



Konfliktmanagement und Kommunikationstraining

Im Berufsalltag haben Führungskräfte eine Vielzahl von Gesprächen und E-Mail-Konversationen zu bewältigen. Gerade das geschriebene Wort führt aber oft zu unnötigen Missverständnissen aufseiten des Empfängers und birgt deshalb ein hohes Konfliktpotenzial. Um in Streitfällen eine Eskalation zu vermeiden und das ausgewogene Miteinander wiederherzustellen, kann ein betriebliches Konfliktmanagement wirksam sein. Denn so simpel es auch erscheinen mag, uns mit unserem Gegenüber zu verständigen – konstruktive Gesprächsführung will gelernt sein. Das richtige Handwerkszeug dafür erlangen Sie zum Beispiel durch ein umfangreiches Kommunikationstraining.

Das Management-Institut Dr. A. Kitzmann bietet mit dem Seminar „Konfliktmanagement und Kommunikationstraining“ den entsprechenden Rahmen, um sich rhetorisch aufzurüsten. Hier lernen die Teilnehmer aber nicht nur effektive Gesprächsführungstechniken kennen, sondern auch, wie sie einen Konflikt überhaupt wahrnehmen. Denn nicht immer ist eine Auseinandersetzung sofort als solche erkennbar. Hierzu setzen sich die Seminargäste mit verschiedenen Konfliktsituationen auseinander und erarbeiten darauf aufbauend sinnvolle Konfliktlösungen und trainieren Gesprächs- und Moderationsmethoden. Zusätzlich wird anhand von anschaulichen Beispielen aus der Praxis aufgezeigt, welche Verhaltensweisen Konflikte hervorrufen und welche Handlungen und Gesprächsführungstechniken zur Lösung beitragen können. Mit diesem Rüstzeug zum Konfliktmanagement können Sie im Streitfall optimal zwischen den Parteien vermitteln und einen Konflikt deeskalieren.

Haben Sie Fragen zum Seminar? Das Management-Institut Dr. A. Kitzmann antwortet Ihnen gern persönlich. Bitte rufen Sie uns dazu unter 0251/202050 an oder schreiben Sie eine E-Mail an info@kitzmann.biz. Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung.

Management-Institut Dr. A. Kitzmann
Frau Dr. Jana Völkel-Kitzmann
Dorpatweg 10
48159 Münster

Telefon: +49 251 202050
Fax: +49 251 2020599

E-Mail: info@kitzmann.biz
Internet: www.kitzmann.biz



Management-Institut Dr. A. Kitzmann
Dorpatweg 10
48159 Münster
Tel.: +49 (0)251 20205-0
Fax: +49 (0)251 20205-99
E-Mail: info@kitzmann.biz
Internet: www.kitzmann.biz

Das Management-Institut Dr. A. Kitzmann ist eine Weiterbildungseinrichtung, die sich vornehmlich an Führungskräfte aus Wirtschaft und Verwaltung wendet. Das Institut ist 1975 gegründet worden und hat sich auf die Weiterbildung von Führungskräften spezialisiert.

Leiter des Instituts ist Dr. Arnold Kitzmann, Autor der Bücher „Massenpsychologie und Börse“, Gabler Verlag 2008, „Persönliche Arbeitstechniken und Zeitmanagement“, 3. Aufl. Ehningen 1998, „Grundlage der Personalentwicklung“, Lexika-Verlag München 1982 und „Das Assessment-Center“, BVB Bamberg, 3. Auflage 1990. Außerdem sind über 90 Artikel über die Arbeit des Instituts in Fachzeitschriften erschienen.

Derzeit arbeiten für das Institut 30 Trainer, die über eine abgeschlossene Hochschulausbildung verfügen und zusätzlich mehrere Jahre Praxis aufweisen. Die meisten dieser Referenten fühlen sich der humanistischen Psychologie verpflichtet.

Ziel des Instituts ist eine praxisgerechte Vermittlung der wichtigsten Schlüsselqualifikationen für Führungskräfte. Die zugrundeliegende Philosophie geht davon aus, dass auch in einer Leistungs- und Konkurrenzsituation wichtige menschliche Fähigkeiten im Vordergrund stehen. Der ermittelte Trainingsbedarf wird in maßgeschneiderten Trainingslösungen umgesetzt.

Auch in diesem Jahr empfehlen wir Ihnen unsere bewährten Seminare. Aus dem Themenbereich Kommunikation werden insbesondere die Veranstaltungen Rhetorik, Argumentations- & Überzeugungskraft, sowie Präsentationstechniken nachgefragt. In dem Bereich Führung, welchen wir als einen unserer Kernkompetenzen betrachten, erfreuen sich die Seminartitel Führungsverhalten, Change-Management und Assessment-Center besonderer Beliebtheit. Die Seminare Persönliche Arbeitstechniken & Zeit-Management und Projektmanagement stellen nach wie vor die Klassiker in dem Themenschwerpunkt Arbeitstechniken und Organisation dar. Den Bereich der Persönlichkeitsentwicklung haben wir nunmehr auf insgesamt 17 Seminartitel ausgebaut. Die beliebtesten hiervon sind Wie wirke ich auf andere?, Emotionale Intelligenz, Kreativitätstechniken, Persönlichkeitsentwicklung, sowie Stressbewältigung. Die Veranstaltungen Verkaufstraining und Preisargumentation & Abschlusstechnik ergänzen unser Seminarangebot im Bereich der Verkaufstechniken.