

**SAQ-QUALICON – das Kompetenzzentrum
für systematische Organisationsentwicklung**



Beratung & Coaching

***Aufbau eines Management-
Systems nach Norm ISO
9001:2008***

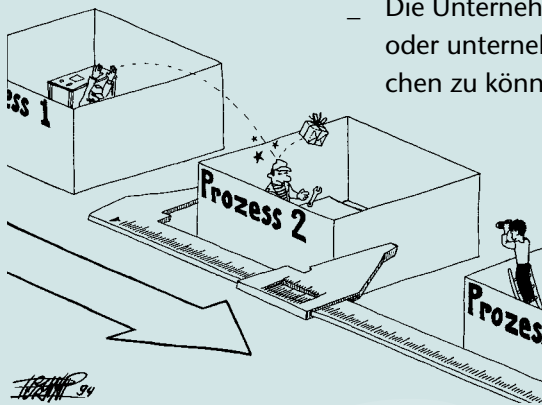
Qualitätsmanagement

Zielgruppe

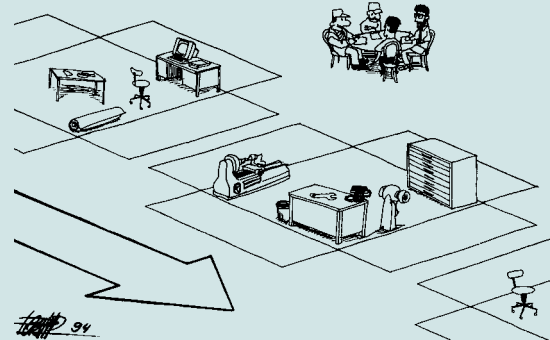
Das Angebot richtet sich an Unternehmen, welche ein prozessorientiertes, pragmatisches Management-System mit Option zur Zertifizierung nach ISO 9001:2008 aufbauen wollen. Die Integration zusätzlicher Normen (z.B. 14001:2004, OHSAS etc) ist zu berücksichtigen.

Nutzen

- _ Die Unternehmung erarbeitet eine einheitliche Struktur, die der Corporate Governance (d.h. der Leitung und Überwachung der Organisation) dient
- _ Durch Nutzung von Synergien und die Bündelung von Ressourcen ist ein schlankes, effizientes Management möglich
- _ Die Unternehmung verfügt über die Grundlagen, um ein transparentes Führungsinstrument nach dem Modell einer Balanced Score Card zu entwickeln und als effizientes Unternehmensführungsinstrument einzusetzen
- _ Die Unternehmung führt Bewertungssystematiken ein, um sich intern oder unternehmensübergreifend in sogenannten Benchmarks vergleichen zu können



Durchgängigkeit



Konzept der externen Begleitung

- _ Einbringen einer Aussenperspektive auf der Basis vielfältiger Erfahrungen bei der Entwicklung prozessorientierter Management-Systeme mit Fokus auf unterschiedliche Normen. Orientierung an praxiserprobten Beispielen
- _ Knowhow für den internen Kompetenzaufbau, um die selbständige Umsetzung und spätere Weiterentwicklung zu ermöglichen
- _ Inputs zu Methoden, Instrumenten für die Prozessentwicklung, Darstellung von Managementsystemen sowie Aufbau einfacher Führungsinstrumente auf der Basis relevanter Kennzahlen
- _ Arbeit mit einfachen Hilfsmitteln, Schulungsunterlagen, Modellen und Methoden, die ein rasches und effizientes Vorgehen ermöglichen und den Ressourcenbedarf minimieren.

Umfang und Inhalte

Der Aufbau und die Entwicklung des prozessorientierten Management-Systems sowie der Führungsinstrumente erfolgt in verschiedenen aufeinander abgestimmten Phasen. Die nachfolgenden Beschreibungen stellen in groben Zügen den Umfang und die Inhalte der verschiedenen Elemente des «Aufbaus eines Management-Systems» dar. Die möglicherweise bereits vorhandenen Strukturen, dokumentierte Abläufe etc. werden wir berücksichtigen, sowie Ihre Wünsche und Bedürfnisse integrieren und entsprechende Anpassungen und Ergänzungen vornehmen.

Phase	Inhalt	Zeitbedarf
Managementworkshop	<ul style="list-style-type: none"> – Situationsanalyse – Detailplanung Projektzeitplan, Projektziele – Commitment der GL – Grundlageschulung Management-System Teil 1 	1 Tag
Managementworkshop	<ul style="list-style-type: none"> – Grundlageschulung Management-System Teil 2 – Entwicklung Prozesslandkarte – Commitment der GL – Norm ISO 9001:2008 Teil 1 	1 Tag
Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> – Norm ISO 9001:2008 Teil 2 – Prozessentwicklungsmethoden an Praxisbeispielen (Führungsebene) 	1 Tag
Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> – Festlegen formaler Rahmenbedingungen, definieren von Gestaltungsvorgaben für Prozesse / Dokumente 	0.5 Tage
Ausbildung Prozesseigner	<ul style="list-style-type: none"> – Prozessmanagement allg. und spezifisch – Rolle des Prozesseigners – Prozess-Teambildung – Entwicklung und Integration weiterer Prozesse und Dokumente – Überprüfen bisheriger Prozesse 	1 Tag
Konsolidierung Teil 1	<ul style="list-style-type: none"> – Umsetzen von Verbesserungsmaßnahmen – Fortschrittskontrollen – Review – Struktur für Managementreview festlegen (GL) 	2 Tage
Konsolidierung Teil 2	<ul style="list-style-type: none"> – InHouse-Schulung für die Aufgabe als Interne Auditoren – interne Audits durchführen 	2.5 Tage
Management-Handbuch	<ul style="list-style-type: none"> – Erstellen Management-Handbuch 	1 Tag
Optional	<ul style="list-style-type: none"> – Erarbeiten der Struktur für die Balanced Scorecard – Erstellen einer Korrelationsmatrix in Bezug auf die Normforderungen von ISO 9001:2008 (erweiterbar) 	0.5 Tage 0.5 Tage



Beratung & Coaching

SAQ-QUALICON ist mit weit über 1000 durchgeführten Projekten ein anerkanntes und hochqualifiziertes Beratungs- und Coaching-Unternehmen mit mehr als 30 Jahren Erfahrung im Markt. In den Bereichen Qualitätsmanagement, integrierte Managementsysteme, Business Excellence (EFQM), Prozessmanagement und Six Sigma sind wir die führende Unternehmensberatung in der Schweiz. Unsere Kernkompetenz liegt in einer ganzheitlichen Organisations- und Strategieentwicklung, die auf den nachhaltigen Erfolg fokussiert.

Unsere Kunden schätzen uns als professionellen und kompetenten Partner, der auf individuelle Bedürfnisse optimal eingeht. Kundenorientierung bedeutet dabei für uns:

- _ Ausrichtung an den organisatorischen und unternehmerischen Zielsetzungen und Herausforderungen.
- _ Entwicklung praxistauglicher Lösungen mit hohem Nutzen für die Organisation.
- _ Bereitstellung des aktuellen Wissens über Vorgaben (Normen, Gesetze etc.), Modelle, Methodiken und Führungsinstrumentarien.

SAQQUALICON

SAQ-QUALICON AG
Industrie Neuhof 21
CH-3422 Kirchberg

T +41 (0)34 448 33 33
F +41 (0)34 448 33 31

www.saq-qualicon.ch

Kontakt

Roger Jutzi
Senior Consultant
roger.jutzi@saq-qualicon.ch