

# **IT - Security**

**Vortrag am 18. Mai 2004**

**VI. Lösungsforum der  
ALLinONE Netzwerke GmbH**

**Rechtsanwältin Sigrid Wild LL.M.**

**Anwaltshaus Augsburg**

**Rechtsanwälte Waibel und Kollegen  
Patentanwälte Charrier und Kollegen  
Steuerberater Simonek und Keil**

**Anwaltshaus**

**Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater**

# Anwaltshaus

RECHTSANWÄLTE PATENTANWÄLTE  
STEUERBERATER

Waibel Hoppert  
Rubach & Kollegen

Gesellschaftsrecht  
Gewerbl. Rechtsschutz  
IT-und Internet Recht  
Strafrecht

Charrier Rapp  
&  
Liebau

Patent- und  
Markenrecht

Simonek & Keil

Wirtschaftsberatung  
Steuerberatung

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# **Inhalt**

## **Rechtliche Aspekte der IT-Security**

- 1. Live – Hacking I – Gefahr aus dem Unternehmen 9:30 – 10:15 Uhr**
- 2. Live Hacking II – So wird ein Virus gebaut 13:30 – 14:15 Uhr**
- 3. Live Hacking III – Gefahr aus dem Internet 16:00 - 16:45 Uhr**

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Live Hacking I

## Rechtliche Rahmenbedingungen

**1. Mailing und Internet im Unternehmen**

**2. Haftungskonzept**

**3. Datenschutzkonzept**

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Live Hacking II

## Haftung bei einem Virus- / Wurmbefall

### 1. Allgemeine Haftungsgrundsätze

### 2. Beispiel: Sasser

# Live Hacking III

## Gefahren aus dem Internet

1. Handlungen zur ersten Informationssammlung  
- **Strafbarkeit**

2. Erster Kontakt  
- **Strafbarkeit**  
- **Schutzmöglichkeiten für die Betroffenen**

3. Einbruch  
- **Strafbarkeit**  
- **Schutz- und Reaktionsmöglichkeiten des Betroffenen**

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

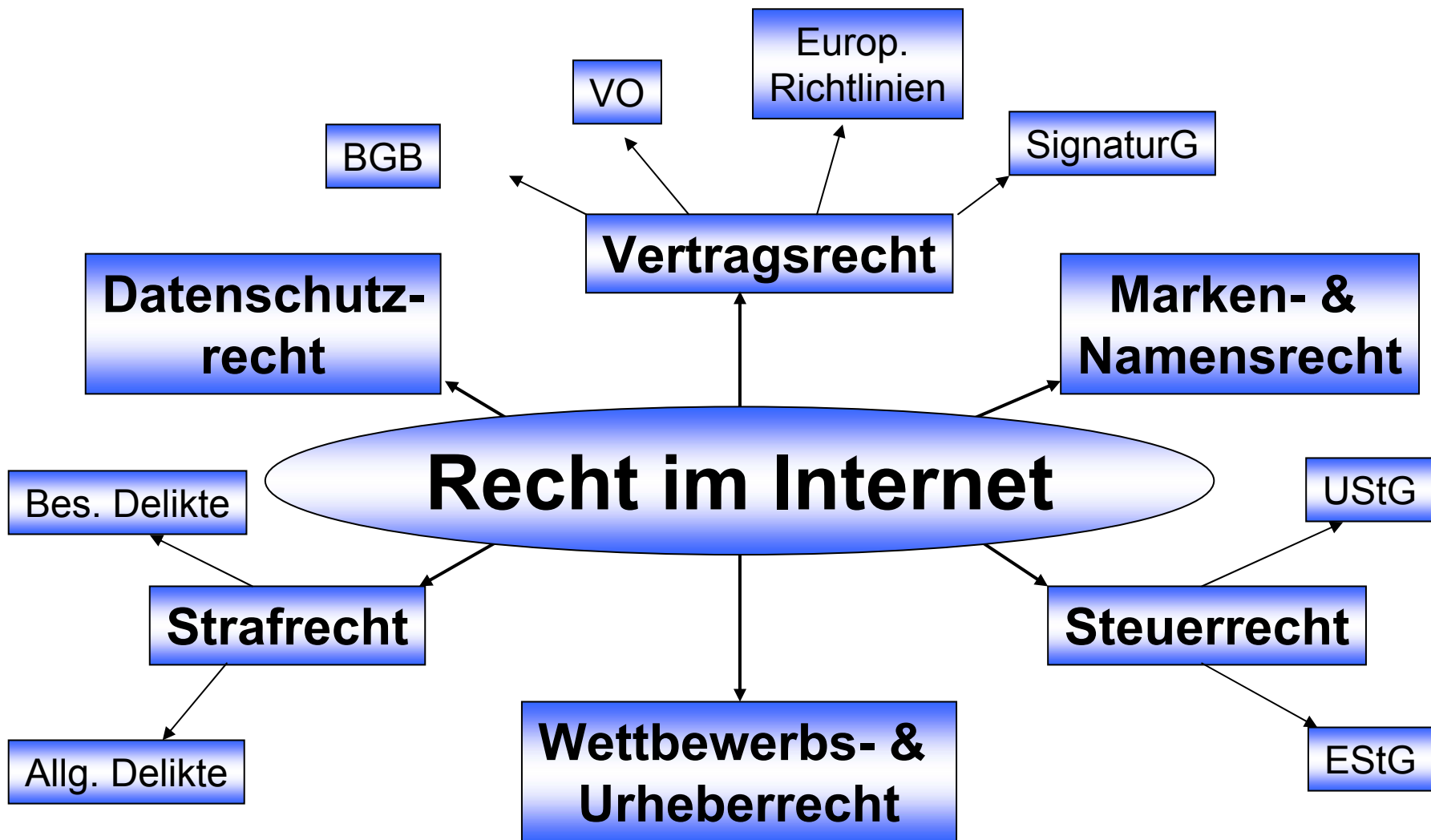
# Live Hacking I

## Rechtliche Rahmenbedingungen

### 1. Mailing und Internet im Unternehmen

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater



**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater



# Internetnutzung am Arbeitsplatz

## Übersicht anwendbarer Regelungen

### Grundrechte, Art. 2 I i.V.m. Art. 1 GG

**BDSG**

**§§ 611, 242 BGB**

**TKG, TDSV  
TDG  
TDDSG**

**Tarifverträge  
Betriebsvereinbarungen  
Betriebsrat**

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Internetnutzung am Arbeitsplatz

## Datenschutzrechtliche Pflichten des Arbeitgebers

### Dienstliche Nutzung

**TKG**  
**TDSV**  
**TDG, TDDSG**

**Regelung?**  
**Ja/nein**

### Private Nutzung

**TKG**  
**TDSV**  
**TDG, TDDSG**

**BDSG:**  
**Aufzeichnung und Weiterverarbeitung der Unternehmenskommunikation zulässig**  
Zweck des AV  
ordnungsgem. Betrieb der Datenverarbeitungsanlage

**Jede Überwachung unzul.**  
**Technische Schutzvorrichtungen:**  
Zutritts- und Zugriffsberechtigungen  
Verschlüsselungen  
Schutz der Firewall-Auswertungsprotokolle vor unbefugter Einsichtnahme

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Live Hacking I

## Rechtliche Rahmenbedingungen

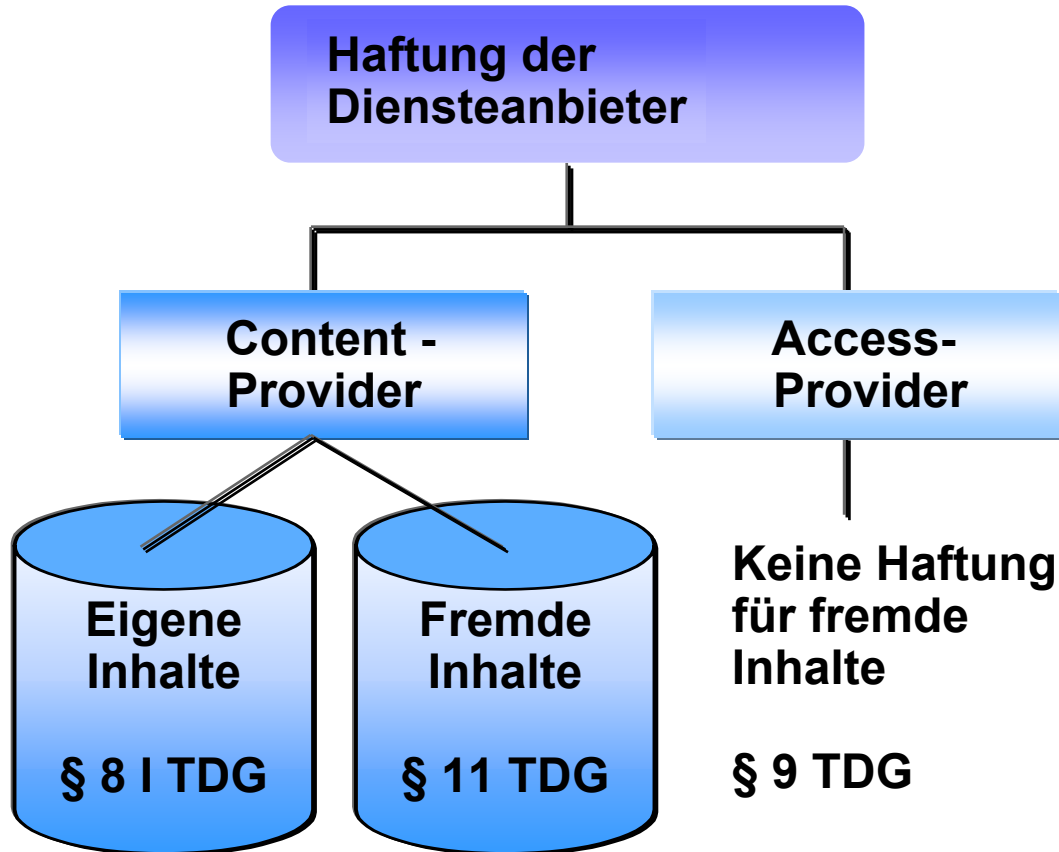
**1. Mailing und Internet im Unternehmen**

**2. Haftungskonzept**

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Haftung I - Regelungen



**Anwaltshaus**


Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Haftung II – Checkliste Verantwortlichkeit

 unbeschränkte Haftung für **eigene Informationen**

 keine Überwachungspflicht bzgl. **fremder Informationen**

 Verpflichtung zur **unverzöglichen Entfernung bzw. Sperrung** von **rechtswidrigen fremden Informationen** bei **Kenntniserlangung**

 **zivilrechtliche Haftung** für fremde Informationen, wenn trotz fehlender Kenntnis von den rechtswidrigen Informationen diese dem Anbieter aufgrund von Tatsachen oder Umständen offensichtlich sein müssen

# Live Hacking I

## Rechtliche Rahmenbedingungen

**1. Mailing und Internet im Unternehmen**

**2. Haftungskonzept**

**3. Datenschutzkonzept**

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Datenschutz

Warren & Brandeis  
(1890): „right to be  
let alone“

BVerfG 1983:  
informationelles  
Selbstbestimmungs-  
recht

## G l o b a l e V e r n e t z u n g



**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Problemstellung



**Risiko der Reputationsschädigung**

**Vertrauensverlust der Verbraucher**

**Unterbrechung der Geschäftsabläufe**

**Strafrechtliche Sanktionen**

**Zivilrechtliche Haftung**

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater



# Übersicht relevanter Datenschutzvorschriften

## BDSG

- § 3a BDSG, § 4 BDSG, § 4b BDSG, § 4d BDSG, § 5 BDSG, § 6 BDSG, § 11 BDSG, § 28 BDSG, §§ 33 ff. BDSG

## TDDSG

§ 3 TDDSG  
§ 4 TDDSG  
§§ 5,6 TDDSG

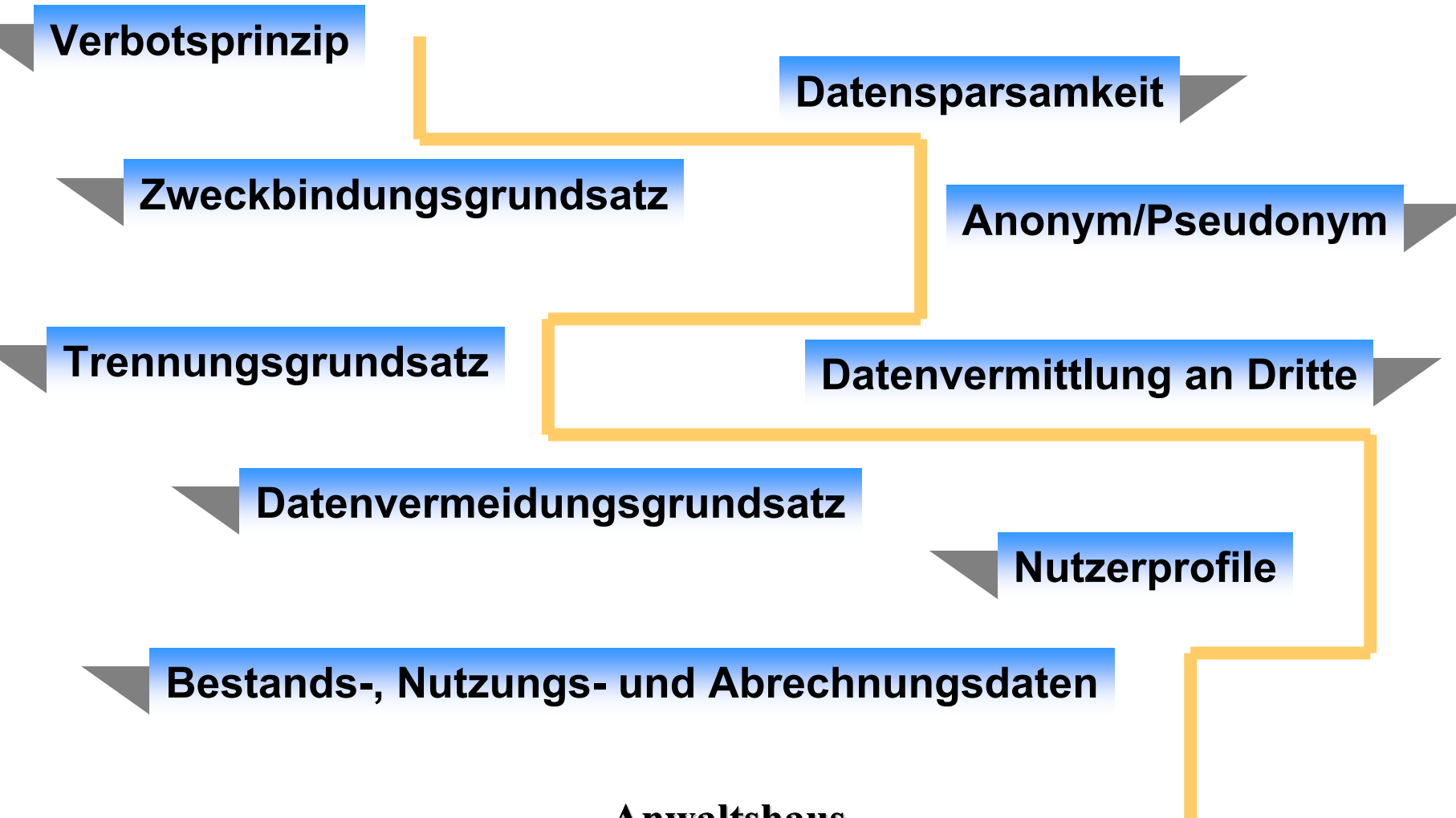
## MDStV

§ 17 MDStV  
§ 18 MDStV  
§ 19 MDStV  
§ 20 MDStV

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Wichtige Grundsätze



**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Informationspflichten der datenverarbeitenden Stelle

**Unterrichtungspflicht**

**Elektronische Einwilligungen**

**Anzeigepflicht**

**Cookies**

**Benachrichtigungsrecht**

**Auskunftsrecht**

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Abgrenzung der Datenarten

**Bestandsdaten:** Name, Adresse, E-Mail-Adr., Geburtsdatum, Telefon, Zahlungsmethode, Bankeinzug, Kreditkartenangaben, Zugangsdaten (Passwort, Pseudonym)

**Nutzungsdaten:** IP-Adressen, Identifikationsmerkmale, Cookies, Beginn, Ende und Umfang der Nutzung

**Abrechnungsdaten:** Name, Adresse, Zahlungsmethode, Bankeinzug, Kreditkartenangaben

**Datenschutzhinweis**

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Regelung zu den einzelnen Datenarten

## Bestandsdaten

## Nutzungsdaten

## Abrechnungsdaten

### Erhebung, Verarbeitung und Nutzung zulässig

Zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung oder Änderung eines Vertragsverhältnisses über die Nutzung von Telediensten

Zu Beratungs-, Werbungs- und Marktforschungszwecken nur mit ausdrücklicher Einw. des Nutzers

Um dem Anwender die Inanspruchnahme von Telediensten zu ermöglichen

Zur Abrechnung der Nutzung von Telediensten

### Pflicht zur Löschung von Daten

Spätestens unmittelbar nach dem Ende der Nutzung

Sobald sie für Zwecke der Abrechnung nicht mehr erforderlich sind.

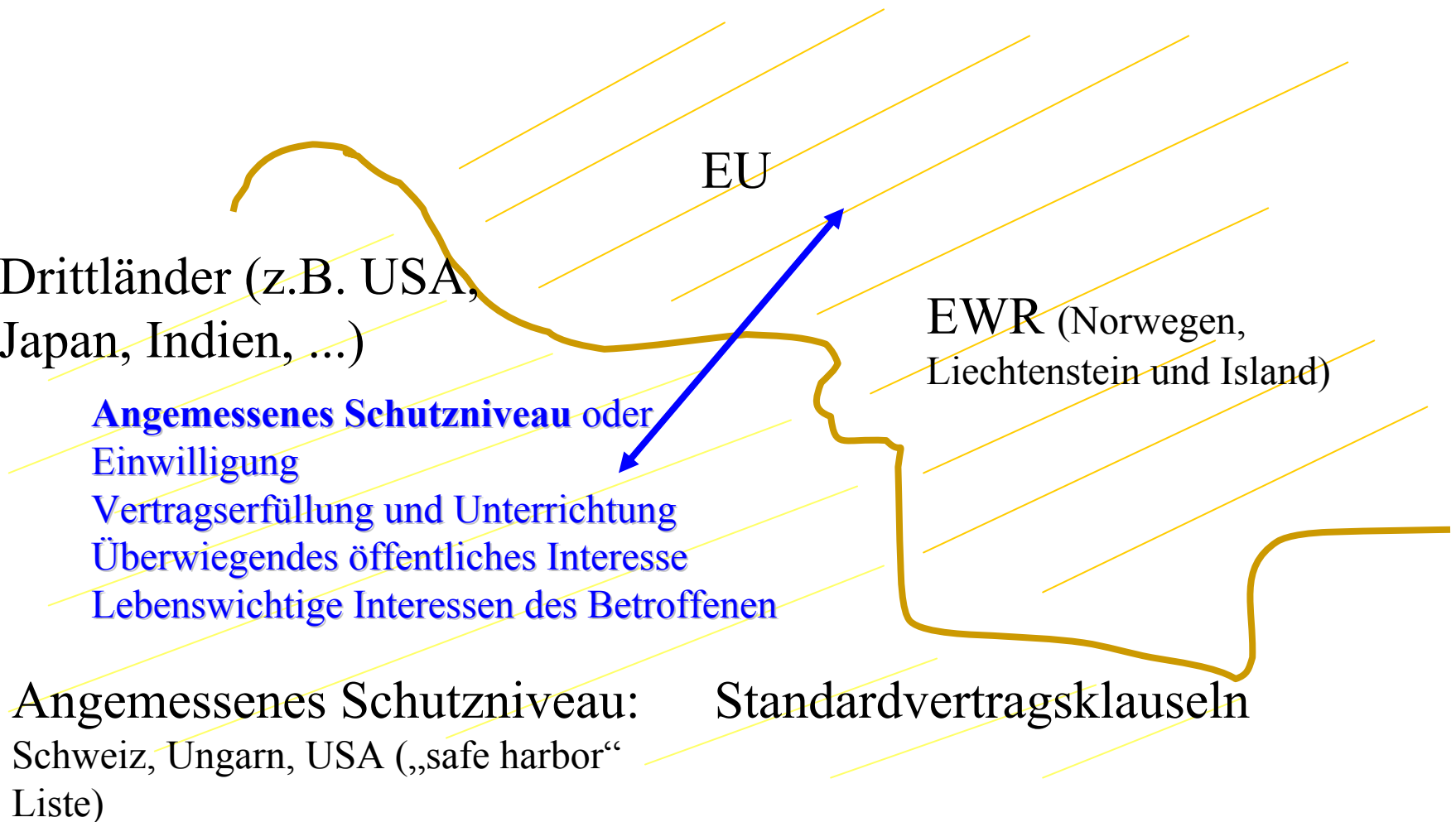
### Übermittlung

Von Nutzungs- und Abrechnungsdaten an andere Diensteanbieter ist grundsätzlich nicht zulässig.

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Grenzüberschreitender Datentransfer



**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Datenschutzkonzept - Allgemein



Identifizierung der involvierten Datenverarbeitungsprozesse(data flow map)



Datenschutz-Audit (Überprüfung aller datenschutzrelevanten Aktivitäten)



Überprüfung von Verfahren zur ständigen Beachtung des Datenschutzes



Datenschutzexperten so früh wie möglich in IT-Projekten involvieren



Abschluss von Verträgen zwischen dem Daten-Verantwortlichen und dem Daten-Verarbeiter



Grenzüberschreitender Datentransfer (Strategien)



Datenschutzhinweis



Einwilligung



Datenschutzbeauftragten bestellen

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Datenschutzkonzept - Internetnutzung durch Arbeitnehmer



## Regelung im Arbeitsvertrag

Internet- und E-Mail Nutzung

Einwilligung des Arbeitnehmers in die Datenerhebung und Nutzung (Protokollierung, Kontrolle der Netzaktivitäten)



## Kontrolle durch Arbeitgeber:



Vereinbarung von Kontrollrechten soweit gesetzlich zulässig: *Betrieb und Wartung von technischen Einrichtungen*  
*Erkennung von Gefahren für die Datensicherheit*



Schutz des Unternehmens vor Eingriffen durch Strafverfolgungsbehörden:

*Sperrung bestimmter Internetadressen*  
*automatische Sperrung des Downloads*  
*unerwünschter/rechtswidriger Inhalte*

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater



# Datenschutzkonzept - Internetnutzung durch Arbeitnehmer



Kontrolle bei nur dienstlich erlaubter Nutzung:

*Stichproben; Kontrolle Verbindungs-/Inhaltsdaten  
Kenntnisnahme von dienstlichen E-Mails*



Kontrolle bei privater Nutzung:

*keinerlei Kontrolle zulässig; Ausn.: Regelung im AV oder der  
Betriebsvereinbarung; Datenschutzkontrolle, Datensicherung,  
Sicherung des ordnungsgemäßen Betriebs  
Kenntnisnahme von dienstlichen E-Mails*

# Live Hacking II

## Haftung bei einem Virus- / Wurmbefall

### 1. Allgemeine Haftungsgrundsätze

### 2. Beispiel: Sasser

# **Strafbarkeit**

## **- Viren und Würmer -**

### **§ 303a StGB**

#### **Datenveränderung**

(1) Wer rechtswidrig Daten ( § 202a Abs. 2 ) löscht, unterdrückt, unbrauchbar macht oder verändert, wird mit Freiheitsstrafe bis zu zwei Jahren oder mit Geldstrafe bestraft.

(2) Der Versuch ist strafbar.

### **§ 202a StGB**

#### **Ausspähen von Daten**

...

(2) Daten im Sinne des Absatzes 1 sind nur solche, die elektronisch, magnetisch oder sonst nicht unmittelbar wahrnehmbar gespeichert sind oder übermittelt werden.

# **Strafbarkeit**

## **- Viren und Würmer -**

### **§ 303b StGB**

#### **Computersabotage**

(1) Wer eine Datenverarbeitung, die für einen fremden Betrieb, ein fremdes Unternehmen oder eine Behörde von wesentlicher Bedeutung ist, dadurch stört, dass er

1. eine Tat nach § 303a Abs. 1 begeht oder
2. eine Datenverarbeitungsanlage oder einen Datenträger zerstört, beschädigt, unbrauchbar macht, beseitigt oder verändert, wird mit Freiheitsstrafe bis zu fünf Jahren oder mit Geldstrafe bestraft.

(2) Der Versuch ist strafbar.

# **Strafbarkeit**

## **- Viren und Würmer -**

### **Schaden:**

**zerstörerische** Schadensfunktionen  
Inanspruchnahme von **Speicherplatz**  
Aufwand beim **Suchen und Entfernen**  
zusätzliche technische Abwehrmaßnahmen

### **Tathandlungen:**

**Formatieren** der Festplatte  
Herstellen eines **neuen Dateninhalts**  
Teilw. **Löschen** oder **veränderte Verknüpfungen** mit anderen Daten

### **Problem:**

Verbreitung von Viren und Würmern aufgrund von **Automatismen** und damit unwissentlich  
nicht fahrlässiges oder unwissentliches Verbreiten von Viren ist **nicht strafbar!**  
**Besitz oder das Bereitstellen** von Virenprogrammen im Internet nach der derzeitigen Rechtsprechung nicht strafbar.  
allenfalls Tatbestand des öffentlichen Aufforderns zu Straftaten

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Strafbarkeit

## - Viren und Würmer -

### Schutzmaßnahmen:

nie ungeprüft **Dateianhänge** öffnen

leere Betreffzeile, der Betreff macht den Adressaten neugierig

(z. B. mit Begriffen aus dem Erotikbereich) oder englisch-sprachiger Betreff

Verseuchte E-Mails ohne Anlage: ungefährlich, wenn sie nur im "American Standard Code for Information Interchange" (ASCII) -Text geöffnet werden;

gefährlich: formatierte HTML-Mail

ausführbare Programm-Dateien mit den **Endungen** .exe, .bat, .com oder .vbs sind gefährlich

Sicherheitseinstellungen des E-Mail-Programms so einstellen, dass kein Script automatisch ausgeführt wird

Keine zugesandten **Attachments** aus unsicherer Quelle oder per E-Mail ausführen

**Virenschutzprogramme** installieren und ständig aktualisieren

Microsoft **Anti-Viren-Patches** downloaden

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Haftung bei einem Virus-/Wurmbefall

## - Fall Sasser -

### Schätzungen des BKA:

**2002** Schaden aufgrund von Cyber Crimes ca. 85 Mio. €  
57 000 Delikte / sehr hohe Dunkelziffer / Angst der  
Unternehmen vor Imageverlust  
Unternehmen zu nachlässig/geizig, um vorzusorgen

### Strafrechtliche Haftung

Erwachsenen-/Jugendstrafrecht  
Computersabotage § 303b StGB

### Zivilrechtliche Haftung

#### Haftung der Eltern

- bei Minderjährigen unbeschränkt;  
Ausn. keine Verletzung der Aufsichtspflicht
- bei Volljährigen; nur bei fahrlässigem  
oder vorsätzlichem Mitverschulden

#### Haftung des Hackers

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# **Strafbarkeit - Hacking -**

**Eindringen in fremde Datensysteme, ohne dass Daten unbefugt verschafft, gelöscht, verändert oder ausgetauscht werden**

## **§ 202a StGB**

### **Ausspähen von Daten**

(1) Wer unbefugt Daten, die nicht für ihn bestimmt und die gegen unberechtigten Zugang besonders gesichert sind, sich oder einem anderen **verschafft**, wird mit Freiheitsstrafe bis zu drei Jahren oder mit Geldstrafe bestraft.

(2) Daten im Sinne des Absatzes 1 sind nur solche, die elektronisch, magnetisch oder sonst nicht unmittelbar wahrnehmbar gespeichert sind oder übermittelt werden.

***Hacker muss in der Lage sein, den wesentlichen Informationsgehalt der Daten, die er angesehen hat, wiederzugeben***

**Schutz des Interesses an der Geheimhaltung der Daten**

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater



# Strafbarkeit - Hacking -

## § 303a StGB

### Datenveränderung

(1) Wer rechtswidrig Daten ( § 202a Abs. 2 ) **löscht, unterdrückt, unbrauchbar macht oder verändert**, wird mit Freiheitsstrafe bis zu zwei Jahren oder mit Geldstrafe bestraft.

(2) Der Versuch ist strafbar.

*Inwiderbringliche Unkenntlichmachung von Daten*

*Entziehung der Daten dem Zugriff des Berechtigten  
z.B. Entziehung des Datenträgers*

*„Beschädigung“ - Aufhebung der bestimmungsgemäßen Verwendbarkeit*

*Inhaltliche Umgestaltung der Daten*

**Schutz des Interesses an der Verwendbarkeit der in den Daten enthaltenen Informationen**

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Strafbarkeit - Hacking -

## § 303b StGB

### Computersabotage

(1) Wer eine Datenverarbeitung, die für einen fremden **Betrieb**, ein fremdes **Unternehmen** oder eine **Behörde** von **wesentlicher Bedeutung** ist, dadurch stört, dass er

1. eine Tat nach § 303a Abs. 1 begeht oder
2. eine Datenverarbeitungsanlage oder einen Datenträger zerstört, beschädigt, unbrauchbar macht, beseitigt oder verändert, wird mit Freiheitsstrafe bis zu fünf Jahren oder mit Geldstrafe bestraft.

(2) Der Versuch ist strafbar.

*für die Funktionsfähigkeit von  
Unternehmen und Behörden;  
grundlegende Arbeitsvorgänge  
z.B.: Rechenzentrum oder einziger  
PC eines Kleinbetriebes*

## Schutz der Datenverarbeitung

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Strafbarkeit - Hacking -

## § 17 UWG

### Verrat von Geschäfts- oder Betriebsgeheimnissen

...

(2) Ebenso wird bestraft, wer zu Zwecken des Wettbewerbs, aus Eigennutz, zu Gunsten eines Dritten oder in der Absicht, dem Inhaber des Geschäftsbetriebs Schaden zuzufügen,

1. sich ein **Geschäfts- oder Betriebsgeheimnis** durch

a) Anwendung technischer Mittel,

b) Herstellung einer verkörperten Wiedergabe des Geheimnisses oder

c) Wegnahme einer Sache, in der das Geheimnis verkörpert ist, unbefugt **verschafft** oder **sichert** oder

2. ein Geschäfts- oder Betriebsgeheimnis, das er durch eine der in Absatz 1 bezeichneten Mitteilungen oder durch eine eigene oder fremde Handlung nach Nummer 1 erlangt oder sich sonst unbefugt verschafft oder gesichert hat, unbefugt verwertet oder jemandem

mitteilt.

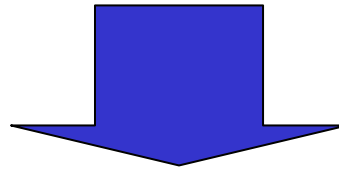
...

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# **Strafbarkeit - Hacking -**

Besitz und das Anbieten von Hackertools (rootkits o.ä.) sind derzeit in Deutschland in aller Regel nicht strafbar



**Art. 6 der Cyber Crime Konvention**

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# Live Hacking III

## Gefahren aus dem Internet

1. Handlungen zur ersten Informationssammlung  
- **Strafbarkeit**

2. Erster Kontakt  
- **Strafbarkeit**  
- **Schutzmöglichkeiten für die Betroffenen**

3. Einbruch  
- **Strafbarkeit**  
- **Schutz- und Reaktionsmöglichkeiten des Betroffenen**

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# **Strafbarkeit - Portscanning -**

Ein Port-Scan ermöglicht die Prüfung, ob ein Port geöffnet ist, um diesen für einen Angriff zu nutzen und um Zugangsdaten auszuspähen

**Zugangskontrolldiensteschutzgesetz (ZKDSG)**

**Reine Vorbereitungshandlungen sind straffrei!**

Abwehr durch **Firewall** oder ähnliche Programme

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# **Strafbarkeit**

## **- Trojanische Pferde -**

Bloßes Eindringen oder Zugreifen auf den Rechner ist nicht strafbar

**Folgen** des Eindringens:

Strafbarkeit nach §§ 202a, 303a, 303b StGB

**Problem:**

Absender verbreitet **nicht unbedingt wissentlich** das Trojanische Pferd  
eventuell ist er selbst Geschädigter

bereits Installieren eines Trojanischen Pferdes eine Straftat?

Nein, weil bei jeder Installation eines Programms Programmdateien **ohne Einfluss und Kenntnis** des Nutzers verändert werden.

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

# **Strafbarkeit**

## **- DoS Attacken -**

Strafbarkeit wegen  
**Datenunterdrückung**  
§ 303a StGB

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater



# Praktische Hinweise

## Zuständige Behörde

GS: Wohnsitz des Tatverdächtigen

Internetkriminalität Schadensort (zum Beispiel Wohnsitz des Geschädigten, Serverstandort der Firma)

örtlich zuständige Polizeidienststelle

**Strafanzeige**

**Strafantrag**

## Beweismittel

Korrespondenzen mit dem Täter, erhaltene E-Mails mit Anhängen, Logfiles des geschädigten Systems u.ä.

Wichtig ist, dass - soweit möglich - alle Beweismittel im Originalzustand, das heißt auf den betroffenen Datenträgern (mindestens als Kopie) oder bei gehackten Rechnern möglichst komplette Datensätze

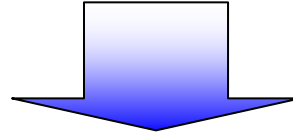
(ggf. also die gesamte Festplatte oder sogar der Rechner) übergeben werden

im **Vorfeld Kontakt zu den für Computerkriminalität zuständigen polizeilichen Sachbearbeitern** aufnehmen, um kurzfristig reagieren zu können

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

## Cyber Crime Konvention (23.11.2001)



verpflichtet die Unterzeichner, diese Straftatbestände und ihre Ahndung in ihre **nationale Gesetzgebung** aufzunehmen

**Eindringen und Stören** von Computersystemen

**grenzüberschreitende Verfahren und Mechanismen**

**rasche Amtshilfe**

**internationales Kontaktnetzwerk**

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

## Befragung europäischer Online-Käufer (Forrester)

ca. 90 % der Befragten:

Schutz ihrer persönlichen Daten durch entsprechende Datenschutzrichtlinien und sichere Zahlungssysteme nehmen die höchste Priorität beim Online-Shopping ein. (vgl. „The Economist“, „A survey of e-commerce“, May 15th-21st 2004, S. 6).

# Dienstleistungsspektrum

**23. Mai 2004**

**Schonfrist für das neue Bundesdatenschutzgesetz** abgelaufen  
Bußgelder und Strafen drohen, wenn man die Vorschriften nicht einhält

Bestellung eines Datenschutzbeauftragten ist ab 4 Mitarbeitern, die sich mit der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten befassen, Pflicht  
hohe Ansprüche an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Er muss neutral sein – d.h. z.B. Geschäftsführer, Administratoren und EDV-Leiter sind keine geeigneten betrieblichen Datenschutzbeauftragte – und über entsprechende juristische Kenntnisse besitzen.

behördliche Überprüfung der Einhaltung des Datenschutzes ist jederzeit auch ohne begründeten Anlass möglich.

**Datenschutz-Audits** zur Feststellung des Status quo der Einhaltung des Datenschutzes in Unternehmen (Ist-/Soll Analyse)

**externe Datenschutzbeauftragte** die Verantwortung für die Gewährleistung des Datenschutzes in Ihrem Unternehmen

**Mitarbeiterschulungen**

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

## Website-Check

Überprüfung von Internetauftritten unter allen rechtlichen Gesichtspunkten

Gerade im Hinblick darauf, dass der Erfolg des E-Commerce von der **Akzeptanz der Kunden** und damit deren **Vertrauen** abhängt, ist die rechtlich wirksame Gestaltung von Internetauftritten, insbesondere von Online-Shops – unabhängig von der zunehmenden Zahl von **Abmahnungen** durch Mitbewerber und Verbraucherzentralen

# **Anwaltshaus Augsburg**

Volkhartstrasse 7

D-86152 Augsburg

Postfach 11 22 60

D-86047 Augsburg

Ansprechpartnerin: RAin Sigrid Wild LL.M.

Telefon: +49(0)821/34661-0

Telefax: +49(0)821/34661-20

e-mail: [info@anwaltshaus.de](mailto:info@anwaltshaus.de)

Internet: [www.anwaltshaus.de](http://www.anwaltshaus.de)

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater

**Vielen Dank**

**für Ihre Aufmerksamkeit und  
viel Erfolg bei Ihrer zukünftigen  
beruflichen Tätigkeit**

[www.anwaltshaus.de](http://www.anwaltshaus.de)

**Anwaltshaus**

Rechtsanwälte - Patentanwälte - Steuerberater