

Inhalt

1	Problemcharakteristik und Problemlösung	4
1.1	Problemcharakteristik	4
1.2	Anforderungen an eine Implementierungslösung	4
1.3	Varianten der Implementierung von Prozessmodellen	5
1.3.1	Durch spezielle Workflow-Softwareprodukte	5
1.3.2	Durch einen „Workflow by yourself“	5
2	Elemente einer „Workflow by Yourself“-Lösung	6
2.1	Übersicht und Anwendungsbereiche	6
2.2	Die Datei "Prozesspilot"	6
2.2.1	Funktionen, Dateiformat und -gliederung	6
2.2.2	Inhalt des Tabellenblatts „Auftrag“	8
2.2.3	Tabelleblatt „Ausführung“ - Übersicht	10
2.2.4	Tabelleblatt „Ausführung“ - Bereich „Auftraggeber“	13
2.2.5	Tabelleblatt „Ausführung“ - Bereich „Technische Ausführungsplanung“	14
2.2.6	Tabelleblatt „Ausführung“ – Bereich „Auftragskoordination“	15
2.2.7	Tabelleblatt „Ausführung“ – Bereich „Einkauf“	16
2.2.8	Tabelleblatt „Ausführung“ – Bereiche „Auftragsausführung“	17
2.2.9	Tabelleblatt „Ausführung“ – Bereich „Auftragsabrechnung“	20
2.2.10	Tabelleblatt „Ausführung“ – Bereich „Finanzbuchhaltung“	21
2.3	Das Nachrichtensystem – Standard-E-Mails	21
2.3.1	Regeln	21
2.3.2	Muster-Mails für die auftragsgebundene Vorgangsteuerung	22
2.4	Die Betriebsanweisung	26
1	Gegenstand und Zielstellung	28
2	Bezugnahmen	28
3	Grundsätzliche Festlegungen	28
4	Aufgaben und Verantwortung	29
5	Schlussbestimmungen	30
6	Anlagen	30
3	Vorgehensprozess zur Erarbeitung einer „Workflow by Yourself“-Lösung - Implementierung eines Prozessmodells für die Vorgangsteuerung	31
4	Anwendung der „Workflow by Yourself“-Lösung für die Vorgangsteuerung konkreter Aufträge	35
	Anlage 1: Beispiel für das Tabellenblatt „Auftrag“ der Datei „Prozesspilot“	37
	Anlage 2: Beispiel für das Tabellenblatt „Ausführung“ der Datei „Prozesspilot“ (Auszug)	38

Tabellen

Tabelle 1: Prinzip-Muster des Tabellenblatts "Auftrag"	9
Tabelle 2: Prinzip-Muster des Kopfteils des Tabellenblatts "Ausführung"	10
Tabelle 3: Prinzip-Muster des Tabellenblatts "Ausführung", Bereich Auftraggeber	13
Tabelle 4: Prinzip-Muster des Tabellenblatts "Ausführung", Bereich technische Ausführungsplanung	14
Tabelle 5: Prinzip-Muster des Tabellenblatts "Ausführung", Bereich Auftragskoordination	15
Tabelle 6: Prinzip-Muster des Tabellenblatts "Ausführung", Bereich Einkauf	16
Tabelle 7: Prinzip-Muster des Tabellenblatts "Ausführung", Bereiche Auftragsausführung	18
Tabelle 8: Prinzip-Muster des Tabellenblatts "Ausführung", Bereich Auftragsabrechnung	20
Tabelle 9: Prinzip-Muster des Tabellenblatts "Ausführung", Bereich Finanzbuchhaltung	21
Tabelle 10: Standard-Mails	23
Tabelle 11: Schrittfolge zur Erzeugung der Master-Dateien	31