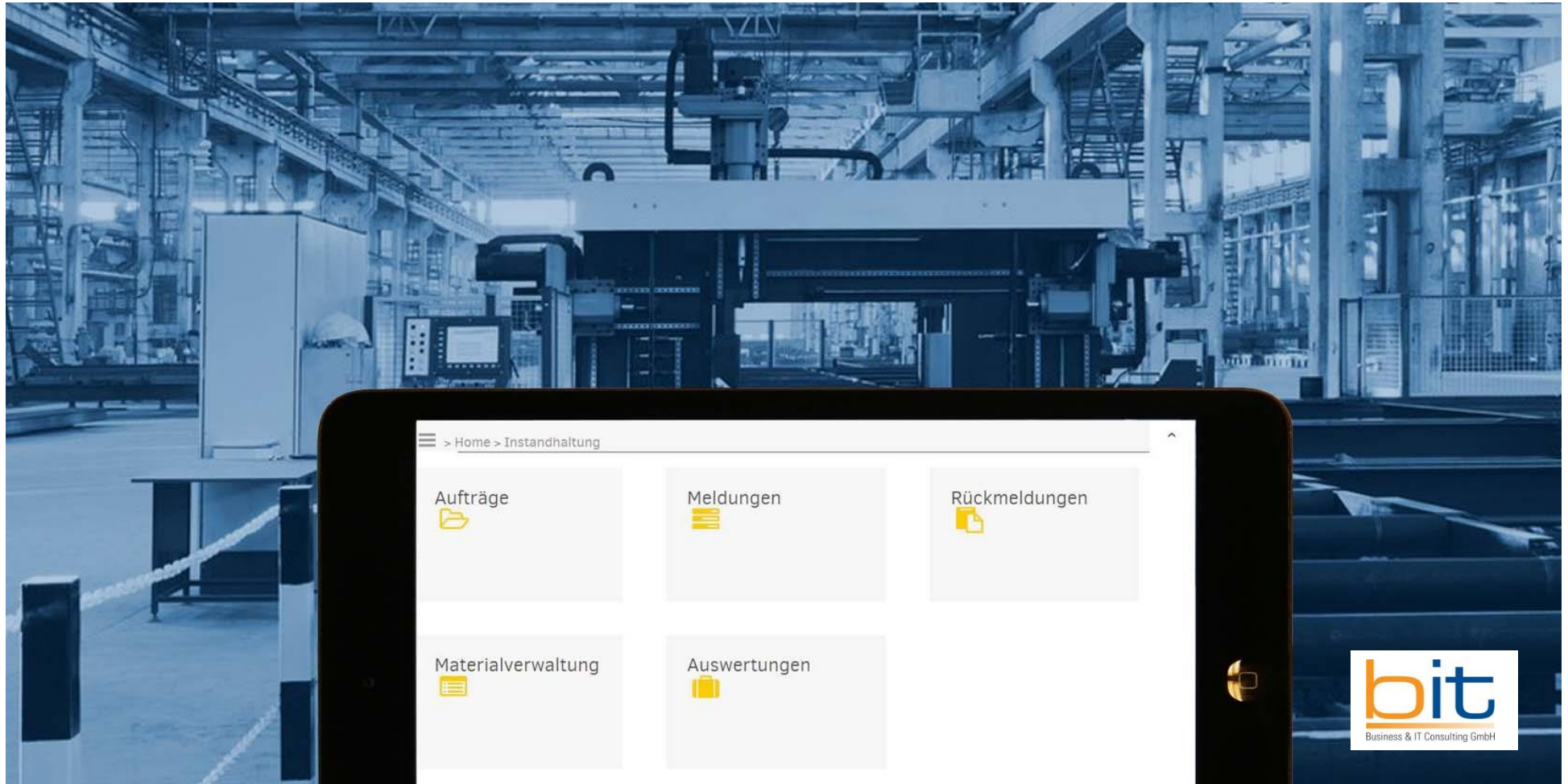


Instandhaltung mit dem Tablet PC

Apps mit Integration in SAP PM – Hoch performant und flexibel



Ausgangslage und Herausforderung

Die Instandhaltung wird in der Industrie vielfach als Fixkosten-Thema gesehen mit der Folge, dass die Budget-Druck herrscht. Ausscheidende Mitarbeiter werden oftmals nicht ersetzt. Andererseits führt die Einführung von ursprünglich aus Japan stammenden Produktionssystemen und den entsprechenden Methoden zu steigenden Anforderungen an die Instandhaltung.

Da reduzierte Lagerbestände und verschlankte Produktionsprozesse die ständige Verfügbarkeit der Produktionsmittel voraussetzen, werden zunehmend Anstrengungen unternommen, um den Übergang von einer eher reaktiven zur proaktiven Instandhaltung zu schaffen. Anders als bisher wird die Instandhaltung dann nicht erst beim Auftreten einer Störung aktiv sondern ergreift bereits im Vorfeld geeignete Maßnahmen, damit ein Maschinenstillstand und der dadurch verursachte Produktionsausfall vermieden wird.

Die Instandhaltung steht also im Spannungsfeld von Budget- und Kostendruck einerseits und steigenden Geschäftsanforderungen andererseits. Eine Erhöhung der Leistungsfähigkeit und Effizienz der Instandhaltung setzen geeignete Prozesse und Systeme und den Aufbau einer strukturierten Datenbasis voraus.

Der Instandhaltungsprozess im Ist-Zustand

- Im Meisterbüro werden die Instandhaltungsmeldungen und –aufträge in SAP PM, dem Instandhaltungsmodul von SAP, angelegt

Auftrag	AufArt	techn.Platz	Arbeitsplatz	Kurztext	Erfasser	Erf.Datum
500160	SM02			no power supply	MOBILE_SALES	05.10.1999
500161	SM02			hard disc broken	MOBILE_SALES	05.10.1999
500162	SM02			screen flickers	MOBILE_SALES	05.10.1999
500163	SM02			no data from CD ROM	MOBILE_SALES	05.10.1999

- Diese werden für die nächste Schicht ausgedruckt und bei Schichtbeginn an die Mitarbeiter der Instandhaltung zur Abholung bereitgestellt bzw. verteilt
- Notizen bzw. Rückmeldungen (Zeiten, verbrauchte Ersatzteile) werden vom Instandhalter handschriftlich auf dem ausgedruckten Instandhaltungsauftrag notiert
- Der Mitarbeiter bringt die Auftragsformulare mit den Rückmeldungen bei Schichtende ins Meisterbüro
- Ein Mitarbeiter des Meisterbüros prüft die Auftragsformulare mit den Notizen und Rückmeldungen und gibt sie ins SAP-System ein
- Die Einträge zu den verbrauchten Ersatzteilen werden vom Verantwortlichen verbucht

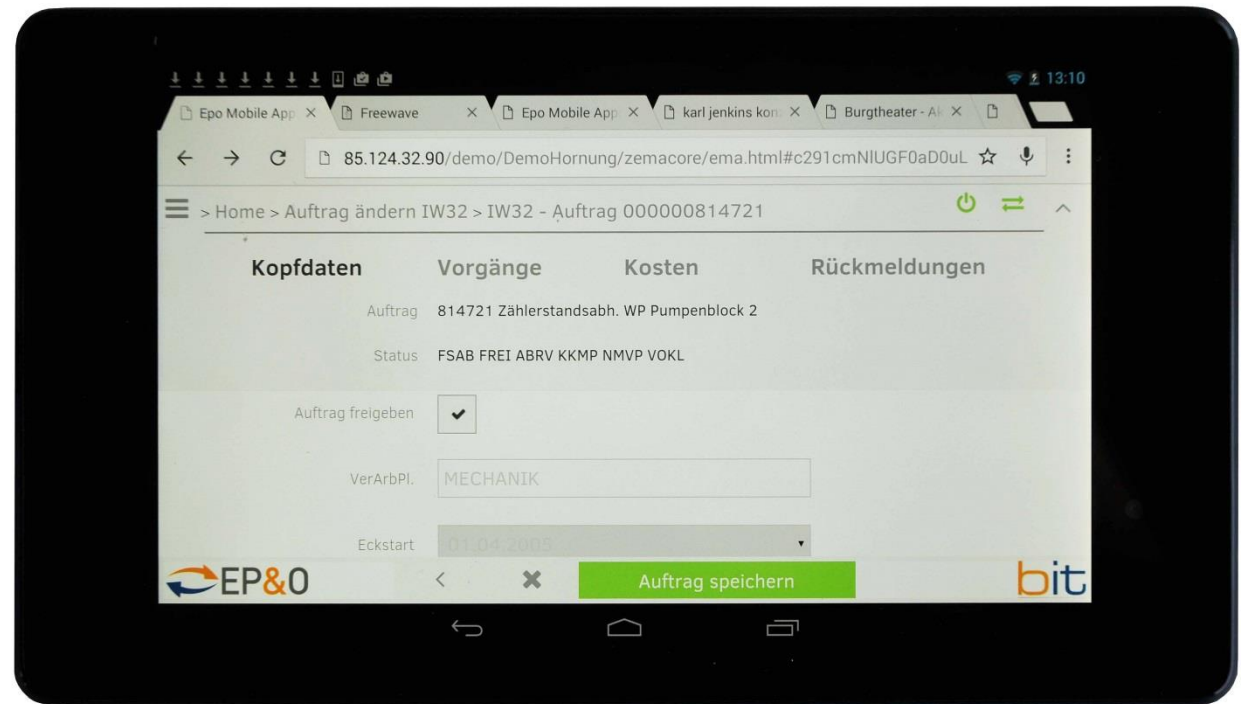
Schwächen des Ist-Prozesses

- Doppelarbeit durch das Verfassen handschriftlicher Unterlagen und deren nachfolgende Erfassung im SAP ERP

- Fehlende Transparenz und Papierstapel mit den Rückmeldungen, insb. bei Schichtende und am Wochenende
- Wegezeiten des Mitarbeiters zum Abholen und Zurückbringen der Papierunterlagen
- Deutliche Einschränkungen bei der Einsatzplanung, insb. hoher Koordinations- und Kommunikationsaufwand bei der Einplanung von kurzfristigen Einsätzen bzw. bei Umplanungen innerhalb einer Schicht

Instandhaltung mittels Tablet PC als Lösung

- Äußerst benutzerfreundliche Lösung mit erstklassiger SAP-Integration. Der Tablet PC kann auch benutzt werden, um auf Maschinendaten, die technische Dokumentation und den Ersatzteilkatalog der Anlagenhersteller zuzugreifen
- Durchgängiger Instandhaltungsprozess ohne Medienbrüche: Der Instandhalter übernimmt seinen Tablet PC bei Schichtbeginn und kann die Daten, z.B. neue Aufträge oder bereits erfasste Rückmeldungen, jederzeit synchronisieren
- Anzeige eines sinnvollen Arbeitsvorrats auf dem Tablet PC. Durch entsprechende Suchfunktionen bzw. resultierende Listanzeigen kann der betreffende Instandhaltungsauftrag ausgewählt, angezeigt und gegebenenfalls bearbeitet werden.
- Außerdem können Rückmeldungen angezeigt bzw. erfasst werden. Notfalls können sie auf dem Tablet PC, also vor Synchronisation, unter Angabe eines Grundes wieder storniert werden



- Zeitnahe Rückmeldungen werden durch die jederzeitige Möglichkeit der Datensynchronisation, sobald der Tablet PC Netzzugang hat, ermöglicht und verbessern die Transparenz, insbesondere bei der Einsatzplanung

Vorteile durch SAP-basierte Apps

- Die „Instandhaltung auf dem Tablet PC“ ist sehr flexibel und offen aufgebaut und kann leicht angepasst bzw. erweitert werden. Die von B&IT ausgelieferten Standard-Apps können im Rahmen einer Projektlösung mit kundenbezogenen Anpassungen, zum Beispiel um

einen Schichtreport, erweitert werden. Dasselbe gilt für die Integration etwa vorhandener SAP Z-Strukturen und -Transaktionen

- Es können handelsübliche Apps eingebunden werden. Darüber hinaus können Kunden und Entwicklungspartner funktionale Erweiterungen auch in Eigenregie durchführen
- Kostenersparnis durch handelsübliche Tablet PCs, die spezialisierte und teure Industriegeräte ersetzen, sowie durch günstige Software-Lizenzen
- Projektdurchlaufzeit: Ca. 3 Monate



Basispaket „Instandhaltung mit dem Tablet PC“:

Funktionsumfang des Basispakets (Apps für die mobile Instandhaltung mit SAP PM):

- Die Standard-Software ist auf IOS, Android und Windows lauffähig
- User-Login mit dem SAP-User
- Hauptmenü
- Synchronisation Online / Offline
- Anzeige des Arbeitsvorrats am Tablet-PC
- Auftragsänderung und -anzeige
- Rückmeldungen des Instandhalters (z.B. Zeiten, Fehlercodes): Anlage, Anzeige, Storno
- Integration in einen Standard-Setup von SAP PM (vgl. SAP IDES)
- Die Lösung basiert auf dem EPO-Connector for Apps als Grundlage der Integration mit dem Instandhaltungsmodul des SAP ERP

Optionen (Standard-Apps):

Als Option verfügbare Standard-Apps für die „SAP-integrierten Instandhaltung auf dem Tablet PC“:

- Meldung anlegen, bearbeiten und anzeigen
- Auftragsuche bzw. Auftragsidentifikation via Barcode mittels Scanner-App
- Meldung verbrauchter Teile (Warenentnahme). SAP-Integration mittels SAP-Workflow
- Komfortable Ersatzteilsuche im SAP ERP
- Schicht-Report
- Lagerbestand

Sowohl das Basispaket als auch die oben genannten Optionen werden als Standard-Software angeboten. Ergänzend bietet B&IT die Software-Wartung und den Applikations-Support an. Darüber hinaus konzipiert und realisiert B&IT Projektlösungen.

Österreich:

B&IT Business & IT Consulting GmbH
Naumanngasse 38a, 5020 Salzburg
Schwedenplatz 2/ Top 53, 1010 Wien

Tel.: +43 (0) 664 - 884 38 625
Homepage: www.businessandit.com
E-Mail: office@businessandit.com

Deutschland:

B&IT Business & IT Consulting Deutschland GmbH
Bürocenter Kronstadter Str. 4
81677 München

Tel.: +49 (0) 89 - 208 026 515